



Työttömien Valtakunnallinen Yhteistoimintajärjestö - TVY ry
Finlands Arbetslösas Samarbetsorganisation - TVY rf
Sörnäisten rantatie 27 C 4, 00500 HELSINKI
p. 044 544 3613 • Y-tunnus 1003909-9
<http://www.tvy.fi/> • etunimi.sukunimi@tvy.fi tai toimisto@tvy.fi

24.7.2014

Hallituksen esitys laiksi kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluista

TVY ry:n lausunto

Hallituksen esityksessä ehdotetaan lisättävän kokeilukuntien toimintamahdollisuuksia vähentämällä kokeilukuntien ohjaukseen liittyvän seurannan vaatimuksia. Tavoitteena on säilyttää lain vaatimusten mukainen palvelulaatu tarjoten kunnille enemmän mahdollisuuksia hallinnolliseen yhteistyöhön ja asiakaskeskeisempään palveluun. Kokeilukunnat yhteistyössä valtion viranomaisten kanssa sopivat indikaattorit, jonka pohjalta palvelulaatu katsotaan riittävästi säilyneen kokeilun aikana. Tavoitteena on tehostaa palveluja kiinnittämällä valvonnassa enemmän huomiota siihen mitä saadaan aikaan, kuin miten tavoitteet on saavutettu. Esityksellä pyritään kustannusneutraaliuteen.

Kuntakokeilun idea on hyvä. Viranomaisten ja toteuttajatahojen väliselle yhteistyön kehittämiseksi on perusteet ja tähän kehittämiseen on myös panostettu paljon resursseja. On tärkeää, ettei laki estä yhteistyön kehittämistä, kunhan asiakasnäkökulma on ensisijaisesti viranomaistyössä huomioitu. Esityksessä on hyvin kuvattu määrällisesti, kuinka paljon erilaisia asiakassuunnitelmia tehdään sosiaali- ja terveyspalveluissa. On mahdollista, että oikea-aikaisempaa, ja paremmin asiakasta huomioivaa palvelua voidaan toteuttaa eri viranomaisten keskinäisellä yhteistyöllä ja tietojen vaihtamisella ja kokoamisella.

Työttömien yhdistysten näkökulmasta hallituksen esityksen 3 § hyvinvoinnin integroidun toimintamallin edistäminen edesauttaa paremman palvelun järjestämistä, mikäli palvelun järjestäjällekin tarjotaan riittävästi tietoa asiakkaan tilanteesta. Työttömien yhdistyksissä tehdään etenevissä määrin vaativampaa asiakaspalvelutyötä mm. kuntouttavaa työtoimintaa. On syntynyt jopa vaaratilanteita, kun asiakkaan tilannetta ei ole selvitetty riittävästi ennen palvelun aloittamista. Rääätälöidymppää palvelua saadaan, kun tiedetään etukäteen asiakkaan tilanne, tarpeet ja tavoitteet.

12 § indikaattoriperusteisen käyttöönoton laatimisen yhteydessä on tärkeää, että riittävän tarkasti huomioidaan asiakaspalautte ennen ja jälkeen kokeilun. Asiakaspalautetta pitäisi enemmän käyttää toiminnan suunnittelussa ja myöskin arvioimassa palveluntarjoajien palvelulaatua. Mikäli palvelusta itsestään tai jonkin palveluntarjoajan menettelystä tulee jatkuvasti kriittistä palautetta, kriittisen palautteen syyt tulisi nykyistä paremmin selvittää ja tehdä tarvittavat parannukset.

Nuoriso- ja koulutustakuun kirjaaminen lakiin on hyvä. Nuorisotakuusta on kirjavia kokemuksia, mutta ajatus julkisen työtakuusta on hyvä, ja sitä kannattaa edistää ja edelleen kehittää räätälöidymppiä palvelukokonaisuuksia. Huolena on etenkin vaikeassa työmarkkina-asemassa olevien nuorten palvelulaatu.

Nuorisotakuussa tarvitaan mahdollisuus myös pitkäkestoisiin palvelukokonaisuuksiin. Tällaista tukea saattavat tarvita esimerkiksi nuoret joilla on vain peruskoulun tutkinto, maahanmuuttajataustaiset nuoret, vammaiset ja pitkäaikaissairaat tai muut sosiaalisen tuen tarvinneet nuoret.

Nuorisotakuu on lohkaissut paljon resursseja pitkäaikaistyöttömien työllistämismäärärahoista. Sosiaalisin perustein tapahtuva työllistäminen on tärkeää myös vanhemmille työttömille. Aikuisiän työttömyyden keskimääräinen kesto on huomattavasti korkeampi kuin nuorten työttömyys. Työ tukee perheiden elämänhallintaa, on itsearvoisen tärkeää ja tekemätöntä työtä Suomessa on paljon. Vaadimme, että hallitus ryhtyy nykyistä laajamittaisimpiin toimiin myös aikuisten ja etenkin yli 50-vuotiaiden työllistymisen tueksi.

TVY ry:n puolesta,

Jukka Haapakoski

Puheenjohtaja