



SOPIMUS

Sopimus kuntakokeilujen toteuttamisesta Oulun kaupungissa

Sopimuksen osapuolet

Sopimuksen osapuolina ovat Oulun kaupunki (myöhemmin kokeilukunta) sekä valtiovarainministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö ja työ- ja elinkeinoministeriö.

Kokeilujen perusta

Pääministeri Jyrki Kataisen hallitus päätti 29.11.2013 rakennepoliittisen ohjelman toimeenpanosta. Päätöksen mukaan kuntien velvoitteiden vähentämisen tueksi toteutetaan kuntakokeiluja vuosina 2015–2016. Kuntakokeilut toteutetaan vapaaehtoisen hakumenettelyn kautta kokeiluihin valikoituneiden kuntien kanssa.

Kuntakokeiluihin sovelletaan lakia kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluista (jäljempänä kuntakokeilulaki). Siihen saakka kun edellä mainittu laki on tullut voimaan, osapuolet soveltavat säännösten antamissa puitteissa hallituksen esitystä (117/2014) kyseiseksi laiksi.

Sopimuksen tarkoitus

Osapuolten veloitteet ja vastuut

Tällä sopimuksella osapuolet solmivat kuntakokeilulain 29 §:ssä tarkoitetun sopimuksen. Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan kuntakokeilulain 2 luvun ja 7 luvun tarkoittamat kokeilut siten kuin laissa on säädetty ja tässä sopimuksessa osapuolten kesken jäljempänä sovittu.

Kokeilujen rahoitus

Kokeilukunnat vastaavat niille kokeiluista aiheutuvista kustannuksista.



Kokeilukunnille voidaan maksaa avustusta kokeilutoiminnan tai hankkeiden aiheuttamiin kustannuksiin eduskunnan myöntämän määrärahan puitteissa.

Avustuksen hakuajankohdasta, avustuksen myöntämisestä ja avustuksen ehtoista päättää valtiovarainministeriö. Avustukseen sovelletaan valtionavustuslakia (688/2001).

Kokeilukunnat voivat hakea kokeiluihin myös muita julkisia tukia edellyttäen, että kunnat huolehtivat siitä, että julkiset tuet eivät ylitä Euroopan unionin tai Suomen lainsäädännössä säädettyä valtionavustuksen tai muun julkisen tuen enimmäismäärää.

Toteutettavat kokeilut

1. Hyvinvoinnin integroitua toimintamallia koskeva kokeilu

Kokeilualue ja kokeilukohde:

Oulun kaupunki/ sosiaali- ja terveystyöpalvelut (vastuuorganisaationa Hyvinvointipalvelut), sivistys- ja kulttuuripalvelut sekä työllisyyspalvelut (vastuuorganisaationa Konsernipalvelut).

Kohderyhmänä ovat:

1. lapset ja nuoret, joilla on moniammatillisen laaja-alaisen tuen tarve ja yhteistyörajanpinta suhteessa sivistys- ja kulttuuripalveluihin
2. työikäiset, jotka käyttävät laaja-alaisesti sosiaali- ja terveystyöpalveluita sekä
3. ikäihmiset, jotka käyttävät laaja-alaisesti sosiaali- ja terveystyöpalveluita

Tavoite ja toimintamalli:

Hyvinvointikeskus

Hyvinvointikeskus on asiakaslähtöinen, alueen ja väestön tarpeiden mukaan muuntuva toimintamalli, jolla pyritään turvaamaan oululaisten yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset palvelut. Hyvinvointikeskus ei ole pelkkä fyysinen rakennus ja tietyt määritellyt palvelut, vaan kyse on laajemmin periaatteesta järjestää alueen palvelut monitoimijaisesti, kunnan toimijoiden, yksityisten toimijoiden ja kolmannen sektorin yhteistyöllä painottaen ennaltaehkäisyä ja kuntalaisten omavastuuta. Hyvinvointikeskus ja -piste muodostavat kokonaisuuden, jossa on eritasoisia palveluita ja niiden palvelut ja toiminnat vaihtelevat alueen asiakastarpeiden ja olosuhteiden mukaisesti.

Hyvinvointikeskusten suunnittelussa vahvana ohjaavana ajatuksena on asiakaslähtöinen, moniammatillinen ja monialainen yhteistyö sekä elämäntapaajattelu. Suunnittelussa tarkastellaan nykyisiä ja luodaan uusia asiakaslähtöisiä työtapoja yhdessä sivistys- ja kulttuuripalveluiden, yhdyskunta- ja ympäristöpalvelujen, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa.

Lähtökohtana suunnittelussa on asiakaslähtöinen palvelumalli, jossa sähköiset ja etäratkaisut sekä liikkuvat palvelut ovat olennainen osa toimintaa perinteisten fyysisten palvelujen rinnalla tai korvaajana.

Lähipalveluja ei enää tarjota pelkästään fyysisistä rakennuksista, vaan ne tuodaan kuntalaista lähelle myös tieto- ja viestintäkanavien tai liikkuvien palveluiden tai ammattilaisten jalkautumisen avulla. Periaatteena on siirtyminen laitospainotteisuudesta avopalveluihin ja ennaltaehkäisevään työhön. Tavoitteena on myös sähköisen asioinnin osuuden lisääminen. Fyysisen palveluverkon tiivistäminen ja monituottajuuden lisääminen luovat mahdollisuuden palvelurakenteen muutokseen. Moniammatillinen työ ja tilojen yhteiskäyttö parantavat asiakaslähtöistä palvelua.

Kuntalaisen näkökulmasta hyvinvointipalvelut voidaan jakaa kotona ja arkiympäristöissä tapahtuvaan arjen tukeen ja palveluihin, hyvinvointipisteen, hyvinvointikeskuksen ja kaikkien oululaisten yhteisiin palveluihin. Kaikissa palveluissa monialaisella, eri toimijoiden yhteistyöllä tuetaan kuntalaisen hyvinvointia ennaltaehkäisevästi ja varhaista tukea tarjoten. Hyvinvointikeskuksissa ja -pisteissä voi tulevaisuudessa toimia muitakin kuin kunnan sosiaali- ja terveystalouden toimijoita, kuten kolmannen sektorin tai muiden hallinnonalojen toimijoita.

