



SOPIMUS

Sopimus kuntakokeilujen toteuttamisesta Vaasan kaupungissa ja Mustasaaren kunnassa

Sopimuksen osapuolet

Sopimuksen osapuolina ovat Vaasan kaupunki vastuukuntana ja Mustasaaren kunta (myöhemmin kokeilukunnat) sekä valtiovarainministeriö, sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö ja ympäristöministeriö.

Kokeilujen perusta

Pääministeri Jyrki Kataisen hallitus päätti 29.11.2013 rakennepoliittisen ohjelman toimeenpanosta. Päätöksen mukaan kuntien velvoitteiden vähentämisen tueksi toteutetaan kuntakokeiluja vuosina 2015–2016. Kuntakokeilut toteutetaan vapaaehtoisen hakumenettelyn kautta kokeiluihin valikoituneiden kuntien kanssa.

Kuntakokeiluihin sovelletaan lakia kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämisestä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluista (jäljempänä kuntakokeilulaki). Siihen saakka kun edellä mainittu laki on tullut voimaan, osapuolet soveltavat säännösten antamissa puitteissa hallituksen esitystä (117/2014) kyseiseksi laiksi.

Sopimuksen tarkoitus

Osapuolten veloitteet ja vastuut

Tällä sopimuksella osapuolet solmivat kuntakokeilulain 29 §:ssä tarkoitetun sopimuksen. Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan kuntakokeilulain 4 luvun tarkoittaman kokeilun siten kuin laissa on säädetty ja tässä sopimuksessa osapuolten kesken jäljempänä sovittu.

Kokeilujen rahoitus

Kokeilukunnat vastaavat niille kokeiluista aiheutuvista kustannuksista.



Kokeilukunnille voidaan maksaa avustusta kokeilutoiminnan tai hankkeiden aiheuttamiin kustannuksiin eduskunnan myöntämän määrärahan puitteissa.

Avustuksen hakuajankohdasta, avustuksen myöntämisestä ja avustuksen ehtoista päättää valtiovarainministeriö. Avustukseen sovelletaan valtionavustuslakia (688/2001).

Kokeilukunnat voivat hakea kokeiluihin myös muita julkisia tukia edellyttäen, että kunnat huolehtivat siitä, että julkiset tuet eivät ylitä Euroopan unionin tai Suomen lainsäädännössä säädettyä valtionavustuksen tai muun julkisen tuen enimmäismäärää.

Toteutettavat kokeilut

Kuntien toiminnan valvontaa koskeva kokeilu

A. Indikaattoriperusteinen viranomaisvalvonta

Kokeilualue ja kokeilukohde:

Vaasa, lokakuussa 2015 käyttöön otettava palvelutalo. Kontrollikohteina toimivat kesäkuussa 2014 käyttöönotettavan palvelutalon (kontrolli 1) ja vuonna 2010 käyttöön otetun yksityisen Mediverkon palvelutalon (kontrolli 2) toiminta, tehostettu palveluasuminen.

Tavoite ja toimintamalli:

Vaasa lopettaa pitkäaikaishoidon vuodeosastoilla vuoden 2017 loppuun mennessä. Rakennetaan joka vuosi 2014–17 yksi 60-paikkainen palvelutalo. Kokeillaan lokakuussa 2015 valmistuvassa palvelutalossa tanskalaisia / ruotsalaisia toimintamalleja. Tämä tarkoittaa organisaatiolähtöisyyden purkua, aktiivisempaa arkea ja totutusta poikkeavaa henkilöstöresursointia. Pannostetaan yhteisöllisyyteen; asukkaat ja omaiset osallistuvat päivittäisten toimintojen suunnitteluun yhdessä henkilökunnan kanssa. Kokeilussa tavoitellaan vanhusten toimintakyvyn parempaa säilymistä ja toisaalla hoitohenkilökunnan parempaa työhyvinvointia.

Uutta toimintamallia vertaillaan kesäkuussa 2014 käyttöönotettavan palvelutalon (kontrolli 1) ja vuonna 2010 käyttöön otetun yksityisen Mediverkon palvelutalon (kontrolli 2) toimintaan.

Kaikki kolme taloa ovat tehostetun hoidon yksikköjä muistisairaille. Kaikissa on neljä 15-paikkaista pienkotia. Kokeilukohdetta ja kontrolli 1 ja 2 -kohteita vertaillaan yhtenäisillä indikaattoreilla.

