



## SOPIMUS

Sopimus kuntakokeilujen toteuttamisesta Jyväskylän kaupungissa sekä Hankasalmen, Joutsan, Laukaan, Luhangan, Muuramen, Petäjäveden, Toivakan ja Uuraisten kunnissa

### Sopimuksen osapuolet

Sopimuksen osapuolina ovat Jyväskylän kaupunki vastuukuntana, sekä Hankasalmen, Joutsan, Laukaan, Luhangan, Muuramen, Petäjäveden, Toivakan ja Uuraisten kunnat (myöhemmin kokeilukunnat) sekä valtiovarainministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö, työ- ja elinkeinoministeriö ja ympäristöministeriö.

### Kokeilujen perusta

Pääministeri Jyrki Kataisen hallitus päätti 29.11.2013 rakennepoliittisen ohjelman toimeenpanosta. Päätöksen mukaan kuntien velvoitteiden vähentämisen tueksi toteutetaan kuntakokeiluja vuosina 2015–2016. Kuntakokeilut toteutetaan vapaaehtoisen hakumenettelyn kautta kokeiluihin valikoituneiden kuntien kanssa.

Kuntakokeiluihin sovelletaan lakia kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluista (jäljempänä kuntakokeilulaki). Siihen saakka kun edellä mainittu laki on tullut voimaan, osapuolet soveltavat säännösten antamissa puitteissa hallituksen esitystä (117/2014) kyseiseksi laiksi.

### Sopimuksen tarkoitus

#### Osapuolten veloitteet ja vastuut

Tällä sopimuksella osapuolet solmivat kuntakokeilulain 29 §:ssä tarkoitetun sopimuksen. Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan kuntakokeilulain 2 luvun, 4 luvun ja 7 luvun tarkoittamat kokeilut siten kuin kuntakokeilulaissa on säädetty ja tässä sopimuksessa osapuolten kesken jäljempänä sovittu.

### Kokeilujen rahoitus

Kokeilukunnat vastaavat niille kokeiluista aiheutuvista kustannuksista.



Kokeilukunnille voidaan maksaa avustusta kokeilutoiminnan tai hankkeiden aiheuttamiin kustannuksiin eduskunnan myöntämän määrärahan puitteissa.

Avustuksen hakuajankohdasta, avustuksen myöntämisestä ja avustuksen ehdoista päättää valtiovarainministeriö. Avustukseen sovelletaan valtionavustuslakia (688/2001).

Kokeilukunnat voivat hakea kokeiluihin myös muita julkisia tukia edellyttäen, että kunnat huolehtivat siitä, että julkiset tuet eivät ylitä Euroopan unionin tai Suomen lainsäädännössä säädettyä valtionavustuksen tai muun julkisen tuen enimmäismäärää.

## Toteutettavat kokeilut

### 1. Hyvinvoinnin integroitua toimintamallia koskeva kokeilu

#### Kokeilualue ja kokeilukohde:

Jyväskylä, hyvinvoinnin integroitua toimintamallia kokeillaan kokeilukunnassa ainoastaan osana nuorisotakuun kuntakokeilua.

Nuori, joka kuuluu nuorisotakuun kohderyhmään, (16–29 v.) saattaa olla useampien asiakas-, palvelu-, aktivointi- ja kuntoutussuunnitelmien piirissä. Paljon tukea tarvitsevalle nuorelle nimetään nuorisotakuun palvelukeskuksessa henkilökohtainen asiakasvastaava, joka huolehtii nuoren kanssa tämän asioiden kokonaisuuden hahmottamisesta. Nuori ei välttämättä itse tiedä, millaisia suunnitelmia viranomaistahojen tulee asiakkaalleen lakien perusteella laatia ja mitä niiden pitää sisältää. Tieto toisen tahon suunnitelmasta ei ole muiden nuorta auttavien palveluiden käytettävissä, vaikka se voisi olla nuoren edun mukaista. Näin saattaa syntyä turhaa työtä ja päällekkäistä tai limittäistä toimintaa, joka ei parhaalla mahdollisella tavalla edistä nuoren tilannetta.

#### Tavoite ja toimintamalli:

Asiakasvastaava (joka voi edustaa mitä vain palvelua, esim. opiskelijahuolto, sosiaalityö, etsivä nuorisotyö, työhönvalmennus jne.) koordinoi nuoren palvelujen ja niihin liittyvien lakisääteisten ym. suunnitelmien kokonaisuutta ja voi täydentää nuorta koskevia suunnitelmia yhteistyössä TE - hallinnon, sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden kanssa. Tavoitteena on kehittää malli, jossa nuorta koskeva kokonaissuunnitelma ottaa riittävällä tavalla huomioon kaikki tuen tarpeet riippumatta siitä, mille hallinnonalalle suunnitelma lainsäädännön perusteella kuuluu. Kokeilun aikana selvitetään TYP:n ja syntyvän Ohjaamon tehtävät ja yhteistyön mahdollisuudet.

Suunnitelmien laatiminen tapahtuu siten, että niiden vaatima moniammatillinen yhteistyö hoidetaan mahdollisimman tehokkaasti ja joustavasti. Nuoren asiakassuunnitelmat on tarkoitus rakentaa vaiheittain.

Suunnitelmien toteutumista arvioidaan säännöllisesti ja päivitetään tarpeen mukaan (eikä esim. niin, että laaditaan yhdellä kertaa moniammatillinen pitkän aikavälin suunnitelma, joka ei todellisuudessa ohjaa nuoren palveluja).

## 2. Kuntien toiminnan valvontaa koskeva kokeilu

Osio B. Aluehallintovirastojen toimintatapojen kehittämiseen osallistuminen

Kokeilukohteena on Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston ja kokeilukunnan yhteistyö erityisesti Jyväskylän palvelutuotannon alueen vanhusten tehostetun palveluasumisen yksiköiden (Kyllikinkadun palvelutalo ja Väinönkadun palvelukeskuksessa) osalta.

### Tavoite ja toimintamalli:

Luottamuksellinen ja ennakoiva yhteistyö kuntien ja aluehallintoviraston kesken.

Kunnan ja aluehallintoviraston yhteistyötä pyritään kehittämään ennakoivaan suuntaan, mikä onnistuessaan keventää valvontaan liittyviä prosesseja kunnassa. Kunnan ja aluehallintoviraston yhteistyöstä tulee systemaattista ja suunnitelmallista.

Omavalvonnasta luodaan suunnitelmallinen prosessi yhteistyössä aluehallintoviraston kanssa vuoden 2016 loppuun mennessä, esimerkiksi:

- seurataan omavalvontasuunnitelmia, niiden toteutumista ja tarvetta mahdollisiin korjaaviin toimenpiteisiin ennakoiden
- neuvottelut kaksi kertaa vuodessa suunnitelmien ja omavalvonnan tulosten perusteella. Neuvotteluissa voidaan keskustella poikkeamisesta suositusluonteisista ohjeista
- neuvotteluista tehdään muistio, johon palataan seuraavassa neuvottelussa ja tarkistetaan mahdollisten jatkotoimenpiteiden toteutuminen
- määritellään selkeästi kunnan ja aluehallintoviraston roolit yhteistyössä ja valvonnassa

## Osio C. Omavalvonnan ja sen roolin kehittäminen

Omavalvonnan kehittämisen kokeilukohteena on tehostettu palveluasuminen.

Kokeilukaupunki valmistelee omavalvontaohjelman ja siihen sisältyvät toiminnan toteutumista kuvaavat indikaattorit siten, että niistä tehdään täydentävä kokeilusopimus vuoden 2014 loppuun mennessä.

Omavalvontaohjelmaan tulee sisällyttää:

- Kunnan omavalvontaohjelman kohde ja laajuus
- Palvelutoiminnan järjestämisen periaatteet ohjelman kohdealueella

- Asiakaslähtöiset palvelujen sisällön, laadun ja vaikuttavuuden sekä yhdenvertaisuuden seurannan indikaattorit
- Indikaattoreiden seurannassa todettujen tietojen perusteella tapahtuvan toimintaan puuttumisen periaatteet
- Omaevalvontaohjelman toteutumisen raportointi ja prosessi epäkohtien korjaamiseksi

Henkilöstön mitoitus voi kokeiluissa perustua asiakaskohtaiseen tarpeeseen ja palvelutarvearvioon. Ympärivuorokautista hoitoa tarvitsevien asukkaiden osalta noudatetaan tehostetun palveluasumisen laatusuosituksen mukaista henkilöstön vähimmäismitoitusta 0,50 hoitotyöntekijää asukasta kohden.

### 3. Nuorisotakuuta koskeva kokeilu

#### Kokeilualue ja kokeilukohde:

#### 1. Jyväskylä, nuorten palvelut

#### Tavoite ja toimintamalli:

Jyväskylässä toteutetaan selvitysalueen kuntien, TE -toimiston ja Kelan kanssa yhteistyössä kokeilu, jossa luodaan 16–29-vuotiaille (nuorisotakuun kohderyhmä) tarkoitettu matalan kynnyksen palvelukeskus liittyen työnhakuun, koulutukseen hakeutumiseen ja toimeentulon turvaamiseen.

Palvelukeskuksessa on monialaisesti osaava palveluohjaus, joka auttaa nuorta ymmärtämään, mitä erilaiset etuus- ym. päätökset tarkoittavat ja kuinka hän saa asiansa eteenpäin. Palvelukeskuksesta jalkaudutaan tarvittaessa nuoren mukana viranomaisasioiden hoitoon ja peruspalveluihin(etsivä nuorisotyö).

Nuorelle, joka kokee tarvitsevansa enemmän tukea asioiden selvittämisessä ja hoitamisessa, nimetään asiakasvastaava, jolla on mahdollisuus pitää nuoren tilanne kokonaishallinnassa, sekä hyödyntää kokeilussa käyttöön saatavia asiakasrekistereitä.

Heidän asiakkuutensa siirtyvät kuitenkin tavanomaiseen tapaan kokonaisuudessaan Työvoiman palvelukeskukseen, silloin kun TYP -asiakkuuden kriteerit täyttyvät.

Palvelukeskus on tarkoitettu alle 30v. nuorille, jotka kokevat vaikeutta asioidensa hoitamisessa.

Palvelukeskukseen sijoitetaan kaupungin työllisyyspalveluiden, etsivän nuorisotyön ja sosiaalityön sekä TE -toimiston ja Kelan asiantuntemusta siten, että nuorten asioiden selvittäminen käy mahdollisimman jouhevasti ja matalalla byrokratialla. Saman katon alla toimimisella haetaan myös osaaamisen lisääntymistä, uusia toimintatapoja ja mahdollisuutta hyödyntää esim. täydennyskoulutusresursseja yhdessä.

Hyvinvoinnin integroitu toimintamalli -kuntakokeilu yhdistyy toimintaan siten, että nuorten asiakas ja palvelusuunnitelmien tekemistä järkeistetään asiakaslähtöisesti kokeilulainsäädännön mahdollistamissa puitteissa.

Kokeiluhanke kytkeytyy tiiviisti kaupungissa meneillään olevaan nuorten palveluiden kehittämiseen (nivelevaiheen ohjaamo, OhjausLaturi, Nuorten aikuisten palvelukeskus 18–30v ja nuorisovastaanotto 13–22v.) sekä tulossa olevaan Ohjaamo-hankkeeseen, joka pitää sisällään em. lisäksi myös alueen oppilaitosten ohjauspalvelut.

#### Kokeilualue ja kokeilukohde:

#### 2. Joutsa, nuorten palvelut

##### Tavoite ja toimintamalli:

Joutsassa tavoitteena on luoda pienten kuntien nuorisotakuun toteuttamisen malli.

Joutsassa TyöVarikon nuorten Työpaja -hanke on käynnistynyt 1.7.2011. Nuorten työpaja tarjoaa alle 29-vuotiaille työttömille nuorille apua elämänhallintaan, työnhakuun ja ammatinvalintaan. Työpajalla nuorille annetaan mahdollisuus ohjattuun ja tuettuun työntekoon työkokeilun tai kuntouttavan työtoiminnan avulla. Työpajahankkeen ja etsivän nuorisotyöntekijän toimesta on aloitettu starttipaja-toiminta (1krt/vko).

Vuoden 2012 marraskuussa Joutsassa aloitettiin etsivä nuorisotyö. Etsivä nuorisotyöntekijä auttaa alle 29-vuotiaita nuoria, jotka ovat koulutuksen tai työmarkkinoiden ulkopuolella tai tarvitsevat tukea saavuttaakseen tarvitsemansa palvelut. Tavoitteena on olla läsnä nuorten keskuudessa ja tarjota mahdollisuus turvalliseen ja luottamukselliseen aikuiskontaktiin nuoren itsensä sitä halutessa.

Joutsassa nuoria ohjataan mm. työnhakuun, koulutukseen hakeutumiseen ja toimeentulon turvaamiseen liittyvissä asioissa niin työpajalla, etsivässä nuorisotyössä kuin sosiaalitoimessa. Etsivä nuorisotyöntekijä jalkautuu nuoren kanssa mm. koululle tai viranomaisasioiden hoitoon, jos nuori tarvitsee tukea asioidensa selvittämisessä ja hoitamisessa. Nuorten työpaja, etsivä nuorisotyö ja sosiaalitoimi toimivat yhteistyössä nuorten asioita hoitaessaan ja selvittäessään.

