



SOPIMUS

Sopimus kuntakokeilujen toteuttamisesta Rovaniemen kaupungissa

Sopimuksen osapuolet

Sopimuksen osapuolina ovat Rovaniemen kaupunki (myöhemmin kokeilukunta) sekä valtiovarainministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö, sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö ja työ- ja elinkeinoministeriö.

Kokeilujen perusta

Pääministeri Jyrki Kataisen hallitus päätti 29.11.2013 rakennepoliittisen ohjelman toimeenpanosta. Päätöksen mukaan kuntien velvoitteiden vähentämisen tueksi toteutetaan kuntakokeiluja vuosina 2015–2016. Kuntakokeilut toteutetaan vapaaehtoisen hakumenettelyn kautta kokeiluihin valikoituneiden kuntien kanssa.

Kuntakokeiluihin sovelletaan lakia kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämisestä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeilulain (jäljempänä kuntakokeilulaki). Siihen saakka kun edellä mainittu laki on tullut voimaan, osapuolet soveltavat säännösten antamisessa puitteissa hallituksen esitystä (117/2014) kyseiseksi laiksi.

Sopimuksen tarkoitus

Osapuolten velvoitteet ja vastuut

Tällä sopimuksella osapuolet solmivat kuntakokeilulain 29 §:ssä tarkoitetun sopimuksen. Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan kuntakokeilulain 7 luvun tarkoittaman kokeilun hyödyntäen myös 2 luvussa tarkoitettua moniammatillista toimintamallia siten kuin kuntakokeilulaissa on säädetty ja tässä sopimuksessa osapuolten kesken jäljempänä sovittu.

Kokeilujen rahoitus

Kokeilukunnat vastaavat niille kokeiluista aiheutuvista kustannuksista.



Kokeilukunnille voidaan maksaa avustusta kokeilutoiminnan tai hankkeiden aiheuttamiin kustannuksiin eduskunnan myöntämän määrärahan puitteissa.

Avustuksen hakuajankohdasta, avustuksen myöntämisestä ja avustuksen ehdoista päättää valtiovarainministeriö. Avustukseen sovelletaan valtionavustuslakia (688/2001).

Kokeilukunnat voivat hakea kokeiluihin myös muita julkisia tukia edellyttäen, että kunnat huolehtivat siitä, että julkiset tuet eivät ylitä Euroopan unionin tai Suomen lainsäädännössä säädettyä valtionavustuksen tai muun julkisen tuen enimmäismäärää.

Toteutettavat kokeilut

Nuorisotakuuta koskeva kokeilu

Kokeilualue ja kokeilukohde:

Rovaniemi, nuorten palvelut

Tavoite ja toimintamalli:

I vaihe: ESR -hankehakemuksen valmistelu, yhteistyöverkoston rakentaminen ja sitouttaminen kesällä ja syksyllä 2014

Nuorisotakuun toimintamallin toteuttaminen edellyttää kaupungin eri palvelualueiden ja yksiköiden, TE -hallinnon ja koulutusorganisaatioiden strategisen yhteistyöverkoston toimijoiden ohjeistusta asiakasyhteistyöryhmille hankkeen tavoitteista, palveluiden kehittämistarpeista ja toimintatavoista. Tähän tarkoitukseen tarvitaan hanketyöntekijän toimintaan rahoitus syksyille 2014. ESR -hankehakemus tehdään kesällä 2014.

II vaihe: Nuorisotakuukokeilun toteuttaminen 1.1.2015–31.12.2016

Rovaniemellä toteutetaan matalan kynnyksen ohjaamo työn ja koulutuksen ulkopuolella olevalle nuorelle sekä kehitetään palvelujärjestelmää vastaamaan yksilöllisesti nuoren palvelutarpeeseen. Nuorten ohjaamo (resurssi- ja osaamiskeskus) on nuorten palveluja ohjaava ja yhdistävä toiminta-alusta, jossa nuoren palveluprosessiin liitetään joustavasti ja tarpeen mukaisesti moniammatillisuutta ja -menetelmällisyyttä. Ohjaamo koordinoi koko palveluverkosta niin, että voidaan vastata nuoren palvelutarpeeseen joustavasti ja mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Toimintamallissa tulee turvata nopea tiedonsaanti eri viranomaisien välillä, kun nuoren palvelupolusta sovitaan yhdessä nuoren kanssa.

