



Lausunto koskien valtiovarainministeriön AUTA-hankkeen loppuraporttia ja siinä kuvattua toimintamalliehdotusta valtakunnallisesta digituesta

Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveystyöntekijäyhtymän Soiten lausunto AUTA – hankkeen loppuraportista.

Kommentit koskien digituen toimintamallia, kuten esitettyjä digituen toimijoita ja roolitusta (luvut 1-3).

MAKUn rooli järjestämisvastuullisena on liian kaukana asiakasrajapinnasta. Digituen tuottajien alueellinen toiminta perustuu vapaaehtoisuuteen eikä siihen ole velvoitetta, jolloin vastuu digituen järjestämisestä ei välttämättä toteudu yhdenmukaisena ja tasa-arvoisena.

On selkeytettävä kuka markkinoi ja hoitaa viestinnän kansalaisille digituesta ja yhdenmukaisista toimintatavoista. Nyt valtaosa väestöstä ei ole kuullut tai tiedä mitä mm. suomi.fi ja kansalaisneuvonta portaalit ja palvelut ovat ja miten ne palvelevat kansalaista.

Kommentit digituen määritelmään.

Tukeen kuuluu myös sähköiseen palveluun ja asiointiin ohjaaminen -lause pitäisi erillisestä lauseesta nostaa samalla tasolle muun määritelmän kanssa ellei jopa koko määritelmän otsikoksi.

Kommentoida toimintamallin ohjauksen periaatteista, rahoituksesta ja täytäntöönpanosta (luvut 4, 6, 7).

Onko rahoitus riittävän korvamerkittyä suhteessa konkreettisiin tavoitteisiin? Miten seurataan, että on käytetty siihen mihin tarkoitettu? Miten rahoituksen jakaminen tapahtuu, onko automaattinen vaiko ehdollinen? Miten rahoitus kohdennetaan käytännössä? Kattaako esim. laitteet ja tilat vaiko vain tukihenkilön palkan? Nyt esim. vapaaehtoisjärjestöiltä kunnat perivät tilavuokraa, johon toiminta käytännössä tyrehtyy varojen puutteessa.

Rahoitus tulisi kohdentaa alueelliselle/paikalliselle/kunnalliselle digituen järjestäjälle. Rahoituksen käyttöön konkreettiset määrälliset ja laadulliset seurantamittarit esim. monelleko henkilölle annettu tukea, miten tuen saaja kokee osaamisensa kehittyneen, montako tukisessiota omatoiminen asiointi on vaatinut tms.



Säädöstarpeet (luku 5).

Saavutettavuusdirektiivi – miten saadaan käytännön tasolle?

Pitäisi olla suosituksen sijaan velvoite yhtenäistää toimintamallit, esim. kuntien www-sivut, sähköiset lomakkeet ym.

Muut huomiot

Nykytilanteessa niillä tahoilla, joiden tulisi jatkossa digitukea antaa, ei oma osaaminen välttämättä ole riittävällä tasolla.

Tämän väliajan, kun maakuntaorganisaatioita muodostetaan, on kuntaorganisaatioita haasteellista saada mukaan toimintaan valmisteluvaiheessa. Kuntien pitäisi jo nyt ennen v. 2020 saada alueellisia pilotteja varten perusasiat kuntoon, esim. nettisivut, asiointipisteet ja niihin kuuluvat sopimukset.

Tanja Witick

Toimialuejohtaja



soite

Ihminen keskiössä
Individen i centrum