

Joku ne ihmeetkin tekee



Länsirannikon OT-keskus

Muutosagentti Mikko Hulkkonen
(Anniina Kaittilan esityksen pohjalta)

LUPA AUTTAA!

LÄNSIRANNIKON PAINOPISTEET

Yhdistelmäyksikköjen kehittäminen

Kaltoinkohtelutilanteisiin liittyvien palvelujen kehittäminen

LÄNSIRANNIKON OT-KESKUKSEN RAKENNE

OT-keskuksen palvelut: ydinyksikkö, osaamistiimit, yhdistelmäyksiköt

Ydinyksikkö (koordinoi OT-toimintaa, vastaa suuresta osasta asiakastyötä)

Osaamistiimit (OT:n asiakasryhmien ympärille koottu ammattilaisten verkosto, joka ottaa konsultaatiopyynnön kautta käsittelyyn vaativaa tukea tarvitsevia asiakkuuksia. Tarjoaa konsultaatitukea, suosituksia ja jalkautuvaa tukea, kehittää ja jalkauttaa työmenetelmiä ja -tapoja)

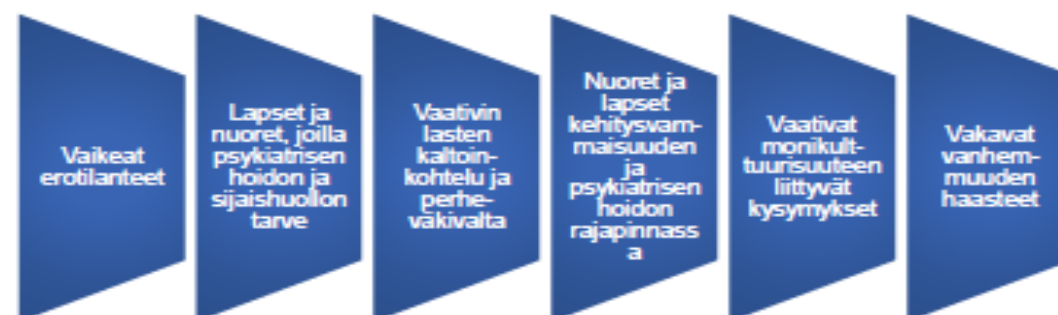
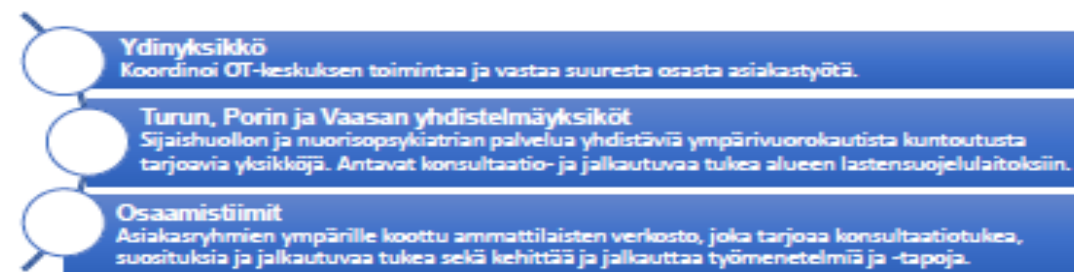
Yhdistelmäyksiköt (sijaishuollon ja nuorisopsykiatrian palvelua yhdistävä ympärivuorokautista kuntoutusta tarjoava yksikkö, tarjoaa myös konsultaatio- ja jalkautuvaa tukea alueen lastensuojelulaitoksiin)

Koska emme saa epäonnistua yhdenkään lapsen kanssa:

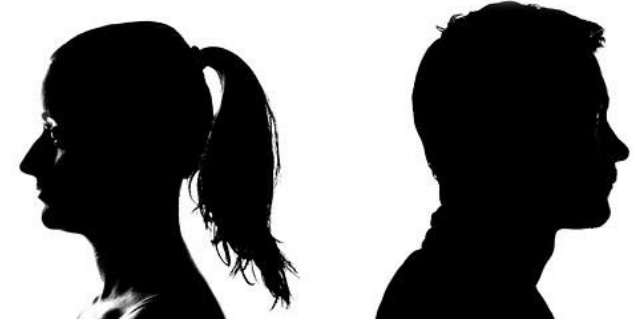
Länsirannikon OT-keskus

OT-keskus eli Osaamis- ja tukikeskus on uusi sosiaali- ja terveyspalvelut yhdistävä palvelurakenne, joka ottaa vastuun kaikkein vaikeimmassa tilanteessa olevista lapsista ja nuorista ja heidän kuntoutuksestaan.

Samalla OT-keskus kehittää Länsirannikon lasten ja nuorten kanssa työskentelevien perus- ja erityistason sote-ammattilaisten osaamista ja kykyä vastata oman työnsä jatkuvasti muuttuviin haasteisiin.



