

Asia: VN/25975/2021

## **Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnoksesta laiksi potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista**

### Lausunnonantajan lausunto

- 1. Edistääkö hallituksen esitysluonnos nykyistä paremmin potilaan sekä sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaan oikeuksien ja oikeusturvan toteutumista?**

Kyllä

- 2. Onko potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien toiminta tarkoituksenmukaista järjestää jatkossa pääasiassa hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän järjestämänä? (2 ja 3 §)**

Näin järjestäen toiminta yhdenmukaistuu, mutta palvelee parhaiten julkisen sektorin asiakkaita. Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö on ainoana toimijana Suomessa erikoistunut nimenomaan korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuoltoon ja toteaa, että asiakaskuntaa palvelee parhaiten paikalliset sovittelut ja selvittelyt ja tämä ehdotetulla toiminnan muutoksella menetetään.

- 3. Onko potilasasiavastaavien toiminta tarkoituksenmukaista järjestää jatkossa erikseen**

- a. valtion mielisairaaloissa**
- b. Puolustusvoimien terveydenhuollossa**
- c. Vankiterveydenhuollossa**
- d. Työterveyslaitoksessa? (4 §)**

-

- 4. Ovatko potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien riittävyttä ja vastuuhenkilön nimeämistä koskevat säännökset tarkoituksenmukaisia? (2 § 4 momentti, 4 § 4 momentti)**

Kyllä

**5. Turvaako esitys riittävästi potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien riippumattomuuden ja puolueettomuuden? (2 § 3 momentti, 4 § 3 momentti, 5 §)**

Kyllä

**6. Onko potilasasiavastaavan, sosiaaliasiavastaavan ja vastuuhenkilön kelpoisuutta koskeva säännös tarkoituksenmukainen? (6 §)**

Kelpoisuudessa tulisi lisäksi huomioida muu soveltuva koulutus sekä kokemus työstä. Korkeakoulujen opintokokonaisuuksia tulisi pitää pätevöittävänä koulutuksena, kun pohjalla on alempi korkeakoulututkinto ja aiempi kokemus tehtävän hoitamisesta. Tästä esimerkkinä mm. potilasturvallisuus -opintokokonaisuus.

**7. Onko esityksessä huomioitu asianmukaisesti asiakkaiden kielelliset oikeudet? (7 §)**

Kyllä

**8. Onko potilasasiavastaavan, sosiaaliasiavastaavan ja vastuuhenkilön tehtävät määritelty tarkoituksenmukaisesti? (8 §)**

Kyllä

**9. Ovatko rekisterinpitoa ja henkilötietojen käsittelyä koskevat säännökset asianmukaiset ja tarkoituksenmukaiset? (9 – 12 §)**

Kyllä

**10. Ovatko potilasasiavastaava ja sosiaaliasiavastaava –nimikkeet sopivat potilasasiamiesten ja sosiaaliasiamiesten uusiksi nimikkeiksi?**

Kyllä

**11. Vapaamuotoiset huomiot**

Potilasasiamiestoiminnan nykytila palvelee Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiötä ja sen asiakaskuntaa erittäin hyvin. Asiakaskunta hakee yhteydenotoillaan tukea ja apua tilanteiden hoitamiseen matalalla kynnyksellä ja lopputuloksena on usein asian selvittely ja hoituminen paikallisesti ilman raskaita viranomais selvittelyjä. Potilasasiamies tuntee asiakaskunnan (nuoret aikuiset) erityispiirteet ja omaa valtakunnalliseen palveluverkoston perehtyneisyyden. Lakimuutoksella menetetään paikallisen selvittelyn prosessin etuus sekä asiakkaiden, että organisaation osalta.

YTHS varaa mahdollisuuden lausua esityksestä uudelleen tai lisää, sillä kesälomakautena pyydettyihin lausuntoihin ei lomien vuoksi ole ollut mahdollisuutta käyttää kaikkea asiantuntemusta hyväksi.

Grönroos Mira  
Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö (YTHS)