



SOPIMUS

Sopimus kuntakokeilujen toteuttamisesta Lappeenrannan ja Imatran kaupungeissa sekä Luumäen, Lemin, Parikkalan, Rautjärven, Ruokolahden, Savitaipaleen ja Taipalsaaren kunnissa

Sopimuksen osapuolet

Sopimuksen osapuolina ovat Lappeenrannan kaupunki vastuukuntana, Imatran kaupunki sekä Luumäen, Lemin, Parikkalan, Rautjärven, Ruokolahden, Savitaipaleen ja Taipalsaaren kunnat (myöhemmin kokeilukunnat) sekä valtiovarainministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö, työ- ja elinkeinoministeriö ja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri.

Kokeilujen perusta

Pääministeri Jyrki Kataisen hallitus päätti 29.11.2013 rakennepoliittisen ohjelman toimeenpanosta. Päätöksen mukaan kuntien velvoitteiden vähentämisen tueksi toteutetaan kuntakokeiluja vuosina 2015–2016. Kuntakokeilut toteutetaan vapaaehtoisen hakumenettelyn kautta kokeiluihin valikoituneiden kuntien kanssa.

Kuntakokeiluihin sovelletaan lakia kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluista (jäljempänä kuntakokeilulaki). Siihen saakka kun edellä mainittu laki on tullut voimaan, osapuolet soveltavat säännösten antamissa puiteissa hallituksen esitystä (117/2014) kyseiseksi laiksi.

Sopimuksen tarkoitus

Osapuolten velvoitteet ja vastuut

Tällä sopimuksella osapuolet solmivat kuntakokeilulain 29 §:ssä tarkoitetun sopimuksen. Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan kuntakokeilulain 2 luvun ja 7 luvun tarkoittamat kokeilut siten kuin laissa on säädetty ja tässä sopimuksessa osapuolten kesken jäljempänä sovittu.

Kokeilujen rahoitus

Kokeilukunnat vastaavat niille kokeiluista aiheutuvista kustannuksista.



Kokeilukunnille voidaan maksaa avustusta kokeilutoiminnan tai hankkeiden aiheuttamiin kustannuksiin eduskunnan myöntämän määrärahan puitteissa.

Avustuksen hakuajankohdasta, avustuksen myöntämisestä ja avustuksen ehtoista päättää valtiovarainministeriö. Avustukseen sovelletaan valtionavustuslakia (688/2001).

Kokeilukunnat voivat hakea kokeiluihin myös muita julkisia tukia edellyttäen, että kunnat huolehtivat siitä, että julkiset tuet eivät ylitä Euroopan unionin tai Suomen lainsäädännössä säädettyä valtionavustuksen tai muun julkisen tuen enimmäismäärää.

Toteutettavat kokeilut

1. Hyvinvoinnin integroitua toimintamallia koskeva kokeilu

Kokeilualue ja kokeilukohde:

Kokeilualan muodostaa Lappeenrannan, Imatran, Lemmin, Luumäen, Savi-
taipaleen, Taipalsaaren, Parikkalan, Rautjärven ja Ruokolahden kuntaryh-
mä. Kunnat kuuluvat Etelä- Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayh-
tymään (Eksote), joka järjestää kaikki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut
kuntien puolesta. Imatra on mukana erikoissairaanhoidon ja erityishuollon
osalta.

Yhdistetty palvelu- hoito ja kuntoutussuunnitelma otetaan käyttöön sovel-
tuvin osin hyödyntäen prosessinohjauksen ohjelmaa. Malliin liittyy myös
palveluneuvonnan, palveluohjauksen ja palvelutarpeen arviointiprosessin
uudistetun toimintamallin käyttöönotto ja levittäminen.

Hyvinvointipalvelujen kokeilussa tavoitellaan yksilöllisten palvelusuunni-
telmien osittaista yhdistämistä yhteiseksi palvelu-, hoito- ja kuntoutussuun-
nitelmaksi kokeilulain mukaisesti kahden asiakasryhmän kohdalla:

- Lapsia ja nuoria koskeva yksilöllinen palvelu- hoito- ja kuntoutussuun-
nitelma
- Aikuisia koskeva yksilöllinen palvelu- hoito- ja kuntoutussuunnitelma

Painopiste asiakasryhmiksi on valittu mm. erityisen tuen ja oppimisen tar-
peessa olevat lapset ja nuoret, vammaiset sekä iäkkäät henkilöt, jotka tarvit-
sevat säännöllisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja sekä aktiivointi-
ja työllistymistoimenpiteissä olevat työkäiset.

Tavoite ja toimintamalli:

Kokeilukuntien tavoitteena on parantaa ja nopeuttaa palvelu- hoito- ja kun-
toutusprosessien saatavuutta ja sujuvuutta lisäämällä asiakkaiden/potilaiden
osallisuutta ja prosessin läpinäkyvyyttä. Tuloksena on kustannusvaikutta-
vampi toimintamalli.

Lapset ja nuoret

Kokeilussa on tavoitteena kehittää malli, jossa soveltuvin osin asiakkaalle muodostuu yksi suunnitelma, johon kirjataan alaikäistä ja tarvittaessa hänen perhettään tarvittavat keskeiset tiedot. Yhdistetään varhaiskasvatuksessa, esi- ja perusopetuksessa tai ammatillisessa koulutuksessa tehtävät suunnitelmat soveltuvin osin yhteen sosiaali- ja terveydenhuollon suunnitelmien kanssa.

Suunnitelmien yhdistäminen tapahtuu monialaista yhteistyötä ja teknistä käyttöyhteyttä hyödyntäen. Monialaiseen yhteistyöhön kuuluu eri viranomaisia ja muita toimijoita asiakkaan palvelutarpeiden mukaisesti. Yksi yhteistyöhön osallistuvista ammattihenkilöistä toimii asiakasvastaavana.

Toimintamallista seuraa käytännössä uudenlaisia tarpeita eri toimijoiden yhteisiä asiakkaita koskevien palvelusuunnitelmien sekä muiden tarpeellisten yhteisten asiakastietojen tietoturvalliseen sekä tietosuojan ja asiakkaan yksityiselämän suojan takaavaan käsittelyyn. Näihin tarpeisiin voimassa oleva lainsäädäntö ei vastaa. Myös käytettävissä oleviin tietojärjestelmiin toteutetut, käyttöoikeuksien hallintaa sekä käytön ja luovutusten aktiivista valvontaa koskevat ohjelmistot ja toimintamenettelyt edellyttävät monitoimijaisessa tilanteessa uutta arviointia.

