

Toimintosiirrot/ Mervi Koivuoja

8.1.2016

Valtioneuvoston kanslia / VNHY, TORI-siirtoprojekti ohjausryhmä 5

Aika 6.10.2015 klo 10.30 – 13.00

Paikka Mariankatu 9, nh Ylijäämä

Osallistujat Puheenjohtaja: Tommi Kangasaho, VNHY (Max Hambergin sijaisena)

Jäsenet:

Max Hamberg, toimialajohtaja, VNHY, puheenjohtaja, **poissa**

Tommi Kangasaho, tietotekniikkayksikön johtaja, VNHY

Arsi Mäkelä, asiakasviraston projektipäällikkö, VNHY

Lauri Veikkola, asiakasviraston asiantuntija, VNHY

Päivi Söderlund, **poissa** tai Arja Vänskä, asiakasviraston henkilöstön edustaja, VNHY

Ritva Flinkman, järjestelmäpäällikkö, UM

Ari Uusikartano, tietohallintojohtaja, UM, **poissa**

Tuomo Pigg, neuvotteleva virkamies, TORI-hankkeen hankepäällikkö, VM

Jukka Rautanen, asiakaspalvelujohtaja, (varalla Marjut Siintola, hankejohtaja), Valtori

Mervi Koivuoja, Valtorin projektipäällikkö, ohjausryhmän sihteeri

Hannele Kerola, lainsäädäntöneuvos, JulkICT-toiminto, Tietopolitiikka, VM, **kohdat 1 ja 2**

Jakelu ohjausryhmän jäsenet ja varajäsenet, osallistujat

1 Esityslistan hyväksyminen

Hyväksyttiin esityslista.

2 Edellisen ohjausryhmän kokouksen 1.9. pöytäkirjan hyväksyminen ja sovitut toimenpiteet kohta 10

Keskusteltiin edellisen kokouksen pöytäkirjan kohdasta 6. Riskit:

"IAM – asia liittyy riskiin 3, mutta se olisi hyvä olla omana riskinään.

Kysymyksessä on Tori/Tosi –palvelua koskeva rajanveto. Jos IAM hanke on UM:llä, olisiko järkevää siirtää Trusteqin sopimukset VNHY:ltä takaisin UM:ään. Tuomo Pigg ja Ari Uusikartano keskustelevalle vielä IAM-poikkeamasta."

Tuomo Pigg otti esille IAM-asian monimutkaisuuden. IAM-asiassa on edellisen kokouksen jälkeen päätetty poikkeamasta hankkeen osalta. Hankkeen hallinnointi on UM:n vastuulla. Ongelmaksi tulee Trusteqin sopimukset. Sopimukset ovat siirtyneet UM:stä VNHY:lle ja niiden tulisi siirtyä edelleen 1.11. siirrossa Valtorille. Sopimukset jätettiin kuitenkin

Toimintosiirrot/ Mervi Koivuoja

8.1.2016

poikkeaman vuoksi toistaiseksi pois VNHY:n ja Valtorin välisestä siirtosopimuksesta. Sopimusten nojalla tullaan tuottamaan osittaista IAM-palvelua 1.11. siirron jälkeen Valtorista, mutta myös hanketta viedään eteenpäin samojen sopimusten nojalla.

Hannele Kerolan mukaan VNHY-lain mukaisesti 1.3.2015 VNHY:lle siirrettyjä sopimuksia ei voida siirtää hankkeen ajaksi ulkoministeriölle takaisin. Tori-lain mukaan sopimukset tulisi siirtää Valtorille ja hankkeen päätyttyä myös IAM-hankkeesta ja palvelusta vastaavat tehtävät.

Ritva Flinkman tarkensi, että IAM-palvelu UM:ssä sisältää toimialariippumattomasta luonteestaan huolimatta myös kiinteät kytkökset substanssijärjestelmiin ja UM:n henkilöstön tehtäväkiertoon. Hankkeen päätyttyä kaikki tehtävät tai hankkeesta vastaava henkilö eivät siirry Valtoriin. IAM-palvelusta siirtyy Valtorin hallintaan vain uudistettu toimialariippumaton osa.

Merkitään uuteen pöytäkirjaan, että asia vaatii vielä lisäselvitystä.

Lisäksi edellisen kokouksen pöytäkirjan kohtaa ”Kysymyksessä on Tori/Tosi –palvelua koskeva rajanveto. Jos IAM hanke on UM:llä, olisiko järkevää siirtää Trusteqin sopimukset VNHY:ltä takaisin UM:ään.”

muutetaan ilmaisuksi: **”Todettiin Tori/Tosi –palvelua koskeva rajanveto-ongelma, jossa IAM hanke on UM:llä ja Trusteqin sopimukset VNHY:llä. Asiaa selvitetään.”**

Muutoin edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

Käytiin läpi sovitut toimenpiteet –taulukkoa esityslistan kohdasta 9. Nro 1 on kesken ja kokoukset Tiedon ja muiden tahojen kanssa on sovittu.

Nro:ssa 2 ”UH-verkon poikkeamatarve” Tuomo Pigg esitteli VM:n JulkICT-toiminnosta kokoukseen pyytämänsä lainsäädäntöneuvos Hannele Kerolan. UH-verkon omistajuus jää VNHY:lle ns. business-omistajuutena ja päätös siitä oli ajateltu viedä vn-päätökseen 15.10.2015.

Hannele Kerola kertoi, että vn-päätökseen viedään ainoastaan Tori-lain nojalla ja sen päätäntävaltaan liittyvät asiat. Valtioneuvoston päätettäväksi ei viedä asioita, jotka koskevat hallinnon sisäisiä järjestelyjä. Taustamuistioon tulee kuvata avoimesti ja selkeästi perustelut, mutta sinne ei tule ujuttaa ylimääräisiä asioita päätettäväksi.

Kerola ehdotti, että kirjaus UH-verkon omistajuudesta tehdään tämän ohjausryhmän kokouspöytäkirjaan ja VNHY:n ja Valtorin väliseen palvelusopimukseen. Asiasta on keskusteltu Sami Kivivasaran ja Janne