Tavoitteena on kehittää malli, jonka avulla keskitytään erityisesti parantamaan:

#### 1. Peruskoulusta toiselle asteelle siirtyminen

##### a) peruskoulun läpisaaminen

- Tiiviimpi yhteistyö eri toimijoiden kesken (etsivä nuorisotyö, Nuorten Työpaja, sosiaalityöntekijät, koulukuraattori, ym.)
- Nopea puuttuminen
- Seurantapalaverit

- Lastensuojelun asiakkaina olevia nuoria tuetaan perhetyön keinoin (kotikäynnit, nuoren tukeminen koulussa ja vapaa-aikana)
- Etsivä nuorisotyö tukee ja auttaa nuoria koulu-aikaan ja vapaa-aikana
- JOPO -toiminnan kehittäminen yhteistyössä Nuorten työpajan kanssa.

b) Mieluisan opiskelupaikan saaminen: peruskoulun päästötodistus on huono ja opiskelupaikat ovat kaukana

- Valmentava koulutus paikallisesti (=”kymppiluokka”) 16-29-vuotialle.
- Peruskouluopintojen loppuunsaattaminen ja /tai numeroiden korottaminen
  - 1 lisävuosi kasvamiseen
  - päästötodistus, numeroiden korotus, opinto-ohjaus, TET -jaksot, opiskeluvalmiuksien lisääminen
  - Hyödynnetään yhteistä opiskeluverkkoa yli kuntarajojen
- Valmentavaan koulukseen tarvitaan erityistyöntekijäresursseja ja opettajaresursseja

## 2) Työllistymisen ongelmat

a) Joutsassa toimitaan etäyhteydellä TE -toimistoon

- Ammatin hankkimisen ja koulutuksen tärkeyden korostaminen nuorille kaikilla tahoilla
- TE -toimiston tarjoamien keinojen hyödyntäminen paremmin, Chanssi -kortti, nuorten palkkatuki, oppisopimuskoulutus
- Työntekijä, joka kulkee nuoren vierellä myös työharjoittelussa, oppisopimuskoulutuksessa, palkkatukityössä, joku joka ohjaa ja neuvoo, käy kysymässä, miten menee, ym.
- yhteistyön tiivistäminen yrittäjäyhdistysten ja paikallisten yrittäjien ja kunnan toimijoiden kesken.
- kuntouttavan työtoiminnan mahdollisuuksien lisääminen kunnan eri sektoreilla, esim. teknisessä toimessa, kotihoidossa, keittiöissä. Ohjaajaresurssin saaminen kuntouttavaan työtoimintaan.

b) Kunnassa on Nuorten Työpaja, mutta nuorten työtoimintaan osallistuminen on haurasta.

- Otetaan vastuuta nuoren tulevaisuudesta
- puututaan ajoissa, keskustellaan, kunnellaan
- tehdään hyvää yhteistyötä.

Kokeilun aikana kokeilukunnat ja Keski-Suomen TE -toimisto noudattavat yhteistyöperiaatteita ja käytäntöjä nuorisotakuun toteuttamisessa seuraavasti:

- Kuntakokeilu toteutetaan vuosina 2015–2016. TE -toimisto nimeää kuntakokeilun yhdyshenkilöksi palvelujohtaja Leena Kauhasen. Yhdyshenkilö vastaa kokeilun ajan yhteistoiminnan ja keskustelun ylläpitämisestä kuntakokeilun yhteistyökumppaneihin.
- Jyväskylän kaupungin yhdyshenkilö on työllisyyspalveluiden johtaja Anssi Niemelä.
- Molemmat osapuolet sitoutuvat parantamaan tiedonkulkua viranomais-tahojen välillä ja edistävät matalan kynnyksen palveluiden kehittämistä nuorisotakuun toteuttamiseksi (ns. Ohjaamo-malli).

#### Yhteistyö toimintamallin toteuttamisessa

TE -toimisto sitoutuu kokeilussa noudattamaan seuraavia määräaikoja ja periaatteita:

1. Osallistuu nuorten aktivointisuunnitelman tekoon 1–2 viikon sisällä siitä, kun kunta ottaa yhteyttä ajan sopimiseksi
2. Tekee kokeilukunnissa työkokeilusopimukset viikon sisällä siitä, kun työkokeilusopimus on toimitettu allekirjoitettavaksi TE -toimistolle
3. Tekee kokeilukunnissa palkkatukipäätöksen 1–2 viikon sisällä siitä, kun päätöksen teon mahdollistavasti täytetty palkkatukihakemus on toimitettu allekirjoitettavaksi TE -toimistolle (työnantaja toimittanut palkkatukihakemuksen)
4. Etsii yhdessä vastavalmistuneiden kanssa sopivia työpaikkoja kahden viikon sisällä siitä, kun kunnassa asuva nuori on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi. TE -toimisto ja kunnan työllistämispalvelu tekevät tiivistä yhteistyötä.

Nuorisotakuuta koskevien yhteistyöprosessien osalta kokeilukunnat ja TE -toimisto solmivat kokeilusopimuksen, jossa määritellään yhteistyön edellytykset.

Lisäksi sovitaan seuraavista paikallisista toimintatavoista ja periaatteista:

- Työllisyyden kuntakokeilun käynnistämää palveluohjauksen yhteistyötä TE -toimiston ja kokeilukuntien välillä jatketaan ja syvennetään
- Aktivointisuunnitelman laatiminen aloitetaan välittömästi sosiaalityön asiakkuuden synnyttyä, huolimatta moniammatillisen yhteistyön tärkeydestä (eri toimijoiden aikataulujen yhteensovittaminen ei saa viivästyttää asiakkaan suunnitelman valmistumista)

Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämää TYPPI -tietojärjestelmää voidaan käyttää nuorisotakuukokeilun asiakkaiden palvelusuunnitelman laatimiseen, tallentamiseen ja seurantaan silloin, kun kyse on TE- toimiston ja nuorisotakuukokeilun yhteisistä asiakkaista. TYPPI- tietojärjestelmän rekisterinpitäjästä, tietojärjestelmän käytöstä ja käytön ehdoista kunta sopii erikseen työ- ja elinkeinotoimiston kanssa.

## Indikaattorit

Kuntien toiminnan valvontaa koskevassa kokeilussa kokeilukohteiden viiranomaisvalvonnan perusteina käytetään asiakkaan saamien palveluiden tuloksellisuutta kuvaavia indikaattoreita.

Kuntakokeilulain 12 §:n nojalla Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto soveltaa valvontakokeilun kohdealueella ensisijaisesti tässä sopimuksessa määriteltyjä toiminnan tuloksellisuutta osoittavia indikaattoreita.

Kokeiluhankkeessa kokeiluja seurataan ja sen tuloksia arvioidaan lisäksi kunkin kokeilukohteen osalta asiakkaan saamien palvelujen tuloksellisuutta kuvaavien indikaattoreiden sekä toiminnan taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaavien tunnuslukujen avulla.

Edellä mainituista kokeiluja koskevista indikaattoreista sovitaan osapuolten kesken ennen kuntakokeilulain voimaantuloa. Indikaattoreita koskeva sopimus otetaan tämän sopimuksen liitteeksi.

## Kokeilujen seuranta ja raportointi

Kokeilukunnat raportoivat indikaattoreiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle kaksi kertaa vuodessa erikseen tarkemmin ilmoitettavina määräaikoina. Valtiovarainministeriö toimittaa tiedot edelleen muille ministeriöille ja kokeilussa mukana oleville tahoille.

Kokeilukunnat laativat kokeilujen toteutumisesta vuosittain raportin erillisen ohjeen mukaisesti.

Kokeilukunnat sitoutuvat luovuttamaan myöhemmin valittavalle kokeilujen riippumatonta arviointia suorittavalle taholle sen tarvitsemat arvioinnin hankintasopimuksessa sovittavat tiedot.

## Viestintä

Viestintä kokeiluhankkeesta tapahtuu pääsääntöisesti sähköpostitse kuntien nimeämien yhteyshenkilöiden ja kokeiluhankkeen projektipäällikön ja projektiassistentin välillä.

Kokeilukuntien käytettävissä kokeilun aikana on valtion yhteisen viestintäratkaisun (Vyvi) työtila- ja ryhmäpalvelussa kuntakokeiluille avattu työtila (<https://vyvi-some3.vy-verkko.fi/vm/kuntakokeilut/SitePages/Kotisivu>).

Kokeilukunnat kuvaavat hankkeen Innokylän verkkopalvelussa viimeistään kevään 2015 aikana sekä vievät myöhemmin Innokylään hankkeessa kehitetyt hyvät käytännöt ([www.innokyla.fi](http://www.innokyla.fi)).

## Kokeilujen toteuttaminen

Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan tämän sopimuksen huolellisesti ja ammattitaidolla. Tämän sopimuksen osapuolina olevat ministeriöt sitoutuvat ohjaamaan hallinnonalansa virastoja ja laitoksia niin, että niiden toiminta vastaa kuntakokeilulain ja tämän sopimuksen tarkoitusta.

Valtiovarainministeriö on kokeilujen toteuttamista varten asettanut kokeiluhankkeen, jonka koordinaatioryhmässä ovat edustettuna sopimuksen allekirjoittaneet ministeriöt ja Suomen Kuntaliitto sekä kokeilujen toteuttamiseen osallistuvat valtion virastot.

### Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Tämä sopimus tulee voimaan sinä päivänä, kun hallituksen esitykseen laiksi kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluista sisältyvä laki tulee voimaan.

Kokeilujen täytäntöönpanon valmistelun osalta sopimuksen velvoitteet tulevat kuitenkin voimaan sopimusosapuolten allekirjoitettua sopimuksen.

Sopimus on voimassa kuntakokeilulain voimassaoloajan. Sopimukseen perustuvat toteutettuja kokeiluja koskevat velvoitteet, kuten kokeilujen tulosten raportointi, on kuitenkin toteutettava sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Mikäli eduskunta sääteessään lain muuttaa hallituksen esitykseen sisältyvää lakiesitystä tähän sopimukseen sisältyviin kuntakokeiluihin vaikuttavalla tavalla, kokeilukunnilla on oikeus tältä osin irtisanoa sopimus ja luopua kokeilusta.

Tätä sopimusta voidaan kokeiluaikana täydentää tai muuttaa kokeilulain puitteissa kaikkien osapuolten suostumuksin.

### Erimielisyydet

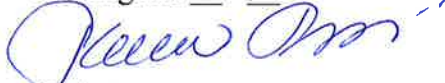
Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan osapuolten välisin neuvotteluin. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on allekirjoitettu kolmetoista (14) samasanaista kappaletta, yksi jokaiselle osapuolelle.

#### Valtiovarainministeriö

Helsingissä \_\_\_ / \_\_\_ 2014




Paula Risikko  
liikenne- ja kuntaministeri



Silja Hiironniemi  
ylijohtaja

**Opetus- ja kulttuuriministeriö**

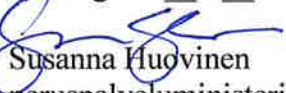
Helsingissä \_\_\_ / \_\_\_ 2014

  
Krista Kiuru  
opetus- ja viestintäministeri

  
Anita Lehikoinen  
kansliapäällikkö

**Sosiaali- ja terveysministeriö**

Helsingissä \_\_\_ / \_\_\_ 2014

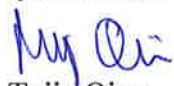
  
Susanna Huovinen  
peruspalveluministeri

  
Päivi Sillanaukee  
kansliapäällikkö

**Työ- ja elinkeinoministeriö**


Helsingissä 22 / 1 2014/5

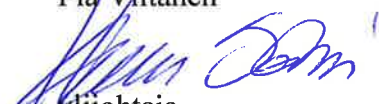
  
Lauri Ihalainen  
työministeri

  
Tuija Oivo  
ylijohtaja

**Ympäristöministeriö**

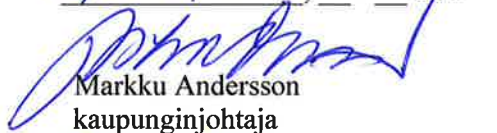
Helsingissä \_\_\_ / \_\_\_ 2014

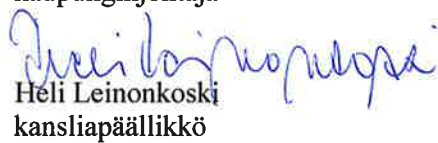
  
kulttuuri- ja asuntonministeri  
Pia Viitanen

  
ylijohtaja  
Helena Säteri

**Jyväskylän kaupunki**

Jyväskylä, 13/10 2014

  
Markku Andersson  
kaupunginjohtaja

  
Heli Leinonkoski  
kansliapäällikkö

**Hankasalmen kunta**

Matti Mäkinen, 28/10 2014

Matti Mäkinen  
kaupunginjohtaja

**Joutsan kunta**

Lasse Leppä, 20/10 2014



**Laukaan kunta**

Lasse Leppä, 28/10 2014

LASSE LEPPÄ


**Luhangan kunta**

Riku Raita, 28/10 2014

**Muuramen kunta**

  
 \_\_\_\_\_, 28/10 2014  
 Sami Nieminen

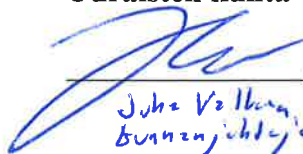
**Petäjäveden kunta**

  
 \_\_\_\_\_, 28/10 2014  
 Teppo Nieminen tj.

