

Pienten kirjastolaitosten (Esim. Karkkilassa 1 pääkirjasto, 4,8 htv) näkökulmasta on toivottavaa, että mikäli toimintamallia viedään jatkossa valtakunnallisesti eteenpäin, on siihen myös kirjattu huomiona, että pienissä kirjastoissa ei ole mahdollisuutta muiden kuin kirjaston omien palvelujen opastamiseen, koska henkilöstöä on niin vähän. Tällaisissa kunnissa on kunnan muilla tavoin otettava huomioon tämä AUTA-hankkeen malli. Eli kirjastoon ei voida tukeutua, ellei sitten kirjastoon palkata erikseen digineuvojia, jotka pitävät tällaista vastaanottoa. Kirjastohenkilökunta ei riitä, vaikka osaamista olisikin tai sitä kehitettäisiin.

Lisäksi esimerkiksi meillä, kuten monessa muussakin kirjastossa on paljon omatoimista kirjastoasiointia, jolloin henkilökunta ei ole edes paikalla. Tällöinkään emme tarjoa näitä palveluja. Myöskään ryhmäopastuksia ei ole kirjastoissa, vain henkilökohtaista täsmäneuvontaa, kun asiakas sitä tarvitsee esim. käyttäessään kirjaston tietokonetta tiedonhaussa ja asiointissa.

Osa sähköisistä palveluista on lisäksi sellaisia, että niitä ei voi tietoturvasyistä edes opastaa: pankkipalvelut, kanta.fi, verkko-ostokset jne. Tästä olisi syytä käynnistää näkyvästi keskustelua ja velvoittaa palvelujen tarjoajat itse opastamaan palvelujensa käyttöä asiakkailleen.