Kokeilujen toimintamalli

Kokeilussa toteutetaan olemassa olevia toimintamalleja sekä kehitetään uusia toimintamalleja paljon palveluita käyttävien asiakkaiden palveluiden vaikuttavaksi toteuttamiseksi.

Erityisesti paljon palveluita tarvitsevien asiakkaiden kohdalla palveluiden parempi koordinointi ja asiakkaan palveluiden kokonaiskuvan hahmottaminen edellyttää sekä palveluiden yhteensovittamista että palveluiden rakenteellista integrointia. Tämä edellyttää toteutuakseen, että eri ammattialojen ja eri toimijoiden edustajat, joiden yhteistä asiakasta koskevat tiedot on talletettu käyttötarkoituksensa mukaisesti eri rekistereihin, voivat saada ja luovuttaa keskenään salassa pidettäviäkin tietoja asiakkaansa palvelutarpeiden kokonaiskuvan hahmottamiseksi sekä tarpeellisen tiedon kokoamiseksi yhteiseen hoito- ja palvelusuunnitelmaan asiakkaan palvelemiseksi vaikuttavimmalla tavalla.

Tästä seuraa käytännössä uudenlaisia tarpeita eri toimijoiden yhteisiä asiakkaita koskevien palvelusuunnitelmien sekä muiden tarpeellisten yhteisten asiakastietojen tietoturvalliseen sekä tietosuojan ja asiakkaan yksityiselämän suojan takaavaan käsittelyyn. Näihin tarpeisiin voimassa oleva lainsäädäntö ei vastaa. Myös käytettävissä oleviin tietojärjestelmiin toteutetut, käyttöoikeuksien hallintaa sekä käytön ja luovutusten aktiivista valvontaa koskevat ohjelmistot ja toimintamenettelyt edellyttävät monitoimijaisessa tilanteessa uutta arviointia.

Ennaltaehkäisyn ja palveluiden oikea-aikaisen kohdentamisen näkökulmasta eri rekistereissä olevia tietoja hyödynnetään myös päätöksenteon tukijärjestelmissä ja ennustemallien rakentamisessa.

Kokeilussa on tavoitteena pilotoida kokeilulainsäädännön mahdollistamassa laajuudessa Oulun kaupungin eri toimijoiden (sopimuksessa määritellyt kokeilukohteet) yhteistä monialaista palvelusuunnitelmaa. Yhteistä monialaista palvelusuunnitelmaa varten asiakkaan palveluista vastaavan tiimin eri tahoja edustavat jäsenet tuottavat tiimin käyttöön yhteisen palvelusuunnitelman laatimiseksi tarpeelliset tiedot, ensisijaisesti asiakkaan suostumuksella.

Osana pilotointia ja hyvinvointikeskuksen toimintamallin kehittämistä kehitetään myös toimintamallia, jossa asiakkaalle nimetään hänen tarpeidensa mukaisesti määräytyvä asiakasvastaava. Asiakasvastaavalla olisi käytettävissä tarpeelliset tiedot asiakkaan kokonaistilanteen hahmottamiseksi ja palvelemiseksi. Tavoitteena on paljon palveluita tarvitsevien asiakkaiden palveluiden toteutuminen tarkoituksenmukaisesti ja oikea-aikaisesti, jolloin myös palvelujärjestelmän kokonaisvaikuttavuus paranee.

Myös seuraavia olemassa olevia toimintamalleja hyödynnetään kokeilussa:

Palvelukonsepti: Byströmin nuorten palvelut – Sinun suuntasi

Byströmin nuorten palvelut on vuonna 2011 alkanut sivistys- ja kulttuuripalvelujen koordinoima, monialainen ja moniammatillinen matalan kynnyksen palvelu 16–29-vuotiaille oululaisille nuorille. Nuori ja hänen asiansa on toiminnan lähtökohta. Palvelut ovat tiedotusta, ohjausta ja neuvontaa, työllistymisen, kouluttautumisen ja arjenhallinnan tukemista sekä työllistämistä. Palvelualueiksi ovat muodostuneet työ, opiskelu, hyvinvointi ja terveys, talous, asuminen, ihmissuhteet, vapaa-aika, sekä riippuvuudet ja päihitteet. Talossa on henkilöstöä kaupungin nuorisopalveluista, hyvinvointipalveluista, konsernipalveluista sekä Pohjois-Pohjanmaan TE -toimistosta. Lisäksi tehdään tiivistä yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.

Byströmin nuorten palveluiden toimintamallissa asiakas on yhteinen. Nuorelle palvelu on nopeaa ja useita asioita voidaan käsitellä yhdellä käynnillä eri toimijoiden kanssa. Asiakkaalle palvelu näkyy Byströmin nuorten palveluna eikä eri organisaatioiden erillisinä palveluina. Kun eri toimijat ovat samoissa tiloissa, tiedon siirto on nopeaa ja sujuvaa. Byströmin mallin mukaiset verkostot kokoontuvat myös uudemmissa kaupunginosissa etsivän nuorisotyöntekijän koolle kutsumina.

Byströmin työntekijät ovat eri palvelualueiden ja organisaatioiden työntekijöitä. Näin säilyy tiivis yhteys heidän taustaorganisaatioihinsa.

Byströmin palvelujen työmuodot ovat yksilö- ja ryhmäohjaus, teemapäivät, infot ja tapahtumat, moninaiset verkkopalvelut, mm. chat. Lisäksi asiakkaita kohdataan ”Pysäkeillä” (työntekijät kohtaavat nuoria siellä, missä nuoret liikkuvat). Edellä mainituissa tehdään yhteistyötä eri toimijoiden kanssa mm. kolmannen sektorin sekä kaupungin muut toimijat.

