



SOPIMUS

Sopimus kuntakokeilujen toteuttamisesta Forssan kaupungissa ja Ypäjän kunnassa

Sopimuksen osapuolet

Sopimuksen osapuolina ovat Forssan kaupunki vastuukuntana ja Ypäjän kunta (myöhemmin kokeilukunnat) sekä valtiovarainministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö ja työ- ja elinkeinoministeriö.

Kokeilujen perusta

Pääministeri Jyrki Kataisen hallitus päätti 29.11.2013 rakennepoliittisen ohjelman toimeenpanosta. Päätöksen mukaan kuntien velvoitteiden vähentämisen tueksi toteutetaan kuntakokeiluja vuosina 2015–2016. Kuntakokeilut toteutetaan vapaaehtoisen hakumenettelyn kautta kokeiluihin valikoituneiden kuntien kanssa.

Kuntakokeiluihin sovelletaan lakia kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluista (jäljempänä kuntakokeilulaki). Siihen saakka kun edellä mainittu laki on tullut voimaan, osapuolet soveltavat säännösten antamissa puitteissa hallituksen esitystä (117/2014) kyseiseksi laiksi.

Sopimuksen tarkoitus

Osapuolten veloitteet ja vastuut

Tällä sopimuksella osapuolet solmivat kuntakokeilulain 29 §:ssä tarkoitetun sopimuksen. Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan kuntakokeilulain 7 luvun tarkoittaman kokeilun hyödyntäen myös 2 luvussa tarkoitettua moniammatillista toimintamallia siten kuin kuntakokeilulaissa on säädetty ja tässä sopimuksessa osapuolten kesken jäljempänä sovittu.

Kokeilujen rahoitus

Kokeilukunnat vastaavat niille kokeiluista aiheutuvista kustannuksista.



Kokeilukunnille voidaan maksaa avustusta kokeilutoiminnan tai hankkeiden aiheuttamiin kustannuksiin eduskunnan myöntämän määrärahan puitteissa.

Avustuksen hakuajankohdasta, avustuksen myöntämisestä ja avustuksen ehdoista päättää valtiovarainministeriö. Avustukseen sovelletaan valtionavustuslakia (688/2001).

Kokeilukunnat voivat hakea kokeiluihin myös muita julkisia tukia edellyttäen, että kunnat huolehtivat siitä, että julkiset tuet eivät ylitä Euroopan unionin tai Suomen lainsäädännössä säädettyä valtionavustuksen tai muun julkisen tuen enimmäismäärää.

Toteutettavat kokeilut

Nuorisotakuuta koskeva kokeilu

Kokeilualue ja kokeilukohde:

Forssa, nuorisotakuun kokonaisprosessi

Tavoite ja toimintamalli:

Kuntakokeilussa tuetaan nuorisotakuun kokonaisprosessin syntymistä, ottaen huomioon kaikki nuorisotakuun eri toimenpiteet kokeilukunnissa ja nuorisotakuun yhteistyösapuolten kesken.

Nuorten ohjaus- ja palvelupiste Viltteri:

QVI2-hankkeen päättyessä kesällä 2014 juurrutetaan hyvät käytänteet pilotoimalla moniammatillisesti operoiva nuorten ohjaus- ja palvelupiste Viltteri. Viltteri -palvelu tarjoaa alle 30-vuotiaille forssalaisille nuorille monialaista tukea, neuvontaa ja valmennusta myös ilman ajanvarausta aivan Forssan keskustassa 1.9.2014 alkaen. Viltterissä tehdään asiakasyhteistyötä yli sektorirajojen paikalliseen viranomaiskumppanuuteen perustuen. Viltteristä nuoret saavat useiden eri asiantuntijoiden palveluja ja voivat hoitaa asioita yhdessä toimipisteessä keskitetysti. Palveluja tarjoavat mm. TE -toimisto, etsivä nuorisotyö, Kela, aikuissosiaalityö, työvalmentajat, terveydenhuolto, nuorisotoimi ja eri oppilaitokset. Nuorille palvelu on vapaaehtoista, maksutonta ja toimii myös ilman lähetettä.