Tarkoitus on, että kokeilukunnat päättävät kuntakokeilulain 5 §:ssä tarkoitetussa päätöksessä, että Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä (Eksote) vastaa suunnitelmien yhdistämiskokeilusta. Tällöin myös rekisterinpitäjänä toimii Eksote.

Aikuiset

Työvoimahallinto ja työvoiman palvelukeskus sekä aikuisten psykososiaalisten palvelujen aktivointi- ja kuntoutussuunnitelman tarvittavien tietojen osittainen yhdistäminen.

Yhteisen arviointi- ja logistiikkaprosessin luominen nuorten kanssa toimiville organisaatioille Kannatellen -hankkeiden materiaalia ja kehitteillä olevaa verkostomallia hyödyntäen. Olemassa olevien palveluprosessien sujuvoittaminen nykyisten kuntoutuksellisten ja osallisuutta tukevien yksiköiden toiminnan kehittämisen avulla (Nuorten päiväyksikkö, TaidePaja, Parkki, Katajapuu, kuntouttava työtoiminta). Näiden tehtäväjaon tarkentaminen, päällekkäisyyksien poistaminen ja tarpeiden mukaisen palveluvalikon laajentaminen. Tätä varten kehitetyn sähköisen prosessien hallintatyökalun käyttöönotto.

Ikäihmisten ja vammaisten kotona asumisen tueksi otetaan käyttöön yhteinen palvelu-, kuntoutus- ja hoitosuunnitelma kuntakokeilulain, vanhuspalvelulain ja laatusuosituksen hengen mukaisesti. Asiakkaan omaa osallisuutta vahvistetaan.

Suunnitelman toimeenpanon toteutuksessa prosessityökalua ja PHR ratkaisua hyödyntäen otamme käyttöön monitoimijaisen sähköisen kalenteriratkaisun, johon asiakkaan suostumuksella mahdollistetaan käyttöoikeus myös niille yksityisille palveluntuottajille ja omaisille, jotka osallistuvat kokonaispalvelun toteutukseen. Näin vähennetään päällekkäistä toimintaa, varmistetaan tasainen palvelun saatavuus eri vuorokaudenaikoina ja viikonpäivinä.

Indikaattoreissa hyödynnetään Eksote alueella käytössä olevaa tietojohdattamisen mallia, johon indikaattorit on kuvattu.

2. Nuorisotakuuta koskeva kokeilu

Kokeilualue ja kokeilukohde:

Kokeilualan muodostaa Lappeenrannan, Imatran, Lemin, Luumäen, Savitaipaleen, Taipalsaaren, Parikkalan, Rautjärven ja Ruokolahden kuntaryhmä. Kunnat kuuluvat Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymään (Eksote), joka järjestää kaikki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut kuntien puolesta. Imatra on mukana erikoissairaanhoidon ja erityishuollon osalta.

Tavoite ja toimintamalli:

Nuorisotakuuta koskevassa kokeilussa hyödynnetään hyvinvoinnin integroidun toimintamallin käytäntöjä ja yhteistä monialaista palvelusuunnitelmaa soveltuvin osin.

Hankkeen tavoitteena on erityisesti edistää asiakkaisiin kohdistuvien toimenpiteiden vaikuttavuutta edistämällä tiedonkulkua eri toimijatahojen välillä sekä parantamalla nuorten asemaa vuorovaikutteisella yhteistyöllä.

Hankkeeseen liittyvien neuvottelujen yhteydessä on tuotu esille niin sanottu ohjaamo-malli. Ohjaamo-malli tukee ansiokkaasti mm. tiedonkulun parantamiseen liittyvää tavoitetta.

1. Mallista kohti paikallista, konkreettista toimintatapaa

Hankkeessa kehitetään ohjaamo-mallin pohjalta paikallinen, konkreettinen toimintatapa. Perusperiaatteena on, että paikallinen ohjaamo on matalan kynnyksen palvelu nuorille aikuisille. Ohjaamo toimii prosessilähtöisesti ja tätä toimintatapaa varten kehitetään konkreettiset työkalut.

Prosessilähtöisessä toimintatavassa tavoitteena on löytää ne prosessin kohdat, jossa nuori putoaa pois eri toimijoiden aktiivitoimista ja turvaverkosta.

Ohjaamon tehokas toiminta edellyttää seuraavia elementtejä:

- eri toimijoiden tiivis yhteistyö ja kokonaisprosessin hallinta
- nuorten pitkäkestoinen tuki ja sen konkreettinen seuranta
- omaohjaaja-palvelut tarvittavassa laajuudessa
- pysyvä henkilöstö
- toiminnan vahva johtaminen.

Tarkoituksena on hyödyntää olemassa olevaa toimintaa mahdollisimman laaja-alaisesti. Lappeenrannan kaupungin nuorisotoimella on jo pienimuotoisesti käytössä ohjaamomalli.

Kauppakeskus Oprissa toimii Nuorten tiedotuspiste Verkko, jonka tehtävänä on alle 29-vuotiaiden nuorten tukeminen sekä ohjaaminen työhön ja henkilökohtaiseen elämänhallintaan liittyvissä asioissa.

Verkko on matalan kynnyksen kohtaamispaikka, jolla on hyvä fyysinen sijainti Kauppakeskus Oprin katutasossa. Samassa kiinteistössä toimii myös Etelä-Karjalan työvoiman palvelukeskus TYPin Lappeenrannan toimipiste.

Verkko tekee yhteistyötä sosiaalisen nuorisotyön, TYPin ja oppilashuollon kanssa. Muita yhteistyötahoja ovat muun muassa Lappeenrannan kaupungin kasvatus- ja opetustoimi, Laptuote -säätio, Monikulttuurikeskus Momentti, Nuorten taidepaja, Saimaan ammattiopisto, TE -toimisto ja Kansallinen nuorisotiedotusverkosto.

Edellä tarkoitettua ohjaamomallia kehitetään Nuorten tiedotuspiste Verkon avulla, sen ympärille, prosessia kehittäen ja sitä laajentaen. Työvoiman palvelukeskus TYP toimii moniammatillisesti ja yhteistyötä nuorisotoimen kanssa tehdään tiiviisti. Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden palveluihin kuuluu puolestaan Lasten ja nuorten talo, johon on sijoittunut lasten ja nuorten psykiatrian avotoiminnot, opiskelijaterveydenhuollon keskitetty vastaanotto, lastensuojelu, perheneuvolan toiminnot, perheasioiden yksikkö sekä lapsi- ja nuorisovastaanotto. Näitä lähtökohtia sekä olemassa olevia rakenteita ja palveluja hyödynnetään mahdollisimman hyvin.