**Toivakan kunta**

  
 \_\_\_\_\_, 28/10 2014  
 Kalle Herrsson

**Uuraisten kunta**

  
 \_\_\_\_\_, 28/10 2014  
 Jukka Valtanen  
 kunnanjohtaja

**Jakelu**

Valtiovarainministeriö  
 Opetus- ja kulttuuriministeriö  
 Sosiaali- ja terveysministeriö  
 Työ- ja elinkeinoministeriö  
 Ympäristöministeriö  
 Jyväskylän kaupunki  
 Hankasalmen kunta  
 Joutsan kunta  
 Laukaan kunta

Luhangan kunta  
Muuramen kunta  
Petäjaveden kunta  
Toivakan kunta  
Uuraisten kunta

**Tiedoksi**

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto  
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto  
Keski-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus  
Keski-Suomen työ- ja elinkeinotoimisto



Jyväskylän kaupunki

# OMAVALVONTAOHJELMA

KUNTAKOKEILU

## Johdanto

Jyväskylän kaupungin ja valtiovarainministeriön tekemän kuntakokeilusopimuksen mukaan toteutetaan valvonta Kyllikinkadun ja Väinönkadun tehostetun palveluasumisen yksiköissä tämän valvontaohjelman mukaisesti. Valvonnassa käytetään apuna indikaattoreita, mitkä kuvaavat asiakaspalvelun laatua, toiminnan tuloksellisuutta ja taloudellisuutta.

Valvontaa toteutetaan edellä mainituissa tehostetun palveluasumisen toimintayksiköissä ensisijaisesti omavalvontana, mistä raportoidaan puolivuositain sekä kunnassa sovituille toimielimille että Länsi-Suomen Aluehallintoviranomaisille. Raportista ilmenee kohdeyksiköiden toiminnan laatu ja tuloksellisuus sekä se, miten mahdolliset poikkeamat korjataan ja suunniteltujen toimenpiteiden aikataulu.

Tämä omavalvontaohjelma on laadittu vuosille 2015 ja 2016 eli kuntakokeilun ajaksi.

Omavalvontaohjelmaan sovelletaan kuntakokeilulakiehdotuksen ja -kokeilulain 13 §:n sisältämää omavalvonnan kehittämistä koskevaa säännöstä.

## Sisältö:

1. Omavalvontaohjelman kohde ja laajuus
2. Palvelujen järjestämisen periaatteet ohjelman kohdealueella
  - 2.1 Kyllikinkadun palvelutalo
  - 2.2 Väinönkadun palvelutalo
3. Palvelujen tuloksellisuuden seurannan indikaattorit ohjelman kohdealueella
4. Omavalvontaohjelman toteutumisen raportointi kunnassa, toimintaan puuttuminen ja prosessi epäkohtien korjaamiseksi

## Liitteet

## 1. Omavalvontaohjelman kohde ja laajuus

Tehostetun palveluasumisen tavoitteena on tukea asiakkaan elämänlaatua, omatoimisuutta, osallisuutta, terveyttä ja toimintakykyä silloin, kun hän tarvitsee ympärivuorokautisia asumispalveluja, hoitoa tai ohjausta, mutta ei tarvitse sairaalahoitoa, eikä pysty asumaan itsenäisesti omassa kodissa edes tehostettujen kotihoidon palvelujen turvin. Asiakas voi asua tehostetussa palveluasumisessa elämänsä loppuun asti, ellei hän joudu hoidontarpeensa takia siirtymään sairaalahoitoon. Tehostetussa palveluasumisessa asiakkaan toimintakyky arvioidaan RAI –soft toimintakykymittaristolla ja sen pohjalta laaditaan hoito- tai palvelusuunnitelma (hopasu). Siihen kirjataan hoidon ja hoivan tavoitteet ja keinot yhdessä asiakkaan ja omaisten kanssa keskustellen. Asukkaan hoito ja ohjaus on yksilöllistä, voimavaralähtöistä ja laatusuosituksen mukaista, arki on toimintakykyä tukevaa ja virikkeellistä. Työtä tehdään moniammatillisesti.

Jyväskylän kaupungin ympärivuorokautisena asumisen ja hoidon strategiset tavoitteet vuodelle 2015 ovat:

1. Asiakaslähtöinen, oikea-aikainen ja yksilöllinen toiminta
2. Hyvä kohtelu ja kohtaaminen
3. Palveluilla turvataan, että yli 75- vuotiaista tehostetussa palveluasumisessa on enintään 7 % ja pitkäaikaishoidossa 2% . Henkilöstö liikkuu asiakkaiden tarpeiden mukaan.
4. Laadukkaat palvelut, sujuva hoitoketju ja toimivat prosessit. Asiakkaat siirtyvät erikoissairaanhoidosta ja terveyskeskussairaalaan mahdollisimman pian takaisin ympärivuorokautiseen asumiseen ja kriisitilanteessa asiakas saa välittömästi apua.
5. Motivoitunut, hyvinvoiva ja osaavaa henkilöstö
6. Osallistava ja kannustava esimiestyö
7. Toimivat, turvalliset, esteettömät ja riittävät tilat (palvelu- ja tilaverkkosuunnitelma)

Omavalvontaohjelma koskee Jyväskylän kaupungin Kyllikinkadun ja Väinönkadun palvelutalojen toimintaa, joissa tuotetaan vanhusten tehostettua palveluasumista kaupungin omana toimintana. Palvelutaloissa on toisistaan poikkeavat asiakasprofiilit, minkä vuoksi juuri nämä toimintayksiköt on valittu kuntakokeiluun. Kyseiset palvelukeskukset sijaitsevat Jyväskylän kaupungin keskustan alueella. Kyllikinkadun palvelutalossa on 62 asiakaspaikkaa ja Väinönkadun palvelutalossa on 52 asiakaspaikka, mikä on 13,7 % koko tehostetun palveluasumisen volyyymistä. Palveluntuottaja tekee asiakkaan kanssa asuinhuoneiston vuokraamisesta annetun lain tarkoittaman vuokrasopimuksen.

## 2. Palvelujen järjestämisen periaatteet ohjelman kohdealueella

Hoidon ja hoivan periaatteet tehostetussa palveluasumisessa:

- korostetaan vanhusten elämänlaadun merkitystä
- vahvistetaan elämän merkityksellisyyden kokemuksia ja kokonaisvaltaista sekä yksilöllistä hyvinvointia terveyden heikentyessä
- asiakas voi asua palveluyksikössä elämänsä loppuun asti, ellei hän joudu hoidontarpeensa takia siirtymään sairaalahoitoon.

Tehostetun palveluasumisen palvelulupaus:

- noudatetaan yleisesti hyväksytyjä hoitosuosituksia
- hoito ja hoiva on asiakkaan voimavarat huomioonottavaa ja asiakkaan hyvää elämänlaatua, itsemääräämisoikeutta, yksityisyyttä ja itsenäistä suoriutumista tukevaa
- palveluntuottaja sitoutuu avustamaan asiakasta arkipäivän toiminnoissa. Raha-asioista vastaa asiakas itse tai hänen valtuuttamansa henkilö tai edunvalvoja.
- palvelujentuottaja vastaa myös siitä, että asiakkaalle kuuluvat etuudet, esim. Kelan asumistuki ja hoitotuki ovat ajan tasalla.
- palveluntuottaja avustaa asiakasta asumisen ja terveyden kannalta välttämättömässä asiointinnissa ilman erillistä veloitusta. Asiakasta avustetaan tarvittaessa henkilökohtaisten hankintojen tekemisessä (omahoitaja), ellei omaisilla ole tähän mahdollisuutta.
- palveluntuottaja vastaa siitä, että asiakkaalle hankitaan hoitosuunnitelman mukaisesti hoitotarvikkeet.
- hoitohenkilökunnan työssään tarvitsemat suojarusteet hankkii palveluntuottaja.

### **2.1 Kyllikinkadun tehostettu palveluasuminen**

Kyllikinkadun palvelukeskuksessa on yhteensä 62 asiakaspaikkaa kahdessa eri rakennuksessa. Rakennusten välissä ja niitä yhdistää matala rakennus, missä on päiväkeskus, ruokala ja henkilökunnan toimistotilat. A-talo on rakennettu 1981 – 82. B-talo on rakennettu samana vuonna ja peruskorjattu ryhmäkotikäyttöön 2010. Keskirakennuksessa toimii arkipäivisin kotihoidon päiväkeskus, jonka toimintoihin talon asukkaat voivat osallistua.

Kyllikinkadun A-talo on tavallinen kerrostalo, missä jokaisella asukkaalla on omat huoneistot. A-talon huoneistot ovat yksiöitä, joissa on keittiönurkkaus ja wc/suihkutila. Asunnot ovat kooltaan joko 27 tai 31 m<sup>2</sup>. Talossa asuvalta edellytetään, että hän kykenee liikkumaan joko yksin tai avustettuna siten, että pystyy siirtymään ruokailuihin viereisen rakennuksen ruokasaliin. Tähän rakennukseen ei voida sijoittaa sellaisia asukkaita, joilla esim. muistisairaudesta johtuen on riski siihen, että lähtisivät yksin harhailemaan talon ulkopuolelle. Osaan huoneistoista on myös hankala kulkea fyysisten rakenteiden vuoksi esim. pyörätuolilla. Asukkaiden tulee myös kyetä käyttämään hissiä. Tästä johtuen taloon on ajoittain ollut vaikeutta löytää sellaisia tehostettua palveluasumista tarvitsevia asiakkaita, jotka siellä pystyisivät asumaan. Taloon on sijoitettu myös alle 65 -vuotiaita, joista monella on psyykkistä oireilua, turvattomuutta ja erilaista elämänhallinnan vaikeutta, minkä vuoksi tarvitsevat 24h vuorokaudessa valvontaa ja turvaa, mutta jotkut vain vähän fyysistä apua.

Kyllikinkadun B-talossa on ryhmäkotimuotoista asumista yhteensä kolmessa kerroksessa. Kaksi ensimmäistä kerrosta ovat profiloituneet asiakkaiden hoitoon, joilla on mielenterveyteen liittyvää problematiikkaa, liikkumisen vaikeutta ja / tai kulunvalvonnan tarvetta. Heillä kaikilla on omat huoneistot. B- talon 3. kerroksessa on ryhmäkoti, mihin sijoitetaan muistisairaita asiakkaita. B-talossa on 25 asuntoa, joista kolme on kaksiota pariskuntia varten ja loput ovat yksiöitä. Kaikissa huoneistoissa on omat hygieniatilat. Huoneistojen koot vaihtelevat 27,5 – 37 m<sup>2</sup> välillä. B-talon jokaisessa kerroksessa on yhteinen ruokailu/oleskelutila. B-talossa on myös yksikön pieni kuntosali.

Asukkaita on yhteensä 62 ja he ovat iältään 56 – 98 -vuotiaita, keski-ikä on 77,7 vuotta . Asukkailla on muistisairauksia, psykiatrisia diagnooseja, alkoholiongelmia sekä eriasteista kehitysvammaisuutta ja osa asukkaista on fyysisesti vielä verrattain hyväkuntoisia. Jotkut asukkaista ovat muuttaneet taloon turvattomuuden tai asumisongelmien vuoksi, usein heilläkin on taustalla psykiatrinen diagnoosi, mukana on myös erilaisia neurologisia sairauksia, esim. Parkinson-potilaita, aivohalvauksen jälkeen kuntoutettavia ja eri tavoin liikuntarajoitteisia asukkaita.

A-talon asukkaat ja B-talon ykköskerroksen asukkaat ruokailevat keskitalon ruokasalissa, B-talon ylemmät kerrokset ovat suljettuja kerroksia ja asukkaat ruokailevat kerrosten yhteistiloissa. B-talossa hoitajat annostelevat ruoat ja tiskaavat tiskit.

Kyllikinkadun tehostetun palveluasumisen toimintayksikön toiminnasta vastaa palvelupäällikkö Tuula Levola. Hoitohenkilökuntaan kuuluu kolme sairaanhoitajaa, yksi toiminta-

terapeutti ja 29 lähihoitajaa. Henkilöstömitoitus on 0,53 hoitajaa asiakasta kohti. Sairaanhoidajat ja toimintaterapeutti ovat töissä arkisin klo 7 – 15. Lähihoitajia on arkisin aamuvuorossa yhteensä 9 – 10 (taloa kohden 4 – 5), yövuorossa on kaksi lähihoitajaa, iltaisin ja viikonloppuisin vuorossa on yhteensä 8 – 9 hoitajaa. Jokainen lähihoitaja on kahden tai kolmen asiakkaan omahoitaja ja kaikilla hoitajilla on oma erityisvastuualueensa kuten edunvalvonta-asiat, hygienia-asiat, virkistysvastaavuus ja turvalaitevastaavuus. Avustavaa henkilöstöä tällä hetkellä on vaatehuoltotyöntekijä, joka käy 1,5 päivänä viikossa pesemässä asukkaiden pyykkejä. Muina aikoina hoitajat vastaavat pyykinpesusta.

## **2.2 Väinönkadun tehostettu palveluasuminen**

Väinönkadun palvelukeskuksessa on yhteensä 52 asiakaspaikkaa, missä palvelut on kohdennettu pääasiassa aivohalvauksen sairastaneille ja keskivaikeasti tai vaikeasti muistisairaille vanhuksille, joilla on fyysistä, psyykkistä tai sosiaalista toimintakyvyn alenemista niin paljon, että he tarvitsevat ympärivuorokautista huolenpitoa, valvontaa ja hoitoa ja joiden itsenäinen asuminen kotona tehostettujenkaan kotihoidon toimenpiteiden avulla ei enää ole mahdollista. Asiakkaat ovat iältään 62-94 -vuotiaita keski-ikä ollessa 82.5 vuotta.

Väinönkadun palvelukeskus on rakennettu 1972. Tehostetun palveluasumisen palvelut tuotetaan viidessä kerroksessa, missä jokaisessa on 12 asiakaspaikkaa. Kerrosten profiointi: kaksi kerrosta muistisairaille ja kaksi kerrosta aivohalvauksen sairastaneille. Talon alakerrassa on vanhusten päiväkeskus ja pohjakerroksessa on terveyspalveluiden kuntoutustiloja kuten terapia-allas, liikunta- ja kuntosali. Tehostetun palveluasumisen asiakkailla on mahdollisuus käyttää näitä tiloja.

