



6.6.2016


Valtiovarainministeriö  
Kirjaamo  
valtiovarainministerio@vm.fi

Nimeäminen Asiakaspalvelun uusi toimintamalli – autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä (AUTA) –projektiryhmään.

Valtiovarainministeriö on pyytänyt Porvoon kaupunkia nimeämään edustajansa Asiakaspalvelun uusi toimintamalli – autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä (AUTA) –projektiryhmään.

Päätän, että Porvoon kaupungin edustaja projektiryhmässä on hallintojohtaja Outi Lehmijoki (Porvoon kaupunki, Raatihuoneenkatu 9, 06100 Porvoo, [outi.lehmijoki@porvoo.fi](mailto:outi.lehmijoki@porvoo.fi), puh. 040 7165773).

PORVOON KAUPUNKI



Jukka-Pekka Ujula  
kaupunginjohtaja

Liite: nimeämispyyntö

---

Osoite	Adress	Puh./Tfn.
Raatihuoneenkatu 9 PL 23 06101 PORVOO	Stadshusgatan 9 PB 23 06100 BORGÅ	+ 358 (0)19 520 211  <a href="http://www.porvoo.fi">http://www.porvoo.fi</a>

Jakelussa mainitut

**Jäsenen nimeäminen Asiakaspalvelun uusi toimintamalli – autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä (AUTA) – projektiryhmään**

Valtiovarainministeriö on asettamassa projektiryhmän kehittämään asiakaspalvelun uutta toimintamallia kokeilujen avulla. Toimintamallilla autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä. Projektiryhmän asettamispäätösluonnos on tämän kirjeen liitteenä.

Valtiovarainministeriö pyytää jakelussa mainittuja tahoja nimeämään edustajansa projektiryhmään. Edustajilta toivotaan asiakaspalvelun kehittämisen, digitalisaation ja niiden ohjaamisen tuntemusta.

Pyydämme ilmoittamaan ehdokkaiden nimet ja yhteystiedot sähköpostilla viimeistään **15.6.2016** valtiovarainministeriön kirjaamoon [valtiovarainministerio@vm.fi](mailto:valtiovarainministerio@vm.fi).

Tässä vaiheessa tiedoksenne myös, että projektiryhmän ensimmäinen järjestäytymiskokous pidetään tiistaina 21.6.2016 kello 12.00–14.00 (VM, Mariankatu 9, nh. Pullonkaula). Kokoukseen on mahdollista osallistua myös etänä Lyncin välityksellä.

Lisätietoja antavat neuvotteleva virkamies Johanna Nurmi ([johanna.nurmi@vm.fi](mailto:johanna.nurmi@vm.fi), 02955 30171) ja neuvotteleva virkamies Heikki Talkkari ([heikki.talkkari@vm.fi](mailto:heikki.talkkari@vm.fi), 02955 30096).



Anna-Maija Karjalainen  
ICT-johtaja, osastopäällikkö

Liitteet Luonnos projektiryhmän asettamispäätöksestä

Jakelu valtiovarainministeriö, kunta- ja aluehallinto-osasto  
sosiaali- ja terveysministeriö  
työ- ja elinkeinoministeriö  
Verohallinto  
Kansaneläkelaitos  
Suomen Kuntaliitto  
Paltamon kunta  
Porvoon kaupunki  
Vantaan kaupunki

Tiedoksi valtiovarainministeriön kirjaamo