

Asia: VM056:00/2016

Digituen toimintamalliehdotus, AUTA-hankkeen loppuraportti

Lausunnonantajan lausunto

Tässä kohtaa voitte kommentoida digituen toimintamallia, kuten esitettyjä digituen toimijoita ja roolitusta (luvut 1-3).

Lisäksi toivomme erityisesti kommentteja digituen määritelmään.

Digituen määritelmä on hyvin valmisteltu ja kattava, mutta myös tarve suuri. Erityisesti nuorten digitaalisia taitoja on avattu osaavasti. Kokonaisuudessaan digipalvelujen käyttäjäjoukko on monimuotoinen, jonka tavoittaminen vaatii hyvin erilaisia kanavia. Toisaalta digituen tarve palvelujen tuottajille on vähintäänkin yhtä tärkeää kuin käyttäjien tuki.

Sivulla 28 pohditaan mikä on tulevien maakuntien kyky ottaa digituen kehittämis- ja koordinaativastuuta tehtäväkseen. Mitä paremmin roolit ministeriöissä on määritelty, sitä paremmin maakunnat onnistuvat koordinoimaan digitukea maakunnissaan. Useissa maakunnissa liitot ovat jo nyt koordinoineet kuntien digipalvelujen kehitystä ja tukea.

Tässä kohtaa voitte kommentoida toimintamallin ohjauksen periaatteita, rahoitusta ja täytäntöönpanoa (luvut 4, 6, 7).

Toimintamallin rakenne on luonteva. Täytäntöönpanon keskeinen kysymys tulee olemaan keskushallinnon ja alueiden yhteistyön onnistuminen. Vuoropuhelun tulee olla jatkuvaa ja tasa-arvioista koko prosessin ajan. On hyvä, että toimintamallin rahoituksessa maakunnat on huomioitu. Kovin kattavaan toimintaan tuo rahamäärä ei kuitenkaan maakunnissa anna mahdollisuutta. Digituen näkyvyyden saaminen tulee joka tapauksessa olemaan haastavaa.

Tässä kohtaa voitte kommentoida säädöstarpeita (luku 5).

Säädösperusta ja lainsäädännön muutokset ovat edellytyksenä tavoitteiden toteutumiselle. Erityisesti saavutettavuusdirektiivi ja siihen liittyvät kansalliset toimeenpanopäätökset nykyaikaistavat ja yhdenmukaistavat digitaalista palvelutuotantoa.

Muut mahdolliset huomiot

Toimintamalli on rakennettu nykytilanteen näkökulmasta, mikä on aivan luonnollista. Digitaalisessa palvelutuotannossa on tapahtunut valtavaa teknologiakehitystä. Jos kehitys jatkuu vähänkään samankaltaisena, voi tulla innovaatioita, jotka muuttavan käsityksemme palvelujen tuottamisesta ja käyttämisestä ratkaisevasti. Myös tähän mahdollisuuteen pitäisi digituessa varautua.

Saranpää Toni
Pohjois-Pohjanmaan liitto

Väisänen Mikko
Pohjois-Pohjanmaan liitto