

Asia: VM056:00/2016

Digituen toimintamalliehdotus, AUTA-hankkeen loppuraportti

Lausunnonantajan lausunto

Tässä kohtaa voitte kommentoida digituen toimintamallia, kuten esitettyjä digituen toimijoita ja roolitusta (luvut 1-3).

Lisäksi toivomme erityisesti kommentteja digituen määritelmään.

Digituen toimijat ja roolit on kuvattu kattavasti.

Tässä kohtaa voitte kommentoida toimintamallin ohjauksen periaatteita, rahoitusta ja täytäntöönpanoa (luvut 4, 6, 7).

"Digituen lähtökohtaisena tavoitteena ja tarkoituksena on tukea asiakasta siten, että hän pystyy asioimaan digitaalisissa palveluissa sekä tekemään palveluissa tarvittaessa oikeustoimia itse." Tässä kohtaa tulisi huomioida tietoturva ja tietosuojat. Lause voisi olla esimerkiksi seuraavanlainen:

"Digituen lähtökohtaisena tavoitteena ja tarkoituksena on tukea asiakasta siten, että hän pystyy asioimaan digitaalisissa palveluissa sekä tekemään palveluissa tarvittaessa oikeustoimia itse tietoturvallisesti tietosuoja- ja tietosuojanäköt huomioiden."

Tässä kohtaa voitte kommentoida säädöstarpeita (luku 5).

"Julkisen hallinnon asiakas voi asiointilain nojalla saattaa asiansa vireille yksinkertaisesti lähettämällä asiansa sähköpostilla viranomaiselle taikka saattamalla asiansa vireille sähköisessä asiointipalvelussa, mikäli viranomainen sellaista tarjoaa." Suomi.fi - viestit - palvelun käyttöönotto niin viranomaisissa kuin hallinnon asiakkaiten osalta tukee tietoturvallista asiointitapaa. Sähköposti sellaisenaan voi sisältää tietoturva- ja tietosuojariskejä asiointitilanteissa.

Muut mahdolliset huomiot

Tietoturvaan ja tietosuojaan tulisi kiinnittää enemmän huomiota.

Myös vaihtoehtoiset mahdollisuudet toimia tulee turvata, vaikka yleisen kehityksen mukaisesti digitaalisten palveluiden käyttöönottoa ja tukea tuleekin edistää ja kehittää.

Ylinäri Ari
Oulun kaupunki/konsernihallinto

Bimberg Minna
Oulun kaupunki/konsernihallinto - Tietohallinto