Keskeistä Viltteri -palvelussa on tarjota nuorille nopea siirtyminen pois työttömyydestä ja antaa hyvät mahdollisuudet päästä myös koulutukseen sekä saavuttaa tarvittavat eri palvelut. Alle 30-vuotiaille nuorille (myöhemmin mahdollisesti koko seutukunnan nuorille) tarjotaan neuvonta-, ohjaus- ja valmennuspalvelua saman katon alta laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Tavoitteena on tehdä yhä vaikuttavampaa ja aidosti asiakaslähtöisempää yhteistyötä nuorten elinolojen ja työllistymiskyvyn parantamiseksi yli sektorirajojen. Viltterin palvelujen jatkokehittämiseksi ja vahvistamiseksi voidaan hakea ESR -rahoitusta.

Yhteistyö toimintamallin toteuttamisessa

Kokeilun aikana kokeilukaupunki ja Hämeen TE -toimisto noudattavat seuraavia yhteistyöperiaatteita ja käytäntöjä nuorisotakuun toteuttamisessa seuraavasti:

1. TE -toimisto ja kaupunki nimeävät nuorisotakuuyhdyshenkilöt. TE -toimisto: palvelulinja 1 Sari Huikari, palvelulinja 2 Tarja Nokelainen.
2. Yhteistyön osapuolet sitoutuvat edistämään matalan kynnyksen palveluiden kehittämistä nuorisotakuun toteuttamiseksi.
3. TE -toimisto osallistuu nuorten aktivointisuunnitelman tekoon 1–2 viikon sisällä siitä, kun kaupunki ottaa yhteyttä ajan sopimiseksi.
4. TE -toimisto tekee työkokeilusopimuksen viikon sisällä siitä, kun sopimus on toimitettu allekirjoitettavaksi TE -toimistolle.
5. TE -toimisto tekee palkkatukipäätöksen 1–2 viikon sisällä siitä, kun päätöksen teon mahdollistavasti täytetty palkkatukihakemus on toimitettu TE -toimistoon.
6. TE -toimisto etsii yhdessä vastavalmistuneiden kanssa työpaikkoja kahden viikon sisällä siitä, kun Forssassa asuva nuori on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi. TE -toimisto ja Forssan työllisyyspalvelu tekevät tiivistä yhteistyötä.
7. TE -toimisto ja Forssan kaupunki parantavat keskinäistä tiedonvaihtoaan.

Lisäksi sovitaan paikallisesti nuorisotakuun toteuttamisen edistämiseksi, että:

1. TE -toimisto tapaa nuorisotakuun asiakkaat henkilökohtaisesti vähintään kuukauden sisällä työnhakijaksi ilmoittautumisesta palveluohjauksen laadun varmistamiseksi myös heti asiakkuuden alkuvaiheessa. TE -toimisto jakaa kohderyhmän nuorille yhdessä muodostettavan infopaketin alkukartoituksen yhteydessä. Lisäksi sovitaan käytännöstä mahdollisten ryhmäpostitusten ja ryhmäkutsujen järjestämiseksi.
2. Nuoret ohjataan, mikäli ei ilmeisen tarpeetonta, matalan kynnyksen Viltteri -palveluun.
3. TE -toimisto on edustettuna kokeilun ajan matalan kynnyksen palvelupiste Viltterissä vähintään 4 tuntia viikossa.
4. Kaupunki ja TE -toimisto toteuttavat koulutuksin nuorisotakuun kumppaniverkostossa asiantuntijoiden nuorten kohtaamisen ja ohjauksen osaamisen kehittämistä. Lisäksi kaupunki ja TE -toimisto toteuttavat yhteistyössä vähintään 3 yrityskäyntipäivää vuodessa.
5. Kaupunki rakentaa työkokeilumahdollisuuksista rekisterin nuorten asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden käyttöön.
6. Kaupunki ja TE -toimisto pitävät 2–3 kuntakokeilun seurantalaveria vuodessa.
7. Kaupunki ottaa käyttöön suostumuslomakkeen yhteistoiminnassa tapahtuvaan tiedonvaihtoon. Suostumuslomake käsittää sekä yksittäisiä asiakastietoja että kokonaisia dokumentteja. Asia tarkentuu ministeriöiden neuvottelun tuloksen mukaisesti.

