



SOPIMUS

Sopimus kuntakokeilujen toteuttamisesta Järvenpään, Hyvinkään, Keravan kaupungeissa sekä Mäntsälän, Nurmijärven, Pornaisten, Sipoon ja Tuusulan kunnissa

Sopimuksen osapuolet

Sopimuksen osapuolina ovat Järvenpään kaupunki vastuukuntana, Hyvinkään ja Keravan kaupungit sekä Mäntsälän, Nurmijärven, Pornaisten, Sipoon ja Tuusulan kunnat (myöhemmin kokeilukunnat) sekä valtiovarainministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö ja työ- ja elinkeinoministeriö.

Kokeilujen perusta

Pääministeri Jyrki Kataisen hallitus päätti 29.11.2013 rakennepoliittisen ohjelman toimeenpanosta. Päätöksen mukaan kuntien velvoitteiden vähentämisen tueksi toteutetaan kuntakokeiluja vuosina 2015–2016. Kuntakokeilut toteutetaan vapaaehtoisen hakumenettelyn kautta kokeiluihin valikoituneiden kuntien kanssa.

Kuntakokeiluihin sovelletaan lakia kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluisista (jäljempänä kuntakokeilulaki). Siihen saakka kun edellä mainittu laki on tullut voimaan, osapuolet soveltavat säännösten antamissa puitteissa hallituksen esitystä (117/2014) kyseiseksi laiksi.

Sopimuksen tarkoitus

Osapuolten veloitteet ja vastuut

Tällä sopimuksella osapuolet solmivat kuntakokeilulain 29 §:ssä tarkoitetun sopimuksen. Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan kuntakokeilulain 7 luvun tarkoittaman kokeilun hyödyntäen myös 2 luvussa tarkoitettua moniammatillista toimintamallia siten kuin kuntakokeilulaissa on säädetty ja tässä sopimuksessa osapuolten kesken jäljempänä sovittu.



Kokeilujen rahoitus

Kokeilukunnat vastaavat niille kokeiluista aiheutuvista kustannuksista.

Kokeilukunnille voidaan maksaa avustusta kokeilutoiminnan tai hankkeiden aiheuttamiin kustannuksiin eduskunnan myöntämän määrärahan puitteissa.

Avustuksen hakuajankohdasta, avustuksen myöntämisestä ja avustuksen ehtoista päättää valtiovarainministeriö. Avustukseen sovelletaan valtionavustuslakia (688/2001).

Kokeilukunnat voivat hakea kokeiluihin myös muita julkisia tukia edellyttäen, että kunnat huolehtivat siitä, että julkiset tuet eivät ylitä Euroopan unionin tai Suomen lainsäädännössä säädettyä valtionavustuksen tai muun julkisen tuen enimmäismäärää.

Toteutettavat kokeilut

Nuorisotakuuta koskeva kokeilu

Kokeilualue ja kokeilukohde:

Keski -Uudenmaan kuntaryhmän alue, nuorille kohdennettu palvelukokonaisuus

Tavoite ja toimintamalli:

1. Kuntaryhmä kehittää nuorisotakuun asiakaslähtöistä prosessia kuntien, oppilaitosten ja TE -toimiston yhteistyönä.
 2. Kokeilussa luodaan alueellinen toimintamalli Nuorisotakuun toteuttamiseksi, jonka ydin on alueellinen Ohjaamo.
 3. Toimintamalli kuvaa miten alueellinen monialainen ja –ammatillinen nuorisotakuun palveluprosessi toimii ja mitkä ovat eri toimijoiden roolit ja tehtävät (mm. oppilaitokset, TE -toimisto ja matalankynnyksen palvelut kusten pajat).
 4. Toimintamallissa hyödynnetään olemassa olevia resursseja ja kehitetään puuttuvia prosessin osia ja palveluita.
 5. Määritellään Ohjaamon tehtävät, organisoituminen ja resurssit.
 6. Luodaan malli yhteisestä palvelusuunnitelmasta
 - kohderyhmä ja sisällön määrittely
 - prosessin määrittely: hallinnointi, tietojärjestelmä
 - asiakasvastaavan määrittely: kuka, rooli, tehtävä
- Kehittämisen päämääränä on määritellä alueelliset vastuutahot Nuorisotakuun toteuttamisessa. Suunnittelussa hyödynnetään aiempien hankkeiden tuloksia, toteutetaan nykyisten toimintamallien kriittinen arviointi ja kehitetään edelleen hyviä käytänteitä.

