

**Asiakaspalvelun uusi toimintamalli – autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä (AUTA)  
Hankkeen projektiryhmän täydennys- ja jäsenmuutospäätös**

Valtiovarainministeriö on 1.7.2016 asettanut projektiryhmän kehittämään asiakaspalvelun uutta toimintamallia kokeilujen avulla. Toimintamallilla autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä.

Projektiryhmän kokoonpanoa täydennetään nimeämällä sen jäseneksi ylitarastaja Juha Karila työ- ja elinkeinoministeriöstä.

Asiantuntija Anu Suurnäkin tilalle nimetään neuvotteleva virkamies Merja Heikkonen sosiaali- ja terveysministeriöstä.

Tietohallintoneuvos, yksikön päällikkö Kristiina Luukkosen tilalle nimetään neuvotteleva virkamies Marjukka Saarijärvi valtiovarainministeriöstä.

Anu Vehviläinen  
Kunta- ja uudistusministeri

Aku Hilve  
Tietoturvallisuusasiantuntija,  
Yksikön päällikkö

Jakelu

Asiakaspalvelun uusi toimintamalli – autetaan asiakasta digitaalisten palvelujen käytössä (AUTA) Hankkeen projektiryhmän jäsenet ja hankkeen sihteeristö