



27.8.2012

SADe-OHJELMAN ETÄPALVELUT –ERILLISHANKKEEN KLUSTERIRYHMÄ**Asettaminen**

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut SADe-ohjelman Etäpalvelut-erillishankkeen klusteriryhmän hankkeen omistajan päätöksentekoa tukevaksi johtoryhmäksi ohjaamaan ja arvioimaan hankkeen toteutusta ja palvelujen käyttöönottoa. Tämä päätös korvaa valtiovarainministeriön 7.12.2010 tekemän hankkeen klusteriryhmän asettamispäätöksen ja tähän myöhemmin tehdyt muutospäätökset.

Toimikausi

27.8.2012 - 31.12.2015

Tausta

SADe-ohjelman tavoitteena (valtiovarainministeriön asettamispäätös VM038:00/2009 24.2.2012) on tuottaa asiakaslähtöisiä ja yhteentoimivia, julkisen sektorin kustannustehokkuutta ja laatua vahvistavia sähköisiä palvelukokonaisuuksia kansalaisten, yritysten ja viranomaisien käyttöön. Ohjelman toimikausi kestää vuoden 2015 loppuun.

Lähtökohtana on asiakkaan palvelutarpeiden toteuttaminen elämänkaaren eri vaiheissa ja tilanteissa hallinnonaloista ja organisaatioiden rajoista riippumatta. Asiakkaan näkökulmasta tavoitteillaan nykyistä sujuvampaa ja helpompaa asiointia sekä uusia osallistumisen ja vuorovaikutuksen muotoja. Tarkoituksena on uudistaa julkisen hallinnon palvelutuotantoprosesseja sähköistä asiointia ja tieto- ja viestintätekniikkaa hyödyntäen, siten että asiakkaiden saama hyöty lisääntyy, tuottavuus paranee ja syntyy ajan- ja kustannussäästöjä. Kuntien tuottavuushyötyjen saavuttamiseen kiinnitetään erityistä huomiota.

Ohjelman asettaminen perustuu hallituksen 6.3.2009 hyväksymään kannanottoon sähköisen asioinnin ja tietoyhteiskuntakehityksen vauhdittamisesta, ja sen toteuttaminen on yksi hallituksen kärkihankkeista (strateginen painopistealue II – Julkisen talouden vakauttaminen). Ohjelma tukee ja toteuttaa osaltaan julkisen hallinnon ICT-strategiaa ja osallistuu vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmaan, asiakkuusstrategiahankkeeseen, kuntien tuottavuus- ja tuloksellisuusohjelmaan ja julkisen asiakaspalvelun kehittämishankkeeseen. Ohjelman etenemisestä raportoidaan hallitusohjelman seurantamenettelyyn, Hallinnon ja aluekehityksen ministeriryhmälle (HALKE), JulkICT-toiminnon johdolle ja Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnalle (JUHTA). Tarvittaessa ohjelman etenemistä käsitellään talouspoliittisessa ministerivaliokunnassa.

Hallinnon ja aluekehityksen ministeriryhmän (HALKE) linjausten mukaisesti SADe-ohjelmaan sisällytetään kuusi sähköisen asioinnin palvelukokonaisuutta sekä kaksi erillishanketta (HALKE 8.12.2011), jotka toteutetaan ohjelmalle asetettujen tavoitteiden ja yhteisten menettelytapojen mukaisesti. Ohjelman johtoryhmässä ovat edustettuina hankkeiden vastuutahot, Suomen Kuntaliitto, kunnat ja valtiovarainministeriö.

Valtiovarainministeriö on tehnyt 21.12.2011 päätöksen Etäpalvelut-erillishankkeen toteutusvaiheen käynnistämisestä.

Etäpalvelut-erillishankkeen tavoitteet

Etäpalvelut-erillishankkeen tarkoitus ja tehtävä on saattaa mahdollisimman suuri määrä julkisia palveluja asiakkaiden (kansalaisten, yritysten ja kolmannen sektorin) saataville etäpalvelujen kautta. Etäpalvelut toteutetaan kahdessa vaiheessa: ensin yhteispalvelupisteiden kautta ja myöhemmin asiakkaiden suoralla pääsyllä omilta laitteiltaan. Hankkeen tuotoksilla tavoitellaan uutta, paikkariippumatonta, asiakaslähtöistä, laadukasta ja kustannustehokasta asiointikanavaa koko julkiseen hallintoon.

Etäpalvelun myötä asiakaspalvelun paikkasidonnaisuus lakkaa, ja asiantuntijaresurssien tuottavampi käyttö ja keskittäminen mahdollistuu. Näiden mahdollisuuksien myötä palvelujaan etäpalvelukanavan kautta tarjoavat julkiset palveluntuottajat saavuttavat kustannussäästöjä sekä pystyvät hyödyntämään niukkoja asiantuntijaresurssejaan tehokkaammin.

Etäpalvelut-erillishanke toteutetaan jatkuvasti päivitettävän hankesuunnitelman mukaisesti.

