

Asia: VM056:00/2016

Digituen toimintamalliehdotus, AUTA-hankkeen loppuraportti

Lausunnonantajan lausunto

Tässä kohtaa voitte kommentoida digituen toimintamallia, kuten esitettyjä digituen toimijoita ja roolitusta (luvut 1-3).

Lisäksi toivomme erityisesti kommentteja digituen määritelmään.

Tietosuoja ja esimerkiksi riittävän kattava ja selkeä salassapitosääntely ovat koko digituen menestystekijöitä. Ilman toimivaa tietosuojaa eri suhteissa; palvelua käyttävän ja antavan tahon ja toisaalta digitukea käyttävän ja asiointipalvelua-antavan tahon välinen suhde ei mahdollisesti kehittyisi luottamussuhteeksi.

On erityisen tärkeää, että digituen palvelua käyttävän kansalaisen ja palvelua tuottavan tahon välinen suhde on mahdollisimman läpinäkyvä. Kansalaisen tulee saada tietoonsa oikeusturvaansa yleisesti ja henkilötietojensa suojaan erityisesti liittyvät asiat. Tähän voisi osana ohjaustoimea kehittää esim. tiedotemalleja. Vastaavasti VRK voisi edistää tietosuoja- ja muuta oikeudellista osaamista palveluntuottajien keskuudessa. Tietosuoja-asetuksestahan tulee mahdollisuus käyttää erilaisia palveluntarjoajien hakemia laatusertifikaatteja (vrt. tilintekokykyisyyden periaate). Myös palveluntuottajien oikeusturva tulee huomioida.

Tässä kohtaa voitte kommentoida toimintamallin ohjauksen periaatteita, rahoitusta ja täytäntöönpanoa (luvut 4, 6, 7).

-

Tässä kohtaa voitte kommentoida säädöstarpeita (luku 5).

Tietosuojalainsäädäntö ei sisällä salassapitosäännöksiä (vrt. s. 54 viim. kpl), kylläkin ilmaisukiellon, käyttötarkoitussidonnaisuuden periaatteen ja tietoturva vaatimuksen.

Muilta osin viittaan edellä lausumaani.

Muut mahdolliset huomiot

-

Aarnio Reijo
Tietosuojavaltuutetun toimisto