



Pöytäkirja
19.1.2021

Kokous:
Digitaalisen palveluväylän kansallisen toimeenpanon ohjausryhmän 5. kokous

Aika: 19.1.2021 klo 10-12

Paikka: Skype-kokous

Osallistujat: Liisa Huhtala (puheenjohtaja), hallitusneuvos, TEM
Maria Nikkilä, tietohallintoneuvos, VM (kohdasta 4)
Benita Troberg, asiantuntija, TEM (kohdasta 4)
Tomi Kytölä, erityisasiantuntija, OKM
Jari Suhonen, kehityspäällikkö, DVV
Niina Etelävuori, erityisasiantuntija, TEM
Jarmo Kovero, kansallinen koordinaattori, KEHA-keskus
Mervi Kylmänen-Paakki (sihteeri), erityisasiantuntija, KEHA-keskus

Kutsuttuna: Kirsi Mikkonen, erityisasiantuntija, KEHA-keskus

Asialista:

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen kello 10.05.

2. Asialistan hyväksyminen

Asialista hyväksyttiin.

3. Lokakuun kokouksen (9.19.2020) pöytäkirjan hyväksyminen (liite 1)

Pöytäkirja hyväksyttiin.

4. Hankkeen ajankohtaiskatsaus (liite 2)

Jarmo Kovero esitteli hankkeen ajankohtaiskatsauksen. Työ on edennyt Covid-19 aiheuttamasta poikkeustilasta huolimatta työsuunnitelman mukaisesti. Asetuksen ensimmäinen mää-
räaika saavutettiin 12.12.2020 ja Suomen osalta vaatimukset saatiin toteutettua pääosin ai-
kataulussa. Komission osalta työ Your Europe-portaalin vanhojen sisältöjen poistamisessa ja
linkitettyjen sivujen esiin nostamisessa on vielä kesken.

Komissio valmistelee toista SDG-asetusta täsmentävää täytäntöönpanoasetusta, jonka määrä astua voimaan kesällä 2021. Asetus käsittelee Once Only -periaatetta. Ensimmäistä versiota odotetaan vielä tammikuun aikana.

Sähköisen asiointin osalta pohdittavana on myös palveludirektiivin mukaisten lupien saattaminen vaaditulle tasolle. Monet luvista ovat erittäin pienivolyymisia.

5. Tilannekatsaus SDG-asetuksen ensimmäisen vaiheen valmistumiseen ja Your Europe -portaalin julkaisuun (liite 3)

Kirsi Mikkonen esitteli hankkeen ensimmäisen vaiheen toteutusta. Ensimmäisessä vaiheessa 12.12.2020 mennessä saataville piti tuottaa kansalliset valtakuunnalliset tietosisällöt ja menettelyjen kuvaukset sekä neuvonta- ja ongelmanratkaisupalvelut. Lisäksi kaikilta linkitettyiltä sivuilta ja kaikista neuvonta- ja ongelmanratkaisupalveluista pitää kerätä laatu palautetta sekä kävijäanalytiikkaa ja ne pitää raportoida komissiolle.

Kansallisesti tilanne on hyvä, vaaditut tiedot on koottu linkkirekisteriin ja mukana on 21 verkkopalvelua ja lähes 500 linkkiä. Kaikki tietosisällöt ovat tarjolla suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Mikkonen kertoi, että laatu palautetta tietosisällöistä kerätään pääosin komission tarjoaman palautetyökalun avulla. Kävijäanalytiikkaan KEHA-keskus on räätälöinyt Matomo-työkalun, joka on käytössä kaikilla kansallisilla toimijoilla.

Mikkonen kertoi myös SDG-tiimin tekemästä palautekyselystä, johon vastasi noin puolet mukana olevista organisaatiosta. Tähti arvioinnissa keskimääräinen arvio oli 4,25 / 5 tähteä.

6. Lähetekeskustelu hankkeen ulkoisen viestinnän suunnitelmasta (liite 4)

Mervi Kylmänen-Paakki esitteli hankkeen ulkoisen viestinnän toimia ja uutta ulkoisen viestinnän suunnitelmaa. Haasteena viestinnän aloittamiselle on Your Europe -portaalin keskenäisyys.

7. Seuraavan kokouksen ajankohta:

Seuraava ohjausryhmän varsinainen kokous on 25.5. klo 10–12. Sovittiin, että kalentereihin tehdään varaus myös mahdolliselle ylimääräiselle kokoukselle 23.3. klo 10–12.

8. Muut mahdolliset asiat

Hankesuunnitelmaa ollaan parhaillaan päivittämässä ja se tallennetaan ohjausryhmän työtilaan, kun se valmistuu.

9. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen kello 11.41.

LIITTEET:

Liite 1: Lokakuun kokouksen pöytäkirja

Liite 2: Hankkeen ajankohtaiskatsaus

Liite 3: Tilannekatsaus SDG-asetuksen ensimmäisen vaiheen valmistumiseen

Liite 4: Hankkeen ulkoisen viestinnän suunnitelma