VAATIVAT EROTILANTEET -OSAAMISTIIMI (LÄNSIRANNIKON OT-KESKUS)



OT-keskuksen tehtävänä on tarjota tukea vaativimpiin erotilanteisiin perus- ja erityistason työntekijöille, auttaa perheitä sekä kehittää ja jalkauttaa työmenetelmiä ja -tapoja vaativiin erotilanteisiin liittyen

Tarjoaa moniammatillisen konsultaatiotuen, suosituksen, yksittäisen asiakastapaamisen interventiona tai jalkautuvan tuen

Mikä muuttuu? OT-keskus ottaa kappia:

- Toimintamallien ja työmenetelmien kehittämisestä ja näiden tutkimuksesta vaativiin erotilanteisiin liittyen
- Systemaattisesta tiedonkeruusta palvelujärjestelmän toimivuuteen liittyen (mikä toimii, onko palvelujärjestelmässä aukkoja) ja tämän tiedon soveltamisesta palvelujen kehittämisessä
- Siitä, että myös sosiaalihuollon puolelle saadaan toimivat konsultaatiokäytännöt

YHDISTELMÄYKSIKKÖ

- Tarjoaa kuntoutusta nuorille, joilla on tarve monille yhtä aikaisille vaativan tason palveluille (psykiatrinen hoito, sijaishuolto, vaativa erityinen tuki koulussa)
 - Ympäri vuorokautinen kuntoutus
 - Konsultaatio- ja jalkautuva tuki muihin sijaishuollon yksiköihin kriisitilanteissa
 - Työskentely perustuu yhteiseen hoidolliseen viitekehykseen
 - Kouluttaa ja kehittää yhdessä länsirannikon alueen yliopistojen ja THL:n kanssa vaativaa tukea tarvitsevien nuorten palveluja
- Yhdistelmäyksikkö on pidemmällä tähtäimellä tarpeen muodostaa jokaiseen länsirannikon YTA-alueen maakuntaan
 - Tarvittava työntekijämitoitus on 3,46 työntekijää / lapsi
 - Yksiköt ovat viisipaikkaisia, Varsinais-Suomessa tarve 5+5 paikkaiselle yksikölle



LASTENSUOJELUUN OMA HUIPPUYKSIKKÖ

Lupa auttaa! -hanke kehittää länsirannikon maakuntien alueelle "Lastensuojelun huippuyksikkö" -työnimellä kulkevaa toimintaa. Kehittämistyön vauhdittajaksi on loppuvuoden 2018 ajaksi rekrytoitu vahva lastensuojelun osaaja Oona Ylönen. Mikä ihmeen huippuyksikkö? Julkisuudessa esillä ovat korostuneesti olleet ...

LUE LISÄÄ

<https://www.lupauttaa.fi/uutishuone/lastensuojeluun-oma-huippuyksikko/>

JOHTAMISEN VIITEKEHYKSEN VALMISTELUA

OT keskuksen johtamisen teoreettinen viitekehys

- Tunnistettu tarve muokata vuosikymmenten kuluessa muodostunutta johtamisen viitekehystä radikaalisti
- Johtamiseen liittyvä kehitys on edennyt hitaasti muun kehityksen laukatessa eteenpäin

Viitekehys on rakentunut asiakaslähtöisyyden (kompleksisten tilanteiden) yhteisen onnistumisen edellytyksistä

- Avoimuus
- Dialogisuus ja vuorovaikutteisuus
- Osallisuus ja vaikuttamismahdollisuudet
- Asiakkaiden osallisuus ja vaikuttamismahdollisuudet
- Osaamisen ja näkökulmien diversiteetin hyödyntäminen / yhteensovittaminen
- Arvostava ja luottamusta rakentava johtajuus
- Jatkuva kehittäminen, kehittyminen ja innovointi



KEVÄÄN 2019 PAINOPISTEET

Lastensuojelun huippuyksikön suunnitelman eteenpäin vieminen

Lastensuojelun käytäntösuositus lasten kaltoinkohtelutilanteisiin (yhdessä THL:n kanssa)

Yhdistelmäyksikön suunnitelman eteenpäin vieminen (tutkimushankeen suunnittelu)

Suunnitteluryhmä jatkaa työskentelyä

POHDITTAVIA KYSYMYKSIÄ

Toimintaan tarvittava resursointi

- Alueelliseen suunnitelmaan kirjattu kaksi vaihtoehtoista mallia

TKI-toiminto ja koordinaatio tehtävänä vaativat täsmentämistä länsirannikon suunnitelmassa

OT-keskusten hallinto?



MUITA POHDINTOJA

Tehokkaampi ja selkeämpi **vaikuttamisviestintä** valmistelua edistämään: nyt näyttäytyy vaikeasti hahmotettavana.

Siirtyminen pelkästä suunnittelusta nopeisiin ja konkreettisiin pilotteihin ja **kokeiluihin** (ml. uudenlaisen innovatiivisen **johtamisen** harjoittelu jo nyt).

Tietojohtamisen kehittämistarpeet ja niiden ratkaisut (sis. monien eri palvelujen ja perhekohtaisen palvelu- ja kustannustiedon keräämisen tarpeet).

”Murtavien” **sähköisten palvelujen** / toimintatapojen suunnitelma ja käyttöönotto (jotta estetään satapäisten konklaavien syntyminen).

Keskuksen legitimaatio tulee siitä, kuinka hyvin se pystyy vastaamaan ilkeimpiin ongelmiin: toimintaperiaatteena mahdollistaa koko palvelujärjestelmän ongelmaperustainen oppiminen?

- Keskusten tulee kyetä vastaamaan paitsi olemassa oleviin palvelutarpeisiin menetelmäkoordinaation avulla myös vastaamaan ja ennakoida uusia palvelutarpeita – ja **kyseenalaistamaan** laajasti eri ammattiryhmien ja organisaatioiden käyttö- ja julkiteoriat.

Keskukselle ja johtamiselle tulee asettaa kunnianhimoinen ja uskottava laatujärjestelmä ja **arvioida sen toimintaa jo kehittämisvaiheessa**.

TKI-toiminnan pohja varmistettava *sosiaalihuollon ja sivistystoimen* osalta, myös laaja integratiivinen ote.

Voisiko osa jatkokehittämisestä olla valtionrahoitteisen **hankeyhtiön** tehtävää?