

Lähettilä: Nikkanen Katriina <katriina.nikkanen@kela.fi>
Lähetetty: 15. kesäkuuta 2016 16:14
Vastaanottaja: Valtiovarainministerio VM
Aihe: VM056:002016 VL: Nimeämispyyntö Asiakaspalvelun uusi toimintamalli – autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä
Liitteet: Autetaan asiakasta_nimeämispyyntö_2016-06-06.pdf; Autetaan asiakasta_asettamispäätös.pdf; Autetaan asiakasta_muistio .pdf

Hei,

Kelan edustajat ovat yksikön päällikkö Pirkko Kilpeläinen ja varajäsen suunnittelupäällikkö Soili Orre.

Katriina Nikkanen
Pääjohtajan assistentti
Kansaneläkelaitos
Nordenskiöldinkatu 12, 00250 Helsinki
katriina.nikkanen@kela.fi
puh. 02063 41219, 050 432 7609

Lähettilä: Kilpeläinen Pirkko
Lähetetty: 15. kesäkuuta 2016 8:40
Vastaanottaja: Nikkanen Katriina
Kopio: Suorsa Leena; Kivimäki Elise; Orre Soili; Pakkanen Virpi
Aihe: VL: Nimeämispyyntö Asiakaspalvelun uusi toimintamalli – autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä

Hei Katriina,

Asiakkuuspalveluissa on valmisteltu tämä nimeäminen. Elise jäi lomalle ja sovimme eilen, että Kelan jäsenet ovat minä ja varajäsen suunnittelupäällikkö Soili Orre.
Eli ilmoittaisitko sinä meidät, kiitos!

t. Pirkko

Pirkko Kilpeläinen
Yksikön päällikkö
Kela, Asiakkuuksien suunnitteluyksikkö
PL 450, 00101 Helsinki
p. 020 63 41551 tai 0400 816 147



Kerralla kuntoon verkossa www.kela.fi/asiointi
Klart på en gång www.fpa.fi/etjanst

Lähettilä: Lehtonen Märta VM
Lähetetty: 6. kesäkuuta 2016 12:50
Vastaanottaja: 'kirjaamo@kuntaliitto.fi'; 'paltamon.kunta@paltamo.fi'; 'esikuntapalvelut@kela.fi'; 'kirjaamo@porvoo.fi'; 'kirjaamo@vantaa.fi'
Kopio: Talkkari Heikki VM; Nurmi Johanna VM
Aihe: Nimeämispyyntö Asiakaspalvelun uusi toimintamalli – autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä

Hei,

valtiovarainministeriö pyytää liitteenä olevan nimeämispyyntöön jakelussa mainittuja tahoja nimeämään edustajan Asiakaspalvelun uusi toimintamalli – autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä (AUTA) –projektiryhmään. Pyydämme ilmoittamaan ehdokkaiden nimet ja yhteystiedot 15.6.2016 mennessä valtiovarainministeriön kirjaamoon valtiovarainministerio@vm.fi.

Ystävällisin terveisin,
Märta Lehtonen

Märta Lehtonen
assistentti
Valtiovarainministeriö, Julkisen hallinnon ICT -osasto
Mariankatu 9, 00170 Helsinki / PL 28, 00023 Valtioneuvosto
029 553 0219 / marta.lehtonen(at)vm.fi