

Työllisyyden edistämisen digivisio 2030

Työllisyysalueiden ja valtionhallinnon työvoimapalveluiden
yhteinen digitaalisen toimintaympäristön tavoitetilä

2026



Sisältö

Sisällysluettelo

1. Johdanto
 2. Miksi tarvitsemme digivision nyt?
 3. Työllisyyden edistämisen digivisio 2030
- Liite: Tavoitteiden avaintulokset

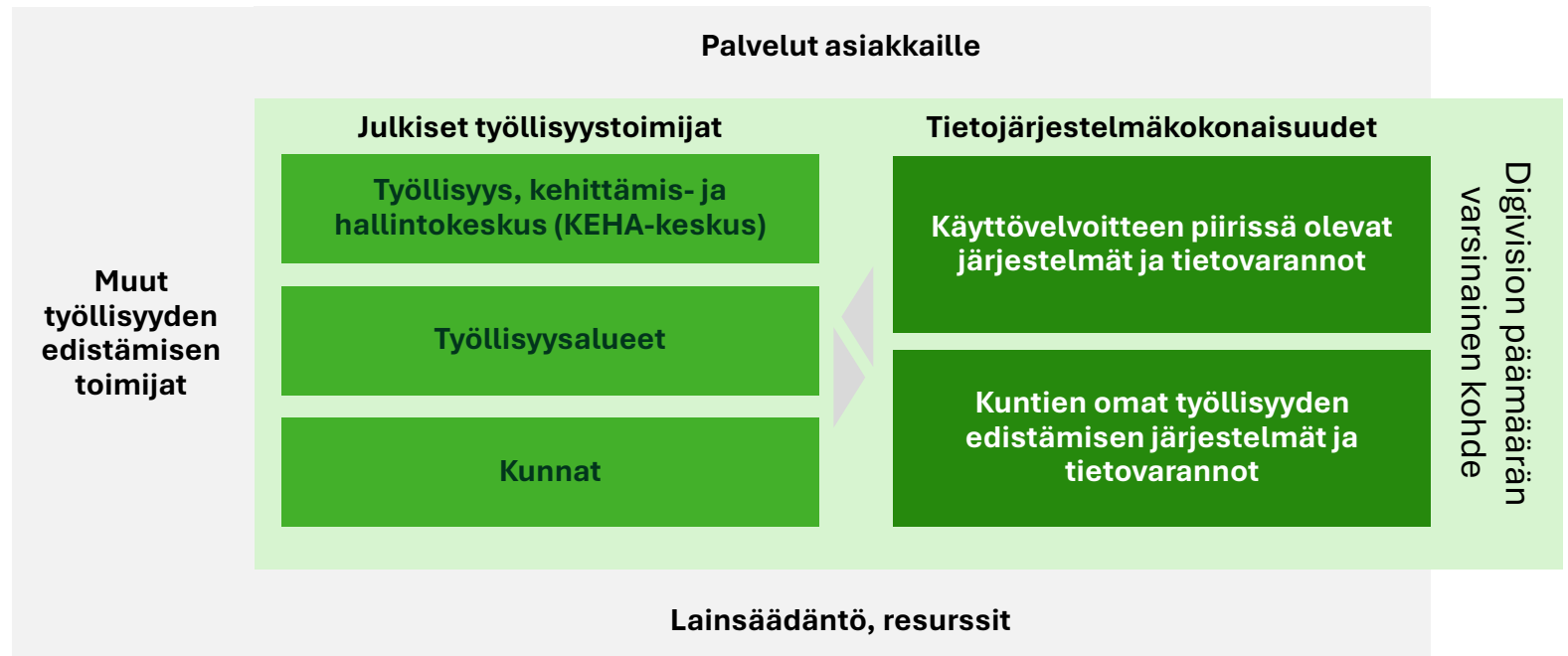
1.

Johdanto

Yhteinen digivisio: työllisyyden edistämisen toimijoiden yhtenäisen digitaalisen toiminnan ja tiedolla johtamisen tulevaisuus

Työllisyyden edistämisen digivisio 2030 on yhteinen kansallinen päämäärämme tulevaisuuden digitaalisista työllisyyden edistämisen palveluista. Se luo kunnianhimoisen tavoitteen, joka ohjaa digitaalisten palveluiden ja toimintaympäristön kehitystyötä tulevina vuosina.

Digivisio määrittää yhteistä päämäärää julkisille työllisyystoimijoille ja tietojärjestelmäkokonaisuuksille. Digivisio kannustaa kehittämään palveluita asiakkaille, muiden työllisyyden edistämisen toimijoiden toimintaa sekä lainsäädäntöä ja resursseja digivision mukaisesti, ja siksi digivision laatimiseen on osallistunut laaja joukko työllisyyden edistämisen toimijoita.



Digitalisaatiota ei voida toteuttaa ilman, että palveluita kehitetään samanaikaisesti. Digivision toteuttaminen edellyttää myös laaja-alaista lainsäädännön kehittämistyötä sekä riittävää resursointia. Digivision laatijat toivovatkin, että visio johtaisi lainsäädännön muutosten valmistelun aloittamiseen, ja että se huomioitaisiin valtion talousarviovalmistelussa.

Yhteinen suunta syntyi yhdessä tekemällä

Digivisio on laajan ja osallistavan yhteistyön tulos. Sen laatimisessa varmistettiin, että tulevaisuuden suunta palvelee koko työllisyyden edistämisen julkista toimijaverkostoa.

Nykytilan kuvaaminen kirkasti meille tarpeen digivision laatimiselle. Vision laatiminen perustui loppuvuonna 2025 valmistuneeseen kattavaan työllisyyspalveluiden digitaalisen toimintaympäristön nykytilaselvitykseen. Selvitys tunnisti keskeiset haasteet ja kehitystarpeet, joihin visiolla vastataan.

Digivisio huomioi valtakunnalliset digitalisaation kehittämisen periaatteet ja tarpeen kehittää palveluita osana digitalisaatiota. Digivisio tuo näkökulman ja tarkennuksen digitalisaation kehittämiseen julkisissa työllisyyden edistämisen palveluissa ja toimijaverkostoissa.

Digivision laatimistyön käynnisti Työllisyyden edistämisen valtakunnallisen neuvottelukunnan (TyöVNK) tietojaosto. Tietojaoston tehtävänä on työvoimapalvelujen valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden yhteiskehittäminen sekä työvoimapalvelujen tuloksellisuuden ja toimivuuden seuranta ja arviointi.

Laadimme digivision alkuvuodesta 2026 yhteistyössä. Valmisteluun osallistui laaja joukko työllisyyden edistämisen toimijoita (ks. oikealla).

Yhteiskehitimme digivision lopulliseen muotoonsa työpajoissa ja katselmoinneissa. Vision tavoitteita ja sisältöä työstettiin yhdessä useissa interaktiivisissa työpajoissa, joihin oli kutsuttu yli 50 ja osallistui noin 25-30 henkilöä per työpaja. Tuloksia jalostettiin ja kommentoitiin avoimesti työpajojen välillä, mikä varmisti, että lopputulos on aidosti yhteinen. Visiotyön fasilitoinnista vastasivat Deloitte ja Headai.

Digivision 2030 laatimiseen ovat osallistuneet useat työllisyyden edistämisen julkiset toimijat:

- Työllisyysalueet ja kunnat
- Työllisyys, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)
- Työ- ja elinkeinoministeriö
- Valtiovarainministeriö
- Kela
- Terveiden ja hyvinvoinnin laitos
- Hyvil
- Työttömyyskassojen yhteisjärjestö
- Valtion taloudellinen tutkimuskeskus
- Elinvoimakeskus
- Lupa- ja valvontavirasto
- Keskuskauppakamari

Digivision keskeisiä termejä ovat työllisyyden edistämisen toimijat ja tietojärjestelmäkokonaisuus

Työllisyyden edistämisen toimijat (myös -palvelut ja -toimijaverkosto)

Joukko organisaatioita ja toimijoita, jota osallistuvat tai joilla on vaikutus työllisyyden edistämiseen. Digivision yhteydessä on käytetty myös termiä *julkiset työllisyystoimijat (merkitty listassa *:llä)*, joilla viitataan digivision päämäärän varsinaiseen kohteeseen.