Palvelukonsepti: Hyvinvointineuvolan toimintamalli

Hyvinvointineuvolassa eri ammattilaiset toimivat yhdessä lasta odottavien ja pikkulapsiperheiden hyvinvoinnin tukena perheiden omissa toimintaympäristöissä. Hyvinvointineurolamallilla halutaan varmistaa, että perhe saa tiivistä tukea varhaisessa vaiheessa ennen kuin ongelmat vaikeutuvat.

Hyvinvointineuvolan työmuotoja ovat työparityöskentely, kotikäynnit, verkostopalaverit, ryhmät ja yksilökäynnit. Moniammatilliselle työlle on luotu aikataulut ja muut käytännön yhteistyötä tukevat rakenteet.

Hyvinvointineuvolan toimintamalli edistää varhaista tukea ja vaikuttavaa moniammatillista yhteistyötä. Toimintamallia varioidaan alueittain, huomioiden alueelliset erityispiirteet ja palvelutarpeet.

Palvelukonsepti: Hyvinvointikoulun toimintamalli

Hyvinvointikoulun toimintamallin pilotointi aloitettiin Kiiminkijoen ja Kaakkurin kouluissa syksyllä 2013. Toimintamallin kehittämisessä on hyödynnetty hyvinvointineuvolasta saatuja kokemuksia ja sovellettu niitä kouluikäisten lasten, nuorten ja heidän perheittensä hyvinvoinnin tarpeisiin. Kiiminkijoen koulussa kehittämistyötä on tehty yhdessä Kiimingin hyvinvointikeskuksen kehittämisen kanssa.

Hyvinvointikoulussa hyödynnetään alueen eri toimijoiden osaamista ja kehitetään palveluihin ohjautumista, niin että asioihin voidaan puuttua varhain ja tehokkaasti. Lisäksi hyvinvointikoulun kehittämisen tueksi on kartoitettu perheiden toiveita ja odotukset koulun hyvinvointityölle.

Hyvinvointikoulu on toimintatapa, jossa eri ammattilaisten yhteistyön kautta turvataan lapsen ja nuoren hyvinvointi. Keskeistä kehittämistyössä on kirkastaa kouluyhteisön tehtävä ja rooli hyvinvoinnin mahdollistajana. Koulussa hyvinvointioppimisen ja yhteisöllisten toimintamallien avulla vahvistetaan jokaisen oppilaan mahdollisuuksia omasta ja toisten hyvinvoinnista huolehtimiseen. Näin koulu on paikka, jossa varhain huomataan ja pystytään vaikuttamaan asioihin, jotka edistävät oppilaan hyvinvointia.

Hyvinvointikoulu on yhteistyönmalli, jossa koulun eri ammattilaiset ja oman asuinalueen hyvinvoinnin osaajat yhdessä tunnistavat hyvinvoinnin tarpeet ja sopivat keinoista, joilla vaikutetaan lapsen ja nuoren arkeen. Yhteistyön keskeinen idea on varhaisessa tunnistamisessa ja tuen oikea-aikaisessa ja suunnitelmallisessa kohdistamisessa. Opettajien lisäksi oppilashuollon, terveydenhuollon, sosiaalityön ja perhepalvelujen osaajat, muodostavat verkoston, joka lähtee kulloisenkin tilanteen edellyttämällä tavalla. Verkostossa suunnitellaan toimenpiteitä hyvinvoinnin lisäämiseksi ja tuen varmistamiseksi. Perhe on aina tärkeä osa toimenpiteiden suunnittelua ja toteuttamista.

Hyvinvointikoulussa yhteisölliset ja ennakoivan hyvinvoinnin menetelmät muodostavat hyvinvoinnin perustan. Hyvinvointia tukeva oppiminen, kasvatus ja kouluyhteisö muodostavat hyvinvoinnin perustan. Vapaa-ajan ja harrastustoiminnan avulla tuetaan lapsen ja nuoren hyvinvoinnin edellytyksiä. Perustyön tehtävä on varmistaa kaikille lapsille ja nuorille hyvä arki.

Hyvään arkeen linkittyä oleellisesti kaikki muut monialaiset palvelut, joita koordinoidaan osana hyvinvointikoulua. Hyvinvoivassa koulussa hyvinvointi tunnustetaan, sitä osataan edistää ja sen riskeihin osataan puuttua sekä vaikuttaa. Koulun opiskelijahuoltoryhmä koordinoi ja kehittää hyvinvoinnin edistämisen toimintamalleja, niin yhteisöllisesti kuin verkostoissa.

2. Nuorisotakuuta koskeva kokeilu

Kokeilualue ja kokeilukohde:

Oulun kaupunki, nuorten palvelut

Tavoite ja toimintamalli:

- a. Ennaltaehkäisevien ja nuoren kasvua tukevien palvelujen kehittäminen ja yhdenmukaistaminen

Ennaltaehkäisevässä työssä keskeistä on nuoren johdonmukainen tuki erityisesti nivelvaiheissa. Valmistellaan mahdollisen erityisrahoituksen turvin (ESR) ns. nopo-mallia, jossa pyritään vahvistamaan nuoren tukea ammatillisen koulutuksen ja perusasteen opinto-ohjauksen entistä tiiviimmällä yhteistyöllä.

Nivelvaiheissa opinto-ohjaus seuraa nuoren mukana nivelvaiheen yli. Tällä pyritään tukemaan oikeita valintoja, ennaltaehkäisemään keskeyttämistä ja vahvistamaan perusasteen ja ammatillisten tutkintojen suorittamista. Yhteistyö koordinoidaan Oulun kaupungin ja koulutuskuntayhtymän välisenä sopimuksena.