8. TE -toimiston yhteydenotot kaupunkiin tai kuntayhtymään aktivointisuunnitelman tekemiseksi tehdään aktivointiehtdon (Laki kuntouttavasta työtoiminnasta) täyttymisen kriteerien mukaisesti TE -toimiston palvelulinjoilla nuorisotakuun kohderyhmää koskien. Myös ennen aktivointiehtdon täyttymistä voidaan tarvittaessa asiakaskohtaisesti sopien tehdä aktivointisuunnitelma nuorisotakuun asiakkaalle työllistymisen edellytysten parantamiseksi.
9. TE -toimisto hankkii työhönvalmennuspalvelua nuorisotakuun nuorille harkintansa perusteella.
10. Kuntakokeilun ajaksi otetaan käyttöön erikseen sovittava tunnuslukumittaristo tai koko nuorisotakuun kuntakokeilua koskeva yhteinen mittaristo.
11. TE -toimisto ja kaupunki kiinnittävät huomiota viranomaisten väliseen ilmoitusvelvollisuuteen etsivää nuorisotyötä koskien (Nuorisolaki)
12. TE -toimisto myöntää palkkatukea nuorisotakuun kohderyhmän asiakkaille valta-kunnallisten linjausten mukaisesti 1–10 kuukautta kerrallaan.
13. TE -toimisto soveltaa tässä sopimuksessa sovittavia asioita mahdollisuksiensa mukaan kaikkiin alle 30-vuotiaisiin työttömiin työnhakijoihin. Viltteri -palvelukeskuksen kohderyhmä on kokonaisuudessaan alle 30-vuotiaat työttömät työnhakijat.
14. Nuorisotakuun kohderyhmän aktivointiastetta pyritään yhteistyöllä nostamaan vuoden 2014 tasoon nähden.

Nuorisotakuun monialaisessa yhteistyössä noudatetaan, mitä hyvinvoinnin integroitua toimintamallia koskevassa kokeilulain 2 luvussa säädetään yksilöllisten palvelusuunnitelmien yhdistämisestä yhteiseen palvelusuunnitelmaan ja sen edellyttämistä toimenpiteistä.

Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämää TYPPI -tietojärjestelmää voidaan käyttää nuorisotakuukokeilun asiakkaiden palvelusuunnitelman laatimiseen, tallentamiseen ja seurantaan silloin, kun kyse on TE -toimiston ja nuorisotakuukokeilun yhteisistä asiakkaista. TYPPI -tietojärjestelmän rekisterinpitäjästä, tietojärjestelmän käytöstä ja käytön ehdoista kunta sopii erikseen työ- ja elinkeinotoimiston kanssa.

Indikaattorit

Kokeiluhankkeessa kokeiluja seurataan ja sen tuloksia arvioidaan kunkin kokeilukohteen osalta asiakkaan saamien palvelujen tuloksellisuutta kuvaavien indikaattoreiden sekä toiminnan taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaavien tunnuslukujen avulla.

Edellä mainituista kokeiluja koskevista indikaattoreista sovitaan osapuolten kesken ennen kuntakokeilulain voimaantuloa. Indikaattoreita koskeva sopimus otetaan tämän sopimuksen liitteeksi.

Kokeilujen seuranta ja raportointi

Kokeilukunnat raportoivat indikaattoreiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle kaksi kertaa vuodessa erikseen tarkemmin ilmoitettavina määräaikoina. Valtiovarainministeriö toimittaa tiedot edelleen muille ministeriöille ja kokeilussa mukana oleville tahoille.

Kokeilukunnat laativat kokeilujen toteutumisesta vuosittain raportin erillisen ohjeen mukaisesti.

Kokeilukunnat sitoutuvat luovuttamaan myöhemmin valittavalle kokeilujen riippumatonta arviointia suorittavalle taholle sen tarvitsemat arvioinnin hankintasopimuksessa sovittavat tiedot.

Viestintä

Viestintä kokeiluhankkeesta tapahtuu pääsääntöisesti sähköpostitse kuntien nimeämien yhteyshenkilöiden ja kokeiluhankkeen projektipäällikön ja projektiassistentin välillä.

Kokeilukuntien käytettävissä kokeilun aikana on valtion yhteisen viestintäratkaisun (Vyvi) työtila- ja ryhmäpalvelussa kuntakokeiluille avattu työtila (<https://vyvi-some3.vy-verkko.fi/vm/kuntakokeilut/SitePages/Kotisivu>).