Toimijatyyppi	Esimerkkejä keskeisistä toimijoista (ei kattava lista)
Asiakas ja asioija	Työnhakija, muu henkilöasiakas ja -asioija, työnantaja, organisaatio, yritys, yrittäjä
Työnhakija	Työtön työnhakija, työssä oleva työnhakija, opiskelija, muu työn hakija
Työnantaja	Yritys, yrittäjä, julkisen sektorin organisaatio, 3. sektorin organisaatio
Työvoima- ja kotoutumisviranomainen	Kunnat ja kuntayhtymät*, työllisyysalueet*, työ- ja elinkeinoministeriö (Talent Boost), Business Finland (Work in Finland), Maahanmuuttovirasto (lupa-asiat)
Kansalliset järjestelmä- ja palveluntuottajat	Työllisyys, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)*
Työttömyysetuustoimijat	Kela, työttömyyskassat, työllisyysrahasto
Koulutusorganisaatio	Ammattikoulut, ammattikorkeakoulut, kansalaisopistot, kansanopistot, yliopistot, kesäyliopistot, varhaiskasvatuksen tai perusopetuksen tuottajat, lukiokoulutuksen tuottajat
Kolmas sektori	Kolmannen sektorin elinkeinotoimintaa, kotoutumista, koulutusta ja työelämäyhteistyötä, sosiaali- ja terveysasioita sekä työllisyyttä edistävät toimijat, Elinkeinoelämän keskusliitto (Työstä Turvaa)
Ministeriöt ja lainsäätäjät	Työ- ja elinkeinoministeriö, valtionvarainministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö, Opetushallitus, Maahanmuuttovirasto
Palveluntarjoajat	Palveluntarjoajat työvoimaviranomaisen toimintaan: yksityiset koulutuksentarjoajat (rekrytoinnin tai urakehityksen tueksi), yksityiset työnvälityspalvelut, keikkatyöpalvelut ja henkilöstövuokrapalvelut, yksityiset HR-palvelut ja –järjestelmät, yksityiset teknologia-, tuote- ja ratkaisutoimittajat.
Yhteistyöverkostot ja -toimijat	Business Finland, kunnan tai seudun elinkeinoyhtiöt, Kuntaliitto, maakuntaliitot, alueelliset, kunnalliset ja kansalliset elinkeinotoimijat, uusyrityskeskukset, yrittäjyys- ja kevytyrittäjyyspalvelut
Muut viranomaiset	Aluehallintovirasto, Digi- ja väestötietovirasto, Elinvoimakeskus, eurooppalaiset työnvälitysviranomaiset, Euroopan Unioni, hyvinvointialueet, Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus, Tilastokeskus, Verohallinto

Tietojärjestelmäkokonaisuus

Tietojärjestelmäkokonaisuudella viitataan visiossa etenkin seuraaviin:

Käyttövelvoitteen piirissä olevat järjestelmät ja tietovarannot

Kuntien omat työllisyyden edistämisen järjestelmät ja tietovarannot

On kuitenkin tärkeää huomioida, että digivision tavoitteiden saavuttaminen edellyttää, että kokonaisuudessa huomioidaan myös seuraavat keskeiset osat:

Lisäosat tietojärjestelmiin

Rajapinnat ja tiedonsiirtoväylät
(tiedonvaihto integraatioiden avulla)

Siirtymät järjestelmien välillä
(asiointikokemus viranomaisten välillä)

Työllisyyden edistämisen toimijaverkoston muut järjestelmät

Sanastot ja tietomallit

Selkeä polku tarpeista päämäärään ja konkreettisiin tavoiteltuihin tuloksiin

Visio vastaa seuraaviin kysymyksiin:

- Millaista vaikuttavaa palvelua tarjoamme asiakkaillemme vuonna 2030 tietojärjestelmäkokonaisuuden avulla?
- Millaista on tehokas, tietojärjestelmäkokonaisuutta käyttävä palvelutuotanto?
- Millaiset tekniset edellytykset tämä asettaa tietojärjestelmäkokonaisuudelle?

Digivisio muodostuu neljästä toisiaan seuraavasta osiosta:



1. Digivision johdanto

Digivision tarkoitus, kohde, käsitteet ja yhteinen laatimisprosessi kuvattuna.



2. Miksi tarvitsemme digivision nyt?

Toimintaympäristön muutokset ja nykyisen järjestelmäkokonaisuuden muutospainheet sekä digivisiolla tavoiteltavat hyödyt.



3. Työllisyyden edistämisen digivisio 2030

Työllisyyden edistämisen digivisio 2030 sisältäen digivision neljä teemaa ja niihin sisältyvät kolmetoista tavoitetta.



4. Liite. Tavoitteiden avaintulokset

Digivision kunkin tavoitteen osalta alustavasti suunnitellut konkreettiset avaintulokset.

Koska kyseessä on strateginen visio, se asettaa yhteisen suunnan ja päämäärän – tarkemmat toimeenpanosuunnitelmat laaditaan sen pohjalta toimeenpanon käynnistyessä.

2.

Miksi tarvitsemme digivision nyt?

Yhteinen visio vastaa asiakkaiden ja työllisyyden edistämisen asiantuntijoiden tarpeisiin

Digivision lähtökohtana ovat työllisyyspalveluiden henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden elämäntilanteet ja tarpeet, sekä työllisyyden edistämisen toimijoiden haasteet järjestelmien käytössä ja tiedon hyödyntämisessä.

Henkilöasiakas haluaa yksilöllisen ja vaivattoman polun

Asiakas odottaa, että järjestelmä ennakoii hänen elämäntilannettaan, minimoi byrokratian ("kerro kerran"-periaate) ja tarjoaa selkeää, henkilökohtaista tukea työllistymiseen, osaamisen kehittämiseen tai yrittäjyyteen.

Työnantaja tarvitsee tehokkaan ja riskittömän ratkaisun osaajapulaan tai tukea muutostilanteeseen

Työnantaja tarvitsee älykkäitä työkaluja, jotka tarjoavat reaaliaikaisen näkymän osaajiin, vähentävät turhien hakemusten määrää ja selkeyttävät saatavilla olevia tukia. Tavoitteena on löytää oikea osaaja nopeasti ja pienentää rekrytoinnin riskiä. Työnantaja voi kohdata myös muutostilanteen, jossa tiedonsaanti ja prosessin selkeys on tärkeää.

Asiantuntija haluaa keskittyä vaikuttavaan asiakastyöhön ja johto tiedolla johtamiseen

Ammattilainen tarvitsee yhtenäisen, eri tietolähteistä koostetun näkymän asiakkaaseen ja älykkäitä työkaluja, jotka automatisoivat rutiineja (esim. kirjaaminen, raportointi). Työllisyysalueen johto tarvitsee tietoa ja tilannekuvaa organisaatiosta. Tavoitteena on vapauttaa aikaa hallinnosta aitoon kohtaamiseen ja strategiseen ohjaukseen.

Työllisyyden edistämisen toimijat tavoittelevat sujuvaa ja tietoon perustuvaa yhteistyötä, jota johdetaan organisaation ja toimijaverkoston tasolla

Koulutustoimijat, Kela, työttömyyskassat ja hyvinvointialueet tarvitsevat yhteisen, luotettavan tietopohjan ja selkeät prosessit. Tavoitteena on poistaa tiedon silloja, parantaa palvelujen vaikuttavuuden mittaamista ja mahdollistaa aito, ennakoiva yhteistyö asiakkaan parhaaksi.

Toimintaympäristön muutokset luovat kiireellisen tarpeen digitaaliselle muutokselle

Digivision tarve nousee Suomen kansallisista, eurooppalaisista ja paikallisista haasteista ja mahdollisuuksista. Nämä ajurit asettavat uusia, kiireellisiä vaatimuksia myös työvoimapalveluiden tietojärjestelmille.

1. Eurooppalainen taso: Kilpailu osaajista ja digitaalinen uskottavuus

Kansainvälinen kilpailu osaajista kiristyy, ja Suomen on parannettava digitaalista houkuttelevuuttaan ja palveluidensa vaikuttavuutta pärjätäkseen ja kuroakseen umpeen eroa digitaalsiin edelläkävijämaihin. Toisaalta Euroopan ja Suomen eduksi on tukea ja edistää myös digitaalisesti työvoiman liikkuvuutta ja saatavuutta unionin alueella.

Emme voi olla digitaalisesti uskottavia ja kansainvälisesti houkuttelevia, ellei järjestelmäkokonaisuutemme ole moderni, avoin ja kansainvälisesti, vähintään euroopanlaajuisesti yhteentoimiva. Suomi ei ole houkutteleva ja kilpailukykyinen ympäristö, elleimme tue monikielistä asiointia ja tarjoa luotettavaa tietoa kansalliseen ja kansainväliseen työllisyyden edistämisen käyttöön.

2. Kansallinen taso: Talous ja demografia luovat painetta tehostaa

Väestön ikääntyminen ja työvoimapula sekä EU-maiden korkeimpiin kuuluva työttömyysaste luovat painetta toimenpiteille samalla, kun työelämän murros ja nopeasti muuttuvat osaamistarpeet vaativat palvelujärjestelmältä ennennäkemätöntä joustavuutta ja ennakointikykyä.

Vaikuttavuutemme ja tehokkuutemme edellyttää kohtaannon parantamista. Se tarkoittaa aktiivista ja ennakoivaa osaamistarpeiden tunnistamista sekä yksilöllisten ura- ja palvelupolkujen mahdollistamista. Lisäksi meidän on voitava tukea kasvua, yrittäjyyttä ja innovaatioita. Nämä eivät ole mahdollisia, elleivät järjestelmämme muutu hallinnollisista työkaluista aidosti työllisyyden edistämistä hyödyttäväksi työkalupakiksi.

3. Paikallinen taso: TE24-uudistus on mahdollisuus, joka on hyödynnettävä oikein

TE24-uudistus tarjoaa historiallisen mahdollisuuden luoda paikallislähtöisiä palveluita, mutta ilman yhteistä kansallista suuntaa ja kansallisesti mahdollistettuja lähtökohtia se uhkaa johtaa palveluiden ja järjestelmien pirstaloitumiseen. Yhteistyö työllisyyden edistämiseksi ja kustannusvaikuttavuuden kehittäminen on mahdotonta ilman yhteistä digitaalista perustaa.

Mikäli haluamme estää siilojen syntymistä ja varmistaa palveluiden yhdenvertaisuuden koko maassa, järjestelmäkokonaisuuden on oltava kansallisesti yhtenäinen ja paikallisesti joustava. Sen on myös mahdollistettava sujuva tiedonvaihto eri toimijoiden välillä ja aidosti edistettävä yhteistyötä työmarkkinoilla.