Ennaltaehkäisyn ja syrjäytymisen ehkäisyn vahvistamiseksi lähtökohtana on ”yhden aikuisen” tuen järjestelmä. Tämä edellyttää tehtävänkuvien kehittämistä, nykyistä selkeämpää poikkihallinnollista moniammatillista toimintamahdollisuutta eri viranomaisten välillä ja tiedonsaantikynnyksen madaltamista.

- b. Tiedonkulun mahdollistaminen nuoren tuen vahvistamiseksi

Kuntakokeilun aikana mahdollistetaan tarvittaessa erityismääräyksiin ja -kriteereihin viranomaisten välinen tiedonkulku nuoren tuen koordinoinnissa ja palveluohjauksessa. Toimintamallista sovitaan yhdessä nuoren kanssa.

- c. Maahanmuuttajanuorten palveluohjauksen vahvistaminen ja kehittäminen

Nuorisotakuun toimintamallin kehittämisessä vahvistetaan myös maahanmuuttajanuorten palveluohjauksena moniammatillisena yhteistyönä TE-toimiston, kaupungin ja muiden toimijoiden kanssa. Näin nuori ohjautuu nykyistä paremmin koulutukseen, työkokeiluun ja muihin työllistymistä edistäviin palveluihin.

d. Työllistymissuunnitelman sisällön kehittäminen

Työllistymisen tukemisen palveluohjauksen tavoitteena on, että ilmoitaututtuaan työttömäksi tai toimeentulotukiasiakkaaksi, nuori ohjautuu välittömästi TE -toimiston palveluihin ja edelleen kaupungin palveluohjaajalle nuoren tarvitessa tukea työllistymissuunnitelman toteuttamiseen. Työllistymissuunnitelmaan kirjataan asiakkaan käytettävissä olevat työvoimapaalvelut ja aktivoivat toimet aloitetaan välittömästi.

Ennaltaehkäisevänä sekä työllistymistä tukevana toimenpiteenä kehitetään oppisopimuskoulutusta osana nuoren työllistymisen väylää. NAO- koulutuksen mahdollisuuksia edistetään koulutuskuntayhtymän ja kaupungin yhteistyönä. Osana TE -toimiston ja kaupungin nuorten työllisyyspalveluiden yhteistyötä kokeillaan työvoimakoulutuksen malleja, kuten avoimen ammattipiston ja avoimen ammattikorkeakoulun malleja. Lisäksi rakennetaan nuorille matalan kynnyksen palvelupolkuja, jossa vuorottelevat työkokeilu, työvoimakoulutus ja palkkatukijakso.

Oppilaitosyhteistyötoimintamallien vahvistamisen tavoitteena on luoda uudenlaiset oppisopimuskoulutuksen ja nuorille sopivien koulutusmallien rakenteet ja sisällöt, jotka tukevat nuorten koulutus- ja työelämäpolkua.

e. Yritysten ja kolmannen sektorin yhteistyön tiivistäminen

Niin ennaltaehkäisevässä työssä kuin nuoren työllistymisen tukemisessa keskeisinä yhteistyökumppaneina ovat yritykset ja kolmannen sektorin yhteisöt. TET -toiminnan kehittäminen ja sen kytkeminen tiivistä nuoren urasuunnitteluun ja esimerkiksi kesätyömahdollisuuksiin edistää nuoren työelämävalmiuksia. Työllisyyspalveluiden työhönvalmennuksella tuetaan nuoren työkokeilu- ja rekrytointiprosessia. Yritysyhteistyötä edistetään sopimalla yhteisistä tavoitteista ja toimenpiteistä sekä esimerkiksi kuntalaiskäytäntein tuetaan nuorten työllistymisen mahdollisuuksia.

Nuorisotakuun kuntakokeilua koskevan toimintamallin ja moniammatillisen yhteistyön kuntakokeilua koskeva koordinaatiovastuu on Oulun kaupungilla. TE -toimisto vastaa alla olevan seitsemän kohdan osalta kokeilun toteuttamisesta ja resursoinnista toimintameno- ja työllisyysmäärärahojen puitteissa. Seuranta toteutetaan yhteisesti. Sisältöjen toteuttaminen edellyttää osin ESR -rahoitusta.

Yhteistyö toimintamallin toteuttamisessa

Kokeilun aikana kokeilukaupunki ja Pohjois-Pohjanmaan TE -toimisto noudattavat seuraavia yhteistyöperiaatteita ja käytäntöjä nuorisotakuun toteuttamisessa seuraavasti:

Yhteistyösopimuksen allekirjoittajat sitoutuvat nuorisotakuukokeilun toteuttamiseen tässä seuraavin ehdoin:

1. TE -toimisto nimeää nuorisotakuu-yhdyshenkilön Oulun kaupungille.
2. TE -toimisto sitoutuu osallistumaan nuorten aktivointisuunnitelman tekoon 1-2 viikon sisällä siitä, kun kaupunki ottaa yhteyttä ajan sopimiseksi.

3. TE -toimisto sitoutuu tekemään työkokeilusopimukset viikon sisällä siitä, kun työkokeilu-sopimus on toimitettu allekirjoitettavaksi TE -toimistolle.
4. TE -toimisto sitoutuu tekemään palkkatukipäätöksen 1-2 viikon sisällä siitä, kun päätöksen teon mahdollistavasti täytetty palkkatukihakemus on toimitettu allekirjoitettavaksi TE -toimistolle (työnantaja toimittanut palkkatukihakemuksen).
5. TE -toimisto sitoutuu etsimään yhdessä vastavalmistuneiden kanssa sopivia työpaikkoja kahden viikon sisällä siitä, kun nuori on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi. TE -toimisto ja Oulun kaupungin työllistämispalvelut tekevät tiivistä yhteistyötä.
6. TE -toimisto ja Oulun kaupunki sitoutuvat parantamaan tiedonkulkua viranomaistahojen välillä.
7. TE -toimisto sitoutuu yhteisen palveluohjausmallin kehittämiseen sekä niitä koskevaan TYPPI- ja yhteistä ajanvarausjärjestelmää koskevaan kehittämissyhteistyöhön (ajanvarausjärjestelmän luominen kaupungin toimintaa).