Kokeilukunnat kuvaavat hankkeen Innokylän verkkopalvelussa viimeistään kevään 2015 aikana sekä vievät myöhemmin Innokylään hankkeessa kehitetyt hyvät käytännöt (www.innokyla.fi).

Kokeilujen toteuttaminen

Osapuolet sitoutuvat toteuttamaan tämän sopimuksen huolellisesti ja ammattitaidolla. Tämän sopimuksen osapuolina olevat ministeriöt sitoutuvat ohjaamaan hallinnonalansa virastoja ja laitoksia niin, että niiden toiminta vastaa kuntakokeilulain ja tämän sopimuksen tarkoitusta.

Valtiovarainministeriö on kokeilujen toteuttamista varten asettanut kokeiluhankkeen, jonka koordinaatioryhmässä ovat edustettuna sopimuksen allekirjoittaneet ministeriöt ja Suomen Kuntaliitto sekä kokeilujen toteuttamiseen osallistuvat valtion virastot.

Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Tämä sopimus tulee voimaan sinä päivänä, kun hallituksen esitykseen laiksi kuntien velvoitteiden ja ohjauksen vähentämistä ja monialaisten toimintamallien tukemista koskevista kokeiluista sisältyvä laki tulee voimaan.

Kokeilujen täytäntöönpanon valmistelun osalta sopimuksen velvoitteet tulevat kuitenkin voimaan sopimusosapuolten allekirjoitettua sopimuksen.

Sopimus on voimassa kuntakokeilulain voimassaoloajan. Sopimukseen perustuvat toteutettuja kokeiluja koskevat velvoitteet, kuten kokeilujen tulosten raportointi, on kuitenkin toteutettava sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Mikäli eduskunta säätäässään lain muuttaa hallituksen esitykseen sisältyvää lakiesitystä tähän sopimukseen sisältyviin kuntakokeiluihin vaikuttavalla

tavalla, kokeilukunnilla on oikeus tältä osin irtisanoa sopimus ja luopua kokeilusta.

Tätä sopimusta voidaan kokeiluaikana täydentää tai muuttaa kokeilulain puitteissa kaikkien osapuolten suostumuksin.

Erimielisyydet

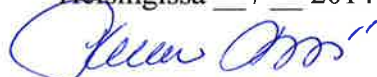
Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan osapuolten välisin neuvotteluin. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on allekirjoitettu kuusi (6) samasanaista kappaletta, yksi jokaiselle osapuolelle.

Valtiovarainministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Paula Risikko
liikenne- ja kuntaministeri



Silja Hiironniemi
ylivohtaja

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Krista Kiuru
opetus- ja viestintäministeri



Anita Lehikoinen
kansliapäällikkö

Sosiaali- ja terveysministeriö

Helsingissä __ / __ 2014



Susanna Huovinen
peruspalveluministeri



Päivi Sillanaukea
kansliapäällikkö

Työ- ja elinkeinoministeriö

Helsingissä 23/11 2014/5



Lauri Ihalainen
työministeri



Tuija Oivo
ylijohtaja

Forssan kaupunki

Forssassa , 16 / 10 2014



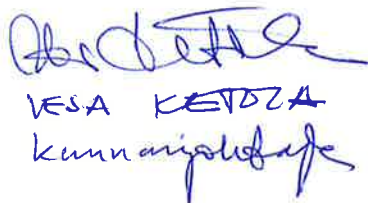
Sami Sulkko
kaupunginjohtaja



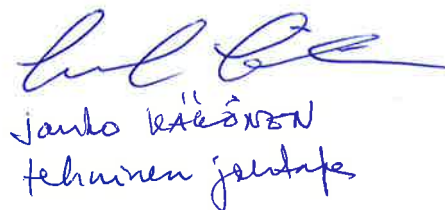
Matti Pietilä
kaupunginsihteeri

Ypäjän kunta

Ypäjäth, 5 / 11 2014



KESA KETOLA
kunnanjohtaja



Jarmo Käkönen
tekninen johtaja

Jakelu

Valtiovarainministeriö
Opetus- ja kulttuuriministeriö
Sosiaali- ja terveysministeriö
Työ- ja elinkeinoministeriö
Forssan kaupunki
Ypäjän kunta

