

## **Turun kaupungin lausunto hallituksen esitysluonnoksesta laiksi potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista**

1. *Edistääkö hallituksen esitysluonnos nykyistä paremmin potilaan sekä sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaan oikeuksien ja oikeusturvan toteutumista*

Kyllä edistää siltä osin, että lakiesityksessä huomioidaan potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien riittävyys sekä erityisesti potilasasiavastaavien kelpoisuudesta säätäminen.

Potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien riippumattomuuden turvaaminen on huomioitu. Erityisesti yksityisten terveydenhuollon asiakkaiden kohdalla potilasasiavastaavan riippumattomuus parantuu.

Varhaiskasvatuksen osalta esitysluonnos on ongelmallinen, koska siinä nostetaan sosiaaliasiavastaavan tehtäväksi koko varhaiskasvatuslaki, joka ei sisälly sosiaaliasiavastaavien koulutukseen.

2. *Onko potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien toiminta tarkoituksenmukaista järjestää jatkossa pääasiassa hyvinvointialueiden, Helsingin kaupungin ja HUS-yhtymän järjestämänä? (2 ja 3 §)*

Kyllä.

3. *Onko potilasasiavastaavien toiminta tarkoituksenmukaista järjestää jatkossa erikseen valtion mielisairaaloissa, Puolustusvoimien terveydenhuollossa, Vankiterveydenhuollossa, Työterveyslaitoksessa? (4 §)*

Kyllä.

4. *Ovatko potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien riittävyttä ja vastuuhenkilön nimeämistä koskevat säännökset tarkoituksenmukaisia? (2 § 4 momentti, 4 § 4 momentti)*

Jos asiakkaan neuvonta varhaiskasvatuslain soveltamiseen liittyvissä asioissa säädetään sosiaaliasiavastaavien tehtäväksi, tulee sosiaaliasiavastaavien riittävyttä tarkastella uudelleen, koska tehtäväkenttä tulee laajenemaan nykyisestä ja sosiaaliasiavastaavat tarvitsevat täydennyskoulutusta varhaiskasvatuslaista ja sen soveltamisesta.

5. *Turvaako esitys riittävästi potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien riippumattomuuden ja puolueettomuuden? (2 § 3 momentti, 4 § 3 momentti, 5 §)*

Sosiaaliasiavastaavan osalta koulutusvaatimus tulisi olla yliopistotutkinto e

li VTM, YTM tai OTM. Sekä potilasasiavastaavan että sosiaaliasiavastaavan kohdalla työntekijän alan tuntemukseen ja kokemukseen tulee kiinnittää erityistä huomiota.

6. *Onko potilasasiavastaavan, sosiaaliasiavastaavan ja vastuuhenkilön kelpoisuutta koskeva säännös tarkoituksenmukainen? (6 §)*

Kyllä.

7. *Onko esityksessä huomioitu asianmukaisesti asiakkaiden kielelliset oikeudet? (7 §)*

-

8. *Onko potilasasiavastaavan, sosiaaliasiavastaavan ja vastuuhenkilön tehtävät määritetty tarkoituksenmukaisesti? (8 §)*

Pääosin kyllä. Tulisi määritellä vastuuhenkilön tehtävät sekä se, tuleeko vastuuhenkilön olla esimies.

9. *Ovatko rekisterinpitoa ja henkilötietojen käsittelyä koskevat säännökset asianmukaiset ja tarkoituksenmukaiset? (9 – 12 §)*

Tulisi tarkentaa, miten muun kuin laillisen edustajan yhteydenotot voidaan käsitellä.

10. *Ovatko potilasasiavastaava ja sosiaaliasiavastaava –nimikkeet sopivat potilasasiamiesten ja sosiaaliasiamiesten uusiksi nimikkeiksi?*

Eivät ole. Vastaava-sana merkitsee yleisesti, että vastaava on vastuussa palvelusta ja sen laadusta.