Uudelle toimintatavalle keksitään yhteistyössä naseva nimi.

Mallia on tarkoitus kehittää ensin Lappeenrannassa. Myöhemmin toimintaan voidaan liittää myös muita Etelä-Karjalan kuntia. Eksote, TYP, TE-hallinto ja Kela toimivat Etelä-Karjalassa jo nyt maakunnallisesti.

Mallin kehittämisessä voidaan hyödyntää myös Etelä-Karjalan pitkäaikaistyöttömien kuntakokeilun kokemuksia. Työllisyyspoliittisen kuntakokeilun yhtenä elementtinä on esimerkiksi sosiaalisen yrityksen toimintamahdollisuuksien selvittäminen, joka toteutuessaan voisi edistää myös nuorten tilannetta.

2. Palveluohjaus

Nuorten palveluohjauksessa tarkoituksena on rakentaa eri tasot, kevyestä raskaampaan. Tämä edellyttää nykyistä yksilöidympää asiakassegmentointia ja asiakkaiden tarpeiden tunnistamista. Osa ohjaamon asiakkaista on tuettavissa hyvinkin pienellä ohjauksella, joka voi olla esimerkiksi ammatinvalintaan tai konkreettiseen työnhakuun liittyvää ohjausta. Osa asiakkaista tarvitsee enemmän tukea, aktiivisempaa rinnalla kulkijaa ja erilaisia palveluja. Näitä ovat muun muassa mielenterveys- ja päihdepalvelut sekä velkaneuvonta.

Mallissamme palveluohjaus etenisi tasolta toiselle niin, että tiettyjen kriteerien täytyessä, nuori ohjattaisiin seuraavan tason palvelujen piiriin.

Tasot voisivat käytännössä olla esimerkiksi seuraavat:

- Ohjaamon perustuki: Ohjausta, neuvontaa, rinnalla kulkemista, tietojen antamista
- Ohjaamon tehostettu palveluohjaus: Nuori tarvitsee erityistä, yksilöityä palvelua, joka voi olla esimerkiksi talous- ja velkaneuvontaa, ammatinvalinnanohjausta tai terveyspalveluja
- Erityisten tukimuotojen tarve: Nuori tarvitsee samanaikaisesti useita moniammatillisia tukimuotoja, kuten päihde- ja mielenterveyspalveluja, velkaneuvontaa ja opinto-ohjausta.

Palveluohjauksessa ei ole tarkoitus tyytyä jo olemassa olevien rakenteiden käyttämiseen, vaan ideana on nimenomaan tarjota nuorille heidän tarpeitaan vastaavia räätälöityjä palvelukokonaisuuksia.

Kantavana menetelmänä palveluohjauksessa on ratkaisukeskeinen työote.

3. Ohjaamon konkreettisen mallinnuksen tekeminen

Ohjaamon konkreettinen mallinnus tehdään yhdessä eri toimijoiden kanssa. Eri taustaorganisaatiot nimeävät tätä tehtävää varten oman vastuuhenkilön. Kaikki taustaorganisaatiot ovat sitoutuneet nuorisotakuun asiakasprosessin kehittämiseen sekä ehdotettuihin kokeiltaviin sisältökokonaisuuksiin. Myös resursseja ollaan valmiita suuntaamaan nuorisotakuun toteuttamisen tueksi.

Yhteistyö toimintamallin toteuttamisessa

Kokeilun aikana kokeilukunnat ja Kaakkois-Suomen TE- toimisto noudattavat seuraavia yhteistyöperiaatteita ja käytäntöjä nuorisotakuun toteuttamisessa seuraavasti:

Lappeenrannan ja Imatran kaupungit, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystyöpiiri sekä Kaakkois-Suomen TE -toimisto sitoutuvat keskinäisen yhteistyön vahvistamiseen ja osaltaan edistämään nuorisotakuukokeilun mukaisia tavoitteita. Tavoitteena on jo nykyisellään, että kaikki peruskoulunsa päättäneet sijoittuvat jatko-opintoihin.

1. TE -toimiston, Eksoten ja kaupunkien kesken sovitaan nuorisotakuun tavoitteisiin johtavien toimenpiteiden yhteisestä toteuttamisesta, tietojen vaihdosta sekä seurantajärjestelmän luomisesta

Yhteistyötä selkeytetään luomalla verkostojen selkeää johtamis- ja vastuutusmallia. Yhteistyön hallintaa varten rakennetaan selkeät strategiset tavoitteet ja niitä palvelevat operatiiviset yhteistyön mallit. Näin yhteistyö perustuu selkeään tarpeeseen, yhteistyöllä saadaan aikaan konkreettisia asioita, sen avulla voidaan seurata tavoitteiden saavuttamista ja että toimijat tuntevat yhteistyöfoorumit ja jäsenet niissä.

2. Toteutetaan yhteiskuntatakuun piirissä olevien nuorten kattava kartoitus

TE -hallinnon, Kelan ja kuntien kanssa yhteistyössä tehdään kartoitus, jossa eri tahojen tilastoja ja asiakasrekistereitä hyödyntäen kartoitetaan nuorten kohderyhmä. Tämän pohjalta toimintaa voidaan kohdistaa ja mitoittaa oikein sekä myös jakaa vastuita eri tilanteessa olevien nuorten palveluiden toteuttamisessa.

3. Huolehditaan yhteisesti palvelujen suunnittelusta, resursoinnista ja ohjaamomallin käyttöön otosta

Yhdessä kunnan ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa tunnistetaan nuorten palveluiden tarpeet ja sovitaan tarvittavien palveluiden järjestämis- ja hankintavastuusta.

Kyseessä on uudenlainen palveluiden suunnitteluprosessi, jossa ovat mukana varsinaisen hankintayksikön lisäksi myös muut toimijat - tässä tapauksessa toisena päävastuullisena suunnittelutahona nimenomaan kunta. Prosessissa hankitaan tietoa palveluiden tarpeesta usealta eri taholta, mutta TE -toimisto ja kunta ovat yhdessä suunnitteluvastuussa ja myöhemmin sopivat yhdessä palveluiden järjestämisestä.

Nuorten palveluohjauksessa tarkoituksena on rakentaa eri tasot, kevyestä raskaampaan. Tämä edellyttää nykyistä yksilöidympää asiakassegmentointia ja asiakkaiden tarpeiden tunnistamista.

Sosiaalisen median roolia ohjaamomallissa tullaan vahvistamaan.

