

Digin ensisijaisuuden toimeenpano

EU:n digi- ja datasäädösten toimeenpanon seurantaryhmä
18.9.2025

Annette Hotari, DVV



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**

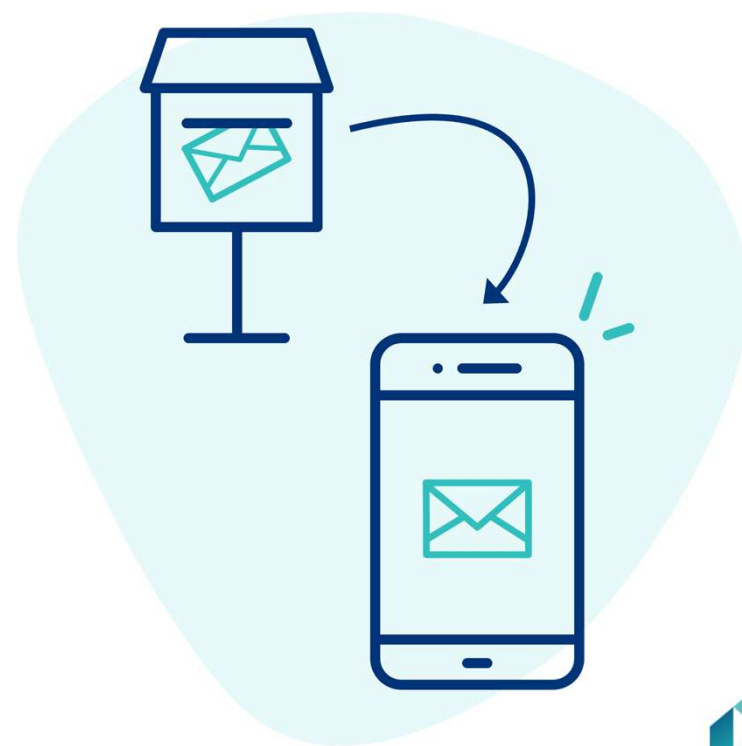


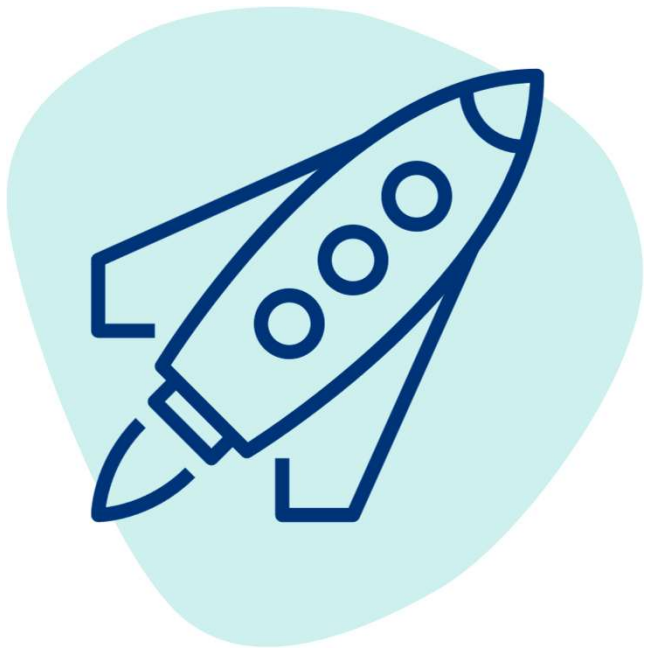
Mitä sähköisiin viranomaisviesteihin siirtyminen tarkoittaa suomalaisille?

Digitaalisesti asioivalle henkilölle **luodaan sähköinen Suomi.fi-postilaatikko**, kun hän tunnistautuu vahvasti johonkin julkisen hallinnon sähköiseen palveluun.