Kokeilun seurantaan varten perustetaan ohjausryhmä, johon sopijaosapuolet nimeävät edustajansa.

Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämää TYPPI -tietojärjestelmää voidaan käyttää nuorisotakuukokeilun asiakkaiden palvelusuunnitelman laatimiseen, tallentamiseen ja seurantaan silloin, kun kyse on TE- toimiston ja nuorisotakuukokeilun yhteisistä asiakkaista. TYPPI- tietojärjestelmän rekisterinpitäjästä, tietojärjestelmän käytöstä ja käytön ehdoista kunta sopii erikseen työ- ja elinkeinotoimiston kanssa.

Indikaattorit

Kokeiluhankkeessa kokeiluja seurataan ja sen tuloksia arvioidaan kunkin kokeilukohteen osalta asiakkaan saamien palvelujen tuloksellisuutta kuvaavien indikaattoreiden sekä toiminnan taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaavien tunnuslukujen avulla.

Edellä mainituista kokeiluja koskevista indikaattoreista sovitaan osapuolten kesken ennen kuntakokeilulain voimaantuloa. Indikaattoreita koskeva sopimus otetaan tämän sopimuksen liitteeksi.

Kokeilujen seuranta ja raportointi

Kokeilukunnat raportoivat indikaattoreiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle kaksi kertaa vuodessa erikseen tarkemmin ilmoitettavina määräaikoina. Valtiovarainministeriö toimittaa tiedot edelleen muille ministeriöille ja kokeilussa mukana oleville tahoille.

Kokeilukunnat laativat kokeilujen toteutumisesta vuosittain raportin erillisen ohjeen mukaisesti.

Kokeilukunnat sitoutuvat luovuttamaan myöhemmin valittavalle kokeilujen riippumatonta arviointia suorittavalle taholle sen tarvitsemat arvioinnin hankintasopimuksessa sovittavat tiedot.

Viestintä

Viestintä kokeiluhankkeesta tapahtuu pääsääntöisesti sähköpostitse kuntien nimeämien yhteyshenkilöiden ja kokeiluhankkeen projektipäällikön ja projektiassistentin välillä.

Kokeilukuntien käytettävissä kokeilun aikana on valtion yhteisen viestintä-ratkaisun (Vyvi) työtila- ja ryhmäpalvelussa kuntakokeiluille avattu työtila (<https://vyvi-some3.vy-verkko.fi/vm/kuntakokeilut/SitePages/Kotisivu>).

Kokeilukunnat kuvaavat hankkeen Innokylän verkkopalvelussa viimeistään kevään 2015 aikana sekä vievät myöhemmin Innokylään hankkeessa kehitetyt hyvät käytännöt (www.innokyla.fi).

Kokeilujen toteuttaminen

Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan tämän sopimuksen huolellisesti ja ammattitaidolla. Tämän sopimuksen osapuolina olevat ministeriöt sitoutuvat ohjaamaan hallinnonalansa virastoja ja laitoksia niin, että niiden toiminta vastaa kuntakokeilulain ja tämän sopimuksen tarkoitusta.

Valtiovarainministeriö on kokeilujen toteuttamista varten asettanut kokeiluhankkeen, jonka koordinaatioryhmässä ovat edustettuna sopimuksen allekirjoittaneet ministeriöt ja Suomen Kuntaliitto sekä kokeilujen toteuttamiseen osallistuvat valtion virastot.

Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Tämä sopimus tulee voimaan sinä päivänä, kun hallituksen esitykseen laiksi kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevasta kokeiluista sisältyvä laki tulee voimaan.

Kokeilujen täytäntöönpanon valmistelun osalta sopimuksen velvoitteet tulevat kuitenkin voimaan sopimusosapuolten allekirjoitettua sopimuksen.

Sopimus on voimassa kuntakokeilulain voimassaoloajan. Sopimukseen perustuvat toteutettuja kokeiluja koskevat velvoitteet, kuten kokeilujen tulosten raportointi, on kuitenkin toteutettava sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Mikäli eduskunta säätäessään lain muuttaa hallituksen esitykseen sisältyvää lakiesitystä tähän sopimukseen sisältyviin kuntakokeiluihin vaikuttavalla tavalla, kokeilukunnilla on oikeus tältä osin irtisanoa sopimus ja luopua kokeilusta.

Tätä sopimusta voidaan kokeiluaikana täydentää tai muuttaa kokeilulain puitteissa kaikkien osapuolten suostumuksin.

Erimielisyydet

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan osapuolten välisin neuvotteluin. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on allekirjoitettu viisi (5) samasanaista kappaletta, yksi jokaiselle osapuolelle.

Valtiovarainministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Paula Risikko
liikenne- ja kuntaministeri



Silja Hiironniemi
ylivohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Krista Kiuru
opetus- ja viestintäministeri



Anita Lehtikoinen
kansliapäällikkö

Sosiaali- ja terveysministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



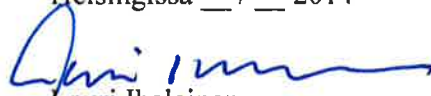
Susanna Huovinen
peruspalveluministeri



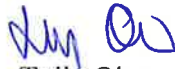
Päivi Sillanaukea
kansliapäällikkö

Työ- ja elinkeinoministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Lauri Ihalainen
työministeri



Tuija Oivo
ylivohtaja

Oulun kaupunki

Oulussa , 17/10 2014



Matti Pennanen
kaupunginjohtaja

Jakelu

Valtiovarainministeriö
Opetus- ja kulttuuriministeriö
Sosiaali- ja terveysministeriö
Työ- ja elinkeinoministeriö
Oulun kaupunki

Tiedoksi

Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Pohjois-Pohjanmaan työ- ja elinkeinotoimisto



