



Jakelussa mainitut

**Jäsenen nimeäminen Asiakaspalvelun uusi toimintamalli – autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä (AUTA) – projektiryhmään**

Valtiovarainministeriö on asettamassa projektiryhmän kehittämään asiakaspalvelun uutta toimintamallia kokeilujen avulla. Toimintamallilla autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä. Projektiryhmän asettamispäätösluonnos on tämän kirjeen liitteenä.

Valtiovarainministeriö pyytää jakelussa mainittuja tahoja nimeämään edustajansa projektiryhmään. Edustajilta toivotaan asiakaspalvelun kehittämisen, digitalisaation ja niiden ohjaamisen tuntemusta.

Pyydämme ilmoittamaan ehdokkaiden nimet ja yhteystiedot sähköpostilla viimeistään **15.6.2016** valtiovarainministeriön kirjaamoon [valtiovarainministerio@vm.fi](mailto:valtiovarainministerio@vm.fi).

Tässä vaiheessa tiedoksenne myös, että projektiryhmän ensimmäinen järjestäytymiskokous pidetään tiistaina 21.6.2016 kello 12.00–14.00 (VM, Mariankatu 9, nh. Pullonkaula). Kokoukseen on mahdollista osallistua myös etänä Lyncin välityksellä.

Lisätietoja antavat neuvotteleva virkamies Johanna Nurmi ([johanna.nurmi@vm.fi](mailto:johanna.nurmi@vm.fi), 02955 30171) ja neuvotteleva virkamies Heikki Talkkari ([heikki.talkkari@vm.fi](mailto:heikki.talkkari@vm.fi), 02955 30096).

Anna-Maija Karjalainen  
ICT-johtaja, osastopäällikkö

**Liitteet** Luonnos projektiryhmän asettamispäätöksestä

**Jakelu** valtiovarainministeriö, kunta- ja aluehallinto-osasto  
sosiaali- ja terveysministeriö  
työ- ja elinkeinoministeriö  
Verohallinto  
Kansaneläkelaitos  
Suomen Kuntaliitto  
Paltamon kunta  
Porvoon kaupunki  
Vantaan kaupunki

**Tiedoksi** valtiovarainministeriön kirjaamo