Väinönkadun tehostetun palveluasumisen toimintayksikön toiminnasta vastaa palvelupäällikkö Pirjo Urpi. Hoitohenkilökuntaan kuuluu neljä sairaanhoitajaa ja 28 lähihoitajaa. Henkilökuntaan kuuluu lisäksi laitosapulainen, joka vastaa pyykkihuollosta. Päiväkeskuksessa on lisäksi oma henkilökuntansa kuten myös terveydenhuollon kuntoutusyksikössäkin.

Tehostetussa palveluasumisessa hoitohenkilöstömitoitus on 0,62 hoitajaa asiakasta kohti. Palveluyksikössä on henkilökuntaa ympäri vuorokauden siten että aamuvuoroissa on vähintään 2 hoitajaa/kerros, iltavuoroissa vähintään 2 hoitajaa/kerros ja yöllä yhteensä kaksi yöhoitajaa. Sairaanhoidajat tekevät aamu- ja iltavuoroja. Asiakkaan tulee halutessaan aina saada yhteys henkilökuntaan vuorokauden ajasta riippumatta joko turvajärjestelmän

avulla tai henkilökohtaisesti, joka tarkoittaa sitä, että hoitaja on kerroksessa tavoitettavissa.

## 2.2 Palveluihin pääsyä ohjaavat periaatteet eli tehostetun palveluasumisen myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on, toimintakyvyn kokonaisarvion perusteella, jatkuva ympärivuorokautisen avun, hoidon ja valvonnan tarve toimintakyvynvajeiden ja terveydentilaan liittyvien ongelmien vuoksi eikä palvelua voida riittäväällä tavalla järjestää kotihoitoon ja/tai muun tuen avulla

<b>Arviointi</b>	<b>Soveltamisohje</b>	<b>Mittari (huomioiden tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikaishoito)</b>
<p><b><u>Fyysisen toimintakyvyn arviointi</u></b></p> <p>Fyysiset edellytykset selviytyä päivittäisistä toiminnoista mitataan testien avulla, haastatteluun ja havainnoimalla yhteistyössä asiakkaan ja /tai hänen edustajansa kanssa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakkaalla on vaikeuksia päivittäisistä toiminnoista suoriutumisessa ja hän tarvitsee jatkuvaa ympärivuorokautista ohjausta, valvontaa ja apua niistä selviytymiseen</li> <li>• RAI -arviointi: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ päivittäiset toiminnot, fyysinen toimintakyky ADL:n muuttujat (liikkuminen, wc-käyttö, henkilökohtainen hygieniä, pukeutuminen, ruokailu)</li> </ul> </li> </ul>	<p><b><u>ADL -mittari:</u></b></p> <p><b>Laitoshoidon (PAH) ADL <math>\geq</math> 22/28</b></p> <p><b>Palveluasuminen (PA) ADL <math>\geq</math> 6/28</b></p>
<p><b><u>Kognitiivisen ja psyykkisen toimintakyvyn arviointi:</u></b></p> <p>Kognitiiviset edellytykset selviytyä päivittäisistä toiminnoista mitataan testeillä, haastatteluun ja havainnoimalla yhteistyössä asiakkaan ja /tai hänen edustajansa kanssa.</p> <p>Huomioidaan muisti, oppiminen, havaitseminen, itsetunto ja realiteetti</p> <p>Mittareina käytetään asiakkaan psyykkisen ja kognitiivisen toimintakyvyn arvioon soveltuvia mittareita. Käytössä ovat RAI -mittarin CPS ja DRS sekä MMSE -muistitesti</p> <p>Psykiatrinen konsultaatio, havainnointi ja haastattelu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• keskivaikkea tai vaikea muistisairaus</li> <li>• asiakas tekee itsensä kannalta epäsuotuisia / turvattomia päätöksiä, jotka vaarantavat hänen terveytensä tai turvallisuutensa.</li> <li>• asiakas poistuu toistuvasti ja harhailee kodin ulkopuolelle eikä sen tuomia riskejä voida enää lieventää hoivaan osallistuvien avulla eikä teknologisilla apuvälineillä</li> <li>• asiakas on hoitokielteinen ja/tai hänellä on käytöshäiriötä, joiden vuoksi kotiin annettavilla palveluilla ei pystytä turvaamaan kotona asumista</li> <li>• ei ole aikaan eikä paikkaan orientoitunut ja/tai asiakkaalla on vahvoja harjoja, joista aiheutuu turvallisuusriskejä kotona asumiselle</li> </ul>	<p><b><u>CPS -mittari:</u></b></p> <p><b>Palveluasuminen (PA): CPS <math>\geq</math> 2/6 MMSE <math>\leq</math> 19/30</b></p> <p><b>Laitoshoidon (PAH): CPS <math>\geq</math> 4/6 MMSE <math>\leq</math> 7/30</b></p> <p><b><u>DRS -mittari:</u></b></p> <p><b>Palveluasuminen ja laitoshoito: DRS <math>\geq</math> 3/14</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• asiakas herättää kohtuuttomasti häiriötä ympäristössä ja/tai aiheuttaa vaaratilanteita itselleen tai muille</li> <li>• henkilö on kykenemätön huolehtimaan itsestään,</li> <li>• itsetuhoisia ajatuksia, mielialan muutokset</li> <li>• RAI -arviointi <ul style="list-style-type: none"> <li>○ kognitiivinen toimintakyky, CPS:n muuttujat (lähimuisti, tajunnan taso, päätöksentekokyky liittyen päivittäisiin arjen toimintoihin, ymmärretyksi tuleminen, kyky syödä)</li> <li>○ mieli ja masennus, DRS:n muuttujat (kielteisiä ilmaisuja, jatkuva omaan itseensä tai muihin kohdistuva kiukku, epärealistiselta vaikuttavia pelon ilmaisuja, terveyteen liittyviä toistuvia valituksia, toistuvat ahdistukset / huoli, surullinen, kivulias, itkuvälinpitämätön suhtautuminen asioihinsa)</li> <li>○ MAPLE -mittari</li> <li>○ käytösoireet (vaeltelu, kielteinen suhtautuminen hoitoon, sosiaalisesti sopimaton, häiritsevä käyttäytyminen, fyysinen pahoinpitely, karkea, uhkaava kielenkäyttö)</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>MAPLE -mittari:</b></p> <p><b>Palveluasuminen ja laitoshoido:</b></p> <p><b>MAPLe ≥12/15</b></p>
<p><b><u>Sosiaalisen toimintakyvyn ja elinympäristön arviointi:</u></b></p> <p>Sosiaalisen toimintakyvyn ja elinympäristön luomat edellytykset selviytyä päivittäisistä toiminnoista selvitetään haastatteluin ja havainnoimalla yhteistyössä asiakkaan ja /tai hänen edustajansa kanssa.</p> <p>Sosiaalista toimintakykyä kuvaavat olemassa oleva sosiaalinen verkosto, sosiaalisen kanssakäymisen mahdollisuudet ja omat kyvyt sosiaaliseen kanssakäymiseen. Arviossa huomioidaan koti- ja elinympäristö terveyden, turvallisuuden ja toimintakyvyn näkökulmasta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vetäytyy aktiviteeteista, koettu yksinäisyys ja turvattomuus</li> <li>• tiheästi turvapuhelinhälytyksiä tai turvautumista ja yhteydenottoja eri tahoihin eri vrk-aikoina</li> <li>• toistuvasti lääkäri- ja sairaalassa käyntejä</li> </ul>	

### 2.3 Palvelujen tuottamistavat ja laajuus

Jyväskylän kaupungissa tuotetaan vanhusten tehostettua palveluasumista kaupungin omana toimintana, ostopalveluna ja palveluseteliostoina yhteensä 46 162 005 €:lla, mistä oman tuotannon osuus on 77,2%, ostopalvelun osuus 19,8% ja palveluseteliostojen osuus 3%.

15.12.2014 tehosteun palveluasumisen asiakaspaikkoja on yhteensä 830, joista omaa palvelutuotantoa on yhteensä 474 asiakaspaikka, ostopalveluna yhteensä 356 asiakaspaikkaa (mikä sisältää myös palvelusetelillä ostetut asiakaspaikat).

## 2.4 Palvelun tuottajaksi hyväksymisen kriteerit

Palveluntuottajiin kohdistuvat seuraavat yleiset vaatimukset:

### 1. Lait ja viranomaismääräykset

Palveluntuottajan tulee toimia palveluita tuottaessaan voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

Palvelun tulee täyttää seuraavien lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset ja laatusuositukset. Palveluntuottaja ja hänen henkilöstönsä on veloitettu perehtymään näihin asiakirjoihin:

- Sosiaalihuoltolaki 710/1982 ja – asetus 607/1983
  - Kansanterveyslaki 66/1972
  - Laki- (603/1996) ja asetus (1208/1996) yksityisen sosiaalipalvelujen valvonnasta
  - Henkilötietolaki 1999/523
  - Laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista 272/2005
  - Asetus sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista 608/2005
  - Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000
  - Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 2011
  - Pelastuslaki 468/2003
  - Laki- (734/1992) ja asetus (912/1992) sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista muutoksineen
  - Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992
  - Terveysuojelulaki 763/1994
  - Elintarvikelaki 23/2006
  - Sosiaali- ja terveysministeriön asetus elintarvikehuoneistossa työskentelevältä vaadittavasta elintarvikehygieenisestä osaamisesta osaamisen testaamisesta (hygieniosaamisasetus) 1115/2001
  - Tilaajavastuulaki 1233/2006 eli laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä
  - Jyväskylän kaupungin jätehuoltomääräykset:  
<http://www3.jkl.fi/hakemisto/sivu.php/asia/2720/1>
- Jyväskylän kaupungin vanhuspalvelujen laatukriteerit
- Vanhuspolitiikka. Sosiaali- ja terveysministeriö  
esitteitä 1999:4 (<http://pre20031103.stm.fi/suomi/pao/julkaisut/paosisallys12.htm>)

### 2. Toimilupa

Vanhuspalveluntuottajalla tulee olla Aluehallintoviraston toimilupa yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamisesta ennen palvelutuotannon aloittamista.

### 3. Yhteistyö kunnan kanssa

Palveluntuottajan tulee raportoida kunnalle toteutuneista vanhuspalveluiden hoitopäivistä asiakkaittain kuukausittain.

Muusta säännöllisestä raportoinnista osapuolet sopivat erikseen.

### 4. Muut toiminnan sisällön vaatimukset

Palveluntuottajan huolehtii lain mukaisesta selvitysvelvollisuudesta ja vastuista käyttäessään ulkopuolista työvoimaa (tilaajavastuulaki).

## **5. Henkilöstö**

Henkilöstömitoitus on oltava alla olevan laatusuosituksen mukainen.

Ikäihmisten palvelujen laatusuositus Sosiaali- ja terveysministeriö. Julkaisuja 2008:3.  
(<http://www.stm.fi/Resource.phx/publishing/documents/14066/index.htm>)

### **Henkilöstön kelpoisuus**

#### Hoitotehtävissä toimivat henkilöt

Hoitotehtävissä toimivalla henkilöllä tulee olla joko sairaanhoitajan, kuntoutuksen, lähihoitajan tai vastaavan pätevyys.

#### Palvelutuotannon johtaminen

Palvelutuotannosta vastaavalla henkilöllä tulee olla vähintään opistotasoinen sosiaali- ja terveydenhuollon koulutus ja riittävä kokemus palvelutuotannon johtamisesta.

#### Muissa tehtävissä toimivat henkilöt

Muulla henkilöstöllä tulee olla soveltuva koulutus ja kokemus.

#### Kielitaito

Kaikilla työntekijöillä tulee olla ymmärrettävä suomenkielen taito.

## **6. Potilas-/asiakastietojärjestelmien käyttö**

Palveluntuottajan vastaa siitä, että kaikki asiakkaan hoitosuhteen kannalta keskeiset tiedot (kuten hoitosuunnitelma ja siihen tehtävät muutokset) kirjataan.

## **3 Palvelujen tuloksellisuuden seurannan indikaattorit ohjelman kohdealueella**

Tuloksellisuuden seurannassa käytetään indikaattoriperusteista seuranta- ja valvontaa, mitä varten kunnassa on laadittu mittaristo (liite 1). Omavalvontaohjelman painopisteenä on asiakaslähtöisyys, palvelujen onnistumisen arviointi suhteessa asiakkaaseen sekä taloudellisuus ja tuottavuus. Indikaattorien avulla seurataan ja arvioidaan näiden kahden vanhusten tehostetun palveluasumisyksikön toimintaa, laatua ja taloudellisuutta.

## **4 Omavalvontaohjelman toteutumisen raportointi kunnassa, toimintaan puuttuminen ja prosessi epäkohtien korjaamiseksi**

1. Palvelupäälliköt vastaavat tarvittavien tietojen keruusta omassa toimintayksikössään joko kuukausittain, kolmannesvuosittain tai puolivuositteittäin (kuten tiedonkeruu on kyseisen mittarin kohdalla tarkoitukseenmukaista).

2. Palvelupäälliköt raportoivat tiedon valvontakoordinaattorille (Riitta Matikainen), joka kokoaa tiedot ja tekee siitä raportin palvelujohtajalle.
3. Näiden pohjalta tämän kuntakokeilun laaturyhmä eli valvontakoordinaattori, palvelujohtaja, palvelupäällikkö, ja henkilökunnan edustaja käsittelevät raportin ja tekevät tarvittaessa toimenpidesuunnitelman havaittujen laatu- ja tulospoikkeamien korjaamiseksi.
4. Raportit ja toimenpidesuunnitelma välitetään puolivuositain Jyväskylän vanhuspalvelujen johtoryhmään, vanhusneuvostoon ja Länsi-Suomen aluehallintoviranomaisille.
5. Valvontaneuvottelu järjestetään seuraamaan kuntakokeilussa mukana olevien toimintayksiköiden valvontaa. Valvontaneuvottelussa Jyväskylän kaupungin edustajina ovat vanhuspalveluiden vastuualuejohtaja, palvelujohtaja, valvontakoordinaattori, palvelupäällikkö ja henkilökunnan edustaja. Kaupungin edustajat ja Länsi-Suomen Aluehallintoviranomaiset kokoontuvat käsittelemään raporttia ja toimenpidesuunnitelmaa kaksi kertaa vuodessa. Samalla he seuraavat edellisen raportin ja toimenpidesuunnitelman toteutumista.



