

Raportointi >> Perusraportti Kysely palveluntuottajille

- Vastaajien listaus
- Kopio e-raporttiin
- Vie tulokset Excelliin
- Luo suodatus
- Beta -raportointi

Kyselyn nimiKysely palveluntuottajille
Kyselyn tekijäf21obire
Kysely luotu23.3.2010 14:34:56
Vastaajien kokonaismäärä22
Vastausajankohta 7.5.2010 13:45:03

Kokonaisraportti
Kysely niille yhteisöille ja henkilöille, jotka ovat tehneet valtion oikeusaputoimiston kanssa sopimuksen holhoustoimen edunvalvontapalveluiden tuottamisesta
Palveluntuottajan nimi 1. Vero-ja tilipalvelu Markku Karvonen (-28465646) 2. Salon kaupunki (Edunvalvontatoimisto) (-28561795) 3. Tuusulan kunta (-28608262) 4. Sallan kunta (-28652829) 5. Pieksämäen kaupunki (-28660520) 6. Lappajärven kunta (-28773902) 7. Alajärven kaupunki (-28786880) 8. Oriveden kaupunki (-28785585) 9. Pudasjärven kaupunki (-28909031) 10. Kokemäen kaupunki (-28927337) 11. Hattulan kunta (-28943464) 12. Someron kaupunki (-28944159) 13. Juvan kunta Perusturva (-28961085) 14. Merikarvian kunta / Tilipalvelu Erja Salo (-28971750) 15. Lempäälän kunta (-28982637) 16. Ylitornion kunta (-28994812) 17. Tervolan kunta (-28999890) 18. Keuruun kaupunki (-29040014) 19. Keuruun kaupunki (-29040529) 20. Posion kunta (-29102306) 21. Konneveden kunta (-29171934) 22. Vammalan-Huittisten seudun Mielenterveysseura ry Aarnontie 17 A 5 38200 Sastamala (-29625856)

Yhteystiedot: nimi, sähköposti ja puhelin

1. Markku Karvonen, PL 5, 58901 Rantasalmi, markku.karvonen@suursaimaa.com, 0505361399 (-28465646)
2. yleinen edunvalvoja Harri Tulo, harri.tulo@salo.fi, 02-7783600 (-28561795)
3. Ville Jämsä ville.jamsa@tuusula.fi 040-3143015 (-28608262)
4. Airi Kalliskota puh. 040-5081338 airi.kalliskota@salla.fi (-28652829)
5. Liisa Hynynen, liisa.hynynen@pieksamaki.fi puh. 015 788 3300 (-28660520)
6. Piia Mäkitarkka piia.makitarkka@lappajarvi.fi 06-2412 5660 (-28773902)
7. Alajärven kaupunki, yleinen edunvalvoja Kirsti Meritähti Alvar Aallon tie 1, 62900 ALAJÄRVI kirsti.meritahti@alajarvi.fi, 06-24122241 (-28786880)
8. Yleinen edunvalvoja Pl 7, 35301 Orivesi, puh. 03-3343611 heikki.musturi@orivesi.fi (-28785585)
9. edunvalvoja Pentti Tuomaala pentti.tuomaala@pudasjarvi.fi 040-5671988 (-28909031)
10. Eija Kuokka eija.kuokka@kokemaki.fi 0400703026 (-28927337)
11. Hattulan yleinen edunvalvoja, Aaro-Matti Ylhäinen, aaro-matti.ylhainen@armas.fi puh. 0400 201 809, kiinteä 03-672 5920, sama myös fax. (-28943464)
12. Someron kaupunki Päivi Uusi-Rauva paivi.uusi-rauva@somero.fi (044) 7791 210 (-28944159)
13. PL 28 51901 JUVA juha.lappalainen@juva.fi 0400 225 543 (-28961085)
14. Erja Salo erja.salo@tilipalvelu.inet.fi 044-5512 162 (-28971750)
15. Talousjohtaja Kari Auvinen Kari.Auvinen@lempalaa.fi 050 68148 (-28982637)
16. Hannes Pesonen hannes.pesonen@ylitornio.fi 0400220349 (-28994812)
17. Rauha Niemelä Keskustie 81 95300 Tervola rauha.niemela@tervola.fi (-28999890)
18. Talousjohtaja Tero Mäkelä, Multiantie 5, 42700 Keuruu tero.makela(at)keuruu.fi 040-5043789 (-29040014)
19. Talousjohtaja Tero Mäkelä tero.makela(at)keuruu.fi 040-5043789 (-29040529)
20. Posion kunta Yleinen edunvalvoja Tarmo Raistakka Kirkkotie 1 97900 POSIO tarmo.raistakka@posio.fi puh.044-7674210 (-29102306)
21. Konneveden kunta Osmo Mäkräinen osmo.makarainen@konnevesi.fi 0400-143851 (-29171934)
22. Matti.Salo@Tukitalo.com 03-5120513 (-29625856)

