

Asia: VM056:00/2016

Digituen toimintamalliehdotus, AUTA-hankkeen loppuraportti

Lausunnonantajan lausunto

Tässä kohtaa voitte kommentoida digituen toimintamallia, kuten esitettyjä digituen toimijoita ja roolitusta (luvut 1-3).

Lisäksi toivomme erityisesti kommentteja digituen määritelmään.

Tärkeää mahdollistaa sähköinen asiointi myös niille ihmisille, joilla ei ole mahdollisuutta siirtyä tietotekniikan käyttöön esimerkiksi laitteen hinnan tai oman rajoitteen takia. Digituen palvelupisteellä tulisi olla mahdollisuus laitteen käyttöön ja erityisesti saada tukea palvelun löytämisessä ja siihen kirjautumisessa.

Haasteita asettaa tunnistautuminen ja tietosuoja: miten turvataan digituen antajan asema silloin, jos avun tarvitsija esimerkiksi virheellisesti uskoo tämän tehneen itselleen haittaa esimerkiksi hyödyntämällä henkilötietoja (vrt. muistisairaus tai riittämätön ymmärrys palvelun toiminnasta).

Tässä kohtaa voitte kommentoida toimintamallin ohjauksen periaatteita, rahoitusta ja täytäntöönpanoa (luvut 4, 6, 7).

Kuten raportissa todetaan, on digituki keskittynyt tiheästi asutuille seuduille. On huomattavaa, miten erityisesti tukea tarvitaan siellä, missä asiointimatkat ovat muutoinkin pitkät ja palveluja huonosti saatavilla. Erityistä hyötyä sähköisistä palveluista olisi heille, joilla ei ole edes välimatkan takia mahdollista asioida esimerkiksi virastoissa.

Tässä kohtaa voitte kommentoida säädöstarpeita (luku 5).

Harjoittelutunnukset mahdollistaisivat sähköisiin palveluihin opastamiseen neutraalisti ja turvallisesti. Jos tietotekniikan käytön oppiminen on hyvin haastavaa, olisi tarpeen keino valtuuttaa esimerkiksi omainen tekemään tunnistautumisen ja asioinnin toisen puolesta. Voisiko viranomaisen esimerkiksi lisätä valtuutetun tiedot järjestelmään niin, että valtuutettu pystyisi omien verkkopankkitunnusten avulla hoitamaan toisen asioita (vrt. kanta.fi:n mahdollisuus tarkastella lapsen terveystietoja omilla pankkitunnuksilla)?

Muut mahdolliset huomiot

-

Lappalainen Marianne
Joen Severi ry