## Liite 1

## KOKEILUKOhteet JA INDIKAATTORIT

Kunta: Jyväskylä'n kaupunki

Toimintamalli: Kuntien toiminnan valvontaa koskeva kokeilu

## KYLLIKINKADUN PALVELUKESKUS

## Kokeilukohteen määrittely

<b>Kokeilukohteen ja toiminnan sanallinen kuvaus (tavoite, toimintamallin kuvaus)</b>	Kohteena on kaksi vanhusten tehostetun palveluasumisen toimintayksikköä, joiden asiakasprofiilit poikkeavat toisistaan. Väinönkadun palvelutalossa on muistisairaita ja aivohalvauksia sairastavia ja paljon sairaanhoitoa tarvitsevia asiakkaita. Kyllikinkadun palvelutalossa on mielenterveys- ja päihdeasutusta sekä muistisairaita asiakkaita. Tarkoituksena on arvioida miten indikaattorit toimivat näin erilaisten palvelutalojen vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden arvioinnissa ja kehittää toimintaa saatujen tulosten pohjalta. Tavoitteena on 1. saada toimivat mittarit tehostetun palveluasumisen laadun, vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden arviointiin. 2. kehittää kunnan ja AVI:n välisiä yhteistyötä ja luoda sille toimivat käytännöt 3. kehittää omavalvontaohjelmaa, minkä mukaan voidaan jatkaa valvontatyötä kuntakokeilun jälkeen
<b>Kokeilun kohderyhmä (asiakkaat)</b>	Vanhusten tehostetun palveluasumisen asiakkaat Kyllikinkadun palvelutalossa (62 asukasta) sekä Väinönkadun palvelukeskuksessa (52 asukasta), yhteensä 114 asukasta.
<b>Kokeilun kohteena oleva palvelu/palvelukokonaisuus</b>	Vanhusten tehostettu palveluasuminen

## Indikaattoreiden määrittely

## A) TAUSTAINDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihiin?	Ei
Palvelutalossa asuvien asukkaiden % - osuus kaikkista Jyväskylän vanhusten tehostetun palveluasumisen asukkaista (oma ja osto). Kyllikinkadun palvelutalo	%-osuus	7,5 %		x		x
Väinönkadun palvelutalo	%-osuus					

Yli 75 -vuotiaiden kuntalaisten %- osuus: laitoshoitossa	%- osuus	2,4	x	x, kunnan oma seuranta tieto
Yli 75 -vuotiaiden kuntalaisten %- osuus: tehostetussa palveluasumisessa	%- osuus	9,7		
Yli 75 -vuotiaiden kuntalaisten %- osuus: kotihoitossa	%- osuus	16,3		
<b>Ikäjakama</b> Kyllikinkadun palvelutalo alle 65v 65-74 v 75-84v yli 85v	%- osuudet talon asukkaista	1 as/ 62as → 1,6 % 26as / 62as → 41,9 % 16as / 62as → 25,8 % 19as / 62as → 30,7 %		
Väinönkadun palvelutalo: alle 65 v 65-74v 75-84 yli 85	%- osuudet talon asukkaista		x	x
<b>Jonotusaika tehostettuun palveluasumiseen</b> JKL:ssä Tavoite alle 90 pv	Jonotuspäivien lukumäärä (ka)	86 pv	x	x, kunnan oma seuranta tieto
<b>Sukupolijakama</b> Kyllikinkadun palvelutalon asukkaat	Naisia %-osuus Miehiä %-osuus	naisia: 45as, 72,6 % miehiä: 17as, 27,4 %	x	x
Väinönkadun palvelutalon asukkaat	Efficaista Naisia %-osuus Miehiä %-osuus	Efficaista	x	x

## B) KOKEILUJEN TOIMINNALLISIA MUUTOKSIA KUVAAVAT INDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyl- lä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tieton keru- seen? (x ruutuun kyl- lä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
<b>Kunnan indikaattorimittari v 2016 loppuun mennessä</b> Indikaattorimittaristoa tarkistetaan kunnan ja AV:n ta- paamisissa 2x/v	kyllä/ei		x			x
<b>Kunnan ja AV:n välinen sujuva yhteistyö</b> suunnitellut tapaamiset toteu- tuvat vähintään 2x/v	kyllä/ei		x			x
<b>Kunnan omavalvontaohjelma valmis v 2016 loppuun mennessä</b> Omavalvontaohjelmaa tarkis- tetaan kunnan ja AV:n ta- paamisissa 2x/v	kyllä/ei		x			x

## C) KOKEILUKOHTTEIDEN PALVELUKEHITYKSEN KUVAAMINEN

## 1. Asiakasräkökulma

## 1.1 Palvelujen saatavuus ja oikea kohdentuminen

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisem- min)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tieton keruuseen? (x ruutuun kyl- lä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi- hin?	Ei
<b>Saatavuus:</b> Ulkoilumahdollisuus Asiakas on ulkoillut omaisten, vapaaehtoisten, henkilökun- nan kanssa tai itsenäisesti	% -osuus asiakkaista osallistunut ulkoiluun viikossa	36,8 %		x		x
<b>Kyllä</b> Väinönkatu Kyllä	% -osuus asiakkaista osallistunut ulkoiluun viikossa					

Kohdentuminen:					
Asiakkaat saavat tarvitsemansa palvelut toimintakyynsä ja terveydentilaansa nähdessä määrätellään palveluluokka / tuote mikä kuvaa millaista ja kuinka paljon palvelua henkilö tarvitsee:					x
<b>Kyllä</b> Luokat					x
1.1.1 Sairaanhoidollisia palveluita tarvitsevat Palvelun painopiste: säännölliset sairaan- hoitajakontaktit	Omahoitaja tarkistaa Hopasun sisällön kuu- kaussittain poikkileik- kauspäivänä, toteutuu: lkm / asu- kasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asu- kasmäärä				
1.1.2 Muistisairaanhoido Palvelun painopiste: kognitiivinen ja psy- kososiaalinen tuki	Omahoitaja tarkistaa Hopasun sisällön kuu- kaussittain poikkileik- kauspäivänä toteutuu: lkm / asu- kasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asu- kasmäärä				
1.1.3 Mielenterveys- ja päih- deasiakkaat Palvelun painopiste: ohjaus ja kuntoutus	Omahoitaja tarkistaa Hopasun sisällön kuu- kaussittain poikkileik- kauspäivänä toteutuu: lkm / asu- kasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asu- kasmäärä				
1.1.4 Toimintakyky ylläpitävä hoiva Palvelun painopiste: aktiivointi ja ohjaus	Omahoitaja tarkistaa Hopasun sisällön kuu- kaussittain poikkileik- kauspäivänä toteutuu: lkm / asu- kasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asu- kasmäärä				



Väinönkadun palvelutalo	% -osuus				
1. kohentunut	% -osuus				
2. ennallaan	% -osuus				
3. heikentynyt	% -osuus				

## 1.3 Asiakkaiden (omaisten) kokemus palveluista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
<b>Asiakastytyväisyys</b> <u>Kyllikinkadun palvelutalo</u> Tyytyväiset asiakkaat	yleisarvosana asterikolla 1 - 5	4,0 (tarkentuu vielä)	x		x JKL:n kaupungin oma kysely
Lähtötilanne arvioidaan vanhalla kyselyllä 2014 ja vuodesta 2015 alkaen uusi palautejärjestelmä					
<b>Asiakastytyväisyys</b> <u>Väinönkadun palvelutalo</u> Tyytyväiset asiakkaat	yleisarvosana asterikolla 1 - 5				
Lähtötilanne arvioidaan vanhalla kyselyllä 2014 ja vuodesta 2015 alkaen uusi palautejärjestelmä					
<b>Omaistyytyväisyys</b> <u>Kyllikinkadun palvelutalo</u> Tyytyväiset omaiset	yleisarvosana asterikolla 1 - 5	3,4 (tarkentuu vielä)	x		x JKL kaupungin oma kysely
Lähtötilanne arvioidaan vanhalla kyselyllä 2014 ja vuodesta 2015 alkaen uusi palautejärjestelmä					
<b>Väinönkadun palvelutalo</b> Tyytyväiset omaiset	yleisarvosana asterikolla 1 - 5				
Lähtötilanne arvioidaan vanhalla kyselyllä 2014 ja vuodesta 2015 alkaen uusi palautejärjestelmä					
<b>Positiivinen palaute</b> <u>Kyllikinkadun palvelutalo</u> Palvelupaikille ja palveluohittajalle tulleiden yhteydenottojen lukumäärä	lkm / kolmannesvuosi	ajalta 1.-15.12.14 11 kpl			

<b>Positiivinen palaute</b> Väinönkadun palvelutalo Palvelupaikille ja palveluohittajalle tulleiden yhteydenottojen lukumäärä	lkm / kolmannesvuosi		x		x
---	----------------------	--	---	--	---

## 2. Ammatillinen näkökulma

## 2.1 Palvelurakenne

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
<b>Asiakassiirrot</b> pitkäaikaisoittoon ja muualle Kyllikinkadun palvelutalo	Asiakaskaiden lkm / kolmannesvuosi	1 (Hannalaan, karkailun takia)		x	x
<b>Väinönkadun palvelutalo</b>	Asiakaskaiden lkm / kolmannesvuosi				
<b>Elämänsä loppuun saakka yksikössä asuneet asukkaat</b> (kuolleet) Kyllikinkadun palvelutalo	Asiakaskaiden lkm / kolmannesvuosi	1			
<b>Väinönkadun palvelutalo</b>	Asiakaskaiden lkm / kolmannesvuosi				
<b>Suunnitelmattomien keskeytyneiden hoitojaksojen määrä</b> (päivystykäynnit) Kyllikinkadun palvelutalo	lkm / kolmannesvuosi (päivystykäynnit manuaalinen seuranta, sairaalakäynnit Hilmostia)	15.12.14 mennessä päivystykäynnit: 5 kpl sairaalajakset: 19 kpl		x	Hilmo
<b>Väinönkadun palvelutalo</b>	lkm / kolmannesvuosi (Hilmo)				

**2.2 Järjestäjän/palveluntuottajan arvio joistakin asiakaskyselyissä kysytyistä asioista**

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä	Ei
<b>Henkilöstökyselyn tulos palvelun laadusta</b> Kyllikinkadun palvelutalo	Keskiarvo asteikolla 1 - 5	3,96	x		x	
<b>Henkilöstökyselyn tulos palvelun laadusta</b> Väinönkadun palvelutalo	Keskiarvo asteikolla 1 - 5					

**2.3 Henkilöstöä koskevat indikaattorit**

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä	Ei
<b>Suunnitellun henkilöstötoimituksen alittuminen</b> Kyllikinkadun palvelutalo	kolmannesvuosiseuranta lkm					
Kuninka monessa työvuorossa suunniteltu mitoitutus alittuu	lkm	3 työvuorota				
Monellako henkilöllä työvuoro on alittanut	lkm	1				
<b>Väinönkadun palvelutalo</b> Kuninka monessa työvuorossa suunniteltu mitoitutus alittuu	lkm					
<b>Sairauspoissolot</b> Kyllikinkadun palvelutalo	ka pv /tr / kk	marraskuu 2014: 1,13 pv / tr / kk				
Väinönkadun palvelutalo	ka pv /tr / kk					
<b>Kouluttamattomien</b>	lkm / kk	0 / kk				

työsuhteessa olevien työntekijöiden määrä (ei sosiaali- ja terveys- alan koulutusta) Kyllikinkadun palvelutalo							
Väinönkadun palvelutalo	lkm / kk						

**3. Maksajan näkökulma**  
**3.1 Kustannusten (nettomenot) kehitys yhteensä ja palveluittain**

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
<b>Nettokustannukset / asiakas</b> - Kyllikinkadun palvelutalo	€ / asiakas		x		
- Väinönkadun palvelutalo	€ / asiakas				
- KA tehostettu palveluasuminen JKL:ssä	€ / asiakas				
<b>Hoitopäivän hinta / asiakas</b> - Kyllikinkadun palvelutalo	€ / asiakas	syyskuu 87,63 €	x		
- Väinönkadun palvelutalo	€ / asiakas				
- KA tehostettu palveluasuminen JKL:ssä	€ / asiakas	syyskuu 111,62 €			

**3.2 Palveluja saaneiden määrän, tuotoksen tai suoritteiden määrän kehitys yhteensä ja palveluittain**

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
<b>Asumisaika tehostetussa palveluasumisessa:</b> Kyllikinkadun palvelutalo - ka vuosina ja kuukausina	v kk	3 v 1 kk		x	
-vaihteluväli	v kk	0 v 2 kk - 14 v 10 kk			
<b>Väinönkadun pt</b>					

- ka vuosina ja kuukausina	v kk				
- vaihteluväli	v kk				
Asiakasvaihtuvuus kolmannesvuositain (Efficia osastonhallinta)	%	3,2 % (2 asukasta)	x		x
Kyllikinkadun pt	%				
Väinönkadun pt	%				

