

Asia: VM056:00/2016

Digituen toimintamalliehdotus, AUTA-hankkeen loppuraportti

Lausunnonantajan lausunto

Tässä kohtaa voitte kommentoida digituen toimintamallia, kuten esitettyjä digituen toimijoita ja roolitusta (luvut 1-3).

Lisäksi toivomme erityisesti kommentteja digituen määritelmään.

Digituen toimijoiden toiminta jää varsin ylätasolle: ”Alueellisen toimijan tehtävänä on tukea, kehittää ja koordinoida erityisesti sellaisten alueiden digitukea, joissa sitä ei ole tarvittaessa määrin.” Miten mitataan ja mikä on tarvittava määrä?

Tässä kohtaa voitte kommentoida toimintamallin ohjauksen periaatteita, rahoitusta ja täytäntöönpanoa (luvut 4, 6, 7).

”On erittäin tärkeää ... alueellinen toimija viestii alueen paikallislehdissä ja –radiossa sekä verkostojen kautta digituen saamisen mahdollisuudesta.” Syrjäytyneet eivät lue paikallislehtiä eivät kuuntele paikallisradiota. Viestiminen olisi hyvä suunnitella jollakin aivan uudella tavalla lähtien siitä, että asiakkaalla tulee jokin tarve ja miten hän siihen voi saada apua.

”Tällaisella kehittämisrahoituksella ... sekä digituen alueellinen kehittäminen tarpeita vastaavaksi.” Mitä tämä konkreettisesti tarkoittaa? Millä saadaan tietää, mikä on tarve? Tarve ei ole stabiili. Miten sen muuttuminen otetaan huomioon?

Tässä kohtaa voitte kommentoida säädöstarpeita (luku 5).

”Viranomaisen olisi julkaistava digitaalisessa palvelussa yhteystieto, josta jokaisella on mahdollisuus saada neuvoja digitaalisen palvelun käyttämiseksi.” Millä kielillä asiakkaalla on oikeus saada neuvoa?

Muut mahdolliset huomiot

-

Palmulaakso-Nylund Leena
Turun kaupunki