Tiedoksi

Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hämeen työ- ja elinkeinotoimisto



NUORISOTAKUUTA KOSKEVAN KOKEILUN KOHDE JA INDIKAATTORIT

Kunta/Kuntaryhmä: Forssan ja Ypäjän muodostama kuntaryhmä kuntaryhmä

Nuorisotakuuta koskevan indikaattoritaulukon kohderyhmä:
15–29-vuotiaat nuoret, joiden kanssa on käynnistetty asiakkuussuhde nuorisotakuun kunta-kokeilussa

Kokeilukohteen määrittely

<p>Kokeilukohteen ja toiminnan sanallinen kuvaus (tavoite, toimintamallin kuvaus, poikkeukset suosituksista ja vakiintuneista valvontakäytännöistä ym.)</p>	<p>Kuntakokeilussa tuetaan nuorisotakuun kokonaisprosessin syntymistä, ottaen huomioon kaikki nuorisotakuun eri toimenpiteet kokeilukunnissa ja nuorisotakuun yhteistyösopuolten kesken.</p> <p>Nuorten ohjaus- ja palvelupiste Viitteri: QV12-hankkeen päätyttyä kesällä 2014 juurrutetaan hyvät käytännöt pilottoimalla moniammatillisesti operoiva nuorten ohjaus- ja palvelupiste Viitteri.</p> <p>Viitteri -palvelu tarjoaa alle 30-vuotiaille forssalaisille nuorille monialaista tukea, neuvontaa ja valmennusta myös ilman ajanvarausia aivan Forssan keskustassa 1.9.2014 alkaen. Viitterissä tehdään asiakasyhteistyötä yli sektorirajojen paikalliseen viranomaiskumppanuuteen perustuen. Viitteristä nuoret saavat useiden eri asiantuntijoiden palveluja ja voivat hoitaa asioita yhdessä toimipisteessä keskitysti. Palveluja tarjoavat mm. TE-toimisto, etsivä nuorisotyö, Kela, aikuissosiaalityö, työvalmentajat, terveydenhuolto, nuorisotoimi ja eri oppilaitokset. Nuorille palvelu on vapaaehtoista, maksutonta ja toimii myös ilman lähetettä.</p> <p>Keskeistä Viitteri -palvelussa on tarjota nuorille nopea siirtyminen pois työttömyydestä ja antaa hyvät mahdollisuudet päästä myös koulutukseen sekä saavuttaa tarvittavat eri palvelut. Alle 30-vuotiaille nuorille (myöhemmin mahdollisesti koko seutukunnan nuorille) tarjotaan neuvonta-, ohjaus- ja valmennuspalvelua saman katon alta laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Tavoitteena on tehdä yhä vaikuttavampaa ja aidosti asiakaslähtöisempää yhteistyötä nuorten elinolojen ja työllistymiskyvyn parantamiseksi yli sektorirajojen. Viitlerin palvelujen jatkokehittämiseksi ja vahvistamiseksi voidaan hakea ESR -rahoitusta.</p> <p>Nuorten matkalan kynnöksen tieto-, neuvonta-, ohjaus- ja valmennuspalvelut</p>
<p>Kokeilun kohteena oleva palvelu/palvelukokonaisuus</p>	



Indikaattoreiden määrittely

A) TAUSTAINDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuuin kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon kerruuseen? (x ruutuuin kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, miin?	Ei
1. Alle 25 – vuotiaiden nuorten työttömien määrä	Osuus ikäryhmästä (% tai lkm) tietoja	Lisätään myöhemmin	x		TEM, työnvälitystilasto	
2. 25–29 –vuotiaiden vastavalmistuneiden työttömien määrä	Osuus ikäryhmästä	Lisätään myöhemmin	x		TEM, työnvälitystilasto	
3. Koulupudokkaat	Osuus %, 18–29-vuotiaista, jotka eivät ole suorittaneet perusasteen jälkeistä tutkintoa eivätkä olleet tilastovuonna (20.9.2012) tutkintoon johtavassa koulutuksessa	Lisätään myöhemmin	x		Tilastokeskus	
4. Ilman koulutuspaikkaa tai toimentuloa olevat nuoret (NEET)	lkm	Lisätään myöhemmin		x	Vipunen	