Toimenpiteinä mm:

1. Lisätään eri työllistämistoimiin resursseja, mm. avoimille työmarkkinoille työllistämisen edistämiseen sekä 3. sektorin työllistävyyteen

- Lappeenrannan kaupungin työllisyyden hoidon ohjaus- sekä matalan kynnyksen palvelu- ja henkilöstöresurssit yhdistetään työllisyystiimiksi
- Haetaan kuntapalveluista tukityöpaikkoja
- Valmistellaan esitys sosiaalisen yrityksen tai vastaavan organisaation perustamiseksi sekä sitoudutaan kuntarahoitusosuuksien osoittamiseen ESR -rahoituksen hyödyntämiseksi nuorisotakuun toimeenpanoon tarvittaviin eri toimenpiteisiin
- Kehitetään työpajatoimintaa uusille ja ennakkoluulottomille, nuoria puhutteleville urille

2. Imatran kaupunki sitoutuu osaltaan hankkeen kehittämistyöhön ja toimintamallien toteuttamiseen ja kehittämiseen.

Imatran kaupungissa on kaikki työllistämiseen liittyvät henkilö- ja palveluresurssit jo yhdistetty yhteen tiimiin ja saman johdon alle. On myös käynnistetty jalkautuva, moniammatillinen nuorten matalan kynnyksen tuki- ja neuvontapalvelu nuorisotakuuta toteuttamaan.

On myös mm. aloitettu yhdessä kolmannen sektorin palveluntuottajan (Työn Vuoksi ry), TE- toimiston ja TYP:n kanssa nk. Nuoret töihin yhteistyöllä -toimintamalli, jossa vaikeasti työllistyviä nuoria polutetaan kuntouttavan työtoiminnan kautta edelleen sijoituksen avulla yrityksiin palkkatyöhön.

3. Myös muut Etelä-Karjalan kuntarakenneselvitysalueen kunnat ilmaisevat vahvan tahtonsa alueen elinvoiman ja nuorisotakuun tavoitteiden saavuttamiseen tähtäävien toimenpiteiden vahvistamiseen.

Muut Etelä-Karjalan kunnat Imatraa lukuun ottamatta ovat antaneet Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden tehtäväksi vastata sosiaali- ja työllistämispalveluista ja ovat näin Eksoten toiminnan kautta osallisena nuorisotakuun kuntakokeilussa.

Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämää TYPPI -tietojärjestelmää voidaan käyttää nuorisotakuukokeilun asiakkaiden palvelusuunnitelman laatimiseen, tallentamiseen ja seurantaan silloin, kun kyse on TE -toimiston ja nuorisotakuukokeilun yhteisistä asiakkaista. TYPPI -tietojärjestelmän rekisterinpitäjästä, tietojärjestelmän käytöstä ja käytön ehdoista kunta sopii erikseen työ- ja elinkeinotoimiston kanssa.

Indikaattorit

Kokeiluhankkeessa kokeiluja seurataan ja sen tuloksia arvioidaan kunkin kokeilukohteen osalta asiakkaan saamien palvelujen tuloksellisuutta kuvaavien indikaattoreiden sekä toiminnan taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaavien tunnuslukujen avulla.

Edellä mainituista kokeiluja koskevista indikaattoreista sovitaan osapuolten kesken ennen kuntakokeilulain voimaantuloa. Indikaattoreita koskeva sopimus otetaan tämän sopimuksen liitteeksi.

Kokeilujen seuranta ja raportointi

Kokeilukunnat raportoivat indikaattoreiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle kaksi kertaa vuodessa erikseen tarkemmin ilmoitettavina määräaikoina. Valtiovarainministeriö toimittaa tiedot edelleen muille ministeriöille ja kokeilussa mukana oleville tahoille.

Kokeilukunnat laativat kokeilujen toteutumisesta vuosittain raportin erillisen ohjeen mukaisesti.

Kokeilukunnat sitoutuvat luovuttamaan myöhemmin valittavalle kokeilujen riippumattomaa arviointia suorittavalle taholle sen tarvitsemat arvioinnin hankintasopimuksessa sovittavat tiedot.

Viestintä

Viestintä kokeiluhankkeesta tapahtuu pääsääntöisesti sähköpostitse kuntien nimeämien yhteys henkilöiden ja kokeiluhankkeen projektipäällikön ja projektiassistentin välillä.

Kokeilukuntien käytettävissä kokeilun aikana on valtion yhteisen viestintä-ratkaisun (Vyvi) työtila- ja ryhmäpalvelussa kuntakokeiluille avattu työtila (<https://vyvi-some3.vy-verkko.fi/vm/kuntakokeilut/SitePages/Kotisivu>).

Kokeilukunnat kuvaavat hankkeen Innokylän verkkopalvelussa viimeistään kevään 2015 aikana sekä vievät myöhemmin Innokylään hankkeessa kehitetyt hyvät käytännöt (www.innokyla.fi).

Kokeilujen toteuttaminen

Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan tämän sopimuksen huolellisesti ja ammattitaidolla. Tämän sopimuksen osapuolina olevat ministeriöt sitoutuvat ohjaamaan hallinnonalansa virastoja ja laitoksia niin, että niiden toiminta vastaa kuntakokeilulain ja tämän sopimuksen tarkoitusta.

Valtiovarainministeriö on kokeilujen toteuttamista varten asettanut kokeiluhankkeen, jonka koordinaatioryhmässä ovat edustettuna sopimuksen allekirjoittaneet ministeriöt ja Suomen Kuntaliitto sekä kokeilujen toteuttamiseen osallistuvat valtion virastot.

Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Tämä sopimus tulee voimaan sinä päivänä, kun hallituksen esitykseen laiksi kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluista sisältyvä laki tulee voimaan.

Kokeilujen täytäntöönpanon valmistelun osalta sopimuksen velvoitteet tulevat kuitenkin voimaan sopimusosapuolten allekirjoitettua sopimuksen.

Sopimus on voimassa kuntakokeilulain voimassaoloajan. Sopimukseen perustuvat toteutettuja kokeiluja koskevat velvoitteet, kuten kokeilujen tulosten raportointi, on kuitenkin toteutettava sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Mikäli eduskunta säätää lain muuttamalla hallituksen esitykseen sisältyvää lakiesitystä tähän sopimukseen sisältyviin kuntakokeiluihin vaikuttavalla tavalla, kokeilukunnilla on oikeus tältä osin irtisanoa sopimus ja luopua kokeilusta.