Lisäksi pyrkimyksenä on koordinoita nuorisotakuuseen kytkeytyviä hankkeita siten, että pitkällä aikavälillä voidaan resurssien käyttöä tehostaa ja lyhyellä aikavälillä luopua päällekkäisistä projekteista. Asiakasohjauksessa keskitettyä tietoa kehittämisprojekteista tulee voida hyödyntää nykyistä paremmin.

- Ohjaamon kehittämisessä keskeisessä roolissa kuntien rinnalla ovat Keski-Uudenmaan koulutuskuntayhtymä Keuda, Hyria koulutus Oy, sekä Järvenpäässä toimiva Invalidiliiton ammatillinen erityisoppilaitos Ammattiopisto Validia. Esimerkiksi erillis- ja lisähaut toteutetaan yhteistyössä näiden oppilaitosten hakutoimistojen kanssa. Ammattiopisto Validian erityisasiantuntemusta ja asiantuntijapalveluita tukea tarvitsevan nuoren ohjaamisesta hyödynnetään Ohjaamon toiminnassa.
- Nuoret maahanmuuttajat ovat yksi merkittävä erityisryhmä ja kuntakoikeilun kautta luodaan alueellinen kotouttamista tukeva koulutusmalli.
- Vuonna 2015 toteutetaan nykytilan kartoitus ja arviointi, pienet kokeilut olemassa olevissa rakenteissa sekä toimintamallin rakentaminen. Vuonna 2016 pääpaino on mallin toimeenpanossa: pilotoinnin kautta löydetään paikallisiin olosuhteisiin ts. kaupunkeihin ja haja-asutusalueelle soveltuvia ratkaisuja. Tavoitteena yksi toimintamalli, jolla on kattavasti alueellisia palvelupisteitä ja niiden toteutuksessa on huomioitu paikalliset tarpeet.

Yhteistyö toimintamallin toteuttamisessa

Kokeilun aikana kokeilukunnat ja Uudenmaan TE -toimisto noudattavat seuraavia yhteistyöperiaatteita ja käytäntöjä nuorisotakuun toteuttamisessa seuraavasti:

1. TE -toimisto nimeää nuorisotakuuyhdyshenkilön/-yhdyshenkilöt kunnalle.
2. TE -toimisto sitoutuu osallistumaan nuorten aktivointisuunnitelman tekoon 1-2 viikon sisällä siitä, kun kunta/ Ohjaamo ottaa yhteyttä ajan sopimiseksi.
3. TE -toimisto sitoutuu tekemään kokeilukunnissa työkokeilusopimukset viikon sisällä siitä, kun työkokeilusopimus on toimitettu allekirjoitettavaksi TE -toimistolle.
4. TE -toimisto sitoutuu tekemään kokeilukunnissa palkkatukipäätöksen 1-2 viikon sisällä siitä, kun päätöksen teon mahdollistavasti täytetty palkkatukihakemus on toimitettu allekirjoitettavaksi TE -toimistolle (työnantaja toimittanut palkkatukihakemuksen).
5. TE -toimisto sitoutuu etsimään yhdessä vastavalmistuneiden kanssa sopivia työpaikkoja kahden viikon sisällä siitä, kun kunnassa asuva nuori on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi. TE -toimisto ja kunnan työllistämispalvelu tekevät tiivistä yhteistyötä.
6. TE -toimisto ja kunnat sitoutuvat parantamaan tiedonkulkua viranomaistahojen välillä.
7. TE -toimisto osallistuu Ohjaamon toimintaan sijoittamalla TE -toimiston henkilö-resurssia Ohjaamon tiloihin. TE -toimisto varautuu lisäämään henkilöresurssia kokeilun edetessä.
8. Aktivointisuunnitelma tehdään keskitetysti Ohjaamossa (vrt. TYP).