Nykyistä järjestelmäkokonaisuutta haastaa hajanaisuus, heikko käytettävyys ja asiakasnäkökulman puute

Digivision laatiminen perustuu analyysiin nykyisestä järjestelmäkokonaisuudesta. Vaikka perusta on toimiva, sen rakenteelliset haasteet estävät meitä saavuttamasta täyttä potentiaalia työllisyyden edistämisessä.

Vahvuudet ja mahdollisuudet – Mistä ponnistamme:

- ✓ **Toimintavarmuus on turvattu:** Keskeiset järjestelmät (ATMT, YA, KOTO-AJ) ovat mahdollistaneet palvelujen jatkumisen suurissa muutoksissa, kuten TE24-uudistuksessa, ilman merkittäviä katkoksia. Perusta on vakaa.
- ✓ **Lakisääteiset tehtävät hoituvat:** Järjestelmät tukevat etenkin hallinnollisten prosessien ja lakisääteisten velvoitteiden hoitamista, mikä takaa toiminnan perusedellytykset.
- ✓ **Toimijoiden yhteistyöhalu on vahvistunut:** Toimijoiden välinen yhteistyö on vahvistunut, ja yhteistyölle on foorumeita. Halu rakentaa yhdessä on selkeä.

Haasteet ja tarpeet – Mitä ratkaisemme digivisiolla:

- **Tieto on hajallaan eri järjestelmissä, mikä katkaisee asiakaspolun:** Asiakastieto on hajallaan useissa eri järjestelmissä, mikä estää yhtenäisen kokonaisvaltaisen näkymän muodostamisen asiakkaaseen, aiheuttaa päällekkäistä manuaalista kirjaamista ja heikentää tiedon laatua. Rajapinnat eivät kata koko palvelupolkua.
- **Järjestelmät on suunniteltu hallinnon, ei asiakkaan tarpeisiin:** Nykyiset rakenteet on suunniteltu tukemaan hallinnollisia prosesseja ja lakisääteisten vaiheiden kirjaamista. Ne eivät tue ennakoivaa, tietoon perustuvaa asiakasohjausta, palvelutarpeen ennakointia tai vaikuttavien palvelupolkujen rakentamista.
- **Kehitys on reaktiivista ja näkymä hajanainen:** Kiireelliset lakimuutokset ohjaavat vahvasti kehityksen prioriteetteja, mikä syö resursseja pitkäjänteiseltä ja strategiselta kehitystyöltä. Toimijoilla ei ole selkeää, yhteistä kehittämissuunnitelmaa, mikä vaikeuttaa oman toiminnan suunnittelua.
- **Tiedon laatu ja yhdenmukaisuus vaihtelevat:** Kirjaamiskäytännöt ja termien tulkinnat vaihtelevat alueittain. Tämä heikentää tiedon vertailukelpoisuutta ja luotettavuutta, mikä on merkittävä este tehokkaalle tiedolla johtamiselle ja älykkäiden ratkaisujen, kuten tekoälyn, hyödyntämiselle.
- **Järjestelmien heikko käytettävyys ja osaamisen vaihtelu:** Järjestelmien käytettävyys ei ole riittävän avustettua, mikä vaikeuttaa käytännön työtä. Lisäksi osaaminen ja resurssit vaihtelevat alueittain, mikä luo epätasa-arvoa palveluiden toteutuksessa ja kehittämisessä.
- **Asiakasnäkökulma puuttuu:** Nykyisessä kehityksessä ja järjestelmien suunnittelussa ei ole riittävästi huomioitu asiakkaan tarpeita ja valmiuksia kehittämisen perustana.

Digivisiolla tavoitellaan selkeitä hyötyjä ja vaikuttavuutta tuovia muutoksia tunnistettuihin nykytilan haasteisiin

1. Pärjäämme kansainvälisessä osaajakilpailussa ja saamme riittävästi työvoimaa käyttöömme

Digivision pohjalta rakentuva kokonaisuus vahvistaa Suomen digitaalista houkuttelevuutta ja palveluiden vaikuttavuutta, mikä parantaa kykyämme kilpailla osaajista Euroopan ja globaalilla tasolla. Samalla tuemme työvoiman liikkuvuutta EU:n sisällä.

2. Työttömyysaste laskee ja palvelut vastaavat joustavasti muuttuvia osaamistarpeita

Digivision pohjalta rakentuva kokonaisuus mahdollistaa ennakoivan ja yksilöllisen palveluohjauksen, joka tukee työvoiman nopeaa uudelleen suuntaamista ja osaamisen kehittämistä. Tämä auttaa vähentämään työttömyyttä ja vastaamaan työelämän murrokseen.

3. Vahvistamme työllisyyden edistämisen toimintaedellytyksiä ja kustannustehokkuutta

Digivision pohjalta rakentuva kokonaisuus mahdollistaa saumattoman yhteistyön eri toimijoiden välillä, estää palveluiden pirstaloitumisen ja parantaa resurssien tehokasta käyttöä koko maassa.

4. Palvelut ovat asiakaslähtöisiä, helposti saavutettavia ja yhdenvertaisia koko Suomessa

Digivision pohjalta rakentuva kokonaisuus edistää ihmislähtöisiä ja käyttäjäystävällisiä digitaalisia palveluita, jotka huomioivat asiakkaiden tarpeet ja valmiudet sekä takaavat palveluiden yhdenvertaisuuden eri alueilla.

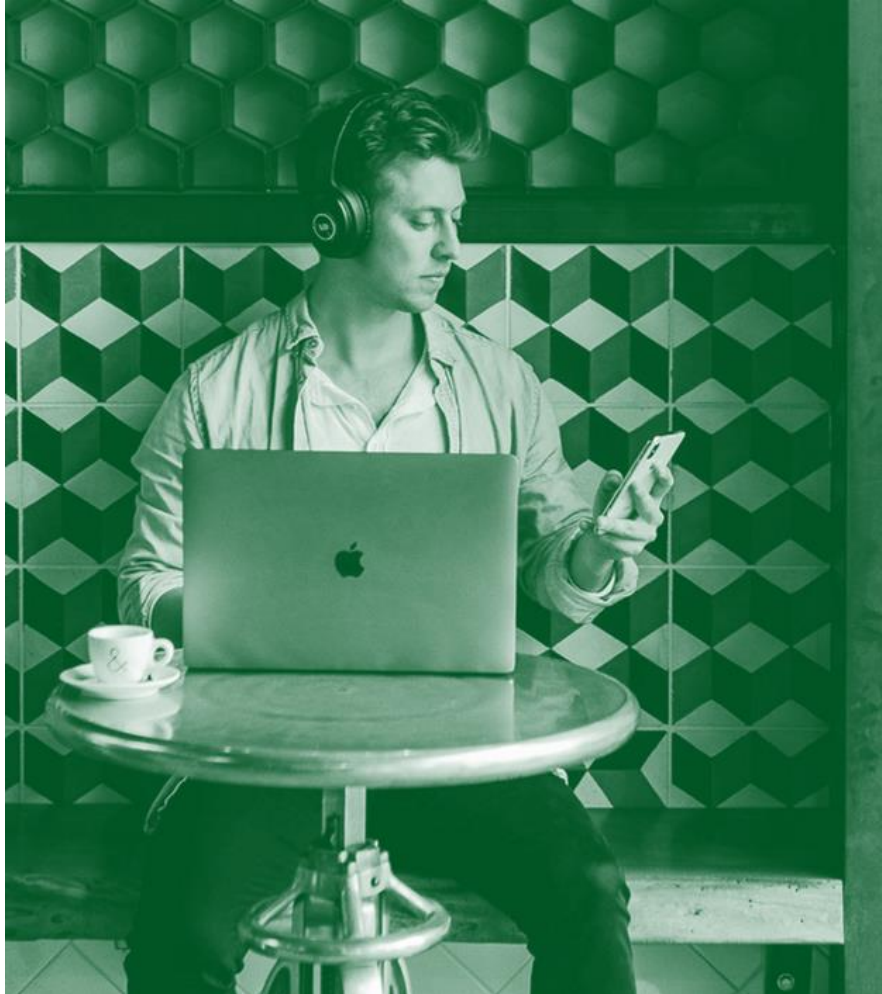
5. Työvoimapalvelujärjestelmät tukevat kasvua, yrittäjyyttä ja innovaatioita

Digivision pohjalta rakentuva kokonaisuus kehittää järjestelmäkokonaisuutta entistä modernimmaksi, joka edistää uusien työpaikkojen syntymistä ja vahvistavat Suomen kilpailukykyä innovaatioiden ja yrittäjyyden kautta.

3.

Työllisyyden edistämisen digivisio 2030

Työllisyyden edistämisen digivisio 2030



Vuonna 2030 työllisyyden palvelut eivät odota vaan löytävät ratkaisun ihmisen tarpeeseen. Älykkäät ja ennakoivat työllisyyden edistämisen palvelut tarjoavat jokaiselle oikea-aikaista tukea ja saumattoman polun kohti uusia mahdollisuuksia – oli kyseessä uusi ura tai organisaation kasvu.

Digivision tavoitteet

Digivisio rakentuu kerroksellisesti neljästä teemasta ja 13:sta tavoitteesta. Kutakin tavoitetta täydentävät lisäksi konkreettiset avaintulokset (vision liite).