## 3.3 Henkilöstön kokonaismäärän ja henkilöstörakenteen muutos yhteensä ja palveluitain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä	Ei
<b>Henkilöstön kokonaismäärä</b> (vain palvelujen piirissä olevat asiakkaat lasketaan) Kyllikinkadun palvelutalo - lähtökohta 0,5 - haastavasti käytettyvä muisti-sairas tait -asiakas 0,6 - täysin autettavat ja syötettävät 0,7	laskennallinen henkilöstömitoitutus:	0,5: 20 asukasta 0,6: 35 asukasta 0,7: 7 asukasta	x			x
Väinönkadun palvelutalo - lähtökohta 0,5 - haastavasti käytettyvä muisti-sairas tait -asiakas 0,6 - täysin autettavat ja syötettävät 0,7	laskennallinen henkilöstömitoitutus:	Laskennallinen mitoitustarve: 0,59 mitoitus tällä hetkellä: 0,53				
<b>Henkilöstön rakenne</b> Kyllikinkadun palvelutalo sh 0,05-0,1 lh 0,4-0,7		0,05	x			x
muu henkilöstö 0,1 (terapeutit, sosionomit, laitoshuoltajat ym, mutta ei esimies)		0,47				
		0,01				

Väinönkadun palvelutalo sh 0,05-0,1 lh 0,4-0,7					
muu henkilöstö 0,1 (terapeutit, sosionomit, laitoshuoltajat ym, mutta ei esimies)					

## 4. Ongelmista kertovat asiat

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä	Ei
<b>Muutoksenhaut</b> Kyllikinkadun palvelutalo	lkm / kk	0				
Väinönkadun palvelutalo	lkm/kk					
<b>Kantelut</b> (Ilmoituksen kautta vireille otettut/Oma-aloitteisesti vireille otettut) Kyllikinkadun palvelutalo	lkm/kk	0				
Väinönkadun palvelutalo	lkm / kk					
<b>Yhteydenotot sosiaali- tai potilasasiamielisiin ja tehdyt muistutukset</b> Kyllikinkadun palvelutalo	lkm / kk	0				
<b>Asiat, jotka kertovat ongelmista</b> Puhelinyhteydenotot esimiehelle / palvelujohtajalle / vastuualuejohtajalle korjausta vaativissa asioissa Kyllikinkadun palvelutalo Väinönkadun palvelutalo	lkm / kk	0				
<b>Vääratapaukset</b> A. lääkevirheet tapahtumien suhde asiakkaalle asti menneisiin virheisiin (tavoite 70 % lähetäpiti-tapahtumia) Kyllikinkadun palvelutalo Väinönkadun palvelutalo	%	läheltä piti: 48 % astikaalle asti menneet 52 %				
<b>B. sairaalahoitoon johtaneet asukastapaukset</b> Kyllikinkadun palvelutalo Väinönkadun palvelutalo	lkm	1				



## Liite 2

## KOKEILUKOhteet ja Indikaattorit

Kunta: Jyväskylän kaupunki

Toimintamalli: Kuntien toiminnan valvontaa koskeva kokeilu

## VÄINÖNKADUN PALVELUKESKUS

## Kokeilukohteen määrittely

<b>Kokeilukohteen ja toiminnan sanallinen kuvaus (tavoite, toimintamallin kuvaus)</b>	<p>Kohteena on kaksi vanhusten tehostetun palveluasumisen toimintayksikköä, joiden asiakasprofiilit poikkeavat toisistaan. Väinönkadun palvelutalossa on muistisairaita ja aivohalvauksia sairastavia ja paljon sairaanhoitoa tarvitsevia asiakkaita. Kyllikinkadun palvelutalossa on mielenterveys- ja päihdetaustaisia sekä muistisairaita asiakkaita. Tarkoituksena on arvioida miten indikaattorit toimivat näin erilaisten palvelutalojen vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden arvioinnissa ja kehittää toimintaa saatujen tulosten pohjalta.</p> <p>Tavoitteena on</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. saada toimivat mittarit tehostetun palveluasumisen laadun, vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden arviointiin.</li> <li>2. kehittää kunnan ja AVI:n välistä yhteistyötä ja luoda sille toimivat käytännöt</li> <li>3. kehittää omavalvontaohjelman, minkä mukaan voidaan jatkaa valvontatyötä kuntakokeilun jälkeen</li> </ol>
<b>Kokeilun kohderyhmä (asiakkaat)</b>	Vanhusten tehostetun palveluasumisen asiakkaat Kyllikinkadun palvelutalossa (62 asukasta) sekä Väinönkadun palvelukeskuksessa (52 asukasta), yhteensä 114 asukasta.
<b>Kokeilun kohteena oleva palvelu/palvelukokonaisuus</b>	Vanhusten tehostettu palveluasuminen

## Indikaattoreiden määrittely

## A) TAUSTAINDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Palvelutalossa asuvien asukkaiden % - osuus	%-osuus			x		x
Kaikkien Jyväskylän vanhusten tehostetun palveluasumisen asukkaista (oma ja osto).						
Kyllikinkadun palvelutalo						
Väinönkadun palvelutalo	%-osuus	6,3				
Yli 75 -vuotiaiden kuntalaisten % -osuus: laitoshoidossa	%- osuus	2,4	x			x, kunnan oma seurantätieto

## B) KOKEILUJEN TOIMINNALLISIA MUUTOKSIA KUVAAVAT INDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Kunnan indikaattorimittaristo valmis v 2016 loppuun mennessä	kyllä/ei			x		x
Indikaattorimittaristoa tarkistetaan kunnan ja AVI:n taustamittauksissa 2x/v						

<b>Yli 75 -vuotiaiden kuntalaisten % -osuus: tehostetussa palveluasumisessa</b>	%- osuus	9,7				
<b>Yli 75 -vuotiaiden kuntalaisten % -osuus: kotihoitossa</b>	% -osuus	16,3				
<b>Ikäjakama</b> Kyllikinkadun palvelutalo alle 65v 65-74 v 75-84v yli 85v	% -osuudet talon asukkaista					
<b>Väinönkadun palvelutalo:</b> alle 65 v 65-74v 75-84 yli 85	%- osuudet talon asukkaista	1as / 52 as; 1,92% 8as / 52 as; 15,38% 16as/ 52 as; 30,77% 27as/ 52 as; 51,92%	x			x
<b>Jonotusaika tehostettuun palveluasumiseen JKL:ssä</b> Tavoite alle 90 pv	Jonotuspäivien lukumäärä (ka)	86	x			x, kunnan oma seurantätieto
<b>Sukupuolijakama</b> Kyllikinkadun palvelutalon asukkaat	Naisia %-osuus Miehiä %-osuus		x			x
Väinönkadun palvelutalon asukkaat	Efficasta Naisia %-osuus Miehiä %-osuus	Naisia: 33as; 63,46% Miehiä: 19 as; 36,54%	x			x
	Efficasta					

<b>Kunnan ja AVI:n välinen sujuva yhteistyö</b> suunnitellut tapaamiset toteutuvat vähintään 2x/v	kyllä/ei	x	x
<b>Kunnan omavalvontaohjelma valmis v 2016 loppuun mennessä</b> Omavalvontaohjelmaa tarkistetaan kunnan ja AVI:n tapaamisissa 2x/v	kyllä/ei	x	x

**C) KOKEILUKOHTEDEN PALVELUKEHITYKSEN KUVAAMINEN**

**1. Asiakasnäkökulma**  
**1.1 Palvelujen saatavuus ja oikea kohdentuminen**

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x raa tuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon kehuuseen? (x raa tuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi-	Ei
<b>Saatavuus:</b> Ulkoilmahdollisuus Asiakas on ulkoillut omaisten, vapaaehtoisten, henkilökunnan kanssa tai itsenäisesti Kylliinkadun palvelutalo	% -osuus asiakkaista osallistunut ulkoiluun viikossa			x		x
<b>Väinönkatu</b>	% -osuus asiakkaista osallistunut ulkoiluun viikossa	19,23%				
<b>Kohdentuminen:</b> Asiakkaat saavat tarvitsemansa palvelut toimintakyvynsä ja terveydentilaansa nähdessä määritellään palvelulokka / tuote mikä kuvaa millaista ja kuinka paljon palvelua henkilö tarvitsee: <b>Kylliinkatu</b> Luokat	Omahoitaja tarkistaa hopasun sisällön kuukausittain poikkileikkauspäivänä toteutuu: lkm / asukasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä			x		x
<b>1.1.1</b> Sairaanhoidollisia palveluita tarvitsevat Palvelun painopiste: säännölliset sairaanhoitajakontaktit						

1.1.2 Muistisairaanhoidon palvelun painopiste: kognitiivinen ja psykosoitaalinen tuki	Omahoitaja tarkistaa hopasun sisällön kuukausittain poikkileikkauspäivänä toteutuu: lkm / asukasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä			
<b>1.1.3</b> Mielenterveys- ja päihdeasiakkaat Palvelun painopiste: ohjaus ja kuntoutus	Omahoitaja tarkistaa hopasun sisällön kuukausittain poikkileikkauspäivänä toteutuu: lkm / asukasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä			
<b>1.1.4</b> Toimintakykyä ylläpitävä hoiva Palvelun painopiste: aktiivointi ja ohjaus	Omahoitaja tarkistaa hopasun sisällön kuukausittain poikkileikkauspäivänä toteutuu: lkm / asukasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä			
<b>1.1.5</b> Fyysinen hoito ja hoiva Palvelun painopiste: hoiva ja hoito	Omahoitaja tarkistaa hopasun sisällön kuukausittain poikkileikkauspäivänä toteutuu: lkm / asukasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä			
<b>Väinönkadun palvelutalo</b> Luokat 1.1.1 Sairaanhoidollisia palveluita tarvitsevat Palvelun painopiste: säännölliset sairaanhoitajakontaktit	Omahoitaja tarkistaa hopasun sisällön kuukausittain poikkileikkauspäivänä toteutuu: lkm / asukasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä			toteutuu: 14 / asukasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä



1.1.2 Muistisairaanhoidon palvelun painopiste: kognitiivinen ja psykososiaalinen tuki	Omahoitaja tarkistaa hopasun sisällön kuukausittain poikki-leikkauspäivänä toteutuu: lkm / asukasmäärä / toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä	toteutuu 14 / asukasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä			
1.1.3 Mielenterveys- ja päihdeasiakkaat Palvelun painopiste: ohjaus ja kuntoutus	Omahoitaja tarkistaa hopasun sisällön kuukausittain poikki-leikkauspäivänä toteutuu: lkm / asukasmäärä / toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä	toteutuu: 3 käyttöhäiritö+5 masennus= 8 / asukasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä			
1.1.4 Toimintakykyä ylläpitävä hoiva Palvelun painopiste: aktiivointi ja ohjaus	Omahoitaja tarkistaa hopasun sisällön kuukausittain poikki-leikkauspäivänä toteutuu: lkm / asukasmäärä / toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä	toteutuu: 9 / asukasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä			
1.1.5 Fyysinen hoito ja hoiva Palvelun painopiste: hoiva ja hoito	Omahoitaja tarkistaa hopasun sisällön kuukausittain poikki-leikkauspäivänä toteutuu: lkm / asukasmäärä / toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä	toteutuu: 7 / asukasmäärä toteutuu osittain: lkm / asukasmäärä ei toteudu: lkm / asukasmäärä			



## 1.2 Palvelujen sisältö, laatu ja vaikuttavuus\*

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tiedonkeruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
<b>Kipu</b> Kuinka monella Kyliin-kadun palvelutalon asiakkaalla (RAI –mittarista pain 2-3), kipu on	%- osuus			x		x
1. lieventynyt	%- osuus					
2. ennallaan	%- osuus					
3. lisääntynyt	%- osuus					
<b>Kipu</b> Kuinka monella Väinönkadun palvelutalon asiakkaalla (RAI –mittarista pain 0-3), kipu on	%- osuus	13,1				
1. lieventynyt	%- osuus					
2. ennallaan	%- osuus	79				
3. lisääntynyt	%- osuus	7,90		x		x
<b>Asiakkaiden toimintakyvyn kehittyminen</b> kahden viimeisimmän arvioinnin välillä (Rai mittari adl 0-28)	RAI –sofit mittan Seurantajaksoko kolmannesvuosittain					
Kyliin-kadun palvelutalo	%- osuus					
1. kohentunut	%- osuus					
2. ennallaan	%- osuus					
3. heikentynyt	%- osuus					
Väinönkadun palvelutalo	%- osuus	5,20 %				
1. kohentunut	%- osuus	57,80 %				
2. ennallaan	%- osuus	36,80 %				
3. heikentynyt	%- osuus					



## 2.2 Järjestäjän/palveluntuottajan arvio joistakin asiakaskyselyissä kysytyistä asioista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
Henkilöstökyselyn tuotos palvelun laadusta Kyllikinkadun palvelutalo	Keskiarvo asteikolla 1 - 5		Ei	Ei
Henkilöstökyselyn tuotos palvelun laadusta Väinönkadun palvelutalo	Keskiarvo asteikolla 1 - 5 10 työntekijää vastannut. Henkilökunta sanoo keskittyneensä töihin ja hieman unohtaneensa kyselyn, vaikka sitä muistuteltiin.	4,12	Kyllä	Kyllä, mihin? x