Kuinka monta työntekijää toimii edunvalvontapalveluiden tuottamisessa (kpl)?

Edunvalvojia

1. 1 (-28465646)
2. 1,75 (-28561795)
3. 5 (-28608262)
4. 1 (-28652829)
5. 1 (-28660520)
6. 1 (-28773902)
7. 1 (-28786880)
8. 1 (-28785585)
9. 1 (-28909031)
10. 1 (-28927337)
11. yksi (-28943464)
12. 1 (-28944159)
13. 1 (-28961085)
14. 1 (-28971750)
15. 1 (-28982637)
16. 1 (-28994812)
17. 1 (-28999890)
18. 2 (-29040014)
19. 2 (-29040529)
20. 1 (-29102306)
21. 1 (-29171934)
22. 2 (-29625856)

Avustavaa henkilökuntaa

1. 0 (-28465646)
2. 1 (-28561795)
3. 3 (-28608262)
4. lomien sijainen (-28652829)
5. - (-28660520)
6. 1 (-28773902)
7. 0,75 (-28786880)
8. 0 (-28785585)
9. 1 (-28909031)
10. 1 (-28927337)
11. Ei (-28943464)
12. - (-28961085)
13. 0 (-28971750)
14. 1 (-28982637)
15. - (-28994812)
16. 2,5 (-29040014)
17. 2,5 (-29040529)
18. 0 (-29171934)
19. 3+ toimistoapu (-29625856)

Kunka monta päämiestä palveluntuottajan hoidettavana on nyt

1. 70 (-28465646)
2. 201 (-28561795)
3. N. 565 (-28608262)
4. 70 (-28652829)
5. 190 (-28660520)
6. 132 (-28773902)
7. 126 (-28786880)
8. 65 (-28785585)
9. 137 (-28909031)
10. 120 (-28927337)
11. noin 70 henk. (-28943464)
12. 43 (-28944159)
13. 60 (-28961085)
14. 22 (-28971750)
15. 99 (-28982637)
16. 34 (-28994812)
17. 43 (-28999890)
18. 317 (-29040014)
19. 137 (-29040529)
20. 48 (-29102306)
21. 18 (-29171934)
22. 318 (-29625856)

Montako kertaa edunvalvojan virkaa/tointa hoitava henkilö/henkilöt on vaihtunut 1.1.2009 jälkeen?

Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 1)

(4.1) Edunvalvojat eivät ole vaihtuneet		95,2%	20
(4.2) (edunvalvoja 1) kertaa		4,8%	1
(4.3) (edunvalvoja 2) kertaa		0%	0
(4.4) (edunvalvoja 3) kertaa		0%	0
(4.5) (edunvalvoja 4) kertaa		0%	0

_Kysymys [4.2] (Montako kertaa edunvalvojan virkaa/tointa hoitava henkilö/henkilöt on vaihtunut 1.1.2009 jälkeen?. (edunvalvoja 1) kertaa)

1. 1 (-28961085)

_Kysymys [4.3] (Montako kertaa edunvalvojan virkaa/tointa hoitava henkilö/henkilöt on vaihtunut 1.1.2009 jälkeen?. (edunvalvoja 2) kertaa)

1. Ei vastauksia

_Kysymys [4.4] (Montako kertaa edunvalvojan virkaa/tointa hoitava henkilö/henkilöt on vaihtunut 1.1.2009 jälkeen?. (edunvalvoja 3) kertaa)

1. Ei vastauksia

_Kysymys [4.5] (Montako kertaa edunvalvojan virkaa/tointa hoitava henkilö/henkilöt on vaihtunut 1.1.2009 jälkeen?. (edunvalvoja 4) kertaa)

1. Ei vastauksia

Hoitaako henkilökunta edunvalvontatehtäviä päätoimisesti?

Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 1,3)

(5.1) Kyllä		71,4%	15
(5.2) Ei		33,3%	7

Jos osa-aikaisella työntekijällä on myös muu toimi, mikä se on/ne ovat?

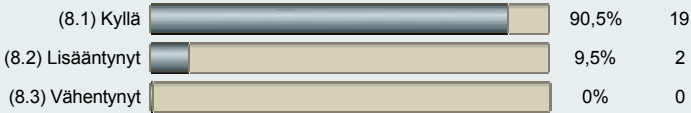
1. toinen edunvalvoja hoitaa 75% edunvalvontatehtäviä ja 25% sosiaaliasiamiestehtäviä (-28561795)
2. 5 edunvalvojaa ja 1 laskentasihteeri päätoimisesti edunvalvonnassa; 1 toimistos sihteeri, joka 70 % edunvalvonnassa ja 30 % potilasasiamiestehtävissä; yksikön esimies, joka 25 % edunvalvonnan hallinnollisissa ja oikeudellisissa tehtävissä sekä 75 % sosiaaliasiamiestehtävissä ja muissa kuin edunvalvontaan liittyvissä hallintotehtävissä; edunvalvonnassa yhteensä 6,95 htv. (-28608262)
3. - (-28660520)
4. - (-28773902)
5. Edunvalvontasihteeri hoitaa osa-aikaisesti taloustoimiston toimistosihteerin tehtäviä (0,25 %) (-28786880)
6. päihdeohjaaja, sosiaaliasiamies (-28785585)
7. Yleisten toimistotehtävien hoito, luottamushenkilöiden palkkioiden maksatus ja toimistotarvikevaraston hoito. (-28944159)
8. tilitoimisto (-28971750)
9. osa-aikainen sihteeri kahtena päivänä viikossa, muu työ kirjanpitäjänä tilitoimistossa (-28982637)
10. toimistonhoitaja (-28999890)
11. osa-aikaisella kanslistilla toinen osa-aikaisuus kotihoidossa (-29040014)
12. osa-aikaisella kanslistilla toinen osa-aikaisuus kotihoidossa (-29040529)
13. Työllisyysasioiden hoito, rakennusvalvonnan toimistotyöt, tarkastuslautakunnan sihteeri (-29171934)

Minkä viraston hallintoon henkilöstö kuuluu, jos tuottajana on kunta tai kuntayhtymä?

- 1. Hallinto-osasto (-28561795)
- 2. Tuusulan kunnanviraston konsernipalvelut (ent. keskushallinto). (-28608262)
- 3. Yleinen toimisto (-28652829)
- 4. Perusturva (-28660520)
- 5. Hallinto- ja taloustoimisto (-28773902)
- 6. Talous- ja keskushallinto (-28786880)
- 7. hyvinvointi- ja terveyslautakunta (-28785585)
- 8. Keskushallinto (-28909031)
- 9. sosiaalitoimi (-28927337)
- 10. Sosiaalitoimi (-28943464)
- 11. Keskushallintoon (-28944159)
- 12. Perusturva (-28961085)
- 13. hallinto (-28982637)
- 14. Hallinto-osasto (-28994812)
- 15. edunvaloja keskushallinnon (-28999890)
- 16. talouspalvelut (-29040014)
- 17. talosupalvelut (-29040529)
- 18. Kunnanviraston yleishallintoon (-29102306)
- 19. Kunnanhallitus / keskushallinto (-29171934)

Onko henkilöstön lukumäärä pysynyt samana koko sopimuskauden?

Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 1,1)



- syy henkilöstön määrän muutokselle

- 1. osa-aikainen kanslisti aloitti 1.4.2009 (-29040014)
- 2. osa-aikainen kanslisti aloitti 1.4.2009 (-29040529)

Jos päämiesmäärä kasvaa, oletteko valmis lisäämään henkilöstöä?

Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 1,5)



Mikä on edunvalvojen koulutus (tutkinto esim. OTM, tradenomi jne.)

Edunvalvoja 1

- 1. YO, verosuunnittelija (-28465646)
- 2. OTK (-28561795)
- 3. Ylioppilas (-28608262)
- 4. merkonomi (-28652829)
- 5. hallintovirkamiestutkinto, yo-merkonomi (-28660520)
- 6. Tradenomi (-28773902)
- 7. hallintonotaari (-28786880)
- 8. YM (-28785585)
- 9. laskentamerkonomi (-28909031)
- 10. opistotason tutkinto,sos.kasv. (-28927337)
- 11. Agrologi (-28943464)
- 12. merkonomi (-28944159)
- 13. Yo-merkonomi, LKV, hall.teiteen oy(oikeustieteet) (-28961085)
- 14. yo-merkon. (-28971750)
- 15. merkonomi (-28982637)
- 16. merkonomi (-28994812)
- 17. merkonomi (-28999890)
- 18. merkonomi (-29040014)
- 19. merkonomi (-29040529)
- 20. Yht.tiet.merkonomi (-29102306)
- 21. merkonomi (-29171934)

Edunvalvoja 2

- 1. HTK (-28561795)
- 2. Merkantti (-28608262)
- 3. tradenomi (-29040014)
- 4. tradenomi (-29040529)

Edunvalvoja 3

- 1. Merkonomi (-28608262)

Edunvalvoja 4

- 1. OTK. Lisäksi edunvalvoja 5: ylioppilas + julkishallinnon toimistosihteerin tutkinto (-28608262)

Oletteko tyytyväinen oikeusaputoimiston kanssa tekemääanne sopimukseen kokonaisuutena?

Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 1)

(12.1) Kyllä		100%	21
(12.2) Ei		0%	0

- miksi ette ole tyytyväinen

Oletteko tyytyväinen ostopalvelun hinitteluperusteisiin?

Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 1,1)

(14.1) Kyllä		100%	21
(14.2) Ei		9,5%	2

- miksi ette ole tyytyväinen

1. niiden päämiesten osalta, jotka eivät ole voimassa juuri vuoden viimeisenä päivänä, ei tule minkäänlaista korvausta ja silti ne työllistävät, (-29040014)
2. niiden päämiesten osalta, jotka eivät ole voimassa juuri vuoden viimeisenä päivänä, eivät tule minkäänlaisen korvauksen piiriin ja silti ne työllistävät (-29040529)

Oletteko tyytyväinen sopimuksen mukaiseen laskutusmenettelyyn ja sen sujuvuuteen?

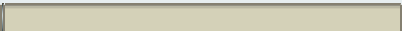
Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 1)

(16.1) Kyllä		100%	21
(16.2) Ei		0%	0

- miksi ette ole tyytyväinen laskutusmenettelyyn

Onko sopimuksen kohde ts. asiakaskunnan määräytyminen riittävän selkeästi määritelty?

Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 1)

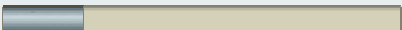
(18.1) Kyllä		100%	21
(18.2) Ei		0%	0

- mikä aiheuttaa epäselvyyttä

1. määritelty Oriveden kaupungin ja Juupajoen kunnan asukkaat? (-28785585)

Onko mielestänne tarvetta muuttaa sopimuksenne ehtoja tähänastisen kokemuksen perusteella?

Kysymykseen vastanneet: 20 (ka: 1,8)

(20.1) Kyllä		20%	4
(20.2) Ei		80%	16

- miksi

1. Päämiesten lukumäärän jatkuvasti kasvaessa ja yhden edunvalvojista jäädessä eläkkeelle vuodenvaihteessa 2010 - 2011 tulee vuoden 2011 talousarvion valmistelun yhteydessä näillä näkymin esitettäväksi yhden lisähenkilön palkkaaminen ja tästä mahdollisesti aiheutuva hinnoittelun tarkistaminen. (-28608262)
2. alv. huomioitava uudestaan kokonaishinnassa hinnantarkistus 30.9 mennessä irtisanomisajan pituus (-28927337)

Kuinka nopeasti päämiehillä on halutessaan mahdollisuus tavata edunvalvojaa?

Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 1,7)

(22.1) Samana päivänä		38,1%	8
(22.2) 1-2 päivän kuluessa		52,4%	11
(22.3) Viikon kuluessa		9,5%	2
(22.4) Yli viikon odotusajalla		0%	0

Kuinka nopeasti päämiehillä on mahdollisuus tavata muuta edunvalvontahenkilöstöä?

Kysymykseen vastanneet: 14 (ka: 1,6)

(23.1) Samana päivänä		50%	7
(23.2) 1-2 päivän kuluessa		35,7%	5
(23.3) Viikon kuluessa		14,3%	2
(23.4) Yli viikon odotusajalla		0%	0

Miten toimisto on avoinna päämiehille?

Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 1,8)

(24.1) Ajanvarauksella		28,6%	6
(24.2) Ilman ajanvarausta		90,5%	19

- aukioloajat

1. Päivittäin 9.00-13.00 (-28465646)
2. ma-pe 8.00-12.00 (-28561795)
3. Ma - pe klo 8 - 16; aukioloaikoina voi esim. jättää asiakirjoja, mutta varsinaisia tapaamisia varten edellytetään pääsääntöisesti ajanvarausta. (-28608262)
4. klo 8.00 - 15.15 (-28652829)
5. maanantai-perjantai klo 10-12 (-28660520)
6. ma-pe klo 9-15:30 (-28773902)
7. 9-15, kaupunginviraston ollessa avoinna (-28786880)
8. klo 9.00-15.00 (8.00-16.00 käytännössä) (-28785585)
9. klo 9.00 - 15.00 (-28909031)
10. 9.00 -15.00 (-28927337)
11. ti klo 9-12 (-28971750)
12. klo 8-15, päämiehet voivat tulla pääsääntöisesti ilman ajanvarausta, isommissa asioissa varataan aika. Edunvalvoja käy myös tarvittaessa päämiehen luona. (-28982637)
13. 09:30-15:30 (-28994812)
14. 8.30-15.00 (-28999890)
15. aikavarausta suositellaan, mutta toimistoon pääsee myös ilman ajanvarausta 9-15 (-29040014)
16. suositellaan aikavarausta, mutta toimistoon pääsee myös ilman ajanvarausta 9-15 (-29040529)
17. viraston aukiolo aikoina; norm. 08 - 16 (-29102306)
18. arkisin 9.00 - 15.00 (-29171934)

Onko edunvalvontahenkilöstöllä erityiset puhelinajat?

Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 2)

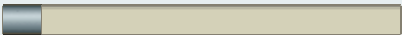
(26.1) Kyllä, Ajankohta		14,3%	3
(26.2) Ei, koko henkilöstö on tavoitettavissa v irka-aikana puhelimitse		85,7%	18
(26.3) Toimistossa on puhelinpäivystys		9,5%	2

_Kysymys [26.1] (Onko edunvalvontahenkilöstöllä erityiset puhelinajat?. Kyllä, Ajankohta)

1. edunvalvoja 9-11 (-28786880)
2. Edunvalvojat ma - pe klo 9 - 11; sihteerit ja esimies pääsääntöisesti tavoitettavissa työaikana puhelimitse. (-28608262)
3. maanantai-perjantai klo 8-12 (-28660520)

Onko edunvalvontatoiminnastanne tehty laatuarviointia?

Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 1,9)

(27.1) Kyllä		9,5%	2
(27.2) Ei		90,5%	19

- miten

1. Laatu tarkkaillaan ja toimintaa kehitetään jatkuvasti. Varsinaista systemaattista ja dokumentoitua laatuarviointia ei ole tehty. (-28608262)
2. Lapuan oikeusaputoimiston JJOA Tapani Ojalan ja edunvalvontahenkilöstön välisessä palaverissa. (-28786880)
3. normaalin johtamisenetlytyn ohessa (-28785585)

Oletteko halukas laajentamaan palvelun tuottamista (esim. toisten kuntien asukkaat, esteellisyystilanteet, erityistehtävät)?