VAIKUTTAVAT JA SUJUVAT DIGIPALVELUT

Henkilöasioija saa yksilöllistä ja ennakoivaa palvelua, ohjausta, tietoa ja suosituksia digitaalisessa asiointissa

Työnantajan osaajatarpeen kattaminen ja muutostilanteen tuki on nopeaa, selkeää ja joustavaa

Yrittäjyys ja uudet työn muodot ovat kannustettuja ja käytännön tasolla tuettuja

Digitaaliset palvelut ovat helppokäyttöisiä ja tukevat itsenäistä asiointia

VAIKUTTAVA JA TEHOKAS PALVELU-TUOTANTO

Työllisyyden edistämisen vaikuttavat ratkaisut, kasvu ja innovaatiot perustuvat laadukkaaseen ja reaaliaikaiseen tietoon

Työllisyyden edistämisen toimijoiden työ on strategisempaa ja vaikuttavampaa asiantuntija- ja organisaatiotasolla

Tietojärjestelmäkokonaisuuden tarjoama tuki ja rutiinien automaatio helpottavat ja tehostavat työvoimaviranomaisen asiantuntijatyötä

YHTEINEN DIGITAALINEN PERUSTA

Yhtenäinen kansallinen tietoarkkitehtuuri ja tietomalli mahdollistavat laadukkaan tiedon tuottamisen ja hyödyntämisen työllisyyden edistämisen toimijoiden kesken

Rajapintapalvelut mahdollistavat tiedon hyödyntämisen sujuvasti ja turvallisesti toimijoiden kesken

Tekoäly, automaatio ja data-analytiikka tukevat tietojärjestelmäkokonaisuutta ja tiedolla johtamista

UUDISTUMISEN MAHDOLLISTAJAT

Lainsäädäntö mahdollistaa digivision mukaiset muutokset ja tukee digitalisaatiota

Ketterä ja yhteiskehittämiseen perustuva kehittämismalli edistää muutosten nopeaa toteutusta ja käytäntöön viemistä

Korkeatasoinen osaaminen ja vahva muutosvalmius luovat pohjan hyötyjen varmistamiselle tietojärjestelmä uudistuksista

Teema: Vaikuttavat ja sujuvat digipalvelut

Tavoite 1:

Henkilöasioija saa yksilöllistä ja ennakoivaa palvelua, ohjausta, tietoa ja suosituksia digitaalisessa asiointissa

Työelämämahdollisuudet ja palvelut eivät odota, vaan löytävät ihmisen. Tunnistamme elämäntilanteet ja muutostarpeet automaattisesti, tarjoamme räätälöityä tukea ennakoivasti ja ohjaamme kohti oikeaa tietoa ja mahdollisuuksia – olipa kyse työpaikasta, yrittäjyydestä, koulutuksesta tai hyvinvointipalvelusta. Digitaalinen asiointi mahdollistaa urasuunnittelun ja siihen liittyvän osaamisen ennakollisen päivittämisen suunnittelun.

Tavoite 2:

Työnantajan osaajatarpeen kattaminen ja muutostilanteen tuki on nopeaa, selkeää ja joustavaa

Tarjoamme kaikentyyppisille työnantajille – pienistä ensirekrytoijista kansainvälisiin kasvuyrityksiin – helpon ja riskittömän tavan löytää osaajia. Organisaatiot saavat tukea osaamistarpeiden tunnistamisessa, rekrytoinnissa ja muutostilanteissa, kun saavat oikea-aikaista tietoa ja tilannekuvaa, taloudellisia tukimalleja ja joustavia koulutusratkaisuja.

Tavoite 3:

Yrittäjyys ja uudet työn muodot ovat kannustettuja ja käytännön tasolla tuettuja

Tietojärjestelmäkokonaisuutemme mahdollistaa ratkaisut, joilla voimme madaltaa kynnystä yrittäjäksi ryhtymiseen ja tukea yrittäjyyden eri vaiheita. Mahdollistamme ja tuemme aktiivisesti myös uudenlaisia työn tekemisen muotoja, vastaten muuttuvan työelämän tarpeisiin.

Tavoite 4:

Digitaaliset palvelut ovat helppokäyttöisiä ja tukevat itsenäistä asiointia

Digitaaliset palvelukanavamme ovat intuitiivisia, saavutettavia ja personoituja kaikille asiointiryhmille. Klikkausten ja tietojen syöttämisen tarve on minimoitu. Ne antavat henkilöasioijalle työkalut työllistymiseen, osaamisen kehittämiseen ja työkyvyn edistämiseen ja työnantaja-asioijalle osaajien löytämiseen ja kasvuun itsenäisesti, tarjoten samalla tukea ja selkeitä polkuja henkilötasoiseen palveluun, kun sitä tarvitaan.

Teema: Vaikuttava ja tehokas palvelutuotanto

Tavoite 5:

Työllisyyden edistämisen vaikuttavat ratkaisut, kasvu ja innovaatiot perustuvat laadukkaaseen ja reaaliaikaiseen tietoon

Työllisyyden edistämisen toimijat kokoavat ja tarjoajat laadukasta, ajantasaista ja kansainvälisestikin vertailukelpoista tietoa. Työllisyyden edistämistä johdetaan tietoon perustuen ja vaikuttavuutta tavoitellen kokonaisuutena, ei vain yksittäisinä organisaatioina. Työmarkkinoiden muutoksiin ja tarpeisiin voidaan vaikuttaa ennakoivasti. Työllisyyden edistämisen eri osapuolet hyödyntävät tietoa myös oman toiminnan johtamiseen, suunnitteluun ja toteuttamiseen. Tietoa hyödyntävät lisäksi kasvun, innovaatioiden sekä tutkimuksen toimijat kansallisesti ja alueellisesti.

Tavoite 6:

Työllisyyden edistämisen toimijoiden työ on strategisempaa ja vaikuttavampaa asiantuntija- ja organisaatiotasolla

Työvoimaviranomaisen asiantuntijalla on kaikki olennainen tieto eri lähteistä on koottu yhteen visuaaliseen tilannekuva- ja työnäkymään, mikä mahdollistaa nopean, laadukkaan ja strategisen osaamis- ja palveluohjauksen yli organisaatorajojen. Työllisyyden edistämisen toimijat saavat automaation avulla reaaliaikaista tilannekuvaa työnhakijoihin, työkykytekijöihin, alueen työvoimatarpeisiin ja osaamistarpeisiin.

Tavoite 7:

Tietojärjestelmäkokonaisuuden tarjoama tuki ja rutiinien automaatio helpottavat ja tehostavat työvoimaviranomaisen asiantuntijatyötä

Asiantuntijat on vapautettu hallinnollisista rutiinitehtävistä aitoon palvelutyöhön ja asiakkaiden kohtaamiseen. Kehittyneet tekoälyä hyödyntävät työkalut ja automaatio priorisoivat tehtäviä, tukevat päätöksentekoa ja tehostavat asiakkuuksien hallintaa ja vähentävät järjestelmän käytön edellyttämää klikkausten ja tiedon kirjaamisen määrää parantaen työn tuottavuutta, vaikuttavuutta ja mielekkyyttä.

Teema: Yhteinen digitaalinen perusta

Tavoite 8:

Yhtenäinen kansallinen tietoarkkitehtuuri ja tietomalli mahdollistavat laadukkaan tiedon tuottamisen ja hyödyntämisen työllisyyden edistämisen toimijoiden kesken

Yhteinen tietomalli ja sanastot luovat tietoarkkitehtuurisen perustan joustavalle ja innovatiivisille työllisyyden palveluille. Tieto on hyödynnettävissä, kun eri kirjaajat ja käyttäjät tuntevat tietomallin ja sanastot. Tilastointia varten koostetun tiedon ja yksittäisen käyttäjän käsittelemän tiedon laatu paranee. Tiedon laatua hallinnoidaan ja varmistetaan työllisyyden edistämisen toimijoiden kesken.

Tavoite 9:

Rajapintapalvelut mahdollistavat tiedon hyödyntämisen sujuvasti ja turvallisesti toimijoiden kesken

Tietojärjestelmäkokonaisuus mahdollistaa työllisyyden edistämisen toimijoille mahdollisuuden hakea, hyödyntää ja rikastaa tietoa toiselta toimijalta kaikille eri osapuolille selkeillä menettelyillä. Tietoa ei kerätä uudestaan, vaan tiedolle on yksi lähde, jossa tieto päivittyy. Tekninen ratkaisu mahdollistaa tiedon sujuvan liikkuvuuden, keräämisen, yhdistämisen ja aggregoimisen yhdenmukaisesti rajapintojen avulla eri käyttötarpeisiin ja kansainvälisesti. Tieto on reaaliaikaisesti hyödynnettävissä ja ajantasaista. Järjestelmäkokonaisuus varmistaa tietoturvan, tietosuojan, palveluiden saatavuuden ja jatkuvuuden sekä käyttäjien oikeusturvan.

Tavoite 10:

Tekoäly, automaatio ja data-analytiikka tukevat tietojärjestelmäkokonaisuutta ja tiedolla johtamista

Hyödynnämme dataa, analytiikkaa, tekoälyä ja muuta edistyneitä teknologioita parantamaan kohtaantoa, ennakoimaan tarpeita ja tehostamaan palveluita. Hyödynnämme automaatiota ja algoritmisia järjestelmiä tietoturvallisesti, eettisesti ja läpinäkyvästi luoden uusia tapoja tukea työnhakijoiden ja työnantajien onnistumista ja vapauttaen asiantuntijoiden aikaa vaativimpaan työhön.