KOKEILUKOHEET JA INDIKAATTORIT

Kunta: Oulun kaupunki

Toimintamalli: Hyvinvoinnin integroitua toimintamallia koskeva kokeilu

Kokeilukohteen määrittely

Kokeilukohteen ja toiminnan sanallinen kuvaus (tavoite, toimintamallin kuvaus)	Tavoitteena on paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden palvelujen toteutuminen oikea-aikaisesti. Pilotoidaan yhteistä hoito- ja palvelusuunnitelmaa hyvinvointikeskuksissa ja tietyillä asiakassegmenteilla. Eri rekistereissä olevia tietoja hyödynnetään myös päätöksenteon tukijärjestelmissä ja ennustemallien tekemisessä.
Kokeilun kohderyhmä (asiakkaat)	lapset ja nuoret, joilla moniammatillisen laaja-alaisen tuen tarve työkäisistä mielenterveys- ja päihdeasiakkaat ikäihmisistä laaja-alaisesti sosiaali- ja terveyspalveluita käyttävät
Kokeilun kohteena oleva palvelu/palvelukokonaisuus	Monitoimijainen asiakasyhteistyö

Indikaattoreiden määrittely

A) TAUSTAINDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä Ei	Kyllä, mihin? Ei
Lastensuojeluasiakkaiden osuus vastaavaväestöstä	Psychiatrian laitosten hoitoon asiakkaat /1000 asukasta	2013: 8,4	x	THL, Sotkanet
Psychiatrian laitosten hoitoon asiakkaat /1000 asukasta	Psychiatrian laitosten hoitoon asiakkaat /1000 asukasta	2013: 4,9	x	THL, Sotkanet
Päihdelaitoshoidon osuus yli 75-vuotiaasta väestöstä	Päihdehuollon laitoksissa hoidossa olleet asiakkaat / 1 000 asukasta	2013: 2,3	x	THL, Sotkanet
Kotona asuvien ikäihmisten osuus yli 75-vuotiaasta väestöstä	Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavaväestöstä	2013: 90,3	x	THL, Sotkanet



B) KOKEILUJEN TOIMINNALLISIA MUUTOKSIA KUVAAVAT INDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä Ei	Kyllä, mihin? Ei
Yhteisten hoito- ja palvelusuunnitelmien määrä	Yhteiseen tietojärjestelmään tehtyjen hoito- ja palvelusuunnitelmien määrä	tietoa ei saada	x	x
Asiakasvastaavien nimeäminen	Asiakaskaiden lkm, joille nimetty asiakasvastaava			

C) KOKEILUKOHEIDEN PALVELUKEHITYKSEN KUVAAMINEN

1. Asiakasnäkökulma

1.1 Palvelujen saatavuus ja oikea kohdentuminen

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä Ei	Kyllä, mihin? Ei
Lakisääteisten hoito- ja palvelutakuuajkojen toteutuminen	Kuukausiseurannassa käytettävät mittarit: toimeentulotuki, is-limoius ja -selvitys, lääkärin ja hoitajan vastaanotolle pääsy, suun terveydenhuoltoon pääsy, vanhuspäivälain seuranta : onko hoito/palvelu toteutettu kunkin määräjän puitteissa	Hoito- ja palvelutakuut toteutuneet lakisääteisesti	x	
Asiakaskaiden kokemus avunsaannista	Avuntarpeeni/ omaisen avun tarve on huomioitu kokonaisuudessaan asiakkaan arvio asteikolla 1-5 laajassa hyvinvointipalveluiden asiakaskyselyssä	5/2013: terveystyöpalvelut ka. 4,34 sosiaalipalvelut ka. 4,12 ikäihmistien palvelut ka. 4,32		



1.2 Palvelujen sisältö, laatu ja vaikuttavuus

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Asiakkaiden toimintakyky/palvelutarve	MAPLe palvelutarpeen arviot ja niiden muutokset ko-keilun piirissä olevien asiakkaiden osalta	määritetään myöhemmin			Ei
Hoito- ja palvelusuunnitelman tavoitteiden saavuttaminen	Yhteiseen palvelusuunnitelman tavoitteet ja seuranta, saavutettiinko tavoitteet (edellyttäen tiedon merkitsemistä tietojärjestelmään) - mittari tarkentuu kun suunnitelmapohja valmis. Mittari % tavoitettua saavutettu	määritetään kunkin asiakkaan osalta yhteisen hoito- ja palvelusuunnitelman laadinnan yhteydessä	x		

1.3 Asiakkaiden (omaisten) kokemus palveluista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Asiakkaiden osallisuus	Osallistuminen palvelun suunnitteluun ja toteutukseen asiakkaiden arvio asteikolla 1-5 laajassa hyvinvointipalveluiden asiakaskyselyssä	5/2013: terveystyöpalvelut ka. 4,24 sosiaali- ja terveyspalvelut ka. 4,06 ikäihmisten palvelut ka. 4,16	x		Ei



2. Ammatillinen näkökulma

2.1 Palvelurakenne

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Palvelurakenteen muutos	Palvelurakenteessa tapahtuneet muutokset tai havaitut muutostarpeet kuntakokeilun aikana	Palvelurakenne kuvataan ko-keilun alkaessa		x	Ei

2.3 Henkistöä koskevat indikaattorit

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Kokemus mallisesta yhteistyöstä	Lähtötilamäkysele ja ko-keilun jälkeinen tehy kysely (kysely kohdenne-taan ko-keiluun osallistu-ville)	tieto ei vielä saatavilla			Ei

3. Maksajan näkökulma
3.1 Kustannusten (nettomenot) kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Hyvinvointipalveluiden kustannukset	€/asukas	v 2014 tilinpäätöstiedot valmistuvat helmikuussa 2015	x		Ei
Hyvinvointipalveluiden sekä sivistys- ja kulttuuri- palveluiden kustannukset jaoteltuna elämäntaakan ja palvelutarpeen mukaisesti	€				
Lasten ja nuorten	ennaltaehkäisevät (vihreä) palvelut	tarkentuvat helmikuussa 2015			

	tilapäiset (keltaisen) palvelut				
työikäisten	raskaat (punainen) palvelut				
	ennaltaehkäisevät (vihreä) palvelut				
ikäihmisten	tilapäiset (keltaisen) palvelut				
	raskaat (punainen) palvelut				
	ennaltaehkäisevät (vihreä) palvelut				
	tilapäiset (keltaisen) palvelut				
	raskaat (punainen) palvelut				