Kysymykseen vastanneet: 20 (ka: 1,5)

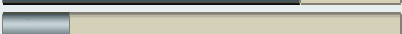
(29.1) Kyllä		55%	11
(29.2) Ei		50%	10

- miten olette halukas laajentamaan tai miksi ette

1. Olen avustanut Savonlinnan yleisiä edunvalvoja esteellisyystilanteissa toimimalla edunvalvojan sijaisena esim. päätöstilien vastaanottajana tai kuolinpesissä (-28465646)
2. ei paljon resursseja, toimii nykyisellään hyvin (-28561795)
3. Nykyinen toimialue tuntuu olevan toiminnallisesti ja maantieteellisesti tarkoituksenmukainen kokonaisuus. Olemme kuitenkin valmiit tarkastelemaan erilaisia vaihtoehtoja tarpeen mukaan. (-28608262)
4. Jos alueella tarvetta, voidaan neuvotella alueesta ja sen laajentamisesta (-28773902)
5. riittävästi työtä tälle henkilöstömäärälle (-28927337)
6. Mahdolliset esteellisyystilanteet. (-28944159)
7. -resurssien puitteissa esteellisyystilanteet ja erityistehtävät (-28961085)
8. Olen valmis ottamaan myös lähikuntien edunvalvottavia esim. Porin pohjoisosien Ahlaisten asukkaita. (-28971750)
9. esteellisyystilanteet, erityistehtävät (-28982637)
10. lyhytaikaiset kokemukset nyk. sopimuksesta (-28999890)
11. joitain erityistehtäviä ja esteellisyystilanteen vuoksi sijaisuuksia on hoidettukin, mutta tilan puutteen takia ei esimerkiksi lisähenkilökuntaa ole mahdollisuutta sijoittaa. (-29040014)
12. joitain erityistehtäviä ja esteellisyystilanteita on hoidettukin, mutta tällä hetkellä tilan puute estää enemmän lisähenkilökunnan palkkaamista mikäli päämiesmäärät kovasti nousevat (-29040529)
13. Nykyisessä sopimuksessa yhteistyö Sallan kunnan kanssa, esteellisyys tilanteissa. (-29102306)

Jos sopimuksenne on määräaikainen, jatkatteko sitä määräajan umpeuduttua?

Kysymykseen vastanneet: 12 (ka: 1,3)

(31.1) Kyllä		75%	9
(31.2) Ei		16,7%	2
(31.3) Epävarma		8,3%	1

- mitkä seikat vaikuttavat jatkopäätökseen?

1. Sopimukseni ei ole määräaikainen (-28465646)
2. Sopimus voimassa toistaiseksi. (-28608262)
3. Nykyinen pitkäaikainen edunvalvojamme eläköityy 31.12.2010, emme jatka sopimusta tämän jälkeen. (-28660520)
4. työllisyystilanne, määmiesten jatkuva kasvu (-28785585)
5. hinta,työmäärä (-28927337)
6. mikäli palveluntuottajan näkemykset otetaan riittävällä tavalla huomioon (sopimus kohta 9). (-28982637)
7. edunvalvontapalvelut tärkeitä lähipalveluja (-28999890)
8. Halutaan turvata ns. lähialueen palvelut ja nykyisellään on onnistuttu hyvin, turvataan henkilöstöllemme nykyiset työpaikat kunnassamme (-29040014)
9. Halutaan turvata ns. lähialueen palveluna, ollaan onnistuttu hyvin ja halutaan turvata hekilöstömme työpaikat kunnassamme (-29040529)
10. Sopimuksen sisältö yleensä ja saatava korvaus suoritetusta työstä. (-29102306)

Jos oikeusaputoimisto tulevaisuudessa hankkii edunvalvontapalveluja hankintalain mukaan, osallistuisitteko tarjouskilpailuun?

Kysymykseen vastanneet: 21 (ka: 1,6)

(33.1) Kyllä		66,7%	14
(33.2) Ei		9,5%	2
(33.3) Epävarma		23,8%	5

Mitkä seikavat vaikuttavat osallistumiseenne?