Hankkeessa nuorten palveluprosessin asiakasvaikuttavuutta parannetaan tehostamalla yksilöllistä palveluohjausta. Ohjauksen avulla nuoren palveluprosessin koordinoitua ja johtamista parannetaan, jolloin myös palveluverkoston resurssien käyttö tehostuu.

Ohjaamoon kertyy tietovaranto nuorten työllistymisen esteistä, joiden mahdollisimman varhaiseen poistamiseen hankkeessa suunnataan voimavaroja ja toimenpiteitä. Yhteistyössä rakennetaan nuorten työllisyydenhoidon palvelukokonaisuus jo olemassa oleviin palveluihin.

Palveluverkoston toimijat sitoutuvat kehittämään nuoren koulutuksen ja työhön sijoittumisen palvelupolkuja ja asiakasprosesseja ohjaamon toimintamallin periaatteiden mukaisesti. Yhteistyöverkoston toimijat tuovat omat palvelunsa joustavammin nuorten käyttöön.

Ohjaamon toimintamallia kehitetään ennaltaehkäisevissä ja nuoren kasvua tukevilla palvelukokonaisuuksissa sekä kouluttautumista ja työllistymistä tukevilla palveluilla. Toimintamallin avulla vahvistetaan yhteistyötä koulutusorganisaation asiantuntijoiden kanssa muun muassa opinto-ohjauksen ja erityisopetuksen palveluilla ja järjestetään suunniteltuja, tavoitteellisia ja arvioitavia koulutuskokeiluja asiakkaille.

Hankkeen aikana arvioidaan, miten ohjaamo on tarkoituksenmukaisinta sijoittaa organisatorisesti.

Toimintamallin toteutukseen sisältyy arviointi siitä, tuotetaanko nuorille tarpeen mukaisia vaihtoehtoja koulutuksen ja työelämän kautta.

Ohjaamon toimijaverkosto takaa, että nuorisotakuun piiriin kuuluva nuori saa tarvitsemansa palvelun joustavasti palveluverkostossa olemassa olevia palveluja hyödyntäen. Tarve raskaille, korjaavaa työtä tekeville palveluille vähenee, kun palveluverkosto oppii toimimaan niin että nuori saa varhemmin tarvitsemaansa palvelua. Nuoren palvelutarpeeseen vastaavan palvelujärjestelmän joustavuus edellyttää uudenlaista tapaa toimia. Palvelu- ja asiakasohjaus eivät voi toimia ellei ”ylemmillä” tasoilla ja koko palvelujärjestelmän strategisella tasolla mahdollisteta joustavien toimintatapojen käyttö. Kuntakokeiluhankkeen aikana löytyneet hyvät käytännöt otetaan käyttöön ja toteutetaan niiden vaatimat organisaatiomuutokset.

Yhteistyö toimintamallin toteuttamisessa:

Rovaniemen kaupunki, Lapin TE -toimisto ja Rovaniemen koulutuskuntayhtymä sitoutuvat tukemaan erityisesti koulunsa keskeyttäneiden ja ammattia vailla olevien nuorten omia voimavaroja ja tukemaan nuorta yksilöllisesti arvioituun ja suunniteltuun jatkopolkuun kohti koulutusta ja työtä.

Kokeilun aikana kokeilukaupunki ja Rovaniemen TE -toimisto noudattavat seuraavia yhteistyöperiaatteita ja käytäntöjä nuorisotakuun toteuttamisessa seuraavasti:

Yhteistyösopimuksen allekirjoittajat sitoutuvat nuorisotakuukokeilun toteuttamiseen seuraavin ehdoin:

1. Lapin TE – toimisto nimeää nuorisotakuu-yhdyshenkilön Rovaniemen kaupungille.

2. Lapin TE -toimisto sitoutuu osallistumaan nuorten aktivointisuunnitelman tekoon 1-2 viikon sisällä siitä, kun kaupunki ottaa yhteyttä ajan sopimiseksi.
3. Lapin TE- toimisto sitoutuu tekemään Rovaniemen työkokeilusopimukset viikon sisällä siitä, kun työkokeilusopimus on toimitettu allekirjoitettavaksi TE – toimistolle.
4. Lapin TE- toimisto sitoutuu tekemään palkkatukipäätöksen 1-2 viikon sisällä siitä, kun päätöksen teon mahdollistavasti täytetty palkkatukihakemus on toimitettu allekirjoitettavaksi TE -toimistolle (työnantaja toimittanut palkkatukihakemuksen).
5. Lapin TE- toimisto sitoutuu etsimään yhdessä vastavalmistuneiden kanssa sopivia työpaikkoja kahden viikon sisällä siitä, kun Rovaniemellä asuva nuori on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi. TE -toimisto ja Rovaniemen kaupungin työllistämispalvelu tekevät tiivistä yhteistyötä.
6. Lapin TE- toimisto ja Rovaniemen kaupunki sitoutuvat parantamaan tiedonkulkua viranomaistahojen välillä.
7. Koulutusorganisaatiosta nimetään projektiin yhdyshenkilöitä, jotka toimivat kiinteässä yhteistyössä ohjaamon palveluverkoston ja sidosryhmien kanssa.
8. Rovaniemen kaupunki sitoutuu integroimaan ennaltaehkäisevät ja nuoren kasvua tukevat palvelut ja työllistymistä tukevat toimenpiteet ohjaamon toimintamalliin ja sen kehittämiseen.

Nuorisotakuun monialaisessa yhteistyössä noudatetaan, mitä hyvinvoinnin integroitua toimintamallia koskevassa kokeilulain 2 luvussa säädetään yksilöllisten palvelusuunnitelmien yhdistämisestä yhteiseen palvelusuunnitelmaan ja sen edellyttämistä toimenpiteistä.

Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämää TYPPI -tietojärjestelmää voidaan käyttää nuorisotakuukokeilun asiakkaiden palvelusuunnitelman laatimiseen, tallentamiseen ja seurantaan silloin, kun kyse on TE- toimiston ja nuorisotakuukokeilun yhteisistä asiakkaista. TYPPI- tietojärjestelmän rekisterinpitäjästä, tietojärjestelmän käytöstä ja käytön ehdoista kunta sopii erikseen työ- ja elinkeinotoimiston kanssa.

Indikaattorit

Kokeiluhankkeessa kokeiluja seurataan ja sen tuloksia arvioidaan kunkin kokeilukohteen osalta asiakkaan saamien palvelujen tuloksellisuutta kuvaavien indikaattoreiden sekä toiminnan taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaavien tunnuslukujen avulla.

Edellä mainituista kokeiluja koskevista indikaattoreista sovitaan osapuolten kesken ennen kuntakokeilulain voimaantuloa. Indikaattoreita koskeva sopimus otetaan tämän sopimuksen liitteeksi.

Kokeilujen seuranta ja raportointi

Kokeilukunnat raportoivat indikaattoreiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle kaksi kertaa vuodessa erikseen tarkemmin ilmoitettavina määräaikoina. Valtiovarainministeriö toimittaa tiedot edelleen muille ministeriöille ja kokeilussa mukana oleville tahoille.

Kokeilukunnat laativat kokeilujen toteutumisesta vuosittain raportin erillisen ohjeen mukaisesti.

Kokeilukunnat sitoutuvat luovuttamaan myöhemmin valittavalle kokeilujen riippumatonta arviointia suorittavalle taholle sen tarvitsemat arvioinnin hankintasopimuksessa sovittavat tiedot.

Viestintä

Viestintä kokeiluhankkeesta tapahtuu pääsääntöisesti sähköpostitse kuntien nimeämien yhteys henkilöiden ja kokeiluhankkeen projektipäällikön ja projektiassistentin välillä.

Kokeilukuntien käytettävissä kokeilun aikana on valtion yhteisen viestintäratkaisun (Vyvi) työtila- ja ryhmäpalvelussa kuntakokeiluille avattu työtila (<https://vyvi-some3.vy-verkko.fi/vm/kuntakokeilut/SitePages/Kotisivu>).

Kokeilukunnat kuvaavat hankkeen Innokylän verkkopalvelussa viimeistään kevään 2015 aikana sekä vievät myöhemmin Innokylään hankkeessa kehitetyt hyvät käytännöt (www.innokyla.fi).