B) KOKEILUJEN TOIMINNALLISIA MUUTOKSIA KUVAAVAT INDIKAATTORIT

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuuin kyllä/ei)		Perustuuko indikaattori valtakunnalliseen/kuntaa laajempaan tietoon kerruuseen? (x ruutuuin kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, miin?	Ei
1. Oman asiakasvastaavan nimeäminen	Nuorten määrä, jolle nimetty asiakasvastaava	0		x	NT/TYPPI -järjestelmä	Kunta
2. TE -toimistojen ja kuntien välinen yhteistyö	Nuorten aktiivointisuunnitelmien yhteinen aloitus 2 viikon sisällä	0		x		TE-toimisto ja kunta
	Työkokeilusopimus viikon sisällä	0		x		TE-toimisto ja kunta

	Palkkatuki päätös 2 viikon sisällä palkkatukihakemuksen toimittamisesta	0	x	TE-toimisto ja kunta
3.	Ljitynä hyvinvointimalliin: Moniarvomaatlinen yhteistyö	Yhteisten palvelusunnitelmien määrä, lkm	x	NT/TYYPPI-järjestelmä
4.	Etsivän nuorisotyön saatavuus	Nuorten määrä, joilla etsivän nuorisotyön asiakkuus, Te-ohjaus	x	Kunta, kuntayhtymä

C) KOKEILUKOHETEIDEN PALVELUKEHITYKSEN KUVAAMINEN

1. Asiakasnäkökulma

1.1 Palvelujen saatavuus ja oikea kohdentuminen

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Ensimmäinen kontakti	Ensimmäinen (sovitettu ja toteutunut) tapaus, kun nuori on tavoitettu, päivää	0		x		Kunta
2. Palveluiden kohdentuminen	Nuorten määrä, joilla on sovitettu palvelu toimeenpanossa, %	Lisätään myöhemmin		x		Kunta

1.2 Palvelujen sisältö, laatu ja vaikuttavuus

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1. Työttömien alle 25-vuotiaiden virta yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	Lisätään myöhemmin	x			TEM, työnvälitystilasto
2. Työttömien valmistuvien yli 3kk työttömyyteen	% asiakkaista	Lisätään myöhemmin	x			TEM, työnvälitystilasto
3. Asiakkaan osallistuminen, aktiivisten asiakkaiden määrä	lkm	0		x		Kunta

4.	Palveluprosessin keskeytyminen ilman tiedettyä syytä	Keskeytyneet prosessit, lkm	0	x	NT/TYYPPI-järjestelmä	Kunta
5.	Prosessin pätyminen niin, että työttömyys katkeaa	Koulutukseen, lkm	0	x	NT/TYYPPI-järjestelmä	Kunta
		Työllistyminen, lkm	0	x	NT/TYYPPI-järjestelmä	Kunta

1.3 Asiakkaiden kokemus palveluista (yhteinen kysely)

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1.	Asiakkaan kokemus palveluista	Asiakaskysely: sujuvuus, vaikuttamismahdollisuudet, saatavuus, hyödyllisyys, kehittämisasiideat, tunnettuus	0		x	

2. Anmatillinen näkökulma

2.1 Palvelurakenne

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1.	Asiakasvastavien toiminta	Asiakasvastavien asiakkaiden osuus % nuorisotakuun asiakkaista	0		x	Kunta

2.2 Järjestäjän/palveluntuottajan arvio joistakin asiakaskyselyissä kysytyistä asioista

Indikaattorit	Mittari	Lähtötilanne (1.1.2015 tai aikaisemmin)	Onko indikaattori jo käytössä kunnassa? (x ruutuun kyllä/ei)		Perustuu indikaattori valtakunnalliseen/ kuntaa laajempaan tietoon keruuseen? (x ruutuun kyllä/ei)	
			Kyllä	Ei	Kyllä, mihin?	Ei
1.	Toimijoiden kokemus palveluntuottajoisesta	Toimijakysely: sujuvuus, vaikuttamismahdollisuudet, saatavuus, hyödyllisyys, kehittämisasiideat, tunnettuus	0		x	