Kokeilussa koulutettujen hoitajien mitoitus on 0,5-0,6, kontrolli 1:ssä se on 0,7 ja kontrolli 2:ssä 0,6. Kokeilussa voidaan käyttää mitoituksen eroa 0,1-0,2 resurssina (vastaa 6-12 hoitajan palkkaa) ja palkata tällä muuta henkilöstöä tai ostaa palveluja. Avustavana henkilökuntana käytetään pitkäaikaistyöttömiä, maahanmuuttajia, aktivoitavia nuoria.

Tarkoituksena on rikastuttaa vanhusten arkea: tarvitaan vapaaehtoisia ja kolmannen sektorin työntekijöitä, kuvataiteilijoita ja muusikkoja, urheiluseurojen edustajia (kumppanuus- tai ostosopimuksilla).

Kokeillaan myös uusia teknisiä ratkaisuja. Henkilöstösuunnittelussa tehdään yhteistyötä paikallisen AVIn kanssa.

Palvelutalojen integraatiota ympäröivään yhteiskuntaan parannetaan tarjoamalla tiloja muiden toimijoiden käyttöön (alueen yhdistykset, ja erityisesti lapset ja nuoret).

Henkilöstön mitoitus voi kokeiluissa perustua asiakaskohtaiseen tarpeeseen ja palvelutarvearvioon. Ympäri vuorokautista hoitoa tarvitsevien asukkaiden osalta noudatetaan tehostetun palveluasumisen laatusuosituksen mukaista henkilöstön vähimmäismitoitusta 0,50 hoitotyöntekijää asukasta kohden.

B. Aluehallintovirastojen toimintatapojen kehittämiseen osallistuminen

Tavoite ja toimintamalli:

Kokeilukohteena Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston ja kokeilukuntien yhteistyö, erityisesti tehostetun palveluasumisen toimintamalliin määritellyn kokeilukohteen osalta.

Indikaattorit

Kuntien toiminnan valvontaa koskevassa kokeilussa kokeilukohteiden viranomaisvalvonnan perusteina käytetään asiakkaan saamien palveluiden tuloksellisuutta kuvaavia indikaattoreita.

Kuntakokeilulain 12 §:n nojalla Länsi- ja Sisäsuomen aluehallintovirasto soveltaa valvontakokeilun kohdealueella ensisijaisesti tässä sopimuksessa määritellyjä toiminnan tuloksellisuutta osoittavia indikaattoreita.

Kokeiluhankkeessa kokeiluja seurataan ja sen tuloksia arvioidaan lisäksi kunkin kokeilukohteen osalta asiakkaan saamien palvelujen tuloksellisuutta kuvaavien indikaattoreiden sekä toiminnan taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaavien tunnuslukujen avulla.

Edellä mainituista kokeiluja koskevista indikaattoreista sovitaan osapuolten kesken ennen kuntakokeilulain voimaantuloa. Indikaattoreita koskeva sopimus otetaan tämän sopimuksen liitteeksi.

Kokeilujen seuranta ja raportointi

Kokeilukunnat raportoivat indikaattoreiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle kaksi kertaa vuodessa erikseen tarkemmin ilmoitettavina määräaikoina. Valtiovarainministeriö toimittaa tiedot edelleen muille ministeriöille ja kokeilussa mukana oleville tahoille.

Kokeilukunnat laativat kokeilujen toteutumisesta vuosittain raportin erillisen ohjeen mukaisesti.

Kokeilukunnat sitoutuvat luovuttamaan myöhemmin valittavalle kokeilujen riippumatonta arviointia suorittavalle taholle sen tarvitsemat arvioinnin hankintasopimuksessa sovittavat tiedot.

Viestintä

Viestintä kokeiluhankkeesta tapahtuu pääsääntöisesti sähköpostitse kuntien nimeämien yhteyshenkilöiden ja kokeiluhankkeen projektipäällikön ja projektiassistentin välillä.

Kokeilukuntien käytettävissä kokeilun aikana on valtion yhteisen viestintä-ratkaisun (Vyvi) työtila- ja ryhmäpalvelussa kuntakokeiluille avattu työtila (<https://vyvi-some3.vy-verkko.fi/vm/kuntakokeilut/SitePages/Kotisivu>).

Kokeilukunnat kuvaavat hankkeen Innokylän verkkopalvelussa viimeistään kevään 2015 aikana sekä vievät myöhemmin Innokylään hankkeessa kehitetyt hyvät käytännöt (www.innokyla.fi).

Kokeilujen toteuttaminen

Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan tämän sopimuksen huolellisesti ja ammattitaidolla. Tämän sopimuksen osapuolina olevat ministeriöt sitoutuvat ohjaamaan hallinnonalansa virastoja ja laitoksia niin, että niiden toiminta vastaa kuntakokeilulain ja tämän sopimuksen tarkoitusta.

