

Hänvisning

Er begäran om utlåtande VM/056:00:2016

Kontaktperson

Förvaltningsansvarig IT Ronny Lundström

Ärende

**UTLÅTANDE ANGÅENDE FÖRSLAG TILL VERKSAMHETSMODELL
FÖR DIGITALT STÖD, AUTA-PROJEKTET**

AUTA-projektet tillsattes den 1 juli 2016 av finansministeriet för att utveckla en verksamhetsmodell för stöd till elektronisk ärendehantering med hjälp av regionala försök. I projektgruppen har ingått representanter för tjänsteleverantörer, ministerierna samt den kommunala sektorn. Någon representant från Åland har inte deltagit i projektgruppens arbete, landskapsregeringen har dock erhållit projektets slutrapport för utlåtande.

Den föreslagna stödmodellen är en distribuerad modell där landskap, myndigheter, kommuner, bibliotek, medborgarorganisationer, medborgarinstitut samt företag föreslås tillhandahålla stöd. Befolkningsregistercentralen föreslås att få en roll att understödja dessa stödleverantörer samt att tillhandahålla stöd via tjänsten Medborgarrådgivningen. Medborgarrådgivningen ges i förslaget en central roll som riksomfattande punkt för allmän rådgivning vid offentliga digitala tjänster.

Landskapsregeringen ber att få anföra följande:

Den digitala utvecklingen innebär möjligheter men riskerar också att skapa ett utanförskap för personer som av olika orsaker inte har möjlighet att använda digitala tjänster. De mål och åtgärder som beskrivs i AUTA slutrapport är i linje med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning vilken även Åland ratificerat 2016. Bland annat är det bra att myndigheterna är skyldiga att tillhandahålla tillgängliga elektroniska tjänster, en frågeställning är huruvida förpliktelsen, åtminstone på lång sikt, bör förlängas till privata tjänsteleverantörer.

Landskapsregeringen konstaterar att landskapet Åland i och med självstyrelsen särskiljer sig från övriga finländska landskap och på ett flertal områden har egen lagstiftning, något som inte noteras i slutrapporten.

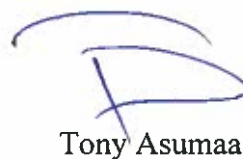
I landskapet Åland nyttjas såväl digitala tjänster som upprätthålls av landskapsregeringen samt övriga åländska myndigheter som tjänster vilka upprätthålls av riksmyndigheter.

I de fall egna digitala tjänster utvecklas och tillhandahålls av landskapsregeringen, dess underställda myndigheter samt de åländska kommunerna nyttjas de nationella KaPA-tjänsterna för exempelvis identifiering och betalning.

Landskapsregeringen framhåller vikten av att stöd gällande de tjänster som används i landskapet i tillräcklig omfattning kan tillhandahållas på svenska. Detta gäller såväl stöd via exempelvis Medborgarrådsgivningen till de enskilda medborgarna som stöd till de aktörer som agerar stödleverantörer.

Landskapsregeringen understryker betänkandets betydelse när det gäller att identifiera problem med stark identifiering kring personer med funktionsnedsättning. Vissa personer med funktionsnedsättning har inte kunnat få tillgång till bank-ID på internet eftersom de inte kan använda internetbank utan någon annans hjälp. I så fall utesluter avsaknaden av digitala identifieringsmetoder dem från användningen av många tjänster som skulle vara särskilt viktiga för dem.

Minister



Tony Asumaa

Förvaltningsansvarig IT



Ronny Lundström