Tätä sopimusta voidaan kokeiluaikana täydentää tai muuttaa kokeilulain puitteissa kaikkien osapuolten suostumuksin.

Erimielisyydet

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan osapuolten välisin neuvotteluin. Tähän sovelletaan Suomen lakia.

Allekirjoitukset

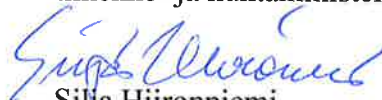
Tätä sopimusta on allekirjoitettu kolmetoista (14) samasanaista kappaletta, yksi jokaiselle osapuolelle.

Valtiovarainministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Paula Risikko
liikenne- ja kuntaministeri



Silja Hiironniemi
ylijohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



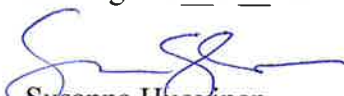
Krista Kiuru
opetus- ja viestintäministeri



Anita Lehikoinen
kansliapäällikkö

Sosiaali- ja terveysministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Susanna Huovinen
peruspalveluministeri



Päivi Sillanaukee
kansliapäällikkö

Työ- ja elinkeinoministeriö

Helsingissä 22/11 2014



Lauri Ihalainen
työministeri



Tuija Oivo
ylivohtaja

Lappeenrannan kaupunki

_____, 21/10 2014



Imatran kaupunki

_____, 21/10 2014

Lemin kunta




_____, 21/10 2014

Luumäen kunta



_____, 24/10 2014

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimisto
21 / 10 2014**Jakelu**

Valtiovarainministeriö
Opetus- ja kulttuuriministeriö
Sosiaali- ja terveystoimisto
Työ- ja elinkeinotoimisto
Lappeenrannan kaupunki
Imatran kaupunki
Luumäen kunta
Lemin kunta
Parikkalan kunta
Rautjärven kunta
Ruokolahden kunta
Savitaipaleen kunta
Taipalsaaren kunta
Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimisto

Tiedoksi

Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Kaakkois-Suomen työ- ja elinkeinotoimisto



Liite 1

KOKEILUKOhteet ja indikaattorit

Kunta: Lappeenranta, Imatran, Lemm, Luumäen, Parikkalan, Rautjärven, Ruokolahden, Savitaipaleen ja Taipalsaaen muodostama kuntaryhmä/ Eksote

Toimintamalli: Hyvinvoinnin integroitua toimintamallia koskeva kokeilu

Kokeilukohteen määrittely

<p>Kokeilukohteen ja toiminnan sanallinen kuvaus (tavoite, toimintamallin kuvaus)</p>	<p>Tavoitteena on, että asiakkaan palvelu/hoitoprosessi yksinkertaistetaan. Asiakkaan ohjaus- ja neuvontatapahtumalla luodaan lisäävä asiakkaalle kun yhteydenotto helpottuu ja yksinkertaistuu.</p> <p>Yhdistämällä suunnitelmat yhdeksi asiakkaan kokonaisvaltaiseksi suunnitelmaksi, voidaan luopua joistakin erillisistä suunnitelmista. Peräkkäisistä alkuarvioinnista luopuminen ja siirtyminen asiakkaan tarpeen mukaiseen monialaiseen arviointiin, tietotekniikkaa hyödyntäen eri ammattilaisten ajankäyttö välittömään asiakastyöhön tehostuu. Prosessin ”saat- taen vaihtaminen” nopeuttaa asiakkaan pääsyä palveluun, kuntoutukseen ja hoitoon. Toisen prosessin alku on toisen loppu. Ammattilaisten ajan- käyttö tehostuu samalla kun asiakkaan saama palvelu ja hoito paranee. Esim. Hoito- ja kuntoutusjakson loppuarvio on kotihoidon alkuarvio johon voidaan kytkeä myös apuväline tai kodinmuutosyö ja kuljetusten tarvearvioinnit ja tarvittaessa asumispalvelujen tarvearvio sekä omaishoi- don arviointi ja päätöksenteko. Kaikilla käytössä samat tiedot samaan aikaan. Kyse on toimintamallin ja organisoiminn muutoksesta. Käytössä on toiminnohjauksen roolipohjainen työkalu, jota voidaan hyödyntää.</p>
<p>Kokeilun kohderyhmä (asiak- kaat)</p>	<p>Käynnistyneet uudet matalan kynnyksen toimintamallit (hyvinvointineu- volat, lasten ja nuorten talo, tuleva ”aikuisten talo” mielenterveys- ja päihdepalvelujen matalan kynnyksen päiivystys, <i>ikäihmisten ja vammais- ien Iso apu-palvelukeskus</i>) ovat osa tätä toimintamallia.</p> <p>Etelä-Karjala (Imatra, Lappeenranta, Lemm, Luumäki, Parikkala, Rautjär- vi, Ruokolahti, Savitaipale, Taipalsaari)</p>
<p>Kokeilun kohteena oleva pal- velu/palvelukokonaisuus</p>	<p>Painopisteasiakasyhmittä ovat mm.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoivaa, hoitoa ja/tai pitkäaikaista kuntoutusta/kuntoutumisen ja toimintakyvyn tukemista tarvitsevat vammaiset sekä ikääntyneet. - Lisäksi tarkastellaan kuntoutuavan arviointijakson läpikäyneiden asiakkaiden toimintakyvyn ja palvelutarpeen muutosta sekä pal- velujen käyttöä. - Mahdollisesti suurkuluttajaryhmän (paljon kontakteja, palvelui- den käyttöä) interventiot. <p>Soveluvin osin yhdistetty palvelu-, hoito- ja kuntoutus/ kuntoutus- suunnitelma.</p> <p>Hyvinvointipalvelujen kokeilussa tavoitellaan yksilöllisten palvelu- suunnitelmien yhdistämistä kahdeksi suunnitelmaksi määrätkaisin sää- dösmuutoksi.</p>
<p>Kokeilun kohteena oleva pal- velu/palvelukokonaisuus</p>	<p>Oleellista on, että ajantasaiset tiedot ovat kaikkien osapuolten hyödynet- tävissä siltä osin kuin he työssään tietoja tarvitsevat. Selkeytetään osa- puolten vastuut kirjallisesta, rekisterinpidosta ja myös se, miten koordi- naatiovastuu kokonaisuudesta määrätty.</p>



Uudet integroidut asiakaslähtöiset toimintamallit:

Ikäihmisten ja vammaisten kotona asumisen tueksi otetaan käyttöön yh- teinen palvelu-, hoito- ja kuntoutus-/kuntoutumis suunnitelma vanhuspal- velutai ja laatusuosituksen hengen mukaisesti. Suunnitelman toimeen- panon toteutuksessa prosessityökalua ja PHR ratkaisua hyödyntäen ote- taan käyttöön monitoimijainen sähköinen kalenteriratkaisu, johon käyttö- oikeus mahdollistetaan kaikille kokonaispalvelun toteutukseen osallistu- ville, myös yksityisille palveluntuottajille ja omaisille. Näin vähennetään pääallekkäistä toimintaa, varmistetaan tasainen palvelun saatavuus eri vuorokauden ja viikopäivinä. Arkkitehtuuri ratkaisut ovat osana SaDe soite ratkaisuja.