- **Vuoden 2025 kevästä** alkaen tunnistautuville henkilöille on ehdotettu sähköisiin viesteihin siirtymistä.
- **Vuoden 2026 alusta (12.1.2026)** alkaen sähköisiin viesteihin siirtyminen tapahtuu tunnistautumisen yhteydessä ilman erillistä suostumusta.

Myöhemmin on tulossa mahdollisuus valita, mistä digipostipalvelusta käyttäjä haluaa lukea viranomaisviestit.



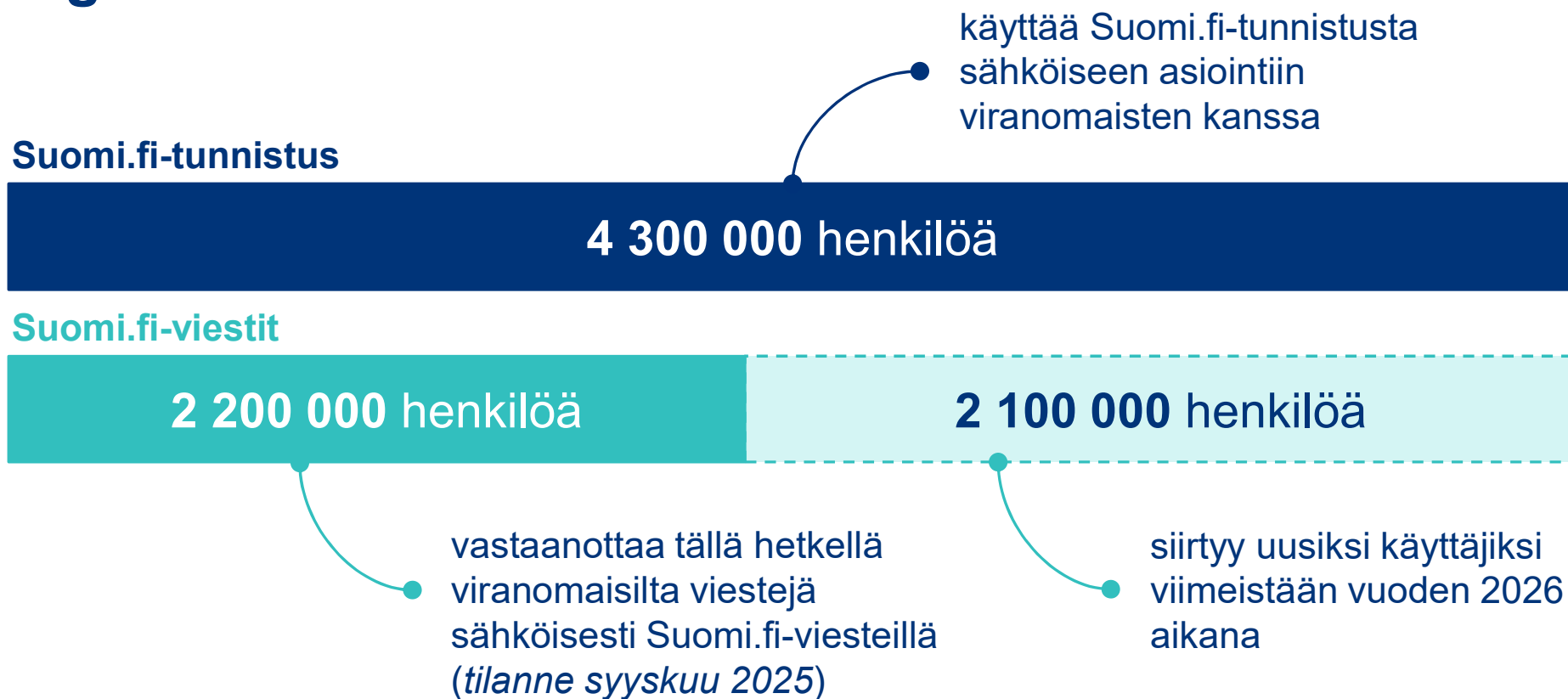


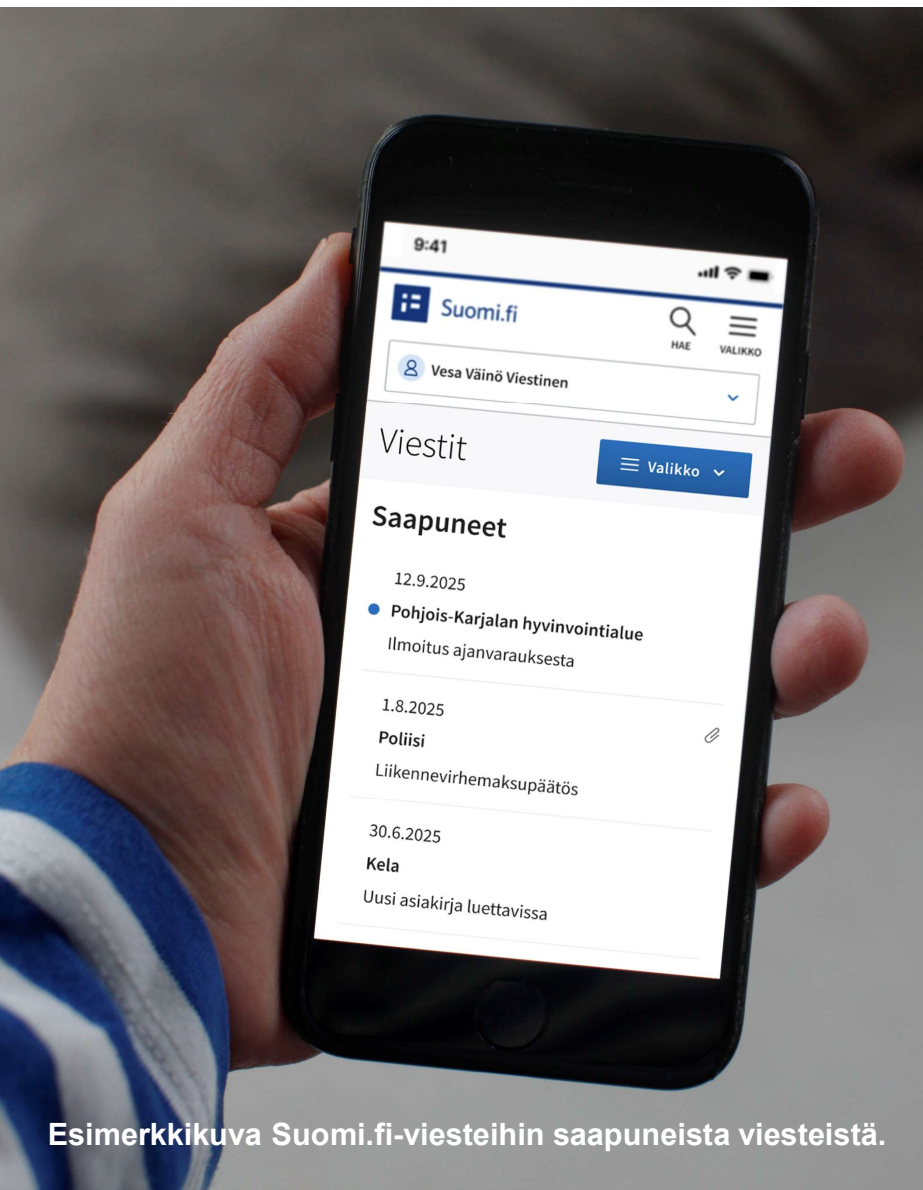
**Tunnistautumisen
yhteydessä näytettävällä
ehdotuksella on saatu jo yli
puoli miljoonaa uutta
käyttäjää Suomi.fi-viesteille!**

Samaan aikaan vain alle 5 000 henkilöä on
päätenyt palaamaan paperipostiin.



