

Suomen Kuurosokeat ry:n lausunto hallituksen esitysluonnoksesta laiksi luottolaitostoiminnasta annetun lain muuttamisesta ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi

Toivomme, että valtiovarainministeriö jatkossa lausuntoja pyytäessään huomioi pankkipalveluita käyttävien näkökulmia laajemmalla lausuntopyyntö jakelulla.

Pankkipalvelut ovat peruspalveluita kuluttajille ja perusmaksutilidirektiivin 15 ja 16 artiklassa säädetään syrjimättömyydestä ja mahdollisuudesta käyttää maksutilejä. Suomi on ratifioimassa YK:n vammaissopimusta ja sen perusteella on jatkossa huolehdittava siitä, että lainsäädäntö Suomessa noudattaa vammaissopimuksen kirjauksia.

Esityksessä Finanssivalvonta toimisi esteettömyysdirektiivin mukaisena toimivaltaisena viranomaisena ja yhteysviranomaisena. Finanssivalvonnan tehtäviin tulee sisällyttää aktiivinen ja ennakoiva esteettömyyden huomioiva kehitystyö, jossa hyödynnetään eri vamma – ja potilasryhmien asiantuntemusta ja tietämystä.

Suomen Kuurosokeat ry korostaa yhdenvertaisuuslain mukaisia kohtuullisia mukautuksia myös pankkipalveluiden toteuttamisessa. Käytännössä kohtuullista on esimerkiksi tunnuslukukortin saaminen pistekirjoituksella tai sähköisenä tiedostona esimerkiksi muistitikulla tai -kortilla.

Osalla kuurosokeita henkilöitä pankkipalveluiden hoitaminen onnistuu vain toisen henkilön avustamana. Tällainen henkilö voi olla omainen, henkilökohtainen avustaja, viittomakielen tulkki tai joku muu työntekijä. Tähän asiaan on jo olemassa yhdenvertaisuusvaltuutetun kannanotto.

Monet kuurosokeat henkilöt käyttävät sähköisiä pankkipalveluita apuvälineiden avulla. Tällä hetkellä suuri ongelma on niiden toimimattomuus. Siksi on tärkeää kehittää ja jo ennakoon testata sähköisten pankkipalveluiden toimiminen myös apuvälineillä toimittaessa. Näin ne saadaan esteettömiksi ja voidaan turvata yhdenvertaiset pankkipalvelut myös kuurosokeille henkilöille.

Näkövammaisten liitossa oleva Annanpura Oy tekee esteettömyystestauksia mm. sähköisistä palveluista ministeriöille, virastoille, yrityksille ja järjestöille. Siellä on asiantuntemusta näkövammaisten ja kuurosokeiden apuvälineistä ja niiden käyttöön liittyvistä vaatimuksista sähköisiä palveluita käytettäessä.

Helsingissä 19.4.2016

Tuula Hartikainen
Suomen Kuurosokeat ry
Hallituksen puheenjohtaja

Kai Leinonen
Suomen Kuurosokeat ry
Toiminnanjohtaja