## 2.3 Henkilöstöä koskevat indikaattorit

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
Suunnitellun henkilöstömitoituksen alituminen Kyllikinkadun palvelutalo Kuinka monessa työvuorossa suunniteltu mitoitus alituu	ka työvuorot		Ei	Ei
Monellako henkilöllä	lkm		Kyllä	Kyllä, mihin? Ei
Väinönkadun palvelutalo Kuinka monessa työvuorossa suunniteltu mitoitus alituu	ka työvuorot	0	Kyllä	Kyllä, mihin? Ei
Monellako henkilöllä	lkm	0	Kyllä	Kyllä, mihin? Ei
Sairauseräily Kyllikinkadun palvelutalo	ka pv /tt / kk		Kyllä	Kyllä, mihin? Ei
Väinönkadun palvelutalo	ka	0,23	Kyllä	Kyllä, mihin? Ei
Kouluttamattomien työntekijöiden määrä (ei sosiaali- ja terveysalan koulutusta) Kyllikinkadun palvelutalo	lkm / kk	0	Kyllä	Kyllä, mihin? Ei
Väinönkadun palvelutalo	lkm / kk	0	Kyllä	Kyllä, mihin? Ei

## 3. Maksajan näkökulma

## 3.1 Kustannusten (nettomeno) kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Nettokustannukset / asiakas - Kyllikinkadun palvelutalo	€ / asiakas		x		
- Väinönkadun palvelutalo	€ / asiakas				
- KA tehostettu palveluasuminen JKLi:ssä	€ / asiakas				
Hoitopäivän hinta / asiakas - Kyllikinkadun palvelutalo	€ / asiakas		x		
- Väinönkadun palvelutalo	€ / asiakas				
- KA tehostettu palveluasuminen JKLi:ssä	€ / asiakas				

## 3.2 Palveluja saaneiden määrän, tuotoksen tai suoritteiden määrän kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Asumisaika tehostetussa palveluasumisessa: Kyllikinkadun palvelutalo - ka vuosina ja kuukausina	v kk			x	
-vaihteluväli	v kk				

Väinönkadun pt - ka vuosina ja kuukausina	v kk	3 v 2 kk			
-vaihteluväli	v kk	2 kk - 10 v 5 kk			
Asiakasviihtuvuus kolmannesvuositain (Effica osastonhallinta) Kylliinkadun pt	%		x		x
Väinönkadun pt	%	3 kuoli (kaikki saat-tohoidettiin Väinönkadun palvelukeskuksessa) ja 3 uuttia			

## 3.3 Henkilöstön kokonaismäärän ja henkilöstörakenteen muutos yhteensä ja palveluitien

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautuun kyllä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautuun kyllä/ei)	Ei Kyllä, mihiin?
<b>Henkilöstön kokonaismäärä</b> (vain palvelujen piirissä olevat asiakkaat lasketaan) Kylliinkadun palvelutalo - lähtökohta 0,5 - haastavasti käyttäytyvä muistisairas tai mt-asiakas 0,6 - täysin autettavat ja syötettävät 0,7	laskennallinen henkilöstömitoitutus:		Kyllä x	Kyllä, mihiin? x	Ei
Väinönkadun palvelutalo - lähtökohta 0,5 - haastavasti käyttäytyvä muistisairas tai mt-asiakas 0,6 - täysin autettavat ja syötettävät 0,7	laskennallinen henkilöstömitoitutus:	28 asukasta 8 asukasta 16 asukasta ka 0,58			
<b>Henkilöstön rakenne</b> Kylliinkadun palvelutalo sh 0,05-0,1 lh 0,4-0,7 muu henkilöstö 0,1			x	x	

(terapeutit, sosionomit, laitoshuoltajat ym, mutta ei esimies)					
Väinönkadun palvelutalo sh 0,05-0,1 lh 0,4-0,7		0,1			
muu henkilöstö 0,1 (terapeutit, sosionomit, laitoshuoltajat ym, mutta ei esimies)		0,46			
		0,07			

## 4. Ongelmista kertovat asiat

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
<b>Muutoksenhaut</b> Kylliinkadun palvelutalo	lkm / kk				Ei
Väinönkadun palvelutalo	lkm/kk	0			
<b>Kantelut</b> (Ilmoituksen kautta viireille otetut/Oma-aloitteisesti viireille otetut) Kylliinkadun palvelutalo	lkm/kk				
Väinönkadun palvelutalo	lkm / kk	0			
<b>Yhteydenotot sosiaali- tai potilassasiainmiehien ja tehdyt muutokset</b> Kylliinkadun palvelutalo	lkm / kk				
Väinönkadun palvelutalo	lkm/kk	0			
<b>Asiat, jotka kertovat ongelmista</b> Puhelinyhteydenotot esimiehelle / palvelujohtajalle / vastualuejohtajalle / korjauksista vaativissa asioissa Kylliinkadun palvelutalo	lkm / kk				
Väinönkadun palvelutalo	lkm/kk	0			



Vaaratapahtumat	kolmannesvuosittain			
A. lääkewirheet: läheittäpititapatumien suhde asiakkaalle asti mennisin virheisiin (tavoite 70 % läheittäpititapattumia) Kyllikinkadun palvelutalo	kolmannesvuosittain %			
Väinönkadun palvelutalo	kolmannesvuosittain	33,33		
B. sairaalahoitoon johtaneet asukas-tapaturmat Kyllikinkadun palvelutalo	kolmannesvuosittain lkm			
Väinönkadun palvelutalo	lkm	5,4% (2 tapahtumaa)		



## Liite 3

**NUORISOTAKUUTA KOSKEVAN KOKEILUN KOHDE JA INDIKAATTORIT**  
 (+ Hyvinvoinnin integroidun toimintamallin kokeilu)

Kunta/Kuntaryhmä: Jyväskylän kaupunki

 Nuorisotakuuta koskevan indikaattoritaulukon kohderyhmä:  
 15-29-vuotiaat nuoret, joiden kanssa on käynnistetty asiakkuusuhde nuorisotakuun kuntakokouksessa

**Kokeilukohteen määrittely**

<b>Kokeilukohteen ja toiminnan sanallinen kuvaus (tavoite, toimintamallin kuvaus, poikkeukset suosituksista ja vakiintuneista valvontakäytännöistä ym.)</b>	Jyväskylässä aloittaa toimintansa Ohjaamo (ja nuorisotakuun kuntakokeilu), jossa nuoren tilanne kartoitetaan ja hän saa tarvitsemansa neuvonnan, ohjauksen ja palvelun matalalla kynnyksellä. Ohjaamo on nuorisotakuun toteutumista edistävä, monialainen ja avoin palvelukeskus kaikille alle 30-vuotiaille (ei peruskoululaisille), jotka tarvitsevat tieto-, neuvonta- tai ohjauspalveluita tai vankempaa tukea asioiden selvittämiseen ja hoitamiseen. Ohjaamoon pääsemiseksi ei tarvita lähetettä eikä ajanvarausta. Nuorelle voidaan nimetä oma asiakasvastaava, mikäli hän katsoo sen tarpeelliseksi kokonaistilanteensa selkeyttämiseksi. Asiakasvastaava kirjaa ja kokoaa nuorta koskevat keskeiset tiedot ja suunnittelee NT/TYPPI-asiakasrekisteriin sekä huolehtii nuoren palveluiden jatkumon tarkoituksenmukaisuudesta ja seuraa toimenpiteiden tuloksellisuutta, yhteistyössä muiden nuoren kanssa toimivien tahojen kanssa. Asiakassuunnitelmaan voidaan tarpeen mukaan yhdistää tietoa nuorelle eri palveluissa tehdyistä lakisääteisistä ym. palvelu- ja asiakassuunnitelmissa. Tavoitteena on nopea, joustava ja tulokselinen toiminta nuorisotakuun hengessä. Ohjaamossa on käytettävissä TE-toimiston, Kelan, sosiaalityön, etsivän työn ja työllisyyspalvelujen asiantuntemus sekä tiivis yhteys eri toimijoiden tuottamiin palveluihin, joita nuori saattaa tarvita.
<b>Kokeilun kohteena oleva palvelu/palvelukokonaisuus</b>	Nuorisotakuukaisten matalan kynnyksen monialainen ohjauspalvelu

**Indikaattoreiden määrittely**
**A) TAUSTAINDIKAATTORIT**

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x riuttuaan kyllä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x riuttuaan kyllä/ei)
			Kyllä x	Kyllä, mihiin? TEM, työvälistilasto
1. Alle 25 – vuotiaiden nuorten työttömien määrä	Osuus ikäryhmästä (% tai lkm) tiedot	Lisätään myöhemmin	x	TEM, työvälistilasto
2. 25–29–vuotiaiden vasta- valmistuneiden työttömyyden määrä	Osuus ikäryhmästä	Lisätään myöhemmin	x	TEM, työvälistilasto
3. Koulupudokkaat	Osuus %, 18–29-vuotiaista, jotka eivät ole suorittaneet perusasteen jälkeistä tutkintoa	Lisätään myöhemmin	x	Tilastokeskus
4. Ilman koulutuspaikkaa tai toimentuloa olevat nuoret (NEET)	lkm	Lisätään myöhemmin	x	Vipunen
5. Aktiivitoimenpiteissä olleet alle 30-v.	lkm keskimäärin vuodessa	1423 (v.2012) 1617 (v.2013)	x	ELY/tilaus
6. Mielenterveyspalveluja saaneet alle 30-v.	16-29v. asiakkaiden määrän esh:n psykiatrian yksiköiden rekisterissä	2732	x	KSSHP
7. Päihdepalveluja saaneet alle 30v.	16-29-vuotiaiden määrä	Lisätään myöhemmin	x	JYTE, shp, Sovatek
8. Toimeentulotukiasiakkaat alle 30v.	lukumäärä	4211 (v.2013)	x	Kunta
9. Ensivälle nuorisotyölle ilmoitettut	lkm/ vuosi	900 (v. 2013)	x	Kunta

## B) KOKEILUJEN TOIMINNALLISIA MUUTOKSIA KUVAAVAT INDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Oman asiakasvastauksen nimeäminen	Nuorten määrä, jolle nimetty asiakasvastavaa	0	x		NT/YYPI järjestelmä	Kunta
2. TE-toimistojen ja kuntien välinen yhteistyö	Nuorten aktiivisuunnitelmiin yhteinen aloitus 2 viikon sisällä	0	x			TE-toimisto ja kunta
3. Liityntä hyvinvointimallin: Moniammatillinen yhteistyö	Työkokelusuopimus viikon sisällä	0	x			TE-toimisto ja kunta
	Palkkatuokipäätös 2 viikon sisällä palkkatuokihakemuksen toimitamisesta	0	x			TE-toimisto ja kunta
	Yhteisten palvelusuunnitelmiin määrä, lkm	0	x		NT/YYPI järjestelmä	(Kunta) TEM/VM

## C) KOKEILUKOHEIDEN PALVELUKEHITYKSEN KUVAAMINEN

## 1. Asiakasnäkökulma

## 1.1 Palvelujen saatavuus ja oikea kohdentuminen

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Ensimmäinen kontakti	Ensimmäinen (sovitettu ja toteutunut) tapaaminen, kun nuori on tavoitettu, päivää	0	x			Kunta
2. Palveluiden määrä/nuori: monessako palvelussa on samanaikaisesti asiakkaana	1-3 palvelua, lkm 3-5 palvelua, lkm yli 5 palvelua, lkm	0 0 0	x x x		NT/YYPI-järjestelmä NT/YYPI-järjestelmä NT/YYPI-järjestelmä	Kunta Kunta Kunta

## 1.2 Palvelujen sisältö, laatu ja vaikuttavuus

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Työttömien alle 25-vuotiaiden vira yllä 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	LM			TEM, työnvälitystiasto	
2. Työttömien vastavalmistuvien yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	LM			TEM, työnvälitystiasto	
3. Asiakkaan osallistuminen, aktiivisten asiakkaiden määrä	lkm	0				Kunta
4. Palveluprosessin keskeytyminen ilman tiedettyä syytä	Keskeytyneet prosessit, lkm	0			NT/YYPI-järjestelmä	Kunta
5. Prosessin päättyminen niin, että työttömyyskatkeaa	Koulutukseen (lkm) Työllistyminen (lkm)	0 0		X	NT/YYPI-järjestelmä	Kunta
6. Prosessin johdonmukaisuus ja eteneminen	Syytä tai toisesta toteutumatia jätneet, asiakkaalle suunnitellut toimenpiteet asiakkuuden aikana/ lukumäärä	0		X	NT/YYPI-järjestelmä	Kunta, TE-toimisto

## 1.3 Asiakkaiden kokemus palveluista (yhteinen kysely)

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Asiakkaan kokemus oman palveluprosessinsa sujuvuudesta	Asiakaskysely	0		x		Kunta
2. Asiakkaan kokemus vaikuttamismahdollisuudesta palveluiden suunnittelussa	Asiakaskysely	0		x		Kunta

3. Asiakkaan kokemus palvelujen saatavuudesta	Asiakaskysely	0		x		Kunta
4. Asiakkaan kokemus vaikutusmahdollisuuksista palveluprosessissa	Asiakaskysely	0		x		Kunta
5. Asiakkaan kokemus palvelun hyödyllisyydestä	Asiakaskysely	0		x		Kunta

## 2. Ammatillinen näkökulma

### 2.1 Palvelurakenne

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi-hin?	Ei
1. Asiakasvastaavien toiminta	Asiakasvastaavien asiakkaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista	0		x		Kunta
2. Liityntä hyvinvointimalliin: Moniammatillinen yhteistyö	Moniammatillisen yhteistyön asiakkaiden osuus % Ohjaamon asiakkaista	0		x		Kunta

## 2.2 Järjestäjän/palveluntuottajan arvio joistakin asiakaskyselyissä kysytyistä asioista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi-hin?	Ei
1. Arvio palveluprosessin sujivuudesta	Kysely	0				Kunta
2. Arvio vaikutusmahdollisuuksista palveluprosessissa	Kysely	0				Kunta
3. Arvio palvelujen saatavuudesta	Kysely	0				Kunta
4. Arvio palveluprosessin kohdentumisesta	Kysely	0				Kunta
5. Arvio palvelun hyödyllisyydestä asiakkaalle	Kysely	0				Kunta