Vuoden 2026 alussa lainsäädäntö muuttuu: Pian Suomi.fi-viestien kautta tavoittaa yli 4 miljoonaa digitaalisesti asioivaa





Esimerkkikuva Suomi.fi-viesteihin saapuneista viesteistä.

Keneen muutos vaikuttaa?



Muutos koskee

- täysi-ikäisiä henkilöitä, jotka tunnistautuvat viranomaisten verkkopalveluihin
- vain tunnistautuvaa henkilöä itseään, vaikka hän asioisi toisen henkilön tai organisaation puolesta.



Ei vaadi toimenpiteitä

- henkilöt, joilla on jo Suomi.fi-viestit käytössä
- henkilöt, jotka eivät asioi digitaalisesti
- henkilöt, jotka ovat edunvalvonnassa tai joilla on edunvalvontavaltuus
- alaikäiset
- yritykset.



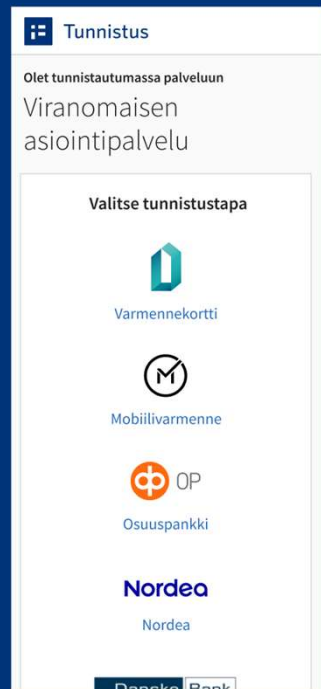
1.

Henkilö haluaa kirjautua johonkin viranomaisen asiointipalveluun.



2.

Henkilö valitsee tunnistusvälineen ja käyttää sitä.



**MUUTOS
TUNNISTUKSEEN
2026 ALUSTA**

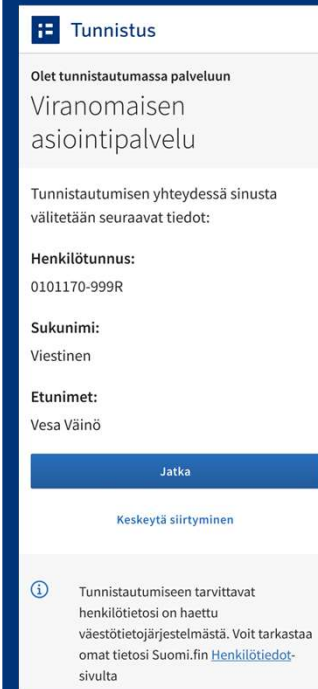
3.

Henkilölle tulee Suomi.fi-viestit käyttöön, jos palvelu ei vielä ole käytössä.



4.

Tunnistautuminen asiointipalveluun viimeistellään.



5.

Henkilö siirtyy vahvasti tunnistautuneena viranomaisen asiointipalveluun.

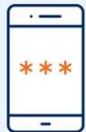


Tee näin



1. Anna sähköpostiosoite

Saat sähköpostiisi ilmoituksen, kun sinulle saapuu viesti.



2. Anna vahvistuskoodi

Sähköpostiisi lähetetään vahvistuskoodi käyttöönottoa varten.



3. Seuraa postilaatikkoasi

Lue viestit viranomaisilta Suomi.fi-mobiilisovelluksella tai verkkopalvelussa.

Jos tarvitset edelleen viranomaisten viestit paperipostilla, voit poistaa Suomi.fi-viestit käytöstä käyttöönoton jälkeen Suomi.fi-viestien asetuksissa.

Lopuksi voit siirtyä verkkopalveluun, johon olit tunnistautumassa.

Aloita

1



1. Anna sähköpostiosoitteesi ilmoituksia varten

Saat sähköpostiisi ilmoituksen, kun sinulle on saapunut viesti Suomi.fi-viesteihin. Tietoturvasyistä et saa viranomaisten lähettämiä viestejä suoraan sähköpostiisi.