Teema: Uudistumisen mahdollistajat

Tavoite 11:

Lainsäädäntö mahdollistaa digivision mukaiset muutokset ja tukee digitalisaatiota

Lainsäädäntö toimii digitalisaation ja tavoitetilan mahdollistajana, ei esteenä. Lainsäädäntöä kehitetään ennakoivasti siten, että se tukee tiedon turvallista hyödyntämistä yli organisaatorajojen ja mahdollistaa uusien, innovatiivisten digitaalisten palvelujen ja palvelumallien käyttöönoton.

Tavoite 12:

Ketterä ja yhteiskehittämiseen perustuva kehittämismalli edistää muutosten nopeaa toteutusta ja käytäntöön viemistä

Kehitämme tietojärjestelmäkokonaisuutta jatkuvassa vuoropuhelussa työllisyyden edistämisen toimijoiden kanssa. Yhteinen visio ja tiekartta ohjaavat työtämme, jossa kokeilemme rohkeasti uutta ja jaamme opit avoimesti, varmistaen, että parhaat ideat ja käytännöt leviävät nopeasti kaikkien hyödyksi. Korjaamme lyhyellä aikavälillä nykyhetkessä tunnistetut haasteet ja kehittämiskohteet, ja rakennamme kestävästi tietojärjestelmäkokonaisuutta kohti vuoden 2030 visiota. Osapuolten roolit ja tehtävät ovat selkeät.

Tavoite 13:

Korkeatasoinen osaaminen ja vahva muutosvalmius luovat pohjan hyötyjen varmistamiselle tietojärjestelmäuudistuksista

Varmistamme, että kaikilla julkisten työllisyystoimijoiden ammattilaisilla on jatkuvasti ajantasaiset taidot, työkalut ja tuki onnistua muutoksessa. Panostamme jatkuvaan oppimiseen, muutosjohtamiseen ja käyttäjäkokemuksen parantamiseen, jotta jokaisella on valmiudet menestyä uudistuvassa toimintaympäristössä.

Liite: Tavoitteiden avaintulokset

Teema: Vaikuttavat ja sujuvat digipalvelut 1/3

Tavoite	Alustavasti suunnitellut avaintulokset
1. Henkilöasioija saa yksilöllistä ja ennakoivaa palvelua, ohjausta, tietoa ja suosituksia digitaalisessa asiointissa Työelämämahdollisuudet ja palvelut eivät odota, vaan löytävät ihmisen. Tunnistamme elämäntilanteet ja muutostarpeet automaattisesti, tarjoamme räätälöityä tukea ennakoivasti ja ohjaamme kohti oikeaa tietoa ja mahdollisuuksia – olipa kyse työpaikasta, yrittäjyydestä, koulutuksesta tai hyvinvointipalvelusta. Digitaalinen asiointi mahdollistaa urasuunnittelun ja siihen liittyvän osaamisen ennakkollisen päivittämisen suunnittelun.	• Elämäntapahtumien ja muutostilanteiden tunnistus: Tietojärjestelmäkokonaisuus tunnistaa automaattisesti keskeisiä elämäntapahtumia (esim. koulutuksen päätyminen, lomautus) ja muutostilanteita (esim. tukijakson päätyminen) eri rekistereistä ja käynnistää niiden pohjalta räätälöidyn asiakasohjausprosessin. • Ura- ja koulutussuunnittelumahdollisuudet: Henkilöasioija voi luoda ura- ja koulutussuunnitelmiaan tietojärjestelmäkokonaisuudessa. • Automaattiset, ennakoivat ja henkilötasoisesti kohdennetut suositukset, ohjaus, tiedotus ja palvelut: Henkilöasioija saa automaattisesti ehdotuksia ja tietoa hänelle sopivista työpaikoista, koulutuksista ja palveluista sekä yrittäjyydestä. Henkilöasioija voi olla myös muu kuin työnhakija saadakseen asiakasohjausta ja tiedotusta. Suositukset huomioivat henkilöasioijan kokonaistilanteen ja kertovat sen vaikutuksista hänen taloudelliseen asemaansa (mm. yhteiskunnan maksamat tuet ja palkkataso) sekä uusista mahdollisuuksista työllistyä Suomessa ja ulkomailla tai saada tilanteeseen rahallista, tiedollista tai käytännön tukea (esim. henkilökohtaiset tuet tai tuki yrityksille, tuki yrityksen perustamiseen). Henkilöasioija saa myös työkaluja, vinkkejä ja valmennusta esimerkiksi osaamisen sanoittamiseen, CV:n luomiseen ja ura- ja koulutussuunnitteluun huomioiden näiden vaikutukset hänen kokonaistilanteeseensa. Työnhakuvelvoitteisiin ja muihin viranomaisvelvoitteisiin liittyvät tehtävät ovat mahdollisimman automatisoituja ja niihin liittyvät työvaiheet vähäisiä.
2. Työnantajan osaajatarpeen kattaminen ja muutostilanteen tuki on nopeaa, selkeää ja joustavaa Tarjoamme kaikentyyppisille työnantajille – pienistä ensirekrytoijista kansainvälisiin kasvuyrityksiin – helpon ja riskittömän tavan löytää osaajia. Organisaatiot saavat tukea osaamistarpeiden tunnistamisessa, rekrytoinnissa ja muutostilanteissa tarjoamalla oikea-aikaista tietoa ja tilannekuva, taloudellisia tukimalleja ja joustavia koulutusratkaisuja.	• Työnantajan reaaliaikainen digitaalinen näkymä osaajatarjontaan ja tukiin: Työnantajilla on käytössään reaaliaikainen ja helposti hyödynnettävä digitaalinen näkymä työnhakijoiden osaamistarjontaan halutulla maantieteellisellä alueella sekä selkeä tieto saatavilla olevista palkkaus- ja koulutustuista, mikä madaltaa rekrytointikynnystä. • Älykkäät ratkaisut erinäisiin organisaation kasvun haasteisiin ja osaajatarpeen ratkaisuun: Työnantajat saavat älykkäitä suosituksia ja palveluita osaajatarpeen sanoittamiseen ja ratkaisemiseksi. Työnantaja saa automaatiolla ehdotuksia täydennyskoulutuspoluista, jotka ovat joustavasti tarjolla organisaatiolle itselleen ja mahdollistavat osaamisen lisäämisen organisaatiossa joustavasti. Työnantaja saa lisäksi käyttöönsä digitaalisia tapoja varmentaa työnhakijoiden osaamista, mikä vähentää rekrytoinnin riskiä. Organisaatiot saavat myös ennakkollista tukea esimerkiksi osaamistarpeiden tunnistamiseen, aloittelevan yrittäjän tukitarpeisiin sekä rekrytointiin piilotyöpaikkojen vähentämiseksi. • Työnantajalle digitaalinen tuki muutostilanteisiin ja kansainväliseen rekrytointiin: Organisaatiot saavat kokonaisvaltaista tietoa ja tukea muutosneuvottelujen ja muiden muutostilanteiden läpiviemiseen. Organisaatiot voivat seurata muutosneuvotteluprosessin edistymistä helposti. Lisäksi kansainväliseen rekrytointiin ja Suomeen sijoittuville yrityksille on tarjolla selkeät, monikieliset palvelupolut ja digitaalinen, kattava, palveluhakemisto. • Kansainvälisen rekrytoinnin ja investointien tuki: Tietojärjestelmäkokonaisuuden mahdollistamana voidaan tarjota tietoa ja palveluita, jotka tukevat kansainvälisten osaajien houkuttelua Suomeen ja auttavat Suomeen sijoittuvia yrityksiä ymmärtämään paikallisia työmarkkinoita.

Teema: Vaikuttavat ja sujuvat digipalvelut 2/3

Tavoite	Alustavasti suunnitellut avaintulokset
3. Yrittäjyys ja uudet työn muodot ovat kannustettuja ja käytännön tasolla tuettuja Tarjoamme kaikenlaisille työntekijöille – pienistä ensirekrytoijista kansainvälisiin kasvuyrityksiin – helpon ja riskittömän tavan löytää osaajia. Organisaatiot saavat tukea osaamistarpeiden tunnistamisessa, rekrytoinnissa ja muutostilanteissa tarjoamalla oikea-aikaista tietoa ja tilannekuvaa, taloudellisia tukimalleja ja joustavia koulutusratkaisuja.	• Digitaalinen yrittäjyyspolku ja tukipalveluiden selkeys: On luotu selkeä ja ohjaava digitaalinen, alueellisilla palveluilla täydennettävissä oleva palvelupolkurunko aloittavalle yrittäjälle. Polulla tunnistetaan aloittavien yrittäjien tarvitsemat työkalut liiketoimintasuunnitelman tekoon, tarjotaan selkeää tietoa yrittäjän velvoitteista ja mahdollisuuksista sekä sujuvoitetaan ja automatisoidaan tukien, kuten starttirahan, hakuprosessia. • Joustavan työn ja portfoliourien taloudellinen mallintaminen: Osana digitaalisia palveluita tarjotaan asiakkaalle henkilökohtainen laskuri ja työkalut, joilla voi mallintaa ja ymmärtää, miten erilaisten työnteon muotojen yhdistäminen vaikuttaa reaaliaikaisesti hänen kokonaistuloihinsa ja sosiaaliturvaansa. Järjestelmä ymmärtää, että digitaalisen yrittäjän (freelancer, keikkatyö jne.) asiakkaat saattavat olla ympäri maailmaa ja yrittäjä työskennellä kotoa käsin. • Uudet työllistymismallit mahdollisia digitaalisesti: On luotu toimintamallit ja kannustimet, jotka tukevat innovatiivisten työllistymisratkaisujen, kuten "osaamisen tuoreuttaja" -mallin ja hautomomallien, kokeilua ja käyttöönottoa. Lisäksi tietojärjestelmäkokonaisuus tukee työpaikkojen syntymistä auttamalla yhdistämään useiden pienten työnantajien osa-aikaisia tarpeita kokonaisiksi työtehtäviksi.

