

# Hätäkeskustieto- järjestelmä ERICA:n sisältämät rekisterit

Lakimies Miia Tukia



# Laki hätäkeskustoiminnasta (692/2010)

## ◆ 16 § Hätäkeskustietojärjestelmä

- Hätäkeskustietojärjestelmä on pelastus-, poliisi- sekä sosiaali- ja terveystieteiden ja hätäkeskuslaitoksen käyttöön tarkoitettu pysyvä automaattisen tietojenkäsittelyn avulla ylläpidettävä valtakunnallinen tietojärjestelmä.

## ◆ 22 § Käyttäjärekisteri

- Hätäkeskuslaitoksen on pidettävä teknisen käyttöyhteyden, sähköisen tiedonsiirron tai muulla soveltuvalla tavalla tapahtuvasta hätäkeskustietojärjestelmän käsittelystä käyttäjärekisteriä.

## ◆ 24 § Lokirekisteri

- Hätäkeskuslaitoksen on pidettävä teknisen käyttöyhteyden, sähköisen tiedonsiirron tai muulla soveltuvalla tavalla tapahtuvasta hätäkeskustietojärjestelmän tietojen käsittelystä lokirekisteriä.

# Hätäkeskustietojärjestelmä

- ◆ Päivystäjän käyttöliittymä Client
- ◆ Hallinnon käyttöliittymä Portal
- ◆ Koulutuskanta EDU (client+portal)
- ◆ Testausympäristö

# Päivystäjän käyttöliittymä Client

- ◆ ERICA Client on hätäkeskusten päivystäjien ja muun henkilöstön käyttöön tarkoitettu työpöytäsovellus, jolla voidaan käsitellä ja valvoa hätäkeskuksessa ja kentällä suoritettavaa toimintaa. ERICA Client -ohjelmassa on aina kaksi näkymää: Pääkäyttöliittymä ja kartta.

# Hallinnon käyttöliittymä Portal

- ◆ ERICA Portal on Web-pohjainen tiedonhallintatyökalu, jolla käsitellään järjestelmän kaikkia hallinnollisia tietoja. Sen avulla pääkäyttäjä voi esimerkiksi luoda ja muokata riskinarvioita ja vastemalleja. Lisäksi ERICA Portalin avulla ylläpidetään esimerkiksi yhteystietoja ja resursseja sekä luodaan erilaisia raportteja.

# Hallinnon käyttöliittymän Portalin sisältämät rekisterit

## ◆ Kohderekisteri

- Kohteet ovat julkisia rakennuksia tai muita paikkoja, joiden erityistiedot on otettava huomioon, jos tehtävä kohdistuu siihen paikkaan. Kohteen tietoja voivat olla esimerkiksi yhteyshenkilöt ja ilmoitinlaitteet. Kohteella voi olla oma riskinarvionsa ja vastemallinsa sekä kohdekohtaiset yksiköt.

## ◆ Käyttäjät

- Listaus hätäkeskustietojärjestelmän käyttäjistä (myös ei-aktiivisista). Listauksessa käyttäjän nimi, p-tunnus sekä rooli. Roolilla voidaan määritellä esimerkiksi henkilön oikeus client-käyttöön.

## ◆ Käytönvalvonta

- Käyttöloki, joka sisältää tiedot järjestelmän tietosisällön sellaisesta käsittelystä, joka ei näy muutoslokissa eli erilaiset kyselyt, katselu ja selailu.

- ◆ Raportit (tapahtumaraportti, henkilötietoraportti, tilastolliset raportit)
  - Tapahtumaraportti eli raportti hätäilmoituksen myötä syntyneen tehtävän kulusta. Tapahtumaraportti esittää kattavan aikajanan tapahtumasta sekä kaikki tapahtuman yksityiskohdat.
  - Henkilötietoraportti sisältää kaikki hallinnolliset tiedot, joissa tietty henkilö on mainittu ERICA Portalissa. Raportissa on esimerkiksi luettelo asioista, joihin henkilö on lisätty yhteyshenkilöksi.
  - Tilastolliset raportit antavat työkaluja erilaisten tilastoraporttien luomista varten, jotta toimintaa voidaan analysoida ja kehittää. RTA
- ◆ Varotiedot
  - Varotiedon tarkoituksena on antaa päivystäjälle ja yksiköille tietoa vaarallisista henkilöistä tai suojattavista henkilöistä. Tieto välitetään tehtävää hoitavalle yksikölle.

- ◆ Yhteyshenkilöt
  - Yhteyshenkilö on henkilö, jolle on tiedotettava tietynlaisesta tapahtumasta tai tehtävästä. Se voi olla esimerkiksi sellaisen kohteen isännöitsijä, josta on tullut palohälytys.
- ◆ Yksiköt
  - Yksikkö on pienin kokonaisuus, jonka voi hälyttää. Yksikkö voi olla esimerkiksi sairaankuljetusyksikkö henkilöstöineen ja varusteineen.
- ◆ Resurssit ja resurssityypit
  - Yksikkö koostuu resursseista. Resurssi voi olla henkilö, eläin, kulkuneuvo tai varuste.
- ◆ ASC powerplay
  - Tallenninjärjestelmä, jonne tallentuu kaikki ERICAn kautta käyty viestiliikenne (häätäpuhelut, sisäpuhelut, radioliikenne)