

Viite: Sähköpostinne 29.3.2022

Työterveyslaitoksen kommentit koskien Työterveyslaitoksen oman toiminnan potilasvastaavan järjestelyjä sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnan uudistamisesitykseen liittyen

Työterveyslaitos kiittää mahdollisuudesta kommentoida potilas- ja sosiaaliasiavastaavien toimintaa koskevia pykälä- ja perusteluluonnoksia Työterveyslaitoksen oman toiminnan näkökulmasta.

1. Potilasasiamiestoiminnan nykyiset järjestelyt Työterveyslaitoksen potilastoiminnassa
 - Ajankohtaisesti opistotasaisen sairaanhoitajan tehtävä oman työn ohessa
 - Yhteydenottoja tulee vuosittain n. 10 kpl. Vuosittain työaika kuluu potilasasiamiehen tehtäviin noin 25 h vuodessa, jonka lisäksi mahdolliseen koulutukseen osallistuminen.
 - Yhteydenottoaiheet vaihtelevat ja liittyvät pääsääntöisesti tyytymättömyyteen työlääkätieteen klinikan prosesseihin. Yhteydenoton taustalla voi olla myös tyytymättömyys vakuutusyhtiöiden korvauspäätöksiin.
2. Potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien toiminnan järjestäminen jatkossa.
Esitämme, että Työterveyslaitos järjestäisi jatkossakin potilasasiavastaavan toiminnan tuottamisensa terveyden- ja sairaanhoidon palveluissa itse. Tehtävän hoitamista tukee työperäisten sairauksien ja ammattitautitutkimusten tunteminen.
3. Potilasasiavastaavia ja sosiaaliasiavastaavia olisi nimettävä riittävästi ottaen huomioon potilaiden ja asiakkaiden palvelutarpeet.
Työterveyslaitoksen potilasmäärät huomioiden mielestämme riittäisi yksi osa-aikainen potilasasiavastaava.
4. Potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien olisi laadittava vuosittain selvitys potilaiden ja asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehityksestä toiminnan järjestäjälle. Työterveyslaitoksella ei ole ollut käytössä vuosittaista raportointia. Kyse on ollut yksittäisistä tapauksista vuositason, joten raportointi ei vaadi suurta työpanosta.
5. Potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien riippumattomuus ja puolueettomuus tulisi turvata heidän hoitaessaan tehtäviään. Työterveyslaitoksen potilastoiminta on pienimuotoista, joten käytännössä on mahdotonta järjestää tähän henkilö, joka ei ole potilastoiminnassa lainkaan mukana.
6. Potilasasiavastaavan ja sosiaaliasiavastaavan tehtäviin edellytettäisiin soveltuvaa ylempää korkeakoulututkintoa ja tehtävän edellyttämää tehtäväalan tuntemusta. Koemme, että Työterveyslaitoksella tehtävään soveltuisi myös AMK tasoinen koulutus. Tärkeämpänä koemme toiminta-alueen tuntemisen.

Työterveyslaitos

2/2

Helsinki 5.4.2022

Eva Helaskoski
Johtaja, ylilääkäri, Työterveys -yksikkö

Heikki Frilander
Ylilääkäri

Nina Lapveteläinen
potilasasiamies, Työterveyslaitos

Outi Fischer
ylihoitaja, Työterveyslaitos