Indikaattoreiden määrittely

A) TAUSTAINDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indi- kaattori jo käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)		Perustuu indi- kaattori valtakun- nalliseen/ kunnata- laajempaan tietoon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä	mihin? Ei
Asiakkaiden koke- mukset saastaan palvelusta	Asiakaskysely	0		x		
Henkilöstön työ- tytyväisyys	Työhyvinvointikysely	0	x			
Henkilöstöresurssit	Henkilöstön ikm eri yksiköis- sä, koulutusjakauma	0	x			
Väestön rakenteen kuvaaminen	THL-tilastot	0	x		x (THL:n tilas- tointi)	
IBENC-hanke	hankkeessa käytössä ollut mittaristo	0	x		x	
Asiakkaiden hoitoi- suusluokitus eri yksiköissä	RAI- järjestelmä/asiakaarakennetta kuvaavat tunnusluvut	0	x			

B) KOKEILUJEN TOIMINNALLISIA MUUTOKSIA KUVAAVAT INDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indi- kaattori jo käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)		Perustuu indi- kaattori valtakun- nalliseen/ kunnata- laajempaan tietoon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä	mihin? Ei
Ikääntyneen/vammaisen palvelupolun kokonaispro- sessin sekä prosessin toi- minnanohjauksen kehittä- minen/ pilotointi.	Prosessin eri vai- heiden läpimenoai- ka	0		x		

Kokonaisvaltaisen palvelusuunnitelman kehittäminen/ pilotointi.	0	x	
Reflektiova prosessiarviointi kokeilun ajan	0	x	
Yhteisten hoito- ja palvelusuunnitelmien määrä	0	x	
Asiakasvastaavien nimeäminen	0	x	

C) KOKEILUKOHTTEIDEN PALVELUKEHITYKSEN KUVAAMINEN

1. Asiakasnäkökulma

1.1 Palvelujen saatavuus ja oikea kohdentuminen

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Ensimmäisestä yhteydenotosta palvelutarpeen arviointikäyntiin	aika päivinä (sähköinen prosessiohjaustyökalu)	0	x		
Kontaktien määrä laskee kaikissa sote-palveluissa (asiakkaan asia hoituu vähillä kontakteilla)	asiakaskontaktien määrä asiakasta kohtaan 75v. ja yli (kaikki kontaktit, pois lukien kotikäynnit)	0	x		
Mitä palveluja asiakkaalle ohjattu/järjestetty laajalaisen palvelutarpeeseen arvioinnin perusteella (jatko-ohjaus)	Asiakkaiden eri palveluiden käyttö lkm julkisten vs. yksityisten palveluiden suhde (lkm)	0	x		x

1.2 Palvelujen sisältö, laatu ja vaikuttavuus

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Asiakkaan toimintakyky	RAI toimintakyky mittarit soveltuvin osin mm. (ADLH, IADL, CPS, DRS)	0	x		Rai-järjestelmä
Asiakkaan toimintakyky	RAI laatumittarit - ravitsemus	0	x		

Asiakkaan toimintakyky	-toimintakyky ei ole parantunut	0	x	
Asiakkaan toimintakyky	-sosiaalinen eristäytyminen	0	x	
Asiakkaan toimintakyky	-kotona liikkuminen/kaatuminen	0	x	
Kotihoidon kunnottavan arviointijakson vaihtuvuus	Arviointijaksolta palveluiden piiriin jääneet	0	x	x
Kotihoidon kunnottavan arviointijakson vaihtuvuus	ilman palveluiden tarvetta olevat arviointijakson käyneistä asiakkaista (lkm)	0	x	
Kotihoidon kunnottavan arviointijakson vaihtuvuus	eri palveluiden lkm/asiakas	0	x	

1.3 Asiakkaiden (omaisten) kokemus palveluista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Asiakaasyytyväisyys	Vanhuspalveluiden seurantakyseily	0	x		
Asiakaspalaute kuntouttavan arviointijakson läpikäyneiltä asiakkailta ja omaisilta.	Asiakaspalaute /omaispalaute	0	x		
Asiakaasyytyväisyys	Osallistava vastuuhoitajan asiakasymmärryksen kysely	0	x		

2. Ammatillinen näkökulma

2.1 Palvelurakenne

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Palveluiden piirissä olevat (suhteessa strategisiin tavoitteisiin)	65v.-69v.		x		
Palveluiden piirissä olevat (suhteessa strategisiin tavoitteisiin)	70v.-74v.				

Palveluiden piirissä olevat (suhteessa strategisiin tavoitteisiin)	75v-79v				
Palveluiden piirissä olevat (suhteessa strategisiin tavoitteisiin)	80v-84v.				
Palveluiden piirissä olevat (suhteessa strategisiin tavoitteisiin)	85vuotiaat ja sitä vanhemmat				
palveluohjausta saaneet suhteessa laitoshoidossa ja avohoidossa olevat (lkm) /palveluohjausta saaneet (lkm)			x		

2.2 Järjestäjän/palveluntuottajan arvio joistakin asiakaskyselyissä kysytyistä asioista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Vastuuyöntekijä/vastuuhoidaja/hoidosuhteen pysyvyys	Hoitajien lkm/asiakas		x			
Prosessin sujuvuus	SAS-työkalu (odotusajat eri palveluihin siirtäessä)		x			
Henkilöstökysely prosessin sujuvuudesta	henkilöstökysely (focus group)					
Tehdyn suunnitelman suhd. toteutukseen	odotusajat eri palveluihin siirtäessä (päivien lkm)		x			

2.3 Henkilöstöä koskevat indikaattorit

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Sairauspoissaolot	pv/HTV		x			
Lyhyiden sairauspoissaolojen määrä (alle 10pvä)	pv/HTV		x			