## 2.3 Henkilöstöä koskevat indikaattorit

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi-hin?	Ei
Yhteistyön toimivuus	Arvio henkilöstökyselyn osana	Lisätään myöhemmin		x		Kunta

## 3. Maksajan näkökulma

### 3.1 Kustannusten (nettomenot) kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi-hin?	Ei
1. Nuorisotakuun hoitamisesta aiheutuneet kustannukset - kummalle (kunnan määrätteen rajaus)	Jyväskylän kaupungin työllisyyspalveluiden kautta aktivointitoimenpiteissä olleet alle 30-vuotiaat eri henkilöiden lukumäärä ja tästä syntyvät kustannusosuus työllisyyspalveluiden kokonaismenoista (%)	2013: 956 nuorta n. 30 % työllisyyspalveluiden menoista		x		Kunta
2. Nuorisotakuun hoitamisesta aiheutuneet kustannukset - valtiolle (TEM:in/ TE-toimiston määrittelemä rajaus)	Kustannukset €, valitut kustannukset	Lisätään myöhemmin		X		TE-toimisto
3. Yli 300 päivää työmarkkinautkaa saaneiden nuorten kunnan maksuosuuden kehitys	Alle 30-vuotiaat, yli 300 päivää työttömänä olleet	6/ 2014: 678		x		Kela Kunta
4. Toimeentulotukiasiakkaiden määrän kehitys	Toimeentulotukiasiakkaiden osuus % 18-29-vuotiaista	v. 2013: 4211 nuorta: 14,6 %		x		Kunta

## 3.2 Palveluja saaneiden määrän, tuotoksen tai suoritteiden määrän kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
1. Nuorisotakuun asiakkuudet (kaikki järjestelmään kirjatut)	lkm	0	Kyllä x	Kyllä, mihin? NT/TYPPJ- järjestelmä Kunta
2. Toteutuneet palvelut	lkm	0	Ei	NT/TYPPJ- järjestelmä Kunta
3. Aktiivisuussuunnitelmat	lkm	0		NT/TYPPJ- järjestelmä (Kunta) TEM/VM
4. Työkokeilut	lkm	0	x	NT/TYPPJ- järjestelmä Kunta
5. Palkkatuetutyo	lkm	0	x	NT/TYPPJ- järjestelmä Kunta

## 3.3 Henkilöstön kokonaismäärän ja henkilöstörakenteen muutos yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
Nuorisotakuun kokeilun palveluita tuottavan henkilöstön määrä	Kunnan työntekijät lkm valtion työntekijät lkm	Lisätään myöhemmin Lisätään myöhemmin	Kyllä Ei x	Kyllä, mihin? Ei Kunta TE-toimisto

## Liite 4

## NUORISOTAKUUTA KOSKEVAN KOKEILUN KOHDE JA INDIKAATTORIT

Kunta/Kuntaryhmä: Joutsan kunta

Nuorisotakuuta koskevan indikaattoritulokson kohderyhmä:  
15–29-vuotiaat nuoret, joiden kanssa on käynnistetty asiakkuussuhde nuorisotakuun kuntakokeilussa

Kokeilukohteen määrittely:

Kokeilukohteen ja toiminnan sanallinen kuvaus (tavoite, toimintamallin kuvaus ym.)	Joutsan kunnan nuorisotakuun kuntakokeilun tavoitteena on asiakaslähtöisen, tavoitteellisen ja tuloksellisen toimintamallin luominen ja käyttöönotto Joutsan kunnassa. Toimintamallilla on tarkoitus pyrkiä luomaan matalan kynnyksen palveluita ja varhaisen puuttumisen mallia nuorisotakuun piirissä oleville joutsalaisille nuorille, yhteistyössä <i>jo olemassa olevien</i> verkostojen ja niissä työskentelevien työntekijöiden kanssa. Toimintamallilla pyritään tarjoamaan nuorelle hänen tarpeitaan vastaava palvelupolku. Nuoren palvelupolun käynnistämisestä vastaa kunnan nimeämä asiakasvastaava (sosiaalityöntekijä), joka kartoittaa/kokoa yhdessä nuoren kanssa palvelupolun hyödyntäen <i>jo olemassa olevia</i> palvelupolkuja. Palvelupolun toteutuksessa on käytettävissä eri toimijoita ( Sosiaalityö, Te-isto, kela, terveyspalvelut, nuorten työpaja, etsivä nuorisotyöntekijä, oppilaitokset, jne.).
Kokeilun maantieteellinen alue	Joutsa
Kokeilun kohderyhmä	Nuorisotakuun piirissä olevat joutsalaiset nuoret
Kokeilun kohteena oleva palvelu/palvelukokonaisuus	Palvelupolku
Palvelun tuottaja	Joutsan Kunta

Indikaattoreiden määrittely

## A) TAUSTAINDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori käytössä kunnassa? ( <i>x ruutuun kyllä/ei</i> )		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? ( <i>x ruutuun kyllä/ei</i> )	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Alle 25 -vuotiaiden nuorten työttömyys	Osuus ikä-ryhmästä (% tai lkm) tietoja	Lisätään myöhemmin	x		TEM, työvälistiasto	
2. 25-29 -vuotiaiden valmistuneiden työttömyys	Osuus ikä-ryhmästä	Lisätään myöhemmin	x		TEM, työvälistiasto	

3. Koulutuksesta eronneiden, keskeyttäneiden määrä	lukumäärä/vuosi		x		Alueen oppilaitokset
4. Koulupudokkaat	ilman toisen asteen opiskelempien lukumäärä/vuosi		x		Alueen oppilaitokset
5. Toimeentulotukiasiakaiden määrä, pelkän toimeentulotuen varassa olevat alle 30 -vuotiaat	lukumäärä/vuosi		x		Kunta
6. Täydentävää toimeentulotukea saavat alle 30 -vuotiaat	lukumäärä/vuosi		x		Kunta

## B) KOKEILUJEN TOIMINNALLISIA MUUTOKSIA KUVAAVAT INDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori käytössä kunnassa? ( <i>x ruutuun kyllä/ei</i> )		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? ( <i>x ruutuun kyllä/ei</i> )	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Oman asiakasvastaavan nimeäminen	Nuorten määrä, joille nimetty asiakasvastaava	0		x	NT/TYPPI järjestelmä	Kunta
2. TE-toimistojen ja kuntien välinen yhteistyö	Nuorten aktiivisuustietojen yhteinen alustus 2 viikon sisällä	0		x		TE-toimisto ja kunta
	Työkokeilusopimus viikon sisällä	0		x		TE-toimisto ja kunta
	Palkkaukkipäätös 2 viikon sisällä palkkaukshakemuksen toimittamisesta	0		x		TE-toimisto ja kunta
3. Liityntä hyvinvointimallin: Moniammatillinen yhteistyö	Yhteisten palveluun- niteiden määrä, lkm	0		x	NT/TYPPI järjestelmä	(Kunta) TEM/VM
4. TE-toimiston ja kunnan välinen yhteistyö	Nuorten sijoittuminen palvelupolulla (KUTY, TK, muu kuntoutus, muu polku)	0		x		TE-toimisto ja kunta

## C) KOKEILUKOHTTEIDEN PALVELUKEHTYKSEN KUVAAMINEN

## 1. Asiakasnäkökulma

## 1.1 Palvelujen saatavuus ja oikea kohdentuminen

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori valtakunnalliseen/ kun- taa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kun- taa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
1. Ensimmäinen kontakti	Ensimmäinen (sovitut ja toteutumat) tapaaminen, kun nuori on tavoitettu, päivää	0		x	Kunta
2. Palveluiden määrä	1-3 palvelua, lkm	0		x	Kunta
	3-5 palvelua, lkm	0		x	Kunta
	yli 5 palvelua lkm	0		x	Kunta

## 1.2 Palvelujen sisältö, laatu ja vaikuttavuus

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
1. Työttömien alle 25-vuotiaiden virta yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	Lisätään myöhemmin		x	TEM, työnvälityslasto
2. Työttömien vastaavien yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	Lisätään myöhemmin		x	TEM, työnvälityslasto
3. Asiakkaan osallistuminen, aktivisten asiakkaiden määrä	lkm			x	Kunta
4. Palveluprosessin keskeytyminen ilman tiedettyä syytä	Keskeytyneet prosessit, lkm	0		x	NT/TYPPI-järjestelmä
5. Prosessin päättymisen niin, että työttömyys katkeaa	Koulutukseen, lkm	0		x	NT/TYPPI-järjestelmä
6. Palvelupolun keskeytyminen	Työllistymisen, lkm	0		x	NT/TYPPI-järjestelmä

7. Palvelupolun päätyminen	syy, lukumäärä		x		Kunta

## 1.3 Asiakkaiden kokemus palveluista (yhteinen kysely)

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
1. Asiakkaan kokemus oman palveluprosessinsa sujuvuudesta	Asiakaskysely			x	Kunta
2. Asiakkaan kokemus vaikuttamismahdollisuudesta palveluiden suunnittelussa	Asiakaskysely			x	Kunta
3. Asiakkaan kokemus palvelujen saatavuudesta	Asiakaskysely			x	Kunta
4. Asiakkaan kokemus vaikuttamismahdollisuudesta palveluprosessissa	Asiakaskysely			x	Kunta
5. Asiakkaan kokemus palvelun hyödyllisyydestä	Asiakaskysely			x	Kunta

## 2. Ammatillinen näkökulma

## 2.1 Palvelurakenne

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
1. Asiakasvastaavien toiminta	Asiakasvastaavien asiakkaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista			x	Kunta
2. Liityntä hyvinvointimallin: Moniammatillinen yhteistyö	Moniammatillisen yhteistyön asiakkaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista			x	Kunta

## 2.2 Järjestäjän/palveluntuottajan arvio joistakin asiakaskyselyissä kysytyistä asioista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x rautuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Arvio palveluprosessin sujuvuudesta	Kysely			x		Kunta
2. Arvio vaikutusmahdollisuksista palveluprosessissa	Kysely			x		Kunta
3. Arvio palvelujen saatavuudesta	Kysely			x		Kunta
4. Arvio palveluprosessin kohdentumisesta	Kysely			x		Kunta
5. Arvio palvelun hyödyllisyydestä asiakkaalle	Kysely			x		Kunta

## 2.3 Henkilöstöä koskevat indikaattorit

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x rautuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Yhteistyön toimivuus	Arvio henkilöstökyselyn osana	Lisätään myöhemmin			x	Kunta

## 3. Maksajan näkökulma

## 3.1 Kustannusten (nettonomat) kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x rautuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Nuorisotakuun hoitamuksesta aiheutuneet kustannukset (kunnan määrätteleminen rajaus)	Kustannukset €, valitut kustannukset			x		Kunta

2. Nuorisotakuun hoitamuksesta aiheutuneet kustannukset - valtiolle (TEM:in/ TE -toimiston määrätteleminen rajaus)	Kustannukset €, valitut kustannukset	Lisätään myöhemmin	x	TE-toimisto
3. Yli 300 päivää työmarkkinatukea saaneiden nuorten kunnan maksuosuuden kehitys	Alle 30-vuotiaita koskeva maksuosuus yhteensä €	Lisätään myöhemmin	x	Kunta
4. Toimeentulotukiasiakaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista	Toimeentulotukiasiakaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista		x	Kunta
5. Mielenterveyspalveluita saaneet alle 30v.	Peikän toimeentulouen varassa olevien alle 30v. määrä		x	Kunta
6. Päihdepalveluita saaneet alle 30v.	Täydentävää toimeentulotukea saaneiden alle 30v. määrä		x	Kunta
	lkm			Seutut/KSSHP
	lkm		x	Kunta

## 3.2 Palveluja saaneiden määrän, tuotoksen tai suoritteiden määrän kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x rautuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Nuorisotakuun asiakkuudet (kaikki järjestelmään kirjatut)	lkm	0			NT/TYPPI-järjestelmä	Kunta
2. Toteutuneet palvelut	lkm	0			NT/TYPPI-järjestelmä	Kunta
3. Aktiivisuustulokset	lkm	0			NT/TYPPI-järjestelmä	(Kunta) TEM/VM
4. Työkokeilut	lkm	0			NT/TYPPI-järjestelmä	Kunta
5. Palkkaetutyö	lkm	0			NT/TYPPI-järjestelmä	Kunta
6. Palvelupolun asiakkuudet (kaikki kävijät ja yhyydenottajat)	lkm				NT/TYPPI-järjestelmä	Kunta
7. Palvelupolun moniammatilliset asiakkuudet	lkm					Kunta
8. Kuntoutukseen päässeet nuoret	lkm					Kunta

9. Järjestöjen palveluihin /hankkeisiin ohjatut nuoret	lkm				Kunta
10. Työpajoille ohjatut nuoret	lkm	x	Par-järjestelmä		Kunta
11. Etsivälle työlle ilmoitetut ja tavoitetut asiakkaat	lkm	x	Parent-järjestelmä		Kunta
12. Koulutukseen ohjatut	lkm				Kunta
13. Tehdyt oppisopimukset/keskeytyneet	lkm				Kunta
14. Työllistyneet nuoret	lkm				Kunta

3.3 Henkilöstön kokonaismäärän ja henkilöstörakenteen muutos yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)		Perustauko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Nuorisotakuun kokeilun palveluita tuottavan henkilöstön määrä	kunnan työntekijät, lkm				Kyllä, mi-hin? Kunta
	valtion työntekijät, lkm				TE-toimisto
	3. sektorin työntekijät lkm				Kunta
	ostopalvelut yrityksiltä lkm				Kunta