Kokeilujen toteuttaminen

Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan tämän sopimuksen huolellisesti ja ammattitaidolla. Tämän sopimuksen osapuolina olevat ministeriöt sitoutuvat ohjaamaan hallinnonalansa virastoja ja laitoksia niin, että niiden toiminta vastaa kuntakokeilulain ja tämän sopimuksen tarkoitusta.

Valtiovarainministeriö on kokeilujen toteuttamista varten asettanut kokeiluhankkeen, jonka koordinaatioryhmässä ovat edustettuna sopimuksen allekirjoittaneet ministeriöt ja Suomen Kuntaliitto sekä kokeilujen toteuttamiseen osallistuvat valtion virastot.

Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Tämä sopimus tulee voimaan sinä päivänä, kun hallituksen esitykseen laiksi kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluista sisältyvä laki tulee voimaan.

Kokeilujen täytäntöönpanon valmistelun osalta sopimuksen velvoitteet tulevat kuitenkin voimaan sopimusosapuolten allekirjoitettua sopimuksen.

Sopimus on voimassa kuntakokeilulain voimassaoloajan. Sopimukseen perustuvat toteutettuja kokeiluja koskevat velvoitteet, kuten kokeilujen tulosten raportointi, on kuitenkin toteutettava sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Mikäli eduskunta säätäessään lain muuttaa hallituksen esitykseen sisältyvää lakiesitystä tähän sopimukseen sisältyviin kuntakokeiluihin vaikuttavalla tavalla, kokeilukunnilla on oikeus tältä osin irtisanoa sopimus ja luopua kokeilusta.

Tätä sopimusta voidaan kokeiluajana täydentää tai muuttaa kokeilulain puitteissa kaikkien osapuolten suostumuksin.

Erimielisyydet

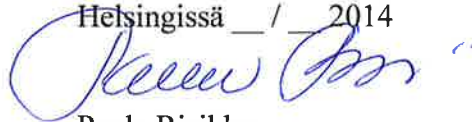
Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan osapuolten välisin neuvotteluin. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on allekirjoitettu viisi (5) samasanaista kappaletta, yksi jokaiselle osapuolelle.

Valtiovarainministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Paula Risikko
liikenne- ja kuntaministeri



Silja Hiironniemi
ylivohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Krista Kiuru
opetus- ja viestintäministeri



Anita Lehikoinen
kansliapäällikkö

Sosiaali- ja terveysministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Susanna Huovinen
peruspalveluministeri



Päivi Sillanaukee
kansliapäällikkö

Työ- ja elinkeinoministeriöHelsingissä 22/ 1 2014 5Lauri Ihalainen
työministeriTuija Oivo
ylijohtaja**Rovaniemen kaupunki**Rovaniemi, 16/10 2014**Esko Lotvonen**
kaupunginjohtaja**Jakelu**Valtiovarainministeriö
Opetus- ja kulttuuriministeriö
Sosiaali- ja terveysministeriö
Työ- ja elinkeinoministeriö
Rovaniemen kaupunki**Tiedoksi**Lapin elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Pohjois-Suomen työ- ja elinkeinotoimisto

NUORISOTAKUUTA KOSKEVAN KOKEILUN KOHDE JA INDIKAATTORIT

Kunta/Kuntaryhmä: Rovaniemen kaupunki

Nuorisotakuuta koskevan indikaattoritaulukon kohderyhmä:

15-29-vuotiaat nuoret, joiden kanssa on käynnistetty asiakkuussuhde nuorisotakuun kuntakokeilussa

Kokeilukohteen määrittely

Kokeilukohteen ja toiminnan sanallinen kuvaus (tavoite, toimintamallin kuvaus, poikkeukset suosituksista ja vakiintuneista valvontakäytännöistä ym.)	Rovaniemellä toteutetaan matalan kynnyksen ohjaamo työn ja koulutuksen ulkopuolella olevalle nuorelle sekä kehitetään palvelujärjestelmää vastaamaan yksilöllisesti nuoren palvelutarpeeseen. Nuorten ohjaamo (resurssi- ja osaamiskeskus) on nuorten palveluja ohjaava ja yhdistävä toiminta-alue, jossa nuoren palveluprosessin liitetään joustavasti ja tarpeen mukaisesti moniammatillisuutta ja -menetelmällisyyttä. Ohjaamo koordinoi koko palveluverkoston niin, että voidaan vastata nuoren palvelutarpeeseen joustavasti ja mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Toimintamallissa tulee turvata nopea tiedonsaanti eri viranomaisten välillä, kun nuoren palvelupolusta sovitaan yhdessä nuoren kanssa.
Kokeilun kohteena oleva palvelu/palvelukokonaisuus	Hankkeessa nuorten palveluprosessin asiakasvaikuttavuutta parannetaan tehostamalla yksilöllistä palveluohjausta Ohjauksen avulla nuoren palveluprosessin koordinoitua ja johdettua parannetaan, jolloin myös palveluverkoston resurssien käyttö tehostuu. Nuorten palvelut

