



OT-keskuksen sähköiset palvelut

Työryhmän esitys

03.04.2019



Toteutus



Nykytila ja kehittämistarpeiden kokoaminen

Tavoitetilan hahmottelu

Tavoitehyötyjen kuvaus

Vaihtoehtoiset toteutustavat

Jatkotoimenpide-ehdotukset

Tavoitetila



**Luotettavaa tietoa
ammattilaisille**

(esim. ajantasaisia ohjeita,
tutkimustietoa, menetelmiä)

**Tuki menetelmien
levittämiseen**

(esim. verkkokoulut)

**Hakemisto
asiantuntijoista**

(esim. virtuaalinen
verkostokartta)

Etäkonsultaatiot

(esim. sähköiset viestit,
chatit, videoyhteys)

Tiedonsiirto

(esim. tiedonvälitys
viranomaisten kesken)



Tavoitetilan hyödyt

Talous

- Rajallisen asiantuntemuksen laaja-alainen hyödyntäminen
- Palveluketjujen kustannusvaikuttavuuden paraneminen
- Mahdollinen tekninen yhteinen alusta ja sen kehittäminen olisi kustannustehokkaampi

Asiakkaat ja sidosryhmät

- Asiakkaat saavat parempaa palvelut, kun tilanteen hoitamiseen saadaan laaja-alainen asiantuntemus nopeasti ja joustavasti

Hyödyt

Prosessit ja toiminnallisuus

- Asiakasprosessien laatu paranee, kun tarvittavaa tietoa ja erityisosaamista on helpommin saatavilla
- Prosessit sujuvoituvat yhteisen alustan myötä

Osaaminen ja henkilöstö

- Etulinjan henkilöstö saa tukea vaikeisiin asiakastapauksiin nykyistä helpommin
- Luotettava tieto löytyy helposti
- Uusiin menetelmiin kouluttautuminen

Jatkotoimenpide-ehdotukset



PILOTOINTI JA KONSEPTOINTI (LYHYT AIKAVÄLI)

Pilotit mahdollisia väliaikana joidenkin alueiden toimesta

Lyhyellä aikavälillä ketterintä tukeutua teknisesti olemassa oleviin tai nopeasti kehittämisen pohjaksi otettaviin sähköisiin palveluihin ja alustoihin

On luotava mallit, jolla kootaan toiminnalliset tarpeet ja pystytään luomaan pysyvän aikavälin konsepti. Kerätään kokemuksia, jotka huomioitava pidemmän aikavälin pysyvään ratkaisuun

Rahoitus ja kehittämisen organisointi tulisi varmistaa valtion toimesta ennen kuin uudet rakenteet ovat olemassa

OT-keskuksen "ketterälle" verkkopalvelulle nähdään tarvetta kahdesta näkökulmasta:

- 1) erityisesti yleisen tietoisuuden parantamiseksi (viestinnällinen tarve).
- 2) ensimmäisiä OT-sisältöjä esim. ohjeistuksia ja materiaaleja, kuten taistelualueelta palanneet

PYSYVÄ TUOTANTOTOIMINTA (PITKÄ AIKAVÄLI)

Toimintakonseptin laajamittainen levittäminen ja jatkuvat tekniset ratkaisut

Sähköisen palvelun omistajuus tulee olla OT-keskuksen järjestämisestä vastaavalla taholla

Peruslusratkaisu tulisi toteuttaa kansallisesti, mutta siten, että huomioidaan alueellisia tarpeet joustavasti

Uudet asiakas- ja potilastietojärjestelmät ja Kanta-palveluiden kehittyminen otettava luontevaksi osaksi tiedonsiirtoa tilanteen mukaan

Huomioitava uudet teknologian mahdollisuudet esim. konsultaatioiden analysoinnissa

Sähköisten palveluiden rahoitus osaksi OT-keskuksen pysyvää rahoitusjärjestelyjä