

Asia: VN/18505/2021

## **Hallituksen esitys eduskunnalle digitaalista henkilöllisyyttä koskevaksi lainsäädännöksi**

### **Kommentit esityksen tavoitteista ja ehdotetuista ratkaisuista yleisesti**

#### **Kommentit yleisesti esityksen tavoitteista ja ehdotetuista ratkaisuista**

HSL pitää lähtökohtaisesti digitalisaation edistämistä tärkeänä. On hyvä, että digitaalisen henkilöllisyyden ratkaisuja laajennetaan koskettamaan myös niitä henkilöitä, joille se aikaisemmin ei ole ollut mahdollista tai niin, että uudet ratkaisut edistävät käyntiasioinnin ja sähköisen asioinnin asiakaskokemusta.

#### **Kommentit digitaalisesta henkilöllisyydestä**

HSL:n tavoitteena on uudistaa palvelujaan niin, että suurin osa asiakkaistamme pystyy hoitamaan matkustusoikeuden ostamisen ja käyttämisen itsepalveluina sähköisen asioinnin kanavissa. Tämän tavoitteen edistämiseksi on tärkeää, että uudet ratkaisut eivät ole vain vaihtoehtoisia henkilön tunnistamisen tapoja jo olemassa olevien ja varsin hyvin toimivien rinnalle, vaan saavuttavat aidosti niitä henkilöitä, joille nykyiset ratkaisut eivät ole mahdollisia. Näin myös uusien ratkaisujen käyttöönoton kustannukset ovat perusteltuja HSL:n liiketoiminnan näkökulmasta.

#### **Kommentit ulkomaalaisen digitaalisesta asiointivälineestä**

HSL pitää esitystä ulkomaalaisen digitaalisesta asiointivälineestä kannatettavana. Ehdotettu uudistus helpottaa ulkomaalaisten henkilöiden asiointia Suomessa sekä sujuvoittaa esimerkiksi Suomeen opiskelemaan tai töihin muuttavan henkilön asiointia. HSL kannattaa ehdotusta siitä, että ulkomaalaisen digitaalisen asiointivälineen myöntäminen edellyttäisi henkilön rekisteröintiä väestötietojärjestelmään siten, että menettelyn yhteydessä ulkomaan kansalaiselle myönnetään henkilötunnus erityisesti silloin, kun henkilölle muodostuu etärekisteröinnin yhteydessä henkilötunnus, joka ei muutu, vaikka henkilö tavattaisiin kasvokkain virkailijan toimesta myöhemmin tai jos henkilö esim. saa kotikunnan väestötietojärjestelmään.

#### **Kommentit luonnollisen henkilön tunnistusvälineestä**

-

#### **Kommentit ehdotetusta toimintamallista ja viranomaisten tehtävistä palveluiden tuottajina**

-

Esitysluonnokseen sisältyvät säädösehdotukset ja niiden perustelut

**Kommentit hallituksen esityksen luonnoksesta sekä esitetystä sääntelystä yleisesti**

-

**Kommentit ehdotuksesta Digi- ja väestötietoviraston digitaalisen henkilöllisyyden palveluista annettavaksi laiksi**

-

**Kommentit ehdotuksesta digitaalisesta henkilöllisyystodistuksesta annettavaksi laiksi**

-

**Kommentit muuhun ehdotettavaan lainsäädäntöön**

-

**Kommentit henkilötietojen käsittelyä koskevista sääntelyratkaisuksista sekä tietosuojaa koskevista kysymyksistä**

-

**Kommentit esityksen perustuslakia ja säätämisjärjestystä koskevista kysymyksistä**

-

**Kommentit esityksessä esitetystä alustavasta kilpailuoikeudellisesta arviosta**

-

**Kommentit muista esitykseen ja sen valmisteluun liittyvistä oikeudellisista kysymyksistä**

-

**Vaikutusten arviointi**

**Kommentit vaikutusten arvioinnista yleisesti**

-

**Kommentit taloudellisista vaikutuksista**

-

**Kommentit vaikutuksista viranomaisten toimintaan**

Käyntiasioinnin sujuvuuden vuoksi on tärkeää, että uudet henkilöllisyyden todentamisen ratkaisut tulisi pystyä integroimaan jo olemassa oleviin järjestelmiin. HSL:n näkökulmasta keskeisiä tilanteita ovat lipun tarkastus ja palvelupisteasioinnit, joihin on olemassa omat järjestelmänsä.

Järjestelmäintegrointi voi vaatia merkittävän laajuisen toteutuksen, joten laissa siirtymäaika uusien ratkaisujen käyttöönotossa on oltava riittävä, eikä käyttöönoton yhteydessä samanaikaista edellytetä muita merkittäviä muutoksia, kuten esim. henkilötunnuksen uudistus.

#### **Kommentit muista yhteiskunnallisista vaikutuksista ja ympäristövaikutuksista**

-

**Millaisia vaikutuksia ehdotetulla sääntelyllä olisi oman organisaationne tai toimialanne näkökulmasta?**

-

**Kohdennetut kysymykset vaikutusten arvioinnin tarkentamiseksi jatkovalmistelun aikana (lausunnonantaja voi valita itselleen soveltuvat teemat)**

**Julkishallinnon toimijoita pyydetään arvioimaan, millaisia määrärahaveikutuksia (esimerkiksi järjestelmäkustannuksia tai henkilöstökustannuksia) esitetyllä lainsäädännöllä ja ratkaisulla arvioidaan olevan organisaatiossa sekä ottamaan kantaa ovatko muutokset hoidettavissa nykyisten määrärahojen puitteissa vai vaativatko ne lisämäärärahoja.**

-

**Kiellettyä valtiontukea ja kilpailuneutraliteettia koskevia kysymyksiä on käsitelty valmistelun aikana, mutta näitä kysymyksiä ei ole kyetty arvioimaan tyhjentävästi. Miten arvioisitte näitä kysymyksiä ja miltä osin esitettyä arviota olisi erityisesti tarkennettava? Millaisia vaikutuksia arvioitte ehdotuksilla olevan kilpailulle sekä olemassa olevien että tulevaisuudessa kehittyvien palveluiden näkökulmasta?**

-

**Vastaavatko suunnitellut ratkaisut asiointipalveluiden tarpeeseen?**

-

**Miten arvioitte ehdotusten vaikuttavan tunnistuksen hyödyntäjien toimintaan, esimerkiksi asiointipalveluiden tarjoajiin? Onko ehdotuksella vaikutuksia esimerkiksi sähköisen tunnistamisen käyttöön, liiketoiminnan kannattavuuteen tai investointien tarpeeseen?**

-

**Millaisia teknisiä toteutuksia tai hankintoja digitaalisen henkilöllisyystodistuksen ja/tai ulkomaalaisen digitaalisen asiointivälineen hyödyntäminen osaltanne tai toimialallanne edellyttäisi sähköisessä ja/tai käyntiasioinnissa? Miten tämä vertautuu tunnistuspalveluiden ostoon luottamusverkoston toimijoilta?**

-

**Mitä vaikutuksia digitaalisen henkilöllisyystodistuksen ja/tai ulkomaalaisen digitaalisen asiointivälineen tarjoamisella yksityisen sektorin käyttöön on nykyiseen tunnistuspalveluiden hankintaan luottamusverkoston palveluntarjoajilta?**

-

**Onko esityksellä vaikutuksia uusien yksityisen sektorin tunnistusvälineiden tai -palveluiden tarjonnan syntymiseen luottamusverkostossa tai sen ulkopuolella?**

-

**Millä tavoin arvioitte esitettyjen ratkaisujen vaikuttavan nykyisten vahvan sähköisen tunnistamisen palveluntarjoajien liiketoimintaan? Onko tähän vaikutusta sillä, missä määrin ja kuinka kauan palveluntarjoajille maksettaisiin tunnistustapahtumista julkisen sektorin palveluihin tai sillä, onko digitaalinen henkilöllisyystodistus luottamusverkostotoimijoiden hyödynnettävissä maksutta?**

-

**Millä tavoin arvioitte ehdotusten vaikuttavan ulkomaisiin yrityksiin ja asiointipalveluihin?**

-

**Miten esitetyt ratkaisut ja ehdotettava sääntely vastaavat erityisryhmien tarpeisiin erilaisissa asiointitilanteissa? Onko yhdenvertaisuus otettu riittävästi huomioon?**

-

**Arvioitteko, että hankkeessa esitetty ratkaisu parantaa alle 15-vuotiaiden mahdollisuuksia sähköiseen asiointiin? Mahdollistavatko ratkaisut sen, että asiointipalvelut voivat halutessaan huomioida palvelussaan henkilön iän? Onko alaikäisten asiointimahdollisuuksien mahdollisella laajenemisella vaikutuksia asiointipalveluiden tuottamiseen?**

-

**Millä tavoin arvioitte, että esitys vaikuttaa ulkomaalaisten henkilöiden mahdollisuuksiin käyttää asiointipalveluita Suomessa tai ennen maahan saapumista? Millaisia vaikutuksia esityksellä on työntekijöiden liikkuvuuteen?**

-

**Onko tietoturvallisuutta ja tietosuojaa koskevat kysymykset mielestänne otettu riittävästi huomioon esitetyissä ratkaisuissa ja ehdotetussa sääntelyssä?**

-

**Muut kommentit**

-

Keskimäki Julia

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä - HSL Helsingin seudun liikenne,  
Markkinat -yksikkö