

Asia: VM056:00/2016

## **Digituen toimintamalliehdotus, AUTA-hankkeen loppuraportti**

### Lausunnonantajan lausunto

**Tässä kohtaa voitte kommentoida digituen toimintamallia, kuten esitettyjä digituen toimijoita ja roolitusta (luvut 1-3).**

**Lisäksi toivomme erityisesti kommentteja digituen määritelmään.**

Kiitämme valtiovarainministeriötä tärkeästä ja ajankohtaisesta työstä digituen nykyisten toimintamallien kartoittamiseksi ja uusien, toimivien mallien luomiseksi. Yhtenä harvoista AUTA-hankkeen kartoitusvaiheeseen osallistuneista yrityksistä haluaisimme tuoda Fiksari Finland Oy:n kautta kaupallisten toimijoiden näkökulman ja tarjoamat mahdollisuudet paremmin esille.

Digituen tarve senioriväestön keskuudessa lisääntyy sellaista vauhtia, etteivät viranomaiset, julkisen rahoituksen turvin tai vapaaehtoisvoimin toimivat järjestöt kykene tarjoamaan riittävästi neuvontaa digitaalisten laitteiden ja palveluiden käyttöön. Kun maksuttoman digituen tarjonta on riittämätöntä, tarvitaan kentälle toimijoita, jotka voivat palvella kulutuskykyisiä ja laadukasta palvelua arvostavia ikäluokkia, jolloin maksutonta digitukea voidaan kohdentaa enemmän niille, joilla ei ole siitä kykyä maksaa.

Lisäksi Fiksarin kaltaisilla ketterillä nuorilla yrityksillä on tarjota toimintamalleja, joita kentän muilla tekijöillä ei usein ole: esimerkiksi kotiin vietävää nopeaa tukea, mahdollisesti jopa syrjäisemmillä seuduilla. Joukkoistetun, paikallisia digitaitoisia nuoria hyödyntävän mallimme ansiosta toimintamme voidaan periaatteessa ulottaa minne vain, missä asuu sekä nuoria että vanhempien ikäluokkien edustajia. Toivomme, että yritysten edellytyksiä toimia digituen tarjoajina helpotetaan ja yritysten rooli yhtenä merkittävänä tuen tarjoajina tunnustetaan.

Lopulta yrityksillä voi olla tarjota arvokasta ikäihmisten digilaitteiden ja -palveluiden käyttöä koskevaa dataa, jota järjestöt tai muut toimijat eivät kykene keräämään. Dataa voidaan hyödyntää myös digipalveluiden käytettävyyden kehittämisessä. Useimmilla startupeilla iteratiivinen palautteeseen perustuva kehitystapa ja käyttäjien ottaminen mukaan palveluiden

suunnitteluprosessiin on luonnollinen asia, joten ketterillä startupeilla voi olla annettavaa tässäkin mielessä.

**Tässä kohtaa voitte kommentoida toimintamallin ohjauksen periaatteita, rahoitusta ja täytäntöönpanoa (luvut 4, 6, 7).**

Yritysten mahdollisuutta tarjota palvelusetelillä rahoitettavaa kotiin vietävää digineuvontaa kannattaisi tutkia.

**Tässä kohtaa voitte kommentoida säädöstarpeita (luku 5).**

Erytisesti kotiin vietävissä digineuvontapalveluissa neuvojen luotettavuus ja moitteeton käytös on ensisijaisen tärkeää. Fiksari Finland Oy toivoo, että yksityisillä työnantajilla olisi mahdollisuus tehdä automatisoitu turvallisuusselvitys digineuvojiksi hakevista henkilöistä (rikosrekisteri, luottotiedot), jolloin väärinkäytösten riskiä pienennetään entisestään.

**Muut mahdolliset huomiot**

-

Kähkönen Heidi

Fiksari Finland Oy - Heidi Kähkönen, perustaja, Fiksari Finland Oy