Kuntakokeilun myötä Keski-Uudenmaan kuntaryhmä saa:

- Nuorisotakuun alueellisen toimintamallin joka tukee paikallisia ratkaisuja
- vaikuttavuutta ja kokemusperäistä tietoa monialaisesta toimintamallista, asiakastietorekisterin hyödyntämisestä ja sote -integraatiosta
- kustannustehokkuutta yhteisen hankesalkun koordinoimisesta ja monialaisesta palveluohjauksesta sisältäen koulutus- ja urapolut perusopetuksen nivelvaiheista toiselle asteelle ja työvoimakoulutukseen sekä näihin liittyvät konsultaatiot paikallisille toimijoille (kuntalaiset, koulutuksen järjestäjät, viranhaltijat ja järjestöt)
- vahvan verkoston elinkeino- / yritysysteistyölle nuorisotakuun kehittämiseksi; alueellinen alusta uudenlaisille ratkaisuille tukea työllistymistä
- tietoa ja tukea kuntien yhdistymisselvitykselle ja sen jälkeiselle mahdolliselle yhdistymisprosessille.

Nuorisotakuun monialaisessa yhteistyössä noudatetaan, mitä hyvinvoinnin integroitua toimintamallia koskevassa kokeilulain 2 luvussa säädetään yksilöllisten palvelusuunnitelmien yhdistämisestä yhteiseen palvelusuunnitelmaan ja sen edellyttämistä toimenpiteistä.

Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämää TYPPI -tietojärjestelmää voidaan käyttää nuorisotakuukokeilun asiakkaiden palvelusuunnitelman laatimiseen, tallentamiseen ja seurantaan silloin, kun kyse on TE -toimiston ja nuorisotakuukokeilun yhteisistä asiakkaista. TYPPI -tietojärjestelmän rekisterinpitäjästä, tietojärjestelmän käytöstä ja käytön ehdoista kunta sopii erikseen työ- ja elinkeinotoimiston kanssa.

Indikaattorit

Kokeiluhankkeessa kokeiluja seurataan ja sen tuloksia arvioidaan kunkin kokeilukohteen osalta asiakkaan saamien palvelujen tuloksellisuutta kuvaavien indikaattoreiden sekä toiminnan taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaavien tunnuslukujen avulla.

Edellä mainituista kokeiluja koskevista indikaattoreista sovitaan osapuolten kesken ennen kuntakokeilulain voimaantuloa. Indikaattoreita koskeva sopimus otetaan tämän sopimuksen liitteeksi.

Kokeilujen seuranta ja raportointi

Kokeilukunnat raportoivat indikaattoreiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle kaksi kertaa vuodessa erikseen tarkemmin ilmoitettavina määräaikoina. Valtiovarainministeriö toimittaa tiedot edelleen muille ministeriöille ja kokeilussa mukana oleville tahoille.

Kokeilukunnat laativat kokeilujen toteutumisesta vuosittain raportin erillisen ohjeen mukaisesti.

Kokeilukunnat sitoutuvat luovuttamaan myöhemmin valittavalle kokeilujen riippumatonta arviointia suorittavalle taholle sen tarvitsemat arvioinnin hankintasopimuksessa sovittavat tiedot.

Viestintä

Viestintä kokeiluhankkeesta tapahtuu pääsääntöisesti sähköpostitse kuntien nimeämien yhteyshenkilöiden ja kokeiluhankkeen projektipäällikön ja projektiassistentin välillä.

Kokeilukuntien käytettävissä kokeilun aikana on valtion yhteisen viestintä-ratkaisun (Vyvi) työtila- ja ryhmäpalvelussa kuntakokeiluille avattu työtila (<https://vyvi-some3.vy-verkko.fi/vm/kuntakokeilut/SitePages/Kotisivu>).

Kokeilukunnat kuvaavat hankkeen Innokylän verkkopalvelussa viimeistään kevään 2015 aikana sekä vievät myöhemmin Innokylään hankkeessa kehitetyt hyvät käytännöt (www.innokyla.fi).

Kokeilujen toteuttaminen

Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan tämän sopimuksen huolellisesti ja ammattitaidolla. Tämän sopimuksen osapuolina olevat ministeriöt sitoutuvat ohjaamaan hallinnonalansa virastoja ja laitoksia niin, että niiden toiminta vastaa kuntakokeilulain ja tämän sopimuksen tarkoitusta.

Valtiovarainministeriö on kokeilujen toteuttamista varten asettanut kokeiluhankkeen, jonka koordinaatioryhmässä ovat edustettuna sopimuksen allekirjoittaneet ministeriöt ja Suomen Kuntaliitto sekä kokeilujen toteuttamiseen osallistuvat valtion virastot.

Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Tämä sopimus tulee voimaan sinä päivänä, kun hallituksen esitykseen laiksi kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluista sisältyvä laki tulee voimaan.

Kokeilujen täytäntöönpanon valmistelun osalta sopimuksen velvoitteet tulevat kuitenkin voimaan sopimusosapuolten allekirjoitettua sopimuksen.

Sopimus on voimassa kuntakokeilulain voimassaoloajan. Sopimukseen perustuvat toteutettuja kokeiluja koskevat velvoitteet, kuten kokeilujen tulosten raportointi, on kuitenkin toteutettava sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Mikäli eduskunta säätäessään lain muuttaa hallituksen esitykseen sisältyvää lakiesitystä tähän sopimukseen sisältyviin kuntakokeiluihin vaikuttavalla tavalla, kokeilukunnilla on oikeus tältä osin irtisanoa sopimus ja luopua kokeilusta.

Tätä sopimusta voidaan kokeiluaikana täydentää tai muuttaa kokeilulain puitteissa kaikkien osapuolten suostumuksin.

Erimielisyydet

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan osapuolten välisin neuvotteluin. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on allekirjoitettu kaksitoista (12) samasanaista kappaletta, yksi jokaiselle osapuolelle.

Valtiovarainministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Paula Risikko
liikenne- ja kuntaministeri



Silja Hiironniemi
ylivohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



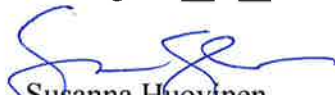
Krista Kiuru
opetus- ja viestintäministeri



Anita Lehikoinen
kansliapäällikkö

Sosiaali- ja terveysministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Susanna Huovinen
peruspalveluministeri




Päivi Sillanaukee
kansliapäällikkö

Työ- ja elinkeinoministeriö

Helsingissä 22/1 2014⁵



Lauri Ihalainen
työministeri



Tuija Oivo
ylijohtaja

Järvenpään kaupunki

Järvenpää, 15/10 2014



Erkki Kukkonen
kaupunginjohtaja

Hyvinkään kaupunki

Hyvinkää, 16/10 2014



Jyri Mattila
kaupunginjohtaja

Keravan kaupunki

_____, 27/10 2014



Mäntsälän kunta

, 29/10 2014

Nurmijärven kunta

Nurmijärvi, 30/10 2014



Kimmo Behm
kunnanjohtaja

Pornaisten kunta

Pornaississa, 4 / 11 2014


 MARKKU HYTTINEN
Sipoon kunta

SIPONSSA


 , 6 / 11 2014

NIINA-CRANNA S

Tuusulan kunta

 , 10 / 11 2014

Hannu Joensuu

Jakelu

Valtiovarainministeriö
 Opetus- ja kulttuuriministeriö
 Sosiaali- ja terveysministeriö
 Työ- ja elinkeinoministeriö
 Järvenpään kaupunki
 Hyvinkään kaupunki
 Keravan kaupunki
 Mäntsälän kunta
 Nurmijärven kunta
 Pornaisten kunta
 Sipoon kunta
 Tuusulan kunta

Tiedoksi

Uuden elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
 Uudenmaan työ- ja elinkeinotoimisto

NUORISOTAKUUTA KOSKEVAN KOKEILUN KOHDE JA INDIKAATTORIT

Kunta/Kuntaryhmä: Järvenpää, Hyvinkään, Keravan, Mäntsälän, Nurmijärven, Pornaisten, Sipoon ja Tuusulan muodostama kuntaryhmä

Nuorisotakuuta koskevan indikaattoritietokannan kohderyhmä:
15–29-vuotiaat nuoret, joiden kanssa on käynnistetty asiakkuussuhde nuorisotakuun kuntakokeilussa