Kirjoita sähköpostiosoitteesi, johon haluat ilmoitukset viesteistä

Millä kielellä haluat ilmoitukset viesteistä?

Kielivalinta vaikuttaa vain sähköposti-ilmoitusten kieleen, ei viranomaisilta tulevien viestien kieleen.

- ☒ Suomi
☐ Ruotsi
☐ Englanti

Jatka

2



2. Vahvista sähköpostiosoite

Lähetimme vahvistuskoodin antamaasi sähköpostiosoitteeseen

vesa.viestinen@esimerkkiposti.fi.

Hae nyt vahvistuskoodi sähköpostistasi, jotta varmistumme, että sähköposti on käytössäsi.

Kirjoita vahvistuskoodi

Vahvista

3

Sinulla on nyt Suomi.fi-viestit käytössä!



Saat tästä lähtien viranomaisilta ensisijaisesti sähköisiä viestejä Suomi.fi-viesteihin paperipostin sijaan.

Saat ilmoituksen sähköpostiisi **vesa.viestinen@esimerkkiposti.fi**, kun sinulle on tullut viesti.

Näin luet viestejä:

- lataa [Suomi.fi-mobiilisovellus](#) , jos sinulla on siihen sopiva laite
- tai kirjaudu osoitteeseen [suomi.fi/viestit](#) .

Voit nyt jatkaa verkkopalveluun, johon olit tunnistautumassa.

Jatka tunnistautumista

Kansalaisten informointi muutoksesta





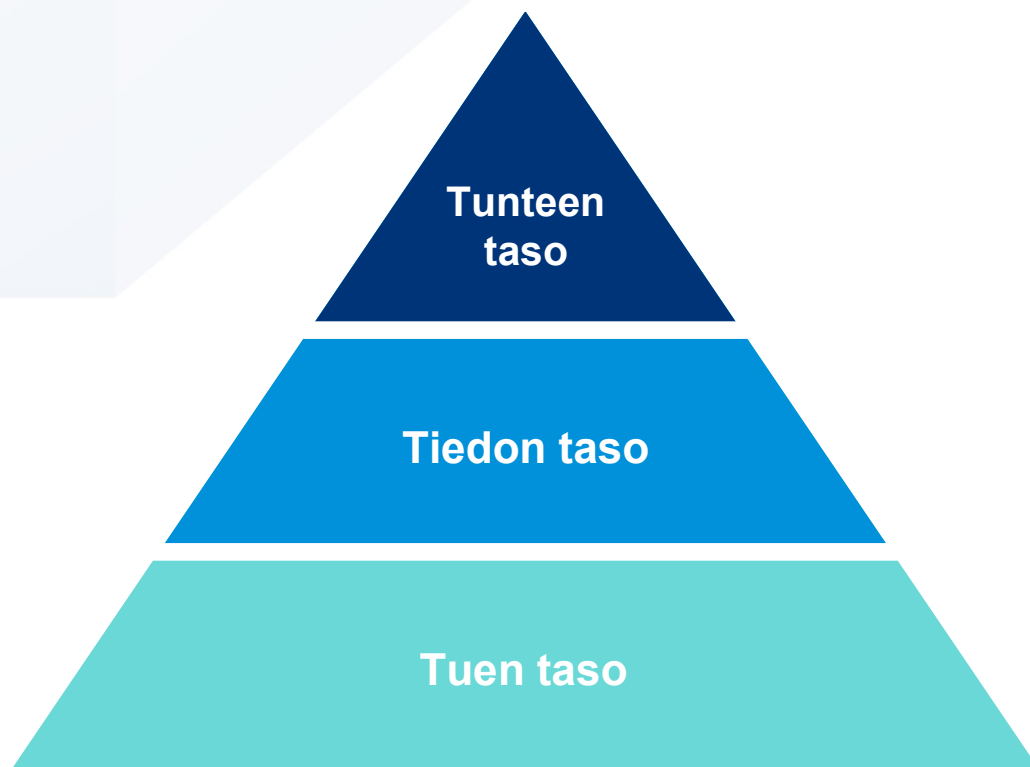
Kampanja tukee muutosta ja vahvistaa luottamusta