3.2 Palveluja saaneiden määrän, tuotoksen tai suoritteiden määrän kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Asiakkaiden käyttämien palveluiden määrä ja käynnin määrä ennen ja jälkeen pilottin	käynnin määrän/pilottiasiakas esim 6 kk ennen ja jälkeen yhteisen palvelusuunnitelman laatimisen	määritetään kunkin asiakkaan osalta yhteisen hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisen yhteydessä		x	
	käytettyjen palveluiden määrä/pilottiasiakas esim 6 kk ennen ja jälkeen yhteisen palvelusuunnitelman laatimisen	määritetään kunkin asiakkaan osalta yhteisen hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisen yhteydessä		x	

3.3 Henkilöstön kokonaismäärän ja henkilöstörakenteen muutos yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Koketun piirissä oleva henkilöstö ja -henkilöstörakenne		Määritellään kokeilun alkaessa		x	

4. Ongelmista kertovat asiat

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
Yhteydenotot sosiaali- tai potilasasiain osastoihin	Yhteydenotot, jotka liittyvät kuntakokeiluun ja yhteiseen hoito- ja palvelusuunnitelmaan lkm ja sisäilmoitukset				
Yhteisen palvelusuunnitelman tekemisestä kieltäytyneet tai sen keskeyttäneet	kieltäytyneet lkm keskeyttäneet lkm	ei voida määrittellä			



Liite 2

NUORISOTAKUUTA KOSKEVAN KOKEILUN KOHDE JA INDIKAAATTORIT

Kunta/Kuntaryhmä: Oulun kaupunki

Nuorisotakuuta koskevan indikaattoriauukon kohderyhmä: 15-29-vuotiaat nuoret, joiden kanssa on käynnistetty asiakkuussuhde nuorisotakuun kuntakokeilussa

Kokeilukohteen määrittely

Kokeilukohteen ja toiminnan sanelin kuvaus (tavoite, toimintamallin kuvaus, poikkeukset suosituksista ja vakiintuneista valvontakäytännöistä ym.)	Hallitusohjelman mukaisen nuorisotakuun tavoitteiden toteuttaminen. Sisältönä ennaltaehkäisevien ja nuoren kasvua tukevien palvelujen yhdenmukaistaminen lähtökohdista yhden aikuisen malli, tiedonkulun mahdollistaminen nuoren tuen vahvistamiseksi, maahanmuuttajanuorten palveluohjauksen vahvistaminen ja kehittäminen, työllistymissuunnitelman sisällön kehittäminen sekä työllistymisen tukemisen palveluohjauksen tehostaminen, jolloin tavoitteena on nuoren ohjautuminen työttömäksi tai toimeentulotukiasiakkaaksi ilmoittautumisen jälkeen välittömästi TE-toimiston palveluihin ja edelleen Oulun kaupungin palveluohjaukselle, yritysten ja kolmannen sektorin yhteistyön tiivistäminen ja TE-toimiston setsemän TEM:in määrittelemää tavoitetta.
Kokeilun kohteena oleva palvelu/palvelukokonaisuus	Oulun kaupunki, poikkihallinnollisena yhteistyönä toteutettavat nuorten palvelut (Sivistus- ja kulttuuripalvelut, Konsernipalvelut/Hyvinvointipalvelut), Te-toimiston palvelut.

Indikaattoreiden määrittely

A) TAUSTAINDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)	Kyllä, mihin?	Ei
1. Alle 25 -vuotiaiden nuorten työttömien määrä	Osuus ikäryhmästä (% tai lkm) tietoja	lisätään myöhemmin	X		TEM, työnvälityslasto	Ei
2. 25-29 -vuotiaiden vastavalmistuneiden työttömien määrä	Osuus ikäryhmästä	lisätään myöhemmin	X		TEM, työnvälityslasto	Ei



3. Koulupudokkaat	Osuus %, 18-29-vuotiaista, jotka eivät ole suorittaneet perusasteen jälkeistä tutkintoa eivätkä olleet tilastovuonna (20.9.2012) tutkintoon joutavassa koulutuksessa	lisätään myöhemmin	X	Tilastokeskus
-------------------	--	--------------------	---	---------------

B) KOKEILUJEN TOIMINNALLISIA MUUTOKSIA KUVAAVAT INDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori käytössä kunnassa? (x rautaan kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tiedon keruuseen? (x rautaan kyllä/ei)
			Kyllä	Ei	
1. Oman asiakasvastaavan nimeäminen	Nuorten määrä, joille nimetty asiakasvastaava	0		X	NT/TYPPJ -järjestelmä Kunta
2. TE -toimistojen ja kuntien välinen yhteistyö	Nuorten aktiivisuun- nietelmien yhteinen aloitus 2 viikon sisällä	0		X	TE-toimisto ja kunta
3. Liityntä hyvinvointimallin: Moniammatillisen yhteistyön	Työkokeiluosopimus viikon sisällä	0		X	TE-toimisto ja kunta
	Palkkatukipäätös 2 viikon sisällä palkkatukihakemuksen toimittamisesta	0		X	TE-toimisto ja kunta

C) KOKEILUKOHETEIDEN PALVELUKEHITYKSEN KUVAAMINEN

1. Asiakasnäkökulma

1.1 Palvelujen saatavuus ja oikea kohdentuminen

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi-hin?	Ei
1. Ensimmäinen kontakti	Ensimmäinen (sovittu ja toteutunut) tapaaminen, kun nuori on tavoitettu, päivää	0		X		Kunta
2. TE-toimisto ohjaa nuoren heti tämän ilmoittauduttua ohjautuneiden nuorten työttömäksi kaupungin nuorten työllisyyspalvelujen asiakkaaksi.	Kaupungin nuorten työllisyyspalveluihin ohjautuneiden nuorten määrä ja osuus % nuorisotakuun asiakkaista	Kunta + te-toimisto 0		X		Kunta