Teema: Vaikuttavat ja sujuvat digipalvelut 3/3

Tavoite	Alustavasti suunnitellut avaintulokset
4. Digitaaliset palvelut ovat helppokäyttöisiä ja tukevat itsenäistä asiointia Digitaaliset palvelukanavamme ovat intuitiivisia, saavutettavia ja personoituja kaikille asioidjaryhmille. Klikkausten ja tietojen syöttämisen tarve on minimoitu. Ne antavat henkilöasioidjalle työkalut työllistymiseen, osaamisen kehittämiseen ja työkyvyn edistämiseen ja työnantaja-asioidjalle osaajien löytämiseen ja kasvuun itsenäisesti, tarjoten samalla tukea ja selkeitä polkuja henkilötasoiseen palveluun, kun sitä tarvitaan.	• Henkilö- ja työnantaja-asioidjan kanava- ja asiointikumppanin valintamahdollisuus: Henkilö- ja työnantaja-asioidjalle on rakennettu mahdollisuus asioida tahon kanssa, jonka kokee parhaiten vastaavan hänen tarpeisiinsa työllistymisen, työkyvyn ja osaamisen parantamisessa. Asiointikumppani mahdollistaa kaikki työllistymiseen liittyvät palvelut, tehtävät ja viestinnän henkilöasioidjalle huomioiden hänen elämäntilanteensa ja muu viranomais- ja palveluasiointinsa. Työnantaja-asioidja saa tarpeensa nopeasti ja helposti täytettyä rekrytoinnin, koulutusten ja muun organisaation tuen tarpeen tilanteessa. • Kattavat ja älykkäät digitaaliset itsepalvelukanavat: Asioidjilla on käytössään laajat ja helppokäyttöiset itsepalvelukanavat, jotka tukevat nopeaa ja tehokasta asian valmiiksi hoitamista kehittyneiden ja tekoälyä hyödyntävien ominaisuuksien avulla mahdollisimman vähällä vuorovaikutuksella asiantuntijoiden kanssa, mikäli asiakas niin toivoo. Itsepalvelun piirissä on toimintoja, joilla asioidja voi hoitaa usean viranomaisen toimintoja yhdenmukaisella käyttökokemuksella. Itsepalvelun laajuus koskee henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden lisäksi myös aloittelevia yrittäjiä ja antaa asiointimahdollisuuden myös muille kuin työnhakijana oleville. • Asioidjan mahdollisuus tietojen luovutuksen luvitukseen: Henkilö- ja työnantaja-asioidjan tarvitsee syöttää tietonsa vain kerran, jonka jälkeen ne ovat asiakkaan luvitukseen perustuen hyödynnettävissä kaikissa hänen palveluprosessinsa vaiheissa ja asioidjan palvelutarpeen kannalta keskeisten toimijoiden järjestelmissä. Muissa viranomaisten (esim. Verohallinto, Kela, OKM) järjestelmissä olevat tiedot siirtyvät automaattisesti, eikä niitä tarvitse täyttää uudelleen. • Palvelupolkujen ja palveluntuottajaroolien läpinäkyvyys ja helppo seurattavuus: Henkilö- ja työnantaja-asioidja voi seurata reaaliaikaisesti oman palvelupolkunsa etenemistä ja ymmärtää eri toimijoiden roolit sekä sen, mitkä palvelut ovat lakisääteisiä ja mitkä vapaaehtoisia, mikä lisää osallisuutta ja luottamusta. • Helppokäyttöisyys, saavutettavuus ja monikanavaisuus: Digitaaliset palvelut ovat helppokäyttöisiä ja ohjaavat käyttäjää. Digitaaliset palvelut toimivat monikielisesti. Kaikki digitaaliset palvelut on rakennettu saavutettavuusvaatimusten mukaisesti. Palvelut ovat saatavilla monikanavaisesti, ja asioidja voi valita itselleen sopivimman asiointikanavan.

Teema: Vaikuttava ja tehokas palvelutuotanto 1/3

Tavoite	Alustavasti suunnitellut avaintulokset
5. Työllisyyden edistämisen vaikuttavat ratkaisut, kasvu ja innovaatiot perustuvat laadukkaaseen ja reaaliaikaiseen tietoon Työllisyyden edistämisen toimijat kokoavat ja tarjoajat laadukasta, ajantasaista ja kansainvälisestäkin vertailukelpoista tietoa. Työllisyyden edistämistä johdetaan tietoon perustuen ja vaikuttavuutta tavoitellen kokonaisuutena, ei vain yksittäisinä organisaatioina. Työmarkkinoiden muutoksiin ja tarpeisiin voidaan vaikuttaa ennakoivasti. Työllisyyden edistämisen eri osapuolet hyödyntävät tietoa myös oman toiminnan johtamiseen, suunnitteluun ja toteuttamiseen. Tietoa hyödyntävät lisäksi kasvun, innovaatioiden sekä tutkimuksen toimijat kansallisesti ja alueellisesti.	• Työllisyyden edistämisen vaikuttavuuden tietopohjainen analyysimalli: Vaikuttavuutta kehitetään tunnistamalla työttömyyteen ja elinvoiman kasvuun liittyvät osatekijät ja syyseuraussuhteet tietoon ja tutkimukseen perustuen, myös kvalitatiivisesti. Tämän ymmärryksen pohjalta mahdollistetaan työllisyyden edistämiseen ratkaisut vaikuttavuusketjun osatekijöihin tarttumiseksi. Vaikuttavuusketjun osatekijöitä tarkastellaan työllisyyden edistämässä säännöllisesti, ja toiminnan muutosta johdetaan tunnistettujen muutostarpeiden pohjalta. • Työllisyyden edistämisen toimijaverkoston ja palvelujen tiedontuotannon tavat: Työllisyyden edistämisen tiedontuotanto tuottaa analytiikkaa ja ennusteita toimijaverkoston tietopohjaan perustuen. Tiedontuotanto pohjautuu siihen, että työllisyyden edistämisen toimijat hyödyntämisen lisäksi tuovat oman osuutensa tiedoista muiden käytettäväksi. Tieto kerätään kerran ja tiedon tuottajia rasietaan mahdollisimman vähän. Tietojärjestelmäkokonaisuus mahdollistaa aktiivisen ennakointitietojen tuottamisen ja kokoamisen tulevista osaamistarpeista ja työelämän muutoksista tukien strategista suunnittelua niin koulutusorganisaatioissa kuin työnantajillekin. • Vaikuttavuuden ja tiedolla johtamisen automatisoidut työkalut: Analytiikkatyökalut palvelevat vaikuttavan toiminnan tiedolla johtamista ja ennakointia työvoimaviranomaisorganisaatioissa. Työkalut tuottavat automaattisesti tietoa eri palvelupolkujen ja toimenpiteiden vaihtoehtoiskustannuksista ja vaikuttavuudesta (esim. työllistymisnopeus, kustannukset) ja ennustavat niiden sopivuutta eri asiakassegmenteille. Yhteisen keskitetyn tietovarannon päälle on rakennettu automaattinen raportointi- ja visualisointikerros, joka tarjoaa ajantasaiset ja läpinäkyvät näkymät toiminnan vaikuttavuudesta työvoimaviranomaisten lisäksi myös työllisyyden edistämisen muille toimijoille. • Työllisyyden edistämisen toimijoiden keskinäinen tiedonsaanti: Tiedonsaanti työllisyyden edistämisen toimijoiden kesken on mahdollistettu teknologian ja lainsäädännön näkökulmista.

