

Asia: VM056:00/2016

Digituen toimintamalliehdotus, AUTA-hankkeen loppuraportti

Lausunnonantajan lausunto

Tässä kohtaa voitte kommentoida digituen toimintamallia, kuten esitettyjä digituen toimijoita ja roolitusta (luvut 1-3).

Lisäksi toivomme erityisesti kommentteja digituen määritelmään.

Ehdotus on tervetullut ratkaisuehdotus kansalaisten digiosaamisen turvaamiseksi. Se kannattaa rakentaa kuten on esitettykin sen pohjalle, ketkä digitukea jo nyt antavat. Sinänsä laajasti nimettyihin toimijoihin kannattaisi lisätä asumispalvelut (säätiöt, julkinen tarjonta). Esimerkiksi KUMOUS-hankkeessa on saatu hyviä kokemuksia asukasohjaajien organisoimasta tablettien käyttökoulutuksesta iäkkäille Lahden vanhusten asuntosäätiössä. On myös hyvä, että toimintamallia tukee ja valvoo VM, Väestörekisterikeskus sekä maakunnat.

S. 26. Jotta mahdollisimman tasalaatuinen, kattava ja tapapuolinen palvelu pystytään tarjoamaan eri puolilla maata, tarvitaan mittaristo, joka on laaja-alainen ja ihmislähtöisiä arvoja painottava. Yksi mahdollinen ihmislähtöisyyden varmistava, sekä tutkimuksiin perustuva arviointimalli on kehitetty KUMOUS-hankkeessa. Tämän pohjalta voisi rakentaa digituen kriteereihin sopivan tavoitteiston yhdessä alueellisten toimijoiden ja tukea antavien tahojen kanssa.

Tässä kohtaa voitte kommentoida toimintamallin ohjauksen periaatteita, rahoitusta ja täytäntöönpanoa (luvut 4, 6, 7).

s. 46 ja luvussa 4.4. on käsitelty digituen ja toimintamallin arviointia. On tärkeää että maakuntatasoisten pilottien rinnalle rakennetaan yhtenäinen arviointimalli ja menettely, joka ei keskity vain digituen kustannushyötyjen arviointiin, vaan ottaa keskiöön myös palvelun saajille ja sen tuottajille koituvat hyvinvointivaikutukset, kuten osallisuuden kokemus, elämänlaatu, suhteiden paraneminen lähiyhteisöön. Vaikutuksia ihmiseen tulisi kartoittaa sekä laadullisesti että määrällisesti.

Yhteinen monitoimijainen kehittävä arviointi kokeiluittain auttaisi toimijoita itseään arvioimaan, mikä toiminnassa onnistui ja miksi. Pelkkä mittaritiedon keruu tai ulkoisen arvioijan tekemä raportti kokeilujen toimivuudesta ei riitä. Yhteiset arviointitilaisuudet ovat myös keino huolehtia niiden jatkuvuudesta ja tehdä päätöksiä siitä, miten kokeilua jatketaan. KUMOUS-hankkeen kehittämä

ihmislähtöinen arviointimalli sekä vuorovaikutteinen tapa arvioida, ottaa vaikutukset käyttäjiin ja digituen antajiin, työntekijöihin huomioon. Sen perusmalli löytyy <https://www.ttl.fi/kokeilut-kaytantoon-tyokirja/>. Kokeilut voisivat käyttää sitä itsenäisesti tai tarvittaessa fasilitaattoreiden tuella. Arviointiin tulisi varata myös organisointiresursseja tai edellyttää käynnistyviltä piloteilta tietty panostus arviointiin. Tämä näyttää raportista uupuvan konkreettisena ehdotuksena.

Tässä kohtaa voitte kommentoida säädöstarpeita (luku 5).

-

Muut mahdolliset huomiot

-

Husman Päivi
Työterveyslaitos