Kokeilukohteen määrittely

Kokeilukohteen ja toiminnan sanallinen kuvaus (tavoite, toimintamallin kuvaus, poikkeukset suosituksista ja vakiintuneista valvontakäytännöistä ym.)	Nuorisotakuun toimenpiteiden yhteinen linjajärjestelmä ja kehittäminen Keski-Uudenmaan alueella; Nuorten palvelupolkujen ja tarvittavien suunnitelmien selkeyttäminen monialaisen yhteistyön keinoin Alueellisen Ohjauksen käynnistäminen (Ohjauksen kolme tasoa: lähipalveluna, alueellisissa keskuksissa toteutettava ja verkostomainen palvelu) Alkuvaiheessa nuorisotakuun asiakkaita ovat uudet asiakkaat, jotka ovat alle 25 -vuotiaita ja voidaan määrittellä kuuluvaksi TE-toimiston 2. palvelulinjalle
Kokeilun kohteena oleva palvelu/palvelukokonaisuus	Nuorisotakuun kokonaisuus ja siihen liittyvä hyvinvoinnin integroitu toimintamalli monialaisen yhteistyön ja palvelusuunnitelmien mahdollistamiseksi osalta

Indikaattoreiden määrittely

A) TAUSTAINDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutauun kyllä/ei)	Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutauun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei
1. Alle 25-vuotiaiden nuorten työttömien määrä	Osuus ikäryhmästä (% tai lkm) tietoja	Lisätään myöhemmin		Kyllä, mihin? TEM, työnvälitystilasto
2. 25–29-vuotiaiden vastavalmistuneiden työttömien määrä	Osuus ikäryhmästä	Lisätään myöhemmin		Kyllä, mihin? TEM, työnvälitystilasto
3. Kaikkien työttömien virta yli 3 kk työttömyyteen (muutos)	%	Lisätään myöhemmin		Kyllä, mihin? TEM, työnvälitystilasto
4. Koulupudokkaat / koulutuksen ulkopuolelle jääneet	Osuus %, 18–29-vuotiaista, jotka eivät ole suoritta-	Lisätään myöhemmin		Kyllä, mihin? Tilastokeskus

17–24 vuotiaat	neet perusasteen jälkeisiä tutkimia eivätkä olleet tilastovuonna (20.9.2012) tutkintoon johtavassa koulutuksessa, Sotkanet ID 3219			
5. Ilman peruskoulun päättötodistusta oleva nuoret, ilman koulutuspaikkaa yhteishaussa ja jälkihakua jääneet nuoret	lkm / lkm	0/0		Kunta
6. Ilman koulutuspaikkaa tai toimentuloa olevat nuoret (NEET)	lkm	Lisätään myöhemmin		Vipunen

B) KOKEILUJEN TOIMINNALLISIA MUUTOKSIA KUVAAVAT INDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutauun kyllä/ei)	Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutauun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei
1. Oman asiakasvastaavan nimeäminen	Nuorten määrä, joille nimetty asiakasvastaava	0		Kyllä, mihin? NT/TYPPi-järjestelmä Kunta
2. TE-toimistojen ja kuntien välinen yhteistyö	Nuorten aktiivisuustietojen yhteinen aloitus 2 viikon sisällä	0		TE-toimisto ja kunta
	Työkokeiluosapimus viikon sisällä	0		TE-toimisto ja kunta
	Palkkaukspäätös 2 viikon sisällä palkkatukihakemuksen toimituksesta	0		TE-toimisto ja kunta
3. Liityntä hyvinvointimalliin: Moniammatillinen yhteistyö	Yhteisten palvelusuunnitelmien määrä, lkm	0		NT/TYPPi-järjestelmä (Kunta) TEM/VM

C) KOKEILUKOHTEDEN PALVELUKEHITYKSEN KUVAAMINEN

1. Asiakasnäkökulma

1.1 Palvelujen saatavuus ja oikea kohdentuminen

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
1. Ensimmäinen kontakti	Ensimmäinen (sovitut ja toteutuneet) tapaaminen, kun nuori on tavoitettu, päivää	0	Kyllä Ei	Kyllä, mihin? Ei Kunta
2. Palveluiden määrä	1-3 palvelua, lkm	0		NT/TYPPI-järjestelmä Kunta
	3-5 palvelua, lkm	0		NT/TYPPI-järjestelmä Kunta
	yli 5 palvelua, lkm	0		NT/TYPPI-järjestelmä Kunta

