



Viite Valtiovarainministeriön kirje VM038:01/2009/26.10.2010

Liikenne- ja viestintäministeriön lausunto hallituksen esityksestä laiksi Julkisen hallinnon IT-palvelukeskuksesta

Liikenne- ja viestintäministeriö suhtautuu myönteisesti toimenpiteisiin, joilla edistetään hallinnon sähköisen asioinnin vauhdittamista ja erityisesti SADE-ohjelmassa muotoutuneiden hallinnon rajat ylittävien palvelukokonaisuuksien kehittymistä. Kysymys siitä, että tarvitaanko tähän uusi palveluita hankkiva ja tuottava organisaatio, on sen sijaan hankalampi ja mahdollisesti vasta jälkikäteen tavoitteiden saavuttamisen kautta arvioitavissa. Ymmärrettävää on, että IT-palveluita valtionhallinnon ja kuntakentän rajapintaan tuottava organisaatio olisi hallintomalliltaan tehtäväkenttensä mukainen. Toisaalta ratkaisu ei taas olemassa olevien resurssien hyödyntämisen ja toimintojen tehokkaan organisoinnin kannalta ole ehkä optimaalisin.

IT-palveluiden keskittäminen palvelukeskuksiin julkishallinnossa on pääpiirteissään oikeasuuntainen, mutta ei sinällään vielä riitä palveluiden laadukkaaseen ja kustannustehokkaaseen tuottamiseen. Palvelukeskusten palveluiden oikea profilointi, mitoittaminen, palvelukeskusten välinen työn- sekä vastuunjako sekä selkeät ja toimivat ohjausmallit ovat palvelukeskusten tehokkaan toiminnan edellytys. Laajaan ja heterogeeniseen asiakaskenttään palveluita tuottavan palvelukeskuksen osalta nämä ovat erittäinkin haastavia ja ne olisi kyettävä riittävän laajasti analysoimaan ja ratkomaan ennen toiminnan aloittamista.

Lakiesityksen perusteella uuden IT-palvelukeskuksen tehtävät – ainakin alkuvaiheessa - liittyvät kolmeen suurempaan asiakokonaisuuteen:

- 1 Julkishallinnon arkkitehtuurien määrittely, kehittäminen ja käyttöönotto.
- 2 Sähköisen asioinnin kehittämiseen liittyvät tietotekniset palvelut sekä SADE-ohjelman palvelukokonaisuudet.
- 3 Kuntien yhteinen tietoliikennetarkaisu.

Viimeksi mainittu yhteinen tietoliikennetarkaisu esiintyy ainoastaan mainintana lakiesityksen perusteluissa ja asian suuruusluokan huomioon ottaen tämän suuntaviivoja olisi voinut käsitellä laajemmin.

Arkkitehtuuritehtävien osalta tehtävien, roolien ja vastuiden selkeyttäminen olisi tarpeellista. Mikäli perustettavaksi ehdotettu organisaatio osallistuisi ainoastaan asiantuntijaroolissa yhteentoimivuuden edellyttämien ”täsmäarkkitehtuureiden” kehittämiseen niin tehtävät ovat suhteellisen selkeät. Mikäli IT-palvelukeskuksen

rooli liittyisi laajemmin koko julkishallinnon kokonaisarkkitehtuurien kehittämiseen ja hallintaan niin tämä edellyttäisi vielä täsmentämistä.



Harri Pursiainen
Kansliapäällikkö



Pekka Plathan
Osastopäällikkö, ylijohtaja

Tiedoksi

- Yleinen osasto
- Viestintäpolitiikan osasto
- Liikennepolitiikan osasto
- Ministeriön viestintä
- Liikennevirasto
- Liikenteen turvallisuusvirasto
- Ilmatieteen laitos
- Viestintävirasto