

Lausunto

24.11.2025

Asia: VN/32935/2025

Lausuntopyyntö koskien kuluttajariitalautakunnasta annetun oikeusministeriön asetuksen 6 §:n muuttamista

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Kuluttajaliitto ry (jälj. Kuluttajaliitto) kiittää mahdollisuudesta antaa oikeusministeriölle kirjallinen lausunto otsikkoasiasta. Kuluttajaliitto esittää kohteliaimmin seuraavat huomiot:

Kuluttajaliitto kannattaa uuden autokauppajaoston perustamista kuluttajariitalautakuntaan. Kuluttajaliitto pitää erittäin tärkeänä, että jonoja ja käsittelyaikoja pyritään kuluttajariitalautakunnassa lyhentämään. Autokauppa-asiat muodostavat kuluttajariitalautakuntaan saapuvista asioista suurimman asiaryhmän. Keskimäärin 17 kuukauden käsittelyaika on kuluttajien kannalta liian pitkä. Nykyiset kaksi jaostoa eivät riitä käsittelemään asiamäärää kohtuullisessa ajassa.

Kuosa Viivi
Kuluttajaliitto ry, Konsumentförbundet rf