Valtiovarainministeriö on kokeilujen toteuttamista varten asettanut kokeiluhankkeen, jonka koordinaatioryhmässä ovat edustettuna sopimuksen allekirjoittaneet ministeriöt ja Suomen Kuntaliitto sekä kokeilujen toteuttamiseen osallistuvat valtion virastot.

Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Tämä sopimus tulee voimaan sinä päivänä, kun hallituksen esitykseen laiksi kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluista sisältyvä laki tulee voimaan.

Kokeilujen täytäntöönpanon valmistelun osalta sopimuksen velvoitteet tulevat kuitenkin voimaan sopimusosapuolten allekirjoitettua sopimuksen.

Sopimus on voimassa kuntakokeilulain voimassaoloajan. Sopimukseen perustuvat toteutettuja kokeiluja koskevat velvoitteet, kuten kokeilujen tulosten raportointi, on kuitenkin toteutettava sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Mikäli eduskunta säätäessään lain muuttaa hallituksen esitykseen sisältyvää lakiesitystä tähän sopimukseen sisältyviin kuntakokeiluihin vaikuttavalla tavalla, kokeilukunnilla on oikeus tältä osin irtisanoa sopimus ja luopua kokeilusta.

Tätä sopimusta voidaan kokeiluaikana täydentää tai muuttaa kokeilulain puitteissa kaikkien osapuolten suostumuksin.

Erimielisyydet

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan osapuolten välisin neuvotteluin. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on allekirjoitettu viisi (5) samasanaista kappaletta, yksi jokaiselle osapuolelle.

Valtiovarainministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Paula Risikko
liikenne- ja kuntaministeri



Silja Hiironniemi
ylijohtaja

Sosiaali- ja terveysministeriö

Helsingissä __ / __ 2014




Susanna Huoyinen
peruspalveluministeri



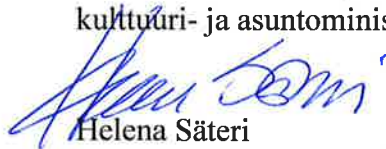
Päivi Sillanaukee
kansliapäällikkö

Ympäristöministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Pia Viitanen
kulttuuri- ja asuntonministeri



Helena Säteri
ylijohtaja



Tomas Häyry
Kaupunginjohtaja

Vaasan kaupunki

Vaasassa , 31 / 10 .2014



Rurik Ahlberg
Kunnanjohtaja

Mustasaaren kunta

Mustasaarella , 3 / 11 2014

Jakelu

Valtiovarainministeriö
Sosiaali- ja terveysministeriö
Ympäristöministeriö
Vaasan kaupunki
Mustasaaren kunta

Tiedoksi

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto

**KOKEILUKOhteet JA INDIKAATTORIT****Kunta:** Vaasan kaupungin ja Mustasaaren kunnan muodostama kuntaryhmä**Toimintamalli:** Kuntien toiminnan valvontaa koskeva kokeilu**Kokeilukohteen määrittely**

Kokeilukohteen ja toiminnan sanallinen kuvaus (tavoite, toimintamallin kuvaus)	<p>Syksyllä 2015 valmistuvassa pääosin muistihäiriöisten vanhusten tehostetussa palvelutalossa kokeillaan ”tanskalaisia / ruotsalaisia toimintamalleja”. Tämä tarkoittaa asukkaita aktivoivaa ja osallistavaa arkea, organisaatiolähtöisyyden purkua, ja totutusta poikkeavaa henkilöstöresursointia. Uutta toimintamallia voidaan vertailla kesäkuussa 2014 käyttöönotetun ja jo toimivan yksityisen palvelutalon toimintaan. Näissä kolmessa palvelutalossa on kaikissa neljä 15-paikkaista pienkotia ja kaikissa hoidetaan samaa asiakasryhmää.</p> <p>Uudessa toimintamallissa hoitajamitoituksesta olisi koulutettuja hoitajia 0,5-0,6 ja muu osuus (0,1-0,2) voisi olla eri alojen osaajia. Vapaaehtoisia, taiteilijoita, kolmannen sektorin työntekijöitä ja urheiluseurojen edustajia voidaan käyttää erilaisilla toimeksiannoilla avustaviin ja täydentäviin tehtäviin. Palvelutalojen integraatiota ympäröivään yhteiskuntaan voisi edelleen parantaa tarjoamalla tiloja muiden toimijoiden käyttöön. Myös taustaltaan maahanmuuttajia, työttömiä, aktiivisia nuoria (tietotekniikan osaajia) voitaisiin käyttää avustavissa tehtävissä ja arkea rikastuttamaan.</p>
Kokeilun kohderyhmä (asiakkaat)	Muistihäiriöiset vanhukset
Kokeilun kohteena oleva palvelu/palvelukokonaisuus	Tehostettu palveluasuminen