Teema: Vaikuttava ja tehokas palvelutuotanto 2/3

Tavoite	Alustavasti suunnitellut avaintulokset
6. Työllisyyden edistämisen toimijoiden työ on strategisempaa ja vaikuttavampaa asiantuntija- ja organisaatiotasolla Työvoimaviranomaisen asiantuntijalla on kaikki olennainen tieto eri lähteistä on koottu yhteen visuaaliseen tilannekuva- ja työnäkymään, mikä mahdollistaa nopean, laadukkaan ja strategisen osaamis- ja palveluohjauksen yli organisaatiorajojen. Työllisyyden edistämisen toimijat saavat automaatioon avulla reaaliaikaista tilannekuvaa työnhakijoihin, työkykytekijöihin, alueen työvoimatarpeisiin ja osaamistarpeisiin.	• Yhdistetty tilannekuva- ja työnäkymä: Asiantuntijalla on käytössään tilannekuva- ja työnäkymä ("dashboard"), joka integroi ja visualisoi henkilö- ja työnantaja-asiakasasioijan tiedot eri lähteistä, kuten asiakastietojärjestelmistä, tulorekistereistä ja koulutusrekistereistä. Tilannekuva- ja työnäkymä auttaa asiantuntijaa myös seuraamaan asiakasasioijan etenemistä palvelupoluilla. • Kertakirjaamisen toiminto yli organisaatiorajojen: Ydintiedot (esim. perustiedot, koulutus, osaaminen) syötetään tietojärjestelmäkokonaisuuden käyttöön vain kerran, ja ne ovat rajapintojen kautta saatavilla kaikille luvitetuille toimijoille, kuten Kelalle, koulutusorganisaatioille ja hyvinvointialueille. Kirjaamista tehdään vain, mikäli tieto ei ole muualta saatavilla. Tämä mahdollistaa työllisyyden edistämisen toimijoille laajemman tason laajan näkymän asioija- ja asiakasvarantoon sekä yksittäisen asiakasasioijan kohdalla parantaa toimijoiden asiantuntijan palvelun toteuttamisen mahdollisuuksia. • Tilannekuvanäkymät yli organisaatiorajojen: Tilannekuvanäkymä näyttää asioijan luvituksella myös muiden keskeisten toimijoiden, kuten Kelan, hyvinvointialueen ja koulutusorganisaatioiden, kirjaamia olennaisia tietoja, jotka vaikuttavat asiakkaan työllistymiseen ja työkykyyn. • Tilanne- ja työnäkymäkuvan porautumismahdollisuus: Asiantuntija voi porautua tilannekuva- ja työnäkymästä suoraan tarkempiin tietoihin ja alkuperäisiin kirjauksiin eri järjestelmissä ilman erillisiä sisäänkirjautumisia, mikä nopeuttaa tiedon syventävää tarkastelua. • Kehittyneet asiantuntijaroolit ja asiakasohjaus: Asiakasasioijia voidaan ohjata asiantuntijoille automaattisesti organisaation ohjaustapoihin perustuen. Asiakkuudenhallinta organisaation ja kumppaniverkoston sisällä on sujuvaa. Asiantuntijan rooleja palvelutehtävissä voidaan joustavasti kehittää eteenpäin työn tehostuessa ja sujuvoituessa, ja asiakasasioijan palvelukokemus paranee.

Teema: Vaikuttava ja tehokas palvelutuotanto 3/3

Tavoite	Alustavasti suunnitellut avaintulokset
7. Tietojärjestelmäkokonaisuuden tarjoama tuki ja rutiinien automaatio tehostavat työvoimaviranomaisen asiantuntijatyötä Asiantuntijat on vapautettu hallinnollisista rutiinitehtävistä aitoon palvelutyöhön ja asiakkaiden kohtaamiseen. Kehittyneet tekoälyä hyödyntävät työkalut ja automaatio priorisoivat tehtäviä, tukevat päätöksentekoa ja tehostavat asiakkuuksien hallintaa ja vähentävät järjestelmän käytön edellyttämää klikkausten ja tiedon kirjaamisen määrää parantaen työn tuottavuutta, vaikuttavuutta ja mielekkyyttä.	• Kertakirjautuminen asiantuntijan järjestelmiin: Asiantuntijan työaika ei kulu useisiin eri järjestelmiin kirjautumiseen, vaan keskeiset järjestelmät toimivat kertakirjautumisella. • Herätteet ennakoivan tuen kohdentamiseksi: Tietojärjestelmäkokonaisuus tuottaa asiantuntijalle signaaleja asiakkaista, jotka ovat vaarassa syrjäytyä työmarkkinoilta, tai työnantajista, joiden tilanne vaatii henkilökohtaista puuttumista, mahdollistaen oikea-aikaisen ja vaikuttavan tuen. • Rutiinikirjausten ja -prosessien automaatio ja manuaalivaiheet minimoitu: Suuri osa manuaalisista ja toistuvista kirjaamis- ja raportointitehtävistä (esim. palveluun ohjaus, suunnitelmien päivitykset, informointivelvoitteet) on julkisten työllisyystoimijoiden yhteisellä päätöksellä automatisoitu ja manuaaliset työvaiheet minimoitu. Tämä vähentää hallinnollista taakkaa ja tehostaa asiantuntijan työtä merkittävästi. • Älykkäät työjonot ja tehtävien priorisointi: Asiakastietovarantoa käyttävät järjestelmät antavat mahdollisuuden ylläpitää työjonojen ja tehtävien prioriteetteja automaattisesti perustuen asiakasasioijien tilanteen kiireellisyyteen ja palvelutarpeeseen, auttaen kohdentamaan työaika vaikuttavimpiin toimiin. • Asiakastyötä tukevat älykkäät ehdotukset: Tietojärjestelmäkokonaisuus kokoaa ja tiivistää asiakkaan tilanteeseen liittyvän oleellisen tiedon (esim. aiemmat toimenpiteet, osaaminen, palvelutarve) useista lähteistä. Tämän pohjalta järjestelmä esittää asiantuntijalle yhteenvetoja ja perusteltuja ehdotuksia sopivimmista seuraavista palvelu- ja toimenpidevaihtoehdoista sekä ennakoii niiden todennäköisiä vaikutuksia asiakkaan työllistymispolkuun nopeuttaen ja parantaen päätöksenteon laatua mm. työnvälityksessä, maksatuksissa ja palveluohjauksessa. Tietojärjestelmäkokonaisuus myös analysoi tietovarannon osaamisprofiileja ja työnantajien tarpeita, tunnistaa piilevää osaamista ja luoden osuvampia ehdotuksia työnhakijoiden ja työpaikkojen yhdistämiseksi. • Asiakastyön tuki automaatiolla: Tekoälyä hyödyntävät työkalut avustavat asiantuntijoita tuottamalla automaattisesti luonnoksia asiakasyhteenvedoista, suunnitelmista ja viesteistä, mikä nopeuttaa työtä ja parantaa viestinnän laatua. Tietojärjestelmäkokonaisuus tukee vieraskielisen asiakkaan palvelemisessa automatisoiduilla kieliversioilla.

Teema: Yhteinen digitaalinen perusta 1/2

Tavoite	Alustavasti suunnitellut avaintulokset
8. Yhtenäinen kansallinen tietoarkkitehtuuri ja tietomalli mahdollistavat laadukkaan tiedon tuottamisen ja hyödyntämisen työllisyyden edistämisen toimijoiden kesken Yhteinen tietomalli ja sanastot luovat tietoarkkitehtuurisen perustan joustavalle ja innovatiivisille työllisyyden edistämisen palveluille. Tieto on hyödynnettävissä, kun eri kirjaajat ja käyttäjät tuntevat tietomallin ja sanastot. Tilastointia varten koostetun tiedon ja yksittäisen käyttäjän käsittelemän tiedon laatu paranee. Tiedon laatua hallinnoidaan ja varmistetaan työllisyyden edistämisen toimijoiden kesken.	Kansallinen mekanismi tietomallien ja sanastojen ylläpitämiseen: On määriteltä ja otettu käyttöön yhteinen mekanismi, jolla ylläpidetään kansallisia tietomalleja ja julkisen toiminnan sanastoja sekä hallinnoidaan laajennusperiaatteita sanastoille. Tällä varmistetaan, että tieto on yhdenmukaisesti ymmärrettävää ja tulkittavissa eri järjestelmissä, nyt ja tulevaisuudessa. Tiedon laadun automaattinen varmistus: Tietojärjestelmäkokonaisuuteen on sisäänrakennettu mekanismeja, jotka ohjaavat tiedon rakenteiseen ja yhdenmukaiseen kirjaamiseen sekä automaattisesti validoivat ja parantavat datan laatua.
9. Rajapintapalvelut mahdollistavat tiedon hyödyntämisen sujuvasti ja turvallisesti toimijoiden kesken Tietojärjestelmäkokonaisuus mahdollistaa työllisyyden edistämisen toimijoille mahdollisuuden hakea, hyödyntää ja rikastaa tietoa toiselta toimijalta kaikille eri osapuolille selkeillä menettelyillä. Tietoa ei kerätä uudestaan, vaan tiedolle on yksi lähde, jossa tieto päivittyy. Tekninen ratkaisu mahdollistaa tiedon sujuvan liikkuvuuden, keräämisen, yhdistämisen ja aggregoimisen yhdenmukaisesti rajapintojen avulla eri käyttötarpeisiin ja kansainvälisesti. Tieto on reaaliaikaisesti hyödynnettävissä ja ajantasaista. Järjestelmäkokonaisuus varmistaa tietoturvan, tietosuojaan, palveluiden saatavuuden ja jatkuvuuden sekä käyttäjien oikeusturvan.	Tietokatalogi ja selkeät pelisäännöt on julkaistu: On määriteltä ja dokumentoitu julkisesti (osana järjestelmien välisen tiedonvaihdon sopimuskäytäntöjä), mitä tietoa kerätään, kuka sen omistaa, missä se on varastoituna, miten sen laatua varmistetaan, mitkä ovat tietokatalogin käyttäjien roolit ja vastuut, ja millä periaatteilla sitä voidaan hyödyntää eettisesti ja turvallisesti. Tietojen luvittamisen toiminnallisuus tai palvelu on käytössä: Asiakas- ja asioijatietojen hyödyntämisen mahdollistava luvitustoiminnallisuus tai -palvelu on rakennettu asioiden käyttöön ja mahdollistaa tietojen hyödyntämisen asioiden hyväksi sujuvasti. Palvelu hyödyntää olemassa olevaa arkkitehtuuria (Suomi.fi). Keskitetyn yhteisen tietovarannon perustamisen edellytykset on selvitetty: On selvitetty edellytykset perustaa kansallinen ja tietoturallinen tietovaranto, joka kokoaisi yhteen keskeiset työllisyysdatat virallisista ja luotettavista lähteistä, kuten Työnvälitystilastosta ja muista ydinrekistereistä. Kansallinen arkkitehtuuri mahdollistaisi tiedon sujuvat siirtymät työllisyyden edistämisen toimijoiden tietojärjestelmien välillä ja jokainen tieto on tallennettuna vain yhdessä paikassa. Tietovaranto sisältäisi asiakastietoa ja tilastoja, mm. osaamistarpeista, työvoiman ja osaamisen tarjonnasta, koulutuspaikoista ja tulevaisuuden trendeistä. Toimivat ja turvalliset rajapinnat sekä palveluarkkitehtuurin laajennukset: Tietojärjestelmäkokonaisuus on kiinnitetty kansalliseen arkkitehtuuriin tarjoten hallittuja, lainmukaisia ja tietoturallisia rajapintoja. Tämä mahdollistaa työllisyysalueiden ja näiden sopimuskumppanien kehittämien palvelujen ja tiedonvaihdon liittämisen sen osaksi.

