

Ärende: VM056:00/2016

Digituen toimintamalliehdotus, AUTA-hankkeen loppuraportti

Lausunnonantajan lausunto

Tässä kohtaa voitte kommentoida digituen toimintamallia, kuten esitettyjä digituen toimijoita ja roolitusta (luvut 1-3).

Lisäksi toivomme erityisesti kommentteja digituen määritelmään.

Digitalt stöd i olika former är mycket viktigt och dess betydelse ökar vartefter fler och fler tjänster digitaliseras. Förslaget till verksamhetsmodell för digitalt stöd är omfattande och välgjord.

Vad gäller definitionen av digitalt stöd kunde digital handledning lyftas fram tydligare, eftersom det är kärnan i stödet. Det är även viktigt att språkliga rättigheter och skyldigheter lyfts fram tydligare och beaktas i planeringen av stödtjänsterna. I rapporten ingår för tillfället inga uppgifter om hur språkliga rättigheter och skyldigheter beaktas i planeringen av stödtjänsterna.

BRC som leverantör av servicehelheten Suomi.fi är utvecklare av det digitala stödet och stödorganisation, vilket är bra.

Utmaningen för kommunerna som aktör är bl.a. de finansiella resurserna och personalresurserna. Det borde finnas en tydlig samordning av digitalt stöd i kommunen samtidigt som e-tjänster och deras tillgänglighet behöver utvecklas. Vid mindre bibliotek och samservicepunkter är personalresurserna begränsade och utrymmet för längre handledningstillfällen små. Det digitala stödet borde finnas på plats kontinuerligt vid t.ex. biblioteken för att det ska fungera. Medborgarinstituten fyller dock en viktig funktion att på ett smidigt sätt erbjuda och tillgodose de lokala utbildningsbehoven för att öka den digitala kompetensen bland kommuninvånare. De olika grupperna av användare och deras olika behov av stöd behöver beaktas när digitala utbildningspaket utarbetas.

Tässä kohtaa voitte kommentoida toimintamallin ohjauksen periaatteita, rahoitusta ja täytäntöönpanoa (luvut 4, 6, 7).

Det är viktigt att det finns utvecklings-/finansieringsanslag på alla nivåer, regionalt, kommunalt och även sektorvisa anslag för att genomföra modellen, eftersom utvecklingsbehoven är stora.

Tvåspråkigheten behöver beaktas redan från början och de digitala tjänsterna planeras så att de kan tas i bruk samtidigt på finska och svenska och att all väsentlig information som riktar sig till användare och/eller aktörer gällande de digitala tjänsterna och stödtjänsterna finns på både svenska och finska samtidigt.

Tässä kohtaa voitte kommentoida säädöstarpeita (luku 5).

Inga kommentarer.

Muut mahdolliset huomiot

Tillgången till digitalt stöd för invånarna behöver kartläggas inom kommunerna och samordning/samarbete över sektorerna är viktigt.

Malmsten Jenny
Malax kommun