3. Maksajan näkökulma

3.1 Kustannusten (nettonenot) kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Kotihoidon kustannukset (yli 75v.)	€ / asiakas			x		
Laitoshoidon kustannukset (yli 75v.)	€/asiakas					
Terveyspalveluiden kustannukset (yli 75v.)	€/asiakas					
Sosiaalipalveluiden kustannukset (yli 75v.)	€/asiakas					
Laitoshoidon määrän väheneminen	laitoshoidon nettotoimitamien osuus kokonaiskustannuksista (yli 75v.)			x		
Yli 75v. käyttämien palveluiden kustannusten muutos	nettotoimitamien			x		

3.2 Palveluja saaneiden määrän, tuotoksen tai suoritteiden määrän kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
yli 75v. asiakkaiden määrä Eksoten eri palveluissa	lkm			x		
Suoritteiden määrä koti-hoidossa	käyntien lkm			x		

	käyntien kestot (tunteina)				
Suoritteiden määrä terve- yspalveluissa	käyntien lkm				
Suoritteiden määrä sosti- aalipalveluissa	käyntien lkm				
lääkösivokausien määrä	päivien lkm				

3.3 Henkilöstön kokonaismäärän ja henkilöstörakenteen muutos yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indi- kaattori jo käytössä kunnassa? (x rautaan kylä/ei)		Perustuu indi- kaattori valtakun- nalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautaan kylä/ei)
			Kyllä	Ei	
Palvelujohtaus ja palvelu- tarpeen arvioinnin kehit- tymisen vaikutus henki- löstörakenteeseen	sairaanhoitajien lkm fysioterapeuttien lkm toimintaterapeuttien lkm lääkärilääkäreiden lkm		Kyllä (x)	Ei	Kyllä, mihin? Ei

4. Ongelmista kertovat asiat

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indi- kaattori jo käytössä kunnassa? (x rautaan kylä/ei)		Perustuu indi- kaattori valtakun- nalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautaan kylä/ei)
			Kyllä	Ei	
Muutoksenhaut	lukumäärät viranhaltija- päätoiksiin haetuista muutoksista		x		Kyllä, mihin? Ei
Kantelut (Ilmoituksen kautta vireille tulleet/Oma- aloitteisesti vireille otetut)	lkm		x		
Yhteydenotot sosiaali- tai potilasasiamiehiin ja tehdyt muistutuk- set	lkm		x		
Asiat, jotka kertovat ongelmista	lkm		x		

Liite 2

NUORISOTAKUUTA KOSKEVAN KOKEILUN KOHDE JA INDIKAATTORIT

Kunta/Kuntaryhmä: Lappeenranta, Imatran, Luumäen, Parikkalan, Rautjärven, Ruokolahden, Savitaipaleen ja Taipalsaaresen muodostama kuntaryhmä/ Eksote

Nuorisotakuuta koskevan indikaattoritaulukon kohderyhmä: 15–29-vuotiaat nuoret, joiden kanssa on käynnistetty asiakkuussuhde nuorisotakuun kuntakokeilussa

Kokeilukohteen määrittely

<p>Kokeilukohteen ja toiminnan sanallinen kuvaus (tavoite, toimintamallin kuvaus, poikkeukset suosituksista ja vakiintuneista valvontakäytännöistä ym.)</p>	<p>Nuorisotakuuta koskevassa kokeilussa hyödynnetään hyvinvoinnin integroidun toimintamallin käytäntöjä ja yhteistä monialaista palvelusuunnitelmaa soveltuvin osin.</p> <p>Hankkeen tavoitteena on erityisesti edistää asiakkaisiin kohdistuvien toimenpiteiden vaikuttavuutta edistämällä tiedonkulkua eri toimijatohojen välillä sekä parantamalla nuorten asemaa vuorovaikutteisella yhteistyöllä</p> <p>Hankkeessa kehitetään ohjaamo-mallin pohjalta paikallinen, konkreettinen toimintatapa. Peruseriaatteena on, että paikallinen ohjaamo on matalan kynnyksen palvelu nuorille aikuisille. Ohjaamo toimii prosessilähtöisesti ja tätä toimintatapaa varten kehitetään konkreettiset työkalut.</p> <p>Nuorten palveluohjauksessa tarkoituksena on rakentaa eri tasot, kevyestä raskaampaan. Tämä edellyttää nykyisiä yksilöllisempää asiakassegmentointia ja asiakkaiden tarpeiden tunnistamista. Osa ohjaamon asiakkaista on tuettavissa hyvinvinkin pienellä ohjauksella, joka voi olla esimerkiksi ammatinvalintaan tai konkreettiseen työnhakuun liittyvää ohjausta. Osa asiakkaista tarvitsee enemmän tukea, aktiivisempaa rinnalla kulkijaa ja erilaisia palveluja. Näitä ovat muun muassa mielenterveys- ja päihdepalvelut sekä velkaneuvonta.</p> <p>Ohjaamotoimintamalli, nuoret aikuiset</p>
<p>Kokeilun kohteena oleva palvelu/palvelukokonaisuus</p>	

Indikaattoreiden määrittely

A) TAUSTAINDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori käytössä kunnassa? (x rautauun kyllä/ei)		Perustauko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautauun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Alle 25 -vuotiaiden nuorten työttömien määrä	Osuus ikäryhmästä (% tai lkm) tietoja	lisätään myöhemmin	x		TEM, työnvälitystilasto	
2. 25–29 -vuotiaiden vastavalmistuneiden työttömien määrä	Osuus ikäryhmästä	lisätään myöhemmin	x		TEM, työnvälitystilasto	
3. Kaikkien työttömien virta yli 3 kk työttömyyteen (muutos)	%	lisätään myöhemmin			TEM, työnvälitystilasto	
4. Koulupudokkaat	Osuus %, 18–29-vuotiaista, jotka eivät ole suorittaneet perusasteen jälkeistä tutkimoa eivätkä olleet tilastovuonna (20.9.2012) tukeen johtavassa koulutuksessa	lisätään myöhemmin	x		Tilastokeskus	
5. Ilman peruskoulun päättötodistusta oleva nuoret	lkm	Ei ole, Etelä-Karjalassa jo toimiva prosessi				Kunta
6. Henkilöstön työttömyisyys	Kysely		x			Kunta
7. Ilman koulutuspaikkaa tai toimentuloa olevat nuoret (NEET)	lkm	lisätään myöhemmin			Vipunen	