1. Nykyiseen toistaiseksi voimassa olevaan sopimukseen sovellettu hankintalain säännöksistä poikkeamisen mahdollistanutta holhoustoimen edunvalvontapalveluiden järjestämisestä annetun lain 13 §:n 6 momenttia palvelun tuottajan valinnan osalta. Käsityksemme mukaan kysymys ei näin ollen ole osaltamme ainakaan tässä vaiheessa ajankohtainen. (-28608262)
2. Riippuu hinnasta , menot saadaan katettua. (-28652829)
3. ks.edellä (-28785585)
4. on tarvittava henkilöstö on osaamista ja tietotaitoa (-28927337)
5. Poliitikkojen halukkuus palvelun tuottamiseen. (-28944159)
6. Palvleukyky laajentaa toimintaa, resussinen rajallisuus, kustannusten paisuminen palvelusita saatava korvaus (-28999890)
7. Vaikea sanoa, koska kaikki vaikuttaa kaikkeen. (-29102306)

Vastaajan vapaat kommentit/mielipiteet ostopalvelusopimuksesta ja edunvalvontapalveluiden järjestämisestä

1. Päämiesten mahdollisuus vaikuttaa omiin asioihinsa on parempi silloin kun edunvalvoja on tavattavissa omalla paikkakunnalla, henkilökohtaiset tapaamiset ovat tärkeitä niin päämiehelle kuin edunvalvojallekin. Sosiaalinen kanssakäyminen on jäänyt liian pienelle huomiolle edunvalvonnasta keskusteltaessa, taloudellisten asioiden hoito ei ole edunvalvojan ainoa tehtävä. (-28465646)
2. Mielestämme tähänastiset kokemukset kaikin puolin hyviä. Ongelmaksi koettiin vuonna 2009 lähinnä ostopalveluhenkilöstön pääsy edunvalvonnan koulutuksiin, mutta vuonna 2010 tähänkin lieenee parannusta luvassa. Tiedonkulkua oikeusministeriöstä oikeusaputoimiston kautta ostopalvelun tuottajalle ja myös vastakkaiseen suuntaan on toiminnan onnistumiselle varsin olennaista ja käsityksemme mukaan toiminut meidän toimialueellamme varsin hyvin. (-28608262)
3. Päämiesten lukumäärän kasvulle ei näytä olevan loppua. Pitäisikö vakavasti harkita muita vaihtoehtoja kuin yleistä edunvalvojaa, joka kai pitäisi olla viimesijaisin keino edunvalvontapalvelujen järjestämisessä. Joskus tuntuu siltä, että tehtävän hoito olisi muutoinkin ollut järjestettävissä tai sitten tehtäväksi jää lähinnä eläkkäiden vastaanottaminen ja laitospäästä huolehtiminen. Ehkä valvontaa näissä tapauksissa voisi vähentää esim. tilikausien osalta. Holhoustilien liitteksi vaaditaan tiliotteet, tositteet, virho-ohjelman päiväkirjat ym. dokumentit. Niiden kokoaminen ja perille toimittaminen ja taas purkaminen arkistoon on aikamoinen tehtävä ellei yleistä edunvalvontaresurssia sitten haluta merkittävästi lisätä (-28785585)
4. Tähän saakka edunvalvontapalveluiden järjestäminen on sijunut kaikkienensa hyvin ja halutaan jatkaa toimintaa edelleen. (-28909031)
5. Holhoustoimen edunvalvontapalveluiden järjestämisestä annetun lain §:n 4 mukaisesti yleisen edunvalvojan kelpoisuutta ja tehtävien järjestämistapaa ei rajoiteta järjestämislailla kohtuuttomasti. (-28982637)
6. Sopimus toiminut suunnitellusti Huonoa palautetta ei ole tullut, olemme onnistuneet tehtävässämme, viranomaistaholta ei ole tullut moitetta Hinnan tarkistus nykyisen sopimuskauden päättyessä paikallaan. (-29040014)
7. Sopimus on toiminut suunnitellusti, Ollaan onnistuttu hyvin, palaute on ollut hyvää, viranomaistaholta ei moitetta Hintatarkistus paikallaan nykyisen sopimuskauden päättyessä (-29040529)
8. Vastaaan viestiin vasta nyt. Oli tarkoitus vastata 13.4. mutta meillä ei toiminut mikään viestiliikenne koko loppu viikkona! Anteeksi myöhästyminen. (-29102306)

