



# OT-keskuksen sähköiset palvelut

Etunimi Sukunimi

Titteli

xx.xx.2019



# Digipalvelut ja sähköinen OT-keskus / asiantuntijaverkoston alusta



- Miten saadaan toteutumaan?
- Mitä vaatii toiminnallisesti ja rahoitukselta?
- Ryhmä selvittää, voisiko OT-keskuksille tuottaa VIP-verkoston kaltaisen ketterän portaalin toiminnan rakentamisen ajaksi ja miten se rahoitetaan?
- Onko lainsäädäntöä tarpeen tältä osin tarkistaa?

# Toteutus



Nykytila ja kehittämistarpeiden kokoaminen

Tavoitetilan hahmottelu

Tavoitehyötyjen kuvaus

Vaihtoehtoiset toteutustavat

Jatkotoimenpide-ehdotukset

# Työsuunnitelma



Tavoiteaikataulu maaliskuun loppuun mennessä

Skype-kokoukset

Materiaalin työstö Tiimeri-tilassa (kukin täyttää kysymyksiin vastauksia omatoimisesti)



# Nykytila ja kehittämistarpeiden kokoaminen

Mikä on tämän hetken tilanne OT-keskus -tyyppisen toiminnan sähköisissä palveluissa? (esim. etäkonsultaatiot)

Mitä kehittämistarpeita OT-keskuksen visiosta nousee sähköisille palveluille?

- Miten sähköiset työvälineet tukisivat OT-keskuksen varsinaisia palveluita?
- Kenelle ne olisi suunnattu?

# Nykytila



- OT-keskukset ottavat haltuunsa kysymyksiä, joissa tarvitaan monialaista osaamista – kysymykset ovat vaativia ja niiden ratkaisua edistäisi se, jos ko. asioissa tarvittavaa asiantuntijuutta voitaisiin koota ainakin osin sähköisiä välineitä hyödyntäen
  - Sähköinen konsultaatio ylipäättään on satunnaista, systemaattisuus puuttuu, ei selkeitä käytäntöjä ja ohjeistusta.
  - Sähköiset välineet ovat puutteellisia, jossain on jossain ei
  - Erityisasiantuntijoiden tavoitettavuus on yleisesti huono – on tärkeää, että ajankäyttö on suunnitelmallista ja hallittua
  - Konsultaation puutteista johtuen asiakastapausten hoitaminen pitkittyy ja tilanteet pahenevat, myös kustannusvaikutukset merkittäviä
  - Laajasti todettu, että asialle pitäisi tehdä jotakin! Ei vastustusta.
- Näyttöön perustuvien menetelmien arviointityö tapahtuu tällä hetkellä ITLAssa ja kootaan kasvun tuki –portaaliin. Itse menetelmien käyttöönoton tuki ja ylläpito tulisi tapahtua kullakin viidellä alueella.
- Moniammatillista yhteistyötä tulisi edistää OT-keskuksissa mm. yhteisillä koulutuksilla ja menetelmien levittämisen tuella (erityisesti SI-SO-TE). Yhteistyötä mm. yliopistojen kanssa tarvitaan.



# Kehittämistarpeiden kokoaminen

- OT-keskusten sähköisen alusta tarvitaan ammattilaisten työn tueksi. On tarve sekä erityisasiantuntijoiden keskinäiseen työhön että perustason ammattilaisten tukemiseen.
- Alustassa tulisi olla erilaisia toiminnallisuuksia
  - Moniammatillisten toimintaprosessien tehostaminen ja yhteiset käytännöt: tieto mitä erityisasiantuntijoita on milläkin alueella ja miten heidän osaaminen saadaan tarvittaessa käyttöön sähköisen alustan avulla?
  - Tulisi olla näkymä koko valtakunnan tasolla ja viiden alueen mahdollista käyttää asiantuntijoita myös ristiin. Huomioitavaa myös alueiden keskinäinen työnjako. Kaikki eivät tee kaikkea (vrt. nykyinen terveydenhuollon keskittämisasiasetus)
  - --> Asiantuntijoiden etsiminen ja kokoaminen (kriteerit?), tehtävä selkeät sopimukset OT-työhön käytettävästä työajasta ja siitä saatava korvauksesta (ei tämän työryhmän asia)
  - Asiakaskohtaisessa työssä: Tiedonkulun parantaminen, tilannekuva ja suunnitelma yhteisestä asiakkaasta – tarvittavan erityisasiantuntijuuden turvaaminen kun kyseessä erityisen vaativa asiakastilanne -> Olisiko mahdollista rakentaa asiakaskohtainen verkostokartta (visuaalinen)?
  - Luotettavan ja tutkitun tiedon kokoaminen ja välittäminen ammattilaisille – yhteistyö mm. yliopistojen kanssa – edellyttääkö sähköiseltä alustalta jotain? Mitä?
  - Näyttöön perustuvien menetelmien levittämisen tuki – kytkös mm. Kasvun tuki –portaaliin -> mitä vaatii konkreettisesti?
  - Koulutusosalusta?



# Tavoitetilan hahmottelu

## Mitä olisivat sähköiset palvelut OT-keskuksessa?

- Visuaalinen verkostokartta, josta
  - löytyisivät erityisasiantuntijat sekä ohjeet heidän konsultoimiseen
  - voisi myös poimia asiakas/asiakohtaisen verkoston
- Selkeät ja päivitettyt ohjeet erilaisten erityistilanteiden hoitamiseen (esim. Lapsikaappaukset)
- Menetelmien levittämisen tuki?
- Koulutusalausta?

Virtu.fi toimii hyvänä esimerkkinä:

- Luotettava tieto ammattilaisille
- Hakemisto menetelmistä ja osaajista
- Verkkokonsultaatiot (sähköinen yhteydenotto, chat, video)
- Tiedonsiirto
- Työparipyyntö



# Tavoitehyödyt



Mitä hyötyä sähköisistä palveluista olisi?

- Sähköinen OT-keskus tehostaa ja selkeyttää prosesseja asiakastyössä ja lisää vaikuttavuutta. Tarkoitus vastata vaativimpiin asiakastilanteisiin, jotka usein kuormittavat useita eri toimijoita kaikilla tasoilla ja pitkäaikaisesti, jopa ylisukupolvisesti -> parantaa oleellisesti kustannustehokkuutta
- Talous: sähköinen verkostokartta tekee erityisasiantuntijat näkyviksi ja heidän osaamistaan voidaan käyttää taloudellisella tavalla
- Asiakkaat ja sidosryhmät: välillisesti ammattilaisten vaativan erityisosaamisen ja eri tasoille tarjottavan tuen kautta
- Prosessit ja toiminnallisuus: sujuvoittaa konsultaatioita ja moniammatillista yhteistyötä tarjoamalla sille alustan
- Osaaminen ja henkilöstö: Turvaa osaamisen erityistilanteissa kaikille alueille ja asiakkaille



# Vaihtoehtoiset toteutustavat

Millä tavoin OT-keskuksen sähköiset palvelut voitaisiin toteuttaa?

- Vastuutaho, sisältövastuu, tekninen toteutus, keskittäminen vs hajauttaminen
- Investointikustannukset ja käyttö-/ylläpitokustannukset

# Jatkotoimenpide-ehdotukset



Työryhmä ehdottaa etenemisen seuraaviksi askeliksi....

stm.fi ›  
@STM\_Uutiset ›

