



11.6.2008

Oikeusministeriö
oikeusministerio@om.fi

Viite: Oikeusministeriön lausuntopyyntö OM 6/021/2007, 8.4.2008

Asia: ETNISTEN SUHTEIDEN NEUVOTTELUKUNNAN (ETNO) LAUSUNTO.
Sähköisen kuulemisen kehittäminen valtionhallinnossa II vaihe

Oikeusministeriö on pyytänyt Etnisten suhteiden neuvottelukunnalta lausuntoa sähköisen kuulemisen kehittämisestä valtionhallinnossa. Etnisten suhteiden neuvottelukunnan (ETNO) toimikausi päättyi 31.5.2008 ja uuden neuvottelukunnan nimittäminen on parhaillaan käynnissä. Edellisen neuvottelukunnan työjaosto käsitteli lausuntoa viimeisessä kokouksessaan 30.5.2008. Koska neuvottelukunnan toimikausi päättyi heti työjaoston kokouksen jälkeen, ei neuvottelukuntaa ole voitu konsultoida toimikauden puitteissa. Näin ollen lausunto annetaan neuvottelukunnan työjaoston nimissä.

ETNO pitää tärkeänä, että kansalaisvaikuttamista ja osallistumista lisätään. Sähköisen kuulemisen kehittäminen on tärkeä osa vaikuttamis- ja osallistumismahdollisuuksien lisäämistä. Sähköisen kuulemisen ei tule kuitenkaan korvata jo käytössä olevia kuulemismuotoja. Etnisten vähemmistöjen ja maahanmuuttajien kuuleminen ja osallistuminen tulisi vakiinnuttaa nykyistä kiinteämmäksi osaksi päätöksentekoprosessia ja sen eri vaiheita.

ETNO korostaa esteettömyyden merkitystä osallisuuden ja kuulemisen kehittämisessä. Esteettömän ja vuorovaikutteisen ympäristön luominen edellyttää, että teknisten ratkaisujen lisäksi erityistä huomiota kiinnitetään viestin ja kielen selkeyteen ja ymmärrettävyyteen. Lisäksi ETNO näkee, että erityisesti etnisiä vähemmistöjä tai maahanmuuttajia koskeissa asioissa tulisi kuuleminen suorittaa nykyistä laajemmalla kieliregiimillä. Todellisten vaikuttamismahdollisuuksien takaaminen edellyttää myös sitä, että lausuntojen antamiseen varataan riittävä aika.

ETNO pitää erityisen hyvänä, että raportissa ehdotetaan laadittavaksi mittareita ja menetelmiä, joiden avulla voidaan seurata osallistumisen vaikutusta päätöksentekoon ja seurantaan. Kuulemisen ja osallisuuden kehittämisen tulee tähdätä todellisten vaikuttamismahdollisuuksien lisäämiseen.

ETNO pitää mahdollisena, että muiden osallistumismahdollisuuksien ohella ja esteettömyyden periaatteita kunnioittaen internetpohjainen osallistumisympäristö voisi jossain määrin aktivoida ihmisiä osallistumaan yhteiskunnalliseen keskusteluun. ETNO kannattaa ajatusta jatkokehittämisen toteuttamisesta yhteistyössä kansalaisyhteiskunnan kanssa ja pitää tärkeänä, että etnisten vähemmistöjen ja



11.6.2008

maahanmuuttajien osallistumismahdollisuudet kehittämistyössä huomioidaan. Tulee myös huomioida, että maahanmuuttajien mahdollisuudet sähköiseen osallistumiseen vaihtelevat eri ryhmittäin (esim. ikäryhmät).

Maahanmuuttajien ja etnisten vähemmistöjen vaikuttamismahdollisuuksien lisäämiseksi tulisi myös lisätä tiedottamista ja koulutusta osallistumismahdollisuuksista. Osallisuutta tulisi tukea myös voimaistamalla ja kouluttamalla maahanmuuttajajärjestöjä sekä ottamalla maahanmuuttajajärjestöt paremmin mukaan myös paikallistason toimien suunnitteluun.

Helsingissä 11.6.2008

Meri-Sisko Eskola
ETNO:n työjaoston puheenjohtaja
Sisäasiainministeriö

Sari Haavisto
ETNO:n pääsihteeri
Sisäasiainministeriö

JAKELU Oikeusministeriö, kirjaamo

TIEDOKSI Etnisten suhteiden neuvottelukunta (ETNO)
Sisäasiainministeriö, kirjaamo
HARE