Indikaattoreiden määrittely

A) TAUSTAINDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	Kyllä	Ei
Alle 25 -vuotiaiden nuorten työttömien määrä	Osuus ikäryhmästä (% tai lkm) tietojen ja	lisätään myöhemmin	x		x	Ei
1. 25-29 -vuotiaiden vastavalmistuneiden työttömien määrä	Osuus ikäryhmästä	lisätään myöhemmin	x		x	Ei
2. Kaikkien työttömien virta yli 3 kk työttömyyteen (muutos)	%	lisätään myöhemmin	x		x	Ei

3. Koulupudokkaat /elämäntapanuoret	Osuus %, *20-29-vuotiaista, jotka eivät ole suorittaneet perusteen jälkeistä tutkintoa	lisätään myöhemmin	x	Tilastokeskus
4. Ilman peruskoulun päättötodistusta oleva nuoret	lkm	0	x	Kunta
5. väisyys	Kysely		x	Kunta
6. Ilman koulutuspaikkaa tai toimentuloa olevat nuoret (NEET)	lkm	lisätään myöhemmin	x	Kela
7. Nuorten sosiaaliturvan status, alle 29-vuotiaat	Osuus ikäryhmästä	0	x	Kelan ja kunnan omat tilastot

B) KOKEILUJEN TOIMINNALLISIA MUUTOKSIA KUVAAVAT INDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
				Kyllä	Ei
1. Oman asiakasvastaavien niminen TE -toimistojen ja kuntien välinen yhteistyö	Nuorten määrä, joille nimetty asiakasvastaava	0		x	NT/TYPPI - järjestelmä
2. TE -toimistojen ja kuntien välinen yhteistyö	Nuorten aktiivisuunnitelmiin yhteinen aloitus 2 viikon sisällä	0		x	URA - järjestelmä
3. Liityntä hyvinvointimallin. Moniammatillisen yhteistyön	Työkoetusopimus viikon sisällä	0		x	URA - järjestelmä
	Palkkatukipäätös 2 viikon sisällä palkkatukihakemuksen toimitamisesta	0		x	URA - järjestelmä
	Yhteisten palvelusuunnitelmien määrä, lkm	0			NT/TYPPI - järjestelmä

4. Ohjaamon verkosto-organisaation yhteisen tahtilan/strategian luominen ja toteuttaminen	1. vuosi, yhteisten linjausten ja toimintasuunnitelman kirjaaminen	x
	2. toinen vuosi, yhteinen toimintasuunnitelma	
	3. kolmas vuosi yhteisen toimintasuunnitelman vieminen perusorganisaatioihin Mittarit: Linjatukset on tehty, toimintasuunnitelma on tehty, ja muutokset alkavat näkyä pe- rusorganisaatioissa, kirjattu perusorganisaatioiden strategioihin.	

C) KOKEILUKOHETEIDEN PALVELUKERHITYKSEN KUVAAMINEN

1. Asiakasnäkökulma

1.1 Palvelujen saatavuus ja oikea kohdentuminen

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaan laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
1. Ensimmäinen kontakti	Ensimmäinen (sovittu ja toteutunut) tapaaminen, kun nuori on tavoitettu, päivä	0			URA-järjestelmä
2. Asiakkaan tarpeen mukainen palveluiden määrä	1-3 palvelua, lkm	0			NT/TYPPPI-järjestelmä
	3-5 palvelua, lkm	0			NT/TYPPPI-järjestelmä
	yli 5 palvelua, lkm	0			NT/TYPPPI-järjestelmä
	palvelun kohdentumisen/siirtymät palveluprosessissa				

