

Loppuraportti: Digitaalisen palveluväylän kansallisen toimeenpanon koordinaatiohanke 1.9.2019 – 31.12.2024

Hankkeen tavoitteet

Hankkeen tavoitteena oli Euroopan parlamentin ja neuvoston digitaalista palveluväylää koskevan asetuksen (SDG-asetus) (EU) 2018/1724 kansallisen toimeenpanon koordinaointi. Tavoitteena oli saattaa kansalliset palvelut asetuksen edellyttämälle tasolle sekä liittää ne EU-laajuiseen digitaaliseen palveluväylään asetuksen siirtymäaikojen puitteissa.

Hankkeen aikana kansallisten viranomaisten oli toimeenpantava asetuksen säännökset digitaalisen palveluväylän kautta jaettavasta tiedosta, hallinnollisista menettelyistä (sähköinen asiointi) sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluista. Lisäksi oli huomioitava mm. verkkopalveluita koskevat laatuvaatimukset, menettelyiden rajat ylittävä toiminta, käyttäjäpalautteen kerääminen sekä palveluiden käytöstä raportointi.

Hankkeen tulokset

Hankkeen kaikki muut tavoitteet saavutettiin, paitsi viranomaisten menettelyiden rajat ylittävässä toiminnassa on yhä puutteita. Kansalliset tiedot sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut linkitettiin digitaaliseen palveluväylään (YourEurope) laatuvaatimukset huomioiden. Lisäksi ko. palveluihin liitettiin käyttäjäpalautteen ja -tilastojen keräysominaisuus.

Viranomaisten asiointipalveluiden käyttö ei ole useinkaan vielä mahdollista rajat ylittävillä käyttäjillä. Lisäksi rajat ylittävän tiedonvaihdon teknisen järjestelmän rakentaminen ja käyttöönotto on Suomessa yhä kesken, koska asiaa säätelevä täytäntöönpanoasetus viivästyi yli vuodella. Hankkeen toimikautta pidennettiin vuodella täytäntöönpanoasetuksen viivästymisen takia. Tekninen järjestelmä on tarkoitus ottaa käyttöön huhtikuussa 2025.

Hankkeen aikana annettiin laki elinkeino, liikenne- ja ympäristökeskuksista sekä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kehittämisen ja hallintokeskuksesta annetun lain 3 a §:n muuttamisesta (734/2024). Lain mukaan KEHA-keskus toimii Suomessa kansallisena koordinaattorina sekä kansallisen teknisen järjestelmän rekisterinpitäjänä.

KEHA-keskukselle on saatu hankkeen aikana pysyvä resursointi kansallisen koordinaattorin tehtäviin. Myös tekniselle järjestelmälle pyritään varmistamaan pysyvä ylläpitörahoitus.

KEHA-keskuksen ylläpitämiltä sdgfinland.fi-verkkosivuilta löytyy tiedot asetuksen velvoitteista, luettelot toimivaltaisista viranomaisista sekä aiheeseen liittyvät viranomaisohjeet.

Hanketta on ohjannut ohjausryhmä, jonka tehtävänä on ollut seurata hankkeen etenemistä ja tarvittaessa tehdä linjauksia. Ohjausryhmä on kokoontunut hankkeen aikana 16 kertaa ja pitänyt kaksi ylimääräistä kokousta.