Indikaattoreiden määrittely**A) TAUSTAINDIKAATTORIT**

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Ikärakenne: vanhusikäluokat			x		SotkaNet	
Palvelurakenne kunnassa (laatusuosituksen mukainen)	Palvelujen peittävyys, % per kunnan 75 vuotta täyttäneet					



Tyytyväisyys vanhuspalveluihin	TAK-kyselyt tehostetussa palveluasumisessa (asiakkaat/omaiset) - oma palvelu - ostopalvelu	2014 asteikko: 1 (huono) – 5 (erinomainen) 3,88 4,11	x			x
--------------------------------	--	---	---	--	--	---

B) KOKEILUJEN TOIMINNALLISIA MUUTOKSIA KUVAAVAT INDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne,		Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
				Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Liikunnan lisääminen (tehty vain viikon seuranta: 8-14.12.14, sadeviikko)	Ulkoilupäivien lukumäärä pienkodeittain kalenterikuukausittain (keskiarvo / asukas) Lukuarvo = seuranta-aikana päivän aikana ulkoilleiden lukumäärän summa per (asukasmäärä x tarkastelujakson päivät) (esim. jos kaikki joka toisena päivänä ulkona arvo = 0,5)	Kotiranta - Aava 0,01 - Viken 0,02 - Ulappa 0 - Luoto 0	Villa Iso-lahti - MS 0,17 - HS 0,19 - AS 0,08 - ST 0,09		x		x
Lääkityksen keventäminen	Psykofarmakoiden käyttö (lääkelistalla ko. lääkevalmisteiden määrän ka / asukas)	Kotiranta 34/60=0,56	Villa Iso-lahti 20/60=0,33		x		x
Vuoteessa hoidettavaksi tulemisen ehkäiseminen (poikkileikkaus 15.12.14)	Vuoteeseen hoidon (>22 tuntia/vrk) hoitopäivien lukumäärä	Kotiranta 0 Villa Iso-lahti 1			x		x
Sosiaalinen viikko-ohjelma (vain viikon seuranta: 8-14.12.14)	Osallistujien lukumäärä pienkodeittain osallistuneiden lukumäärien summa per (asukasmäärä x tarkastelujakson päivät)	Kotiranta - Aava 0,27 - Viken 0,44 - Ulappa 0,68 - Luoto 0,43	Villa Iso-lahti - MS 0,93 - HS 0,90 - AS 0,98 - ST 0,90				



C) KOKEILUKOHTTEIDEN PALVELUKEHITYKSEN KUVAAMINEN

1. Asiakasnäkökulma

1.1 Palvelujen saatavuus ja oikea kohdentuminen

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikai- semmin)		Onko indi- kaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indi- kaattori valtakun- nalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
				Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Palvelun myöntämiskriteerien täyttyminen uusilla asukkailla	Lautakunnan vahvistamat kriteerit (Ravaindeksi >3, MMSE-pisteet <15, kuntoutus ja maksimaal.kotihoito kokeiltu) RAVA > 3 ehto täyttyy MMSE <15 ehto täyttyy	Kotiranta 38,6% 52,7%	Villa Isolahti 33,3% 53,8%	x			x
Palvelujen riittämättömyyttä kokevat, jotka hakevat muihin palveluihin	Hakijoiden määrä toiseen yksikköön tai laitoshoitoon	Kotiranta: 0	Villa Isolahti: 1				

1.2 Palvelujen sisältö, laatu ja vaikuttavuus

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikai- semmin)		Onko indi- kaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaat- tori valtakunnalli- seen/ kuntaa laajem- paan tiedon keruu- seen? (x ruutuun kyllä/ei)	
				Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Hoitopäivät muual- la	Hoitopäivien määrä terveyskeskus- ja keskussairaalan vuodeosastoilla laskettu ajanjakso 1.6-15.12.14	Kotiranta: 64 päivää	Villa Isolahti: 114		X		X
Toimintakyvyn muutos/säilyminen	Rava ja MMSE seuranta henkilötunnusten perusteella				X		X



1.3 Asiakkaiden kokemus palveluista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)		Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
				Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Tyytyväisyyskyselyt (asiakas/omainen) (toteutettu opiskelijahaastatteluna loka-marraskuu 2014)	TAK-mittarista 3 valittua osiota; 5-portainen asteikko: 1 (huono) – 5 (erinomainen) - kokonaistyytyväisyys palvelutaloon - viriketoimintaan - ulkoilumahdollisuuksiin	Kotiranta (vast-% 20) 4 3 3,75	Villa Iso-lahti (vast-% 40) 4,17 3,67 4,13	X			X