Teema: Yhteinen digitaalinen perusta 2/2

Tavoite	Alustavasti suunnitellut avaintulokset
10. Tekoäly, automaatio ja data-analytiikka tukevat tietojärjestelmäkokonaisuutta ja tiedolla johtamista Olemme valjastaneet datan, analytiikan, tekoälyn ja muut edistyneet teknologiat parantamaan kohtaantoa, ennakoimaan tarpeita ja tehostamaan palveluita. Hyödynnämme automaatiota ja algoritmisia järjestelmiä tietoturvallisesti, eettisesti ja läpinäkyvästi luoden uusia tapoja tukea työnhakijoiden ja työnantajien onnistumista ja vapauttaen asiantuntijoiden aikaa vaativimpaan työhön.	• Automaatio- ja muut älykkäät ratkaisut ovat käytössä halutuissa kohteissa: Olemme yhdessä tunnistaneet työllisyyden edistämisen tietojärjestelmäkokonaisuuden toiminnallisuuksista ne kohteet, joissa on eniten hyötyä automaatiosta ja tekoälystä. Näihin kohteisiin on otettu käyttöön halutut automaatio- ja älykkäät ratkaisut. Tekoälyä ja automaatiota hyödyntävillä ratkaisuilla nopeutamme ja tehostamme niiden asiakkaiden prosesseja, jotka ovat tähän halukkaita. • Eettinen, tietoturvallinen ja läpinäkyvä tekoälyn käyttö: Tekoälyn hyödyntämiselle on luotu selkeät eettiset pelisäännöt ja hallintamalli. Tekoälyä hyödyntävien järjestelmien toimintalogiikka ja niiden tuottamien suositusten perusteet ovat läpinäkyviä sekä asiantuntijoille että asioijille, ja kriittiset päätökset tekee aina ihminen. Tekoälyä hyödyntävien järjestelmien tietoturvaluus on varmistettu ja soveltuvin osin hyödynnetään anonymiteettiä yksityisyyden suojan lisänä.

Teema: Uudistumisen mahdollistajat 1/2

Tavoite	Alustavasti suunnitellut avaintulokset
11. Lainsäädäntö mahdollistaa digivision mukaiset muutokset ja tukee digitalisaatiota Lainsäädäntö toimii digitalisaation ja tavoitetilan mahdollistajana, ei esteenä. Lainsäädäntöä kehitetään ennakoivasti siten, että se tukee tiedon turvallista hyödyntämistä yli organisaatorajojen ja mahdollistaa uusien, innovatiivisten digitaalisten palvelujen ja palvelumallien käyttöönoton.	• Tiedon hyödyntämisen esteet on poistettu: Yleislainsäädäntöä on uudistettu siten, että se mahdollistaa ja velvoittaa OmaData-tyyppisen, asiakkaan luvituksella tapahtuvan tietojen turvallisen ja tarkoituksenmukaisen hyödyntämisen eri viranomaisten ja palveluntarjoajien välillä (esim. Kela, Verohallinto, OKM, PV, UM, koulutustoimijat, hyvinvointialueet). Lainsäädäntömuutokset on valmisteltu ja niiden vaikutukset erityislainsäädäntöön on käsitelty yhteistyössä eri työllisyyden edistämisen verkoston toimijoiden ja viranomaisten toimesta. • Työvoimaviranomaisen roolin muutokset: Lainsäädäntöä on uudistettu siten, että työvoimaviranomaisen rooli ja tehtävät olisivat lähempänä aitoa asiakkaan tukemista ja rutiinitehtävät voitaisiin korvata automaatiolla. • Selkeät pelisäännöt automaatiolle ja tekoälylle: On luotu selkeä oikeudellinen viitekehys, joka määrittelee, miten ja mihin tarkoituksiin automaattista päätöksentekoa ja tekoälyä voidaan käyttää työllisyyspalveluissa, varmistaen eettisyyden, läpinäkyvyyden, tietoturvan, yksityisyyden suojan ja oikeusturvan. • Ennakoiva lainsäädäntöprosessi: Uusien digitaalisten palveluiden kehittämistarpeet huomioidaan lainsäädäntötyössä varhaisessa vaiheessa, eikä lainsäädäntö muodostu kehityksen pullonkaulaksi. Lainsäädäntötyössä huomioidaan järjestelmien ja toimijoiden nykytilanne mm. toimeenpanoaikataulujen valmistelussa.
12. Ketterä ja yhteiskehittämiseen perustuva kehittämismalli edistää muutosten nopeaa toteutusta ja käytäntöön viemistä Kehitämme tietojärjestelmäkokonaisuutta jatkuvassa vuoropuhelussa työllisyyden edistämisen toimijoiden kanssa. Yhteinen visio ja tiekartta ohjaavat työtämme, jossa kokeilemme rohkeasti uutta ja jaamme opit avoimesti, varmistaen, että parhaat ideat ja käytännöt leviävät nopeasti kaikkien hyödyksi. Korjaamme lyhyellä aikavälillä nykyhetkessä tunnistetut haasteet ja kehittämiskohteet, ja rakennamme kestävästi tietojärjestelmäkokonaisuutta kohti vuoden 2030 visiota. Osapuolten roolit ja tehtävät ovat selkeät.	• Selkeät roolit ja yhteiset kehitysprosessit ja priorisointi: On luotu yhteinen ja nykyistä ketterämpi toimintamalli (esim. yhteinen kehitysportfolio, priorisointimallit), joka mahdollistaa eri toimijoiden osallistumisen tietojärjestelmäkokonaisuuden jatkuvaan kehitystyöhön ja sen priorisointiin. Eri toimijoiden vastuut ja roolit tietojärjestelmäkokonaisuuden kehittämisessä, ylläpidossa ja rahoittamisessa ovat selkeät. Kehittämiselle on päätetty yhteiset periaatteet ja arvot, jotka ohjaavat yhteistä työtä. Työllisyyden edistämisen toimijat ottavat joustavasti kantaa kehittämisessä myös siihen, mikä toteutetaan kansallisesti ja mikä alueellisesti, jotta yhteiset kehittämisresurssit ovat parhaassa käytössä. • Avoimen kehityksen ja vuoropuhelun kulttuuri: Kehittämisen tiekartta, reunaehdot ja edistyminen ovat läpinäkyviä kaikille työllisyyden edistämisen toimijoille. Aktiivinen vuoropuhelu varmistaa, että kehitys vastaa todellisiin tarpeisiin. • Kokeilukulttuurin vakiintuminen: On olemassa vakiintuneet prosessit ja rahoitusmallit nopeiden kokeilujen (pilotit, "minimum viable productit") toteuttamiseen. Uusia palveluideoita ja teknologioita voidaan testata ketterästi ja hallitusti ennen laajamittaista käyttöönottoa.

Teema: Uudistumisen mahdollistajat 2/2

Tavoite	Alustavasti suunnitellut avaintulokset
13. Korkeatasoinen osaaminen ja vahva muutosvalmius luovat pohjan hyötyjen varmistamiselle tietojärjestelmä uudistuksista Varmistamme, että kaikilla julkisten työllisyystoimijoiden ammattilaisilla on jatkuvasti ajantasaiset taidot, työkalut ja tuki onnistua muutoksessa. Panostamme jatkuvaan oppimiseen ja muutosjohtamiseen, jotta jokaisella on valmiudet menestyä uudistuvassa toimintaympäristössä.	• Jatkuva osaamisen kehittäminen ja tuki: On toteutettu jatkuva, kansallinen koulutus- ja valmennusohjelma sekä digitaalinen perehdytysalusta, jotka varmistavat, että kaikilla työllisyyspalveluiden ammattilaisilla on ajantasaiset digitaidot ja ymmärrys uusista järjestelmistä. • Systemaattinen muutosjohtaminen ja sidosryhmien sitouttaminen: On luotu valtakunnallinen muutosjohtamisen malli ja muutosagenttien verkosto, joka tukee työllisyysalueita uusien toimintatapojen ja työkalujen käyttöönotossa ja kulttuurinmuutoksessa. • Ammattilaisen käyttäjäkokemuksen jatkuva mittaaminen: Työvoimaviranomaisten ammattilaisten käyttäjäkokemusta ja työn sujuvuutta uusilla järjestelmillä mitataan systemaattisesti, ja saatua palautetta hyödynnetään aktiivisesti sekä järjestelmien että koulutusten jatkokehityksessä.