1.2 Palvelujen sisältö, laatu ja vaikuttavuus

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi-hin?	Ei
1. Työttömien alle 25-vuotiaiden virsta yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	lisätään myöhemmin	X		TEM, työnvälitystlasto	Kunta
2. Työttömien vasta valmistuvien yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	lisätään myöhemmin	X		TEM, työnvälitystlasto	Kunta
3. Asiakkaan osallistuminen, aktiivisten asiakkaiden määrä	lkm	0	X			Kunta
4. Palveluprosessin keskeytyminen ilman tiedettyä syytä	Keskeytyneet prosessit, lkm	0	X		NT/TTYPP-l järjestelmät	Kunta
5. Prosessin päätyminen niin, että työttömyys katkeaa	Koulutukseen (lkm) Työllistyminen (lkm)	0	X		NT/TTYPP-l järjestelmät	Kunta

1.3 Asiakkaiden kokemus palveluista (yhteinen kysely)

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi-hin?	Ei
1. Asiakkaan kokemus oman palveluprosessinsa sujuvuudesta	Asiakaskysely	Hyödynnetään olemassa olevia asiakaspalautekyselyjä		X		Kunta
2. Asiakkaan kokemus palvelujen saatavuudesta	Asiakaskysely	Hyödynnetään olemassa olevia asiakaspalautekyselyjä		X		Kunta
3. Asiakkaan kokemus palvelun hyödyllisyydestä	Asiakaskysely	Hyödynnetään olemassa olevia asiakaspalautekyselyjä		X		Kunta

2. Ammatillinen näkökulma

2.1 Palvelurakenne

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi-hin?	Ei
1. Asiakasvastaavien toiminta	Asiakasvastaavien asiakkaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista			X		Kunta

2.2 Järjestäjän/palveluntuottajan arvio joistakin asiakaskyselyissä kysytyistä asioista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mi-hin?	Ei
1. Arvio palveluprosessin sujuvuudesta	Kysely	Hyödynnetään olemassa olevia asiakaspalautekyselyjä		X		Kunta
2. Arvio palvelujen saatavuudesta	Kysely	Hyödynnetään olemassa olevia asiakaspalautekyselyjä.		X		Kunta

3. Arvio palvelu- prosessin koh- dentumisesta	Kysely	Hyödynnetään olemassa olevia asiakaspalaute- kyselyjä	X	Kunta
---	--------	---	---	-------

2.3 Henkilöstöä koskevat indikaattorit

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaat- tori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyl- lä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruu- seen? (x ruutuun kyl- lä/ei)	Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Yhteistyön toimivuus	Arvio henkilöstö- kyselyn osana	Kyselyä ei teh- ty.	X	X	X		Kunta	

3. Maksajan näkökulma

3.1 Kustannusten (nettonenot) kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko in- dikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyl- lä/ei)	Perustuuko in- dikaattori valta- kunnalliseen/ kuntaa laajem- pään tiedon ke- ruuseen? (x ruutuun kyl- lä/ei)	Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Nuorisotakuun hoitamista aiheutuneet kustan- nukset - kunnalle (kunnan määrittelemä rajaus)	Kustannukset €, Nuorisotakuun piirissä olevien nuorten työllisyysmenot - Nuorisotakuun piirissä olevien nuorten muiden tukien menot		X	X	X		Kunta	
2. Nuorisotakuun hoitamista aiheutuneet kustan- nukset - valtiolle (TEM:in/ TE-toimiston määrit- telemä rajaus)	Kustannukset €, valitut kustannukset	lisäraan myöhemmin	X	X	X		TE- toimis- to	
3. Yli 300 päivää työmark- kinatukea saaneiden nuorten kunnan mak- suisuuden kehitys	Alle 30-vuotiaita koskeva maksuosuus yhteensä €	Te-toimisto Kunta	X	X	X		Kela Kunta	
4. Toimeentulotukiasiak- kaiden määrän kehitys	Toimeentulotukiasiak- kaiden osuus % nuorisota- kuun asiakkaiden	Te-toimisto Kunta	X	X	X		Kunta	

3.2 Palveluja saaneiden määrän, tuotoksen tai suoritteiden määrän kehitys yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indi- kaattori jo käytössä kun- nassa? (x ruutuun kyl- lä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruu- seen? (x ruutuun kyl- lä/ei)	Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Nuorisotakuun asiakkuu- det (kaikki järjestelmään kirjatut)	lkm	0	X	X	X		NT/TTYPPI- järjestelmä	Kunta
2. Toteutuneet palvelut	lkm	0	X	X	X		NT/TTYPPI- järjestelmä	Kunta
3. Aktiivitoimisuunnitelmat	lkm	0	X	X	X		NT/TTYPPI- järjestelmä	(Kunta) TEM/VM
4. Työkokeilut	lkm	0	X	X	X		NT/TTYPPI- järjestelmä	Kunta
5. Palkkatuetuutyö	lkm	0	X	X	X		NT/TTYPPI- järjestelmä	Kunta

3.3 Henkilöstön kokonaisuutensa ja henkilöstörakenteen muutos yhteensä ja palveluittain

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaat- tori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyl- lä/ei)	Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tiedon keruu- seen? (x ruutuun kyl- lä/ei)	Kyllä	Ei	Kyllä, mi- hin?	Ei
Nuorisotakuun kokei- lun palveluita tuotta- van henkilöstön mää- rä	kunnan työntekijät lkm	Kaupunki + te- toimisto	X	X	X		Kunta	
	valtion työntekijät lkm	TE -toimisto						TE -toimisto