SADe -ohjelmassa toteutettavien hankkeiden tulee täyttää seuraavat valintakriteerit: asiakaslähtöisyys ja laatu, merkittävyys, poikkihallinnollisuus, tuottavuuspotentiaali, toteutuksen kustannustehokkuus, käynnistysvalmius ja toteutuksen nopeus, käyttöönottovalmius ja -kelpoisuus, säädösmuutosten tarve ja valmius niiden toteuttamiseen, yhteensopivuus julkishallinnon kokonaisarkkitehtuurin kanssa sekä innovatiivisuus ja luovuus. Erityisesti kuntien tuottavuushyötyihin tulee kiinnittää huomiota.

Klusteriryhmän tehtävät, vastuut ja päätösvaltuudet

Klusteriryhmän (VM:n asettama johtoryhmä) tehtävänä on ohjata ja seurata erillishankkeen toteutusta ja palvelujen käyttöönottoa sekä osallistua erillishankkeen toteutuksen arviointiin. Klusteriryhmä toimii SADe-ohjelman johtoryhmän ohjauksessa ja vuorovaikutuksessa muiden ohjelman työryhmien kanssa.

Klusteriryhmän tehtävät ja vastuut

1. Vastaa hankkeen ohjauksesta ja seurannasta
2. Esittää toimijoiden ja sidosryhmien tarpeet hankkeelle
3. Ottaa kantaa esitettyihin toteutusvaihtoehtoihin ja puoltaa haluamaansa vaihtoehtoa tai palauttaa asian valmisteluun
4. Klusteriryhmän jäsen vastaa omalta osaltaan tiedonkulusta ja kahdensuuntaisesta viestinnästä omassa organisaatiossaan ja oman organisaationsa sidosryhmille sekä oman organisaationsa osaamisen välittämisestä hankkeelle.

Klusteriryhmän päätösvaltuudet

1. Puoltaa hankepäällikön valmistelemat toimenpide-ehdotukset
2. Puoltaa tuotoksien hyväksymistä
3. Ohjaa päätös vastuun joko hankkeen omistajalle tai ohjelman johtoryhmälle
4. Tekee tarvittaessa projektin keskeyttämisaloitteen
5. Puoltaa esityksiä olennaisista muutoksista hankesuunnitelmiin, jos ne vaikuttavat olennaisesti hankkeen tavoitteisiin.

Valtiovarainministeriö (hankkeen omistaja) päättää hankkeen resurssien käytöstä ja vastaa hankkeen toteuttamisesta ohjelman hallintamallin ja tavoitteiden mukaisesti sekä vastaa käyttöönotto- ja ylläpitovaiheen valmistelusta ja hankkeen hankinnoista.

Organisointi

Klusteriryhmä

Puheenjohtaja Teemu Eriksson, kehittämisspäälikkö, valtiovarainministeriö
Varapuheenjohtaja Marko Puttonen, kehittämisjohtaja, valtiovarainministeriö

Jäsenet

Timo Erjansola, erityisasiantuntija, oikeusministeriö
Vesa Hagström, tietohallintojohtaja, Maahanmuuttovirasto
Johan Pawli, hankepäälikkö, Poliisihallitus
Annakaisa Iivari, neuvotteleva virkamies, sosiaali- ja terveysministeriö
Anne Järventaus, ylitarkastaja, Verohallinto
Pirkko Kilpeläinen, kehittämisspäälikkö, Kansaneläkelaitos
Erja Nokkanen, projektipäälikkö, opetus- ja kulttuuriministeriö
Sinikka Zaiedman, kehittämisspäälikkö, työ- ja elinkeinoministeriö
Heikki Heikkilä, johtaja, Aluehallinnon tietohallintopalvelut -yksikkö AHTi
Tuomo Pigg, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö/ JulkICT-toiminto
Kari Mäki, sovelluspalvelujohtaja, Tiera Oy
Jari Niemelä, hallintojohtaja, Kouvola kaupunki
Kati Viljanen, tietohallintokoordinaattori, Tampereen kaupunki
Tanja Rantanen, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto
NN, ulkoministeriö

Sihteeri

Minna Koivisto, hankeassistentti, valtiovarainministeriö

Klusteriryhmä voi kuulla asiantuntijoita.

Klusteriryhmän kokoonpanoa voidaan muuttaa työskentelyn aikana. Valtiovarainministeriö (ohjelman omistajana) tekee hankkeen omistajan esityksen perusteella päätöksen mahdollisista muutoksista.

Kustannukset ja rahoitus

Klusteriryhmän työskentelyyn osallistuvat jäsenet tekevät työn virkatyönään. Pääkaupunkiseudun ulkopuolelta tulevien ryhmän jäsenten ja kuultavien asiantuntijoiden matkakustannukset korvataan valtion matkustussäännön mukaisesti.

Klusteriryhmän tarvitsemien erikseen sovittavien asiantuntijoiden kustannukset korvataan SA-De-ohjelmaan tarkoitetuista määrärahoista valtiovarainministeriön momentilta 28.90.20 valtion ja kuntien yhteiset tietojärjestelmähankkeet.

ICT-johtaja



Timo Valli

Ohjelmapäällikkö



Marjukka Saarijärvi

JAKELU

Valtiovarainministeriön kunta- ja aluehallinto-osasto, rakenne- ja ohjausyksikkö
Valtiovarainministeriön kirjaamo
Muiden hankkeissa myös omistajaministeriön kirjaamo
Klusteriryhmän puheenjohtaja ja jäsenet
HARE-hankerekisteri

TIEDOKSI

SADe-johtoryhmä