



Tiekartta työvoiman toimialoitaisen ja alueellisen saatavuuden varmistamiseksi - majoitus-, ravitsemis- ja matkailupalvelut -toimialaryhmä

Aika	torstai 12.5.2022 klo 9.00 – 10.30
Paikka	Engel-sali UM ja Microsoft Teams
Osallistujat	Kirsi Heinivirta, JOTPA Katri Jakosuo, MaRa Eero Janhonen, TEM Joel Kettula, Sure Liisa Larja, TEM Pirjo Larm, TEM, sihteeri Juho Peltonen, TEM Elina Pylkkänen, TEM, puheenjohtaja Pirkka Salo, SY Hanna Sääntti, TEM Heini Wink, JHL Tuomas Ylitälo, Palta
Estyneet	Johanna Alatalo, TEM Raimo Hoikkala, Pam Eveliina Svinhufvud, MaRa

Muistio

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Elina Pylkkänen avasi kokouksen ja kertoi terveisiä sovittelulautakunnasta: koulutusta on nopeutettava, ammattibarometri on otettava vakavasti, ammatillisia siirtymiä on tuettava. Tässä kokouksessa käydään läpi tämän toimialan keskeisimmät ongelmat, tärkeimmät toimenpide-ehdotukset niiden ratkaisemiseksi sekä priorisoidaan ne, joita esitetään ohjausryhmälle tämän ensi viikon kokouksessa.

2. Ongelmiin ja toimenpide-ehdotuksiin liittyvä alustus ja keskustelu sen pohjalta

Liisa Larja esitteli TEM-sihteeristön tekemän [yhteenvedon](#). Ne toimenpide-ehdotukset, jotka ovat jo toteutuksessa, on karsittu pois. Loput toimenpide-ehdotukset on luokiteltu sen mukaan, mitä data-analyysin pohjalta havaittuja ongelmia ne ratkaisevat:

- Soveltuvaa työvoimaa ei ole vapaana
- Työsuhteiden ehdot eivät houkuttele
- Työvoimalla paljon työkyvyn riskitekijöitä
- Työvoiman koulutus tai kielitaito riittämätön
- Rekrytointiin liittyvät ongelmat
- Kannustinongelmat (pl. työkyky)

Toimenpide-ehdotukset on pisteytetty seuraavilla kriteereillä:

- Valmiusaste
- Vaikuttavuus (suhteellinen)
- Vaikuttavuus (henkilömäärä)
- Toteutettavuus

Liisa päivitti yhteenvetoa osallistujien kommenttien pohjalta. Ohjausryhmäaineisto kootaan tämän viikon kolmen toimialaryhmän kokouksen perusteella.

Valittiin marama-toimialan tärkeimmiksi toimenpide-ehdotuksiksi:

- Tiedottaminen työnantajan lisätöiden tarjoamisvelvoitteesta työnantajajärjestön kautta, koska velvoite ei ole yleisesti tunnettu. Samalla kehoitetaan työnantajia huolehtimaan lisää työtunteja toivovien työntekijöiden rekisteröitymisestä työmarkkinatorille, jotta lisätöiden tarjoaminen tälle ryhmälle olisi mahdollista muiden työnantajien ja TE-asiakaspalvelijoiden toimesta.
- Osa-aikatyössä olevien työnhakijoiden palveluiden lisääminen
- Parannetaan TE-virkailijoiden osaamista etuuksien ja osa-aikatyön yhdistämistilanteissa (cf. MyData seuraavalla sivulla; digitaaliset ratkaisut; koulutus)
- Työnhakijoiden oikeus omien tietojensa jakamiseen työnvälityksen tarpeisiin (MyData). Mahdollistetaan digitaalinen MyData-oikeus julkisissa palveluissa yleislainsäädäntötasolla sisällyttämällä oikeus ajantasaistettavaan julkisuuslakiin
- Työmarkkinatorin palvelumuotoilu, joka tukisi vielä paremmin työpaikkailmoituksen laatimista (ml. ammattiluokan valinta).
- Avataan työmarkkinatorin dataan rajapinta. Tehostaa palvelun käyttöä suurille työnantajille. Pyritään neuvottelemaan yksityisten työnvälityspalveluiden tietojen välittäminen Työmarkkinatorille (rajapintojen kautta).
- Lisätään rahoitusta ns. ”etsivään yritystyöhön” / ”yritysharavointiin” / ”osaamiskoutsin”, joka tavoittaa vähemmän aktiivisia yrityksiä mukaan osaamisen kehittämiseen. Selvitetään tekoälyratkaisua koulutusmarkkinoinnin kohdentamiseen yrityksille. Lisää resursseja työvoimakoulutukseen ja RekryKoulutukseen. Myönnetään rahoitusta yritysten, oppilaitosten ja ELYjen muodostamien osaamisverkostojen koulutushankintoihin. ESR+ rahoitus olisi tähän sovellettavissa.

Käytiin seuraava keskustelu:

- oppisopimuspaikat tulisi koota yhdelle alustalle tekoälyä hyödyntäen
 - o aliresursoitu mahdollisuus
 - o Työmarkkinatori keskiössä
 - o viestintään panostettava
- työnantajien näkökulmasta marama-alalla on työvoimapula, vaikka tällä alalla on työttömiä työnhakijoita → kohtaanto-ongelma
- johtamisen ja urapolkujen kehittäminen auttaisi pitovoiman paranemisessa
- vaihtelevan työajan houkuttelevuus on varmistettava
- rekryilmoituksia pitäisi kehittää niin, että ne kuvaisivat työtä aidosti
- digitaalisten palveluiden kautta tunnistettaisiin parhaiten henkilöt, jotka haluavat lisätunteja
- yhteistyö yksityisten palveluntuottajien kanssa on tärkeää → huomioitava kunnissa
- pitää selvittää, missä muodossa työssäkäyntialue tallennetaan Työmarkkinatorille
- tulojen ennakoitavuus on työntekijöille tärkeää

- henkilöstökoulutuksen houkuttelevuutta tulee lisätä niin työnantajien kuin työntekijöiden näkökulmasta
- koulutuksen ja siitä saatavan hyödyn konkretisointi voi lisätä alan pitovoimaa

3. Seuraava kokous

Sovitut kuusi kokousta on nyt pidetty. Ohjausryhmän kokousaineisto lähetetään toimialaryhmien edustajille samaan aikaan kuin ohjausryhmällekin, jotta he voivat vielä briefata ohjausryhmän edustajansa ennen ohjausryhmän kokousta.

Toimenpide-ehdotusten työstöä jatketaan syksyllä myös tämän toimialaryhmän osalta. Siihen palataan tarkemmin kesälomien jälkeen.

4. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja kiitti aktiivisesta panoksesta toimialaryhmän työskentelyyn ja päätti kokouksen.