B) KOKEILUJEN TOIMINNALLISIA MUUTOKSIA KUVAAVAT INDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Oman asiakasvastauksen nimeäminen	Nuorten määrä, joille nimetty asiakasvastauksena	0	x		NT/TYPPI järjestelmä	Kunta
2. TE-toimistojen ja kuntien välinen yhteistyö	Nuorten aktiivointisuunnitelmien yhteinen aloitus 2 viikon sisällä Työkokeilusuopimus viikon sisällä Palkkatukipäätös 2 viikon sisällä palkkatukihakemuksen toimitamisesta	0	x		TE-toimisto ja kunta	TE-toimisto ja kunta
3. Liityntä hyvinvointimallin: Moniammatillinen yhteistyö	Yhteisten palvelusuunnitelmien määrä, lkm	0	x		NT/TYPPI järjestelmä	(Kunta) TEM/VM
4. Ohjaamopajoihin ohjatut nuoret	Nuorten määrä		x			Kunta

C) KOKEILUKOHETEIDEN PALVELUKEHITYKSEN KUVAAMINEN

1. Asiakasnäkökulma

1.1. Palvelujen saatavuus ja oikea kohdentuminen

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Ensimmäinen kontakti	Ensimmäinen (sovitettu ja toteutunut) tapaaminen, kun nuori on tavoitettu, päivää	0	x			Kunta
2. Palveluiden määrä	1-3 palvelua, lkm	0	x		NT/TYPPI järjestelmä	Kunta
	3-5 palvelua, lkm	0	x		NT/TYPPI järjestelmä	Kunta
	yli 5 palvelua, lkm	0	x		NT/TYPPI järjestelmä	Kunta

3. Ohjautuminen palveluun, mistä ohjattu palveluiden (ohjaamon) pitiin	Asiakaskysely	x	Kunta
------------------------------------------------------------------------	---------------	---	-------

1.2. Palvelujen sisältö, laatu ja vaikuttavuus

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Työttömien alle 25-vuotiaiden virta yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	lisätään myöhemmin	x		TEM, työnvälityslasto	
2. Työttömien valmistuvien yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	lisätään myöhemmin	x		TEM, työnvälityslasto	
3. Asiakkaan osallistuminen, aktiivisten asiakkaiden määrä	lkm			x		Kunta
4. Palveluprosessin keskeytyminen ilman tiedettyä syytä	Keskeytyneet prosessit, lkm	0		x	NT/TYPPI-järjestelmä	Kunta
5. Prosessin päättymisen min, että työttömyys katkaistaan	Koulutukseen, lkm Työllistyminen, lkm	0		x	NT/TYPPI-järjestelmä	Kunta

1.3 Asiakkaiden kokemus palveluista (yhteinen kysely)

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Asiakkaan kokemus oman palveluprosessinsa sujuvuudesta	Asiakaskysely					Kunta
2. Asiakkaan kokemus vaikutusmahdollisuudesta palveluiden suunnittelussa	Asiakaskysely					Kunta
3. Asiakkaan kokemus palvelujen saatavuudesta	Asiakaskysely					Kunta

4. Asiakkaan kokemus vaikutusmahdollisuuksista palveluprosessissa	Asiakaskysely				Kunta
5. Asiakkaan kokemus palvelun hyödyllisyydestä	Asiakaskysely				Kunta

2. Ammatillinen näkökulma

2.1 Palvelurakenne

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)	Ei Kyllä, mihin?
1. Asiakasvastaavien toiminta	Asiakasvastaavien asiakkaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista		x		Kunta
2. Liityntä hyvinvointimallin: Moniammatillinen yhteistyö	Moniammatillisen yhteistyön asiakkaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista		x		Kunta

2.2 Järjestäjän/palveluntuottajan arvio joistakin asiakaskyselyissä kysytyistä asioista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)	Ei Kyllä, mihin?
1. Arvio palveluprosessin sujuvuudesta	Kysely		x		Kunta
2. Arvio vaikutusmahdollisuuksista palveluprosessissa	Kysely		x		Kunta
3. Arvio palvelujen saatavuudesta	Kysely		x		Kunta
4. Arvio palveluprosessin kohdentumisesta	Kysely		x		Kunta
5. Arvio palvelun hyödyllisyydestä asiakkaalle	Kysely		x		Kunta

2.3 Henkilöstöä koskevat indikaattorit

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)	Ei Kyllä, mihin?
1. Yhteistyön toimivuus	Arvio henkilöstökyselyn osana		x		Kunta
2. Henkilöstön viihtyvyys monialaisessa työyhteisössä	Arvio henkilöstökyselyn osana		x		Kunta

3. Maksajan näkökulma

3.1 Kustannusten (nettonenot) kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)	Ei Kyllä, mihin?
1. Nuorisotakuun hoitamuksesta aiheutuneet kustannukset - kunnalle (kunnan määrittelemä rajuus)	Kustannukset €, työpöytätoiminnan ja etsivänuortien sovitut kustannukset		x		Kunta
2. Nuorisotakuun hoitamuksesta aiheutuneet kustannukset - valtiolle (TEM:in/ TE -toimiston määritlemä rajuus)	Kustannukset €, valitut kustannukset	lisätään myöhemmin		x	TE-toimito
3. Yli 300 päivää työmarkintakeu saaneiden nuorten kunnan maksuosuuden kehitys	Alle 30-vuotiaita koskeva maksuosuus yhteensä €			x	Kela Kunta
4. Toimeentulotukiasiakkaiden määrän kehitys	Toimeentulotukiasiakkaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista			x	Kunta

3.2 Palveluja saaneiden määrään, tuotoksen tai suoritteiden määrään kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi- hin?	Ei
1. Nuorisotakuun asiakkuudet (kaikki järjestelmään kirjautut)	lkm	0		x	NT/TYPPI-järjestelmä	Kunta
2. Toteutuneet palvelut	lkm	0		x	NT/TYPPI-järjestelmä	Kunta
3. Aktivointisuunnitelmat	lkm	0		x	NT/TYPPI-järjestelmä	(Kunta) TEM/VM
4. Työkokeilut	lkm	0		x	NT/TYPPI-järjestelmä	Kunta
5. Palkkatuetutyo	lkm	0		x	NT/TYPPI-järjestelmä	Kunta

3.3 Henkilöstön kokonaismäärän ja henkilöstörakenteen muutos yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi- min?	Ei
1. Nuorisotakuun kokeilun palveluita tuottavan henkilöstön määrä	kunnan työntekijät lkm valtion työntekijät lkm			x		Kunta
2. Nuorisotakuun kokeilun palveluita tuottavan henkilöstön rakenne (ammattiryhmittäin)	kunnan työntekijät: eri ammattiryhmät valtion työntekijät: eri ammattiryhmät			x		TE-toimisto Kunta
				x		Kunta (TE-toimisto)