1.2 Palvelujen sisältö, laatu ja vaikuttavuus

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
1. Työttömien alle 25 -vuotiaiden virsta yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	Lisätään myöhemmin	Kyllä Ei	Kyllä, mihin? Ei TEM, työnvälitystlasto
2. Työttömien valmistuvien yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	Lisätään myöhemmin		TEM, työnvälitystlasto
3. Asiakkaan osallistuminen, aktiivisten asiakkaiden määrä	lkm	0		Kunta
4. Palveluprosessin keskeytyminen ilman tiedettyä syytä	Keskeytyneet prosessit, lkm	0		NT/TYPPI-järjestelmä Kunta
5. Prosessin päättymisen niin, että työttömyys katka-	Koulutukseen, lkm	0		NT/TYPPI-järjestelmä Kunta
	Työllistyminen, lkm	0		NT/TYPPI-järjestelmä Kunta

1.3 Asiakkaiden kokemus palveluista (yhteinen kysely)

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
1. Asiakkaan kokemus oman palveluprosessinsa sujuvuudesta	Asiakaskysely		Kyllä Ei	Kyllä, mihin? Ei Kunta
2. Asiakkaan kokemus vaikutusmahdollisuudesta palveluiden suunnittelussa	Asiakaskysely			Kunta
3. Asiakkaan kokemus palvelujen saatavuudesta	Asiakaskysely			Kunta
4. Asiakkaan kokemus vaikutusmahdollisuuksista palveluprosessissa	Asiakaskysely			Kunta
5. Asiakkaan kokemus palvelun hyödyllisyydestä	Asiakaskysely			Kunta

2. Ammatillinen näkökulma

2.1 Palvelurakenne

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
Asiakasvastaavien toiminta	Asiakasvastaavien asiakkaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista	0	Kyllä Ei	Kyllä, mihin? Ei NT/TYPPI-järjestelmä Kunta

2.2 Järjestäjän/palveluntuottajan arvio joistakin asiakaskyselyissä kysytyistä asioista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Arvio palveluprosessin sujuvuudesta	Kysely					Kunta
2. Arvio vaikutusmahdollisuksista palveluprosessissa	Kysely					Kunta
3. Arvio palvelujen saatavuudesta	Kysely					Kunta
4. Arvio palveluprosessin kohdentumisesta	Kysely					Kunta
5. Arvio palvelun hyödyllisyydestä asiakkaalle	Kysely					Kunta

2.3 Henkilöstöä koskevat indikaattorit

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Yhteistyön toimivuus	Arvio henkilöstökyselyn osana	Lisätään myöhemmin				Kunta

3. Maksajan näkökulma

3.1 Kustannusten (nettomeno) kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Nuorisotakuun hoitamisesta aiheutuneet kustannukset - kunnalle (kunnan määritlemä rautuun)	Kustannukset € Päätetään ohjausryhmän kokouksessa tammikuussa			x		Kunta

2. Nuorisotakuun hoitamisesta aiheutuneet kustannukset - valtiolle (TEM:in/ TE -toimiston määritlemä rautuun)	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
3. Yli 300 päivää työmärkinä tuettujen nuorten kunnan maksuun liittyvä kehitys	Alle 30-vuotiaita koskeva maksuosuus yhteensä €	0			Kunta
4. Toimeentulotukiasiakkaiden määrän kehitys	Toimeentulotukiasiakkaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista	0			Kunta
5. Työkyvyttömyyseläkeläisten osuus 16-24 -vuotiaista / 16-29 -vuotiaista	%-osuus ikäryhmästä				Kelasto
					Kelasto

3.2 Palveluja saaneiden määrän, tuotoksen tai suoritteiden määrän kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
1. Nuorisotakuun asiakkuudet (kaikki järjestelmään kirjattut)	lkm	0			Kunta
2. Toteutuneet palvelut	lkm	0			Kunta
3. Aktiivisuunnitelmat	lkm	0			(Kunta) TEM/YM
4. Työkokeilut	lkm	0			Kunta
5. Palkkattututtyö	lkm	0			Kunta
6. 2. asteen koulutuksesta valmistuneet ja keskeyttäneet	lkm %-osuus (ammattilinen koulutus, lukio- koulutus)	0			Kunta



3.3 Henkilöstön kokonaismäärän ja henkilöstörakenteen muutos yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittarit	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun ky- lä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keru- seen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Nuorisotakuun ko- keilun palveluita tuottavan henkilös- tön määrä	kunnan työnteki- jät, lkm valtion työnteki- jät, lkm				Kunta	
päätetään ohjaus- ryhmän kokoukses- sa tammikuussa	muut toimijat (oppilaitosten) työntekijät, lkm				Kunta	