2. Ammatillinen näkökulma

2.1 Palvelurakenne

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)		Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
				Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Laitoshoitona toteutetun pitkäaikaishoidon määrä	Terveyskeskusvuodeosastojen pitkäaikaispaikat per kaikki 24/7 -paikat	Vaasa 177: 630 = 28% Mustasaari 24 : 142 = 17%			X		X

2.2 Järjestäjän/ Palvelutuottajan arvio joistakin asiakaskyselyissä kysytyistä asioista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)		Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
				Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Henkilöstön arvio palvelu-	TAK-mittarista 3 samaa kysymystä kuin osiossa 1.3., asteikko:	Kotiranta	Villa Isolah-				



talossa asukkaiden saamaan hoitoon (toteutetaan tammikuussa 2015)	1 (huono) – 5 (erinomainen)	(vast-% 28)	ti (vast-% 66)				
	- kokonaisarvio asukkaiden saamasta palvelusta						
	- viriketoiminta	2,92	3,88				
	- ulkoilumahdollisuudet	3,33 2,25	3,75 3,42				

2.3 Henkilöstöä koskevat indikaattorit

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)		Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
				Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Sairaslomapäivät	Työntekijöiden sairauslomat (vain oma sairaus tai tapaturma)keskiarvo työntekijää kohti	Kotiranta: 8,7 pv/hlö	Villa Isolahti 1.6-11.12 8,33 pv				
Henkilökunnan vaihtuvuus	Itse irtisanoutuneiden määrä 1.6.-15.12.2014	Kotiranta: 0	Villa Isolahti: 0		X		X
	Vakituisten vakanssien täyttöaste 15.12.14	Kotiranta 100%	Villa Isolahti 100%				

3. Maksajan näkökulma

3.1 Kustannusten (nettomenot) kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)		Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
				Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Hoitopäivän hinta	Bruttohinta (eritellen hoiva-, ateria- ja tilakustannukset) - hoiva - ateria - asukkaan vuokra	Kotiranta 115,85€ 14,15€ 392€	Villa Isolahti 106,82€ 14,75€ 590,50€/1hh ja 407,80€/2hh	X			X



3.2 Palveluja saaneiden määrän kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikai- semmin)		Onko indikaat- tori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyl- lä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruu- seen? (x ruutuun kyllä/ei)	
				Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Yksikön käyt- töaste	Toteutuneet hoi- topäivät per paik- kaluku x 365 (%) =käyttöaste	Kotiranta 84,0%	Villa Isolahti 98,5%				

3.3 Henkilöstön kokonaismäärän ja henkilöstörakenteen muutos yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikai- semmin)		Onko indi- kaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indi- kaattori valtakun- nalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
				Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
Sos.terv.alan koulutettu hen- kilökunnan käyttö ja osuus koko henkilös- töstä *)	Henkilötyövuodet ammat- tinimikkeittäin - sairaanhoitaja - hoitaja - fysioterapeutti - laskennallinen mi- toitus	Kotiranta 4,13 37,66 0,25 0,7	Villa Isolahti 4 31 1 0,6		X		X
Muu henkilö- kunta	Vakanssit						
Ostopalvelu ja toimeksiannot	Käytetty rahamäärä euroi- na - siivous - ateriat - pyykki - erikseen ostettu virkis- tustoiminta	Kotiranta 80.000 € 310.000€ 35.000 €	Villa Isolahti 32.000€ 265.000€ -pestään itse				

*) henkilöstön käytöstä laaditaan erillinen raportti



4. Ongelmista kertovat asiat

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)		Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? <i>(x ruutuun kyllä/ei)</i>		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tiedonkeruuseen? <i>(x ruutuun kyllä/ei)</i>	
				Kyllä	Ei	Kyllä, mihiin?	Ei
4.1 Muutoksenhaut							
4.2 Kantelut Ilmoituksen kautta vireille tulleet/ Omaaloitteisesti vireille otetut	Lukumäärä - muistutukset (kunta) - kantelut (AVI)	Kotiranta 0 0	Villa Isolah-ti 1 0				
4.3 Yhteydenotot sosiaali-, potilasasiamiehiin, palveluyksikön johtajaan 1.6-15.12.14	Yhteydenottojen lukumäärä - potilasasiamies - sosiaaliasiamies - palv. yks. johtaja	Kotiranta 0 0 3	Villa Isolah-ti 2 1 1				