- Digi- ja väestötietovirastolla on informointivelvoite Digi ensin – muutoksesta.
- **Kansalaiskampanja:**
 - Kertoo selkeästi ja oikea-aikaisesti, **mitä muutos tarkoittaa.**
 - Varmistaa, että kansalaisilla on **oikeaa, ajankohtaista ja luotettavaa tietoa.**
 - Rakentaa **luottamusta viranomaisviestintään ja digipalveluihin.**



Ylätason linjaus

Sisältöjen kohdentaminen eri kohderyhmille



Markkinoinnilliset sisällöt – korostuvat:

**Muutosmyönteinen
Auttaja**

Syventävä tieto:

**Muutosmyönteinen
Muutosvastainen
Auttaja
Autettava**

Opastava tieto – korostuu:

**Autettava
Muutosvastainen**



Missä Digi ensin –kansalaiskampanja näkyy ja kuuluu?

Mainonnalliset toimenpiteet

- Radiomainonta (tarinallinen 10–45 sek)
- Some, maksettu näkyvyys
- Sanoman digikampanja (boksi-mainosmuoto)
- Vaikuttajamarkkinointi

Viestinnälliset toimenpiteet: syventävä ja opastava tieto

- Perustietoa muutoksesta (FI, SV, EN, pohjoissaame, koltansaame, inarinsaame, suomen- ja ruotsinkielinen viittomakieli, viro, venäjä, arabia, ukraina, somali)
- Laskeutumissivu (<https://www.suomi.fi/fi/viestit>)
- Laskeutumissivu (Suomi.fi/viestit)
- Ohjemateriaalit: videot, kuvalliset ohjeet, tekstisisällöt
- YLEn tietoisuus
- Radion tietoisuus (5–10 sek)

Materiaalipaketti kolmannelle sektorille ja organisaatioille:

- Somekuvat ja tekstit
- Esitysmateriaali (yleisinfo)
- Ohjemateriaali (näin toimit)
- Ohjevideo
- Mediatiedotepohja
- Sähköinen juliste
- Materiaali infonäytöille
- Banneripohja (tms sähköinen pohja)
- UKK/Argumenttipankki

Orgaaninen näkyvyys:

- Omien kanavien hyödyntäminen
- Organisaatioiden kanavien hyödyntäminen
- Mediayhteistyö

**Muutoksen tuki
organisaatioille jatkuu**



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

5.9.2025 alkaen joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:
<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös Digi ensin -
hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

Muut Digi ensin -hankkeen tilaisuudet

Digitukijoille ja asiakaspalvelijoille

Miten ja milloin muutos tulee näkymään digitukijoiden ja eri viranomaisten asiakaspalvelijoiden arjessa?

- pe 29.8. klo 13-13.30
- pe 26.9. klo 13-13.30
- pe 31.10. klo 13-13.30
- pe 28.11. klo 13-13.30
- pe 19.12. klo 13-13.30

Tilaisuuksissa on jätetty aikaa kysymyksille ja keskustelulle. Tilaisuuden alkuosasta tulee tallenne.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen:

[Digi ensin -infot, syksy 2025](#)

Viestinnän asiantuntijoille

Tilaisuuksissa

- jaetaan ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tulevasta muutoksesta
- keskustellaan, miten päästään yhdessä tavoitteeseen ja millaisissa asioissa voidaan tehdä yhteistyötä
- tarjotaan tukea organisaatioiden viestinnälle
- 8.10. julkaistaan viestintämateriaalipaketti julkisen hallinnon organisaatioiden käyttöön.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen:

<https://dvv.fi/tapahtumat>



DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi