

Yksityisoikeus- ja oikeudenhoito-osasto

Oikeudenhoitoyksikkö

Hallitusneuvos Kirta Heine

VN/32935/2025

30.10.2025

OM053:00/2025

Oikeusministeriön asetus kuluttajariitalautakunnasta annetun oikeusministeriön asetuksen 6 §:n muuttamisesta

Voimassa oleva asetus ja sen muutostarpeet

Kuluttajariitalautakunnasta annetun lain (8/2007) 10 pykälän mukaan kuluttajariitalautakunta toimii jakautuneena asiaryhmittäin jaostoihin siten kuin oikeusministeriö tarkemmin määrää. Lain 25 §:n 1 momentissa säädetään, että lautakunnan organisaatiosta, henkilöstöstä, hallinnosta ja hallintoasian ratkaisemisesta säädetään tarkemmin oikeusministeriön asetuksella.

Voimassa oleva oikeusministeriön asetus kuluttajariitalautakunnasta on annettu 19.2.2007 (188/2007) ja sitä on muutettu osittain oikeusministeriön asetuksilla 4/2016, 495/2017 ja 475/2022.

Kuluttajariitalautakunnasta annetun oikeusministeriön asetuksen 6 §:ssä säädetään, että kuluttajariitalautakunnassa on kaksi autokauppajaostoa (jaostot IV a ja IV b), jotka molemmat käsittelevät moottoriajoneuvojen ja muiden kulkuvälineiden sekä moottoreiden, varaosien ja polttoaineen kauppaa koskevia riita-asioita. Autokauppaa koskevat asiat ovat lautakunnan selkeästi suurin yksittäinen asiaryhmä. Jotta autokauppajaostot pystyvät käsittelemään vuosittain riittävän asiamäärän, tulee lautakuntaan perustaa uusi autokauppajaosto IV c.

Yksityiskohtaiset perustelut

6 § Jaostot

Asiamääriltään autokauppaa koskevat asiat muodostavat kuluttajariitalautakuntaan saapuvista asioista suurimman asiaryhmän. Vuonna 2024 uusia autokauppa-asioita saapuu lautakuntaan 1525 kappaletta. Vuodelta 2023 vuodelle 2024 autokauppa-asioita siirtyi 958 kappaletta. Vastaavasti vuoden 2024 aikana kuluttajariitalautakunta ratkaisi 1180 asiaa. Vuodelle 2025 siirtyi siten 1303 autokauppa-asiaa. Jaostossa ratkaistavien autokauppa-asioden keskimääräinen käsittelyaika on tällä hetkellä lähes 17 kuukautta.

Kuluttajariitalautakunnan tavoitteeksi on asetettu jonojen ja käsittelyaikojen lyhentäminen. Erityisesti jaostoissa ratkaistavissa asioissa käsittelyajat ovat pitkiä. Tavoitteen toteuttaminen autokauppa-asioissa edellyttää vähintään noin 1 700 – 1 800 ratkaistua asiaa vuodessa. Näistä noin 35 %

Postiosoite**Postadress**

Oikeusministeriö
PL 25
FI-00023 Valtioneuvosto
Finland

Käyntiosoite**Besöksadress**

Meritullinkatu 10
00170 Helsinki
Finland

Puhelin**Telefon**

0295 16001
Internat.
+358 295 16001

Faksi**Fax**

09 160 67730
Internat.
+358 9 160 67730

S-posti, internet**E-post, internet**

kirjaamo.om@gov.fi
www.oikeusministerio.fi
www.justitieministeriet.fi

ratkeaa tällä hetkellä ilman asiaratkaisua esimerkiksi sovintoon tai ilmoittajan luopumiseen. Siten lautakunnan tulisi tehdä kirjallinen asiaratkaisu noin 1 100 - 1 200 autokauppa-asiassa vuosittain.

Autokauppa-asioissa kyse on tavarahan kauppaan liittyvistä juridiikan peruskysymyksistä, ja autokauppa-asiat ovat monesti taloudellisesti kuluttajille merkityksellisiä. Autokauppa-asioiden ratkaisulla on vaikutusta koko lautakunnan ratkaisukäytäntöön. Tavarahan kauppaan koskevien kuluttajansuojalain säännösten uudistamisen jälkeen lautakunnassa ei ole myöskään vielä muodostunut kattavasti ratkaisukäytäntöä muuttuneiden säännösten tulkinnasta ja vaikutuksista. Autokauppa-asioihin liittyy muuta tavarahan kauppaan useammin myös teknisiä kysymyksiä, joiden vuoksi tarvittavan asiantuntemuksen saamiseksi tarvitaan jaostokäsittelyä.

Yhdessä jaostokokouksessa ratkaistaan enimmillään noin 10 - 15 asiaa. Ottaen huomioon jaoston puheenjohtajien ja jäsenten sivutoimisuus jaostot pystyvät kokoontumaan 11 - 12 kertaa vuodessa. Autokauppa-asioita käsittelee kaksi jaostoa. Tällä hetkellä on siten mahdollista järjestää hieman yli 20 jaostokokousta vuodessa. Kohtuullisen käsittelyajan saavuttamiseksi riittävän asiamäärän käsitteleminen edellyttäisi 30 - 40 jaostokokousta vuosittain. Tästä syystä on aiheellista määrätä autokauppa-jaostolle kolmas ratkaisukokoonpano, jaosto IV c.

Uuden jaoston IV c perustaminen ei edellytä lisärahoitusta.

Valmistelu

Asetuksen muutos on valmisteltu virkatyönä yhteistyössä kuluttajariitalautakunnan kanssa.

Voimaantulo

Asetus esitetään tulevaksi voimaan x. ...kuuta 2026.