1.2 Palvelujen sisältö, laatu ja vaikuttavuus

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaan laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
1. Työttömien alle 25 -vuotiaiden vitta yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	lisätään myöhemmin			TEM, työnvälitystilasto
2. Työttömien vastaavalmistuvien yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	lisätään myöhemmin			TEM, työnvälitystilasto
3. Asiakkaan osallistuminen, aktiivisten asiakkaiden määrä	lkm				Kunta
4. Palveluprosessin keskeytyminen (ilman tiedettyä syytä) molemmat	Keskeytyneet prosessit, lkm	0			NT/TYPPPI-järjestelmä
5. Prosessin päätyminen niin, että työttömyys katkeaa	Koulutukseen, lkm Työllistyminen, lkm	0			NT/TYPPPI-järjestelmä

1.3 Asiakkaiden kokemus palveluista (yhteinen kysely)

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaan laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
1. Asiakkaan kokemus oman palveluprosessinsa sujuvuudesta	Asiakaskysely	0		x	
2. Asiakkaan kokemus vaikuttamismahdollisuudesta palveluiden suunnittelussa	Asiakaskysely	0		x	
3. Asiakkaan kokemus palvelujen saatavuudesta	Asiakaskysely	0		x	
4. Asiakkaan kokemus vaikuttamismahdollisuuksista palveluprosessissa	Asiakaskysely	0		x	
5. Asiakkaan kokemus palvelun hyödyllisyydestä	Asiakaskysely	0		x	

6. Asiakkaan kokemus koko palveluprosessista/maatkasta	Loppuhaastattelu	0	x	
--	------------------	---	---	--

2. Annattilinen näkökulma

2.1 Palvelurakenne

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Asiakasvastaavien toiminta	Asiakasvastaavien asiakkaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista					Kunta
2. Työnjakoon ohjauksen toimijoiden välillä	Asiakas saa tarvitsemansa palvelun vaikuttavasti			x		Kunta

2.2 Järjestäjän/palveluntuottajan arvio joistakin asiakaskyselyissä kysytyistä asioista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Arvio palveluprosessin sujuvuudesta	Kysely					
2. Arvio vaikutusmahdollisuksista palveluprosessissa	Kysely					
3. Arvio palvelujen saata- vuudesta	Kysely					
4. Arvio palveluprosessin kohdentumisesta	Kysely					
5. Arvio palvelun hyödyllisyydestä asiakkaalle	Kysely					

2.3 Henkilöstöä koskevat indikaattorit

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Yhteistyön toimivuus	Arvio henkilöstötoiminnan osana					

3. Maksajan näkökulma

3.1 Kustannusten (nettomeno) kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (<i>x ruutuun kyllä/ei</i>)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Nuorisotakuun hoitamisesta aiheutuneet kustannukset - kunnalle (kunnan määrätteleämä rajaus)	Kustannukset €	0				Kunta
2. Nuorisotakuun hoitamisesta aiheutuneet kustannukset - valtiolle (TEM:in/TE-toimiston määrätteleämä rajaus)	Kustannukset €, valitut kustannukset	lisätään myöhemmin				Kunta
3. Toimeentulotukiasiakkaiden määrän kehitys	Toimeentulotukiasiakkaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista					Kunta



3.2 Palveluja saaneiden määrän, tuotoksen tai suoritteiden määrän kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
1. Nuorisotakuun asiakkuudet (kaikki järjestelmään kirjautut)	lkm	0			Kyllä, mihin? Ei NI/TYPPPL-järjestelmä
2. Toteutuneet palvelut	lkm	0			NI/TYPPPL-järjestelmä
3. Aktiivointisuunnitelmat	lkm	0			NI/TYPPPL-järjestelmä
4. Työkokeilut	lkm	0			NI/TYPPPL-järjestelmä
5. Paikattuetutyö	lkm	0			NI/TYPPPL-järjestelmä

3.3 Henkilöstön kokonaismäärän ja henkilöstörakenteen muutos yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
1. Nuorisotakuun ko-keilun palveluita tuottavan henkilöstön määrä	kunnan työntekijät lkm valtion työntekijät lkm				Kyllä, mi- hin? Ei Kunta TE-toimisto