

Asia: VM056:00/2016

Digituen toimintamalliehdotus, AUTA-hankkeen loppuraportti

Lausunnonantajan lausunto

Tässä kohtaa voitte kommentoida digituen toimintamallia, kuten esitettyjä digituen toimijoita ja roolitusta (luvut 1-3).

Lisäksi toivomme erityisesti kommentteja digituen määritelmään.

Kela pitää kannatettavana digituen toteuttamista asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi. Kela pitää digituen selkeää organisointia sekä vastuuttamista kannatettavana. Maakunta asiointipisteistä vastaavana tahona sopii luontevasti myös digituen koordinoijaksi.

Tässä kohtaa voitte kommentoida toimintamallin ohjauksen periaatteita, rahoitusta ja täytäntöönpanoa (luvut 4, 6, 7).

Kela pitää tärkeänä sitä, että digituen alueellinen toteuttaminen varmistetaan pilotoinnin avulla myös ennen maakuntauudistuksen voimaantuloa.

Tässä kohtaa voitte kommentoida säädöstarpeita (luku 5).

Tietosuoja asettaa haasteita tunnistautumista vaativien palveluiden digituen toteuttamisessa. Kela pitääkin tärkeänä, että tietosuojan toteutuminen varmistetaan kaikkien toimijoiden osalta luotettavalla ja luottamusta herättävällä tavalla. Tämä tulisi huomioida myös henkilökohtaisten avustajien ja vapaaehtoistyötä tekevien kohdalla.

Muut mahdolliset huomiot

Digituen toteuttamisen varmistamiseksi Kela pitää kannatettavina loppuraportissa esitettyjä ehdotuksia jatkotoimenpiteistä.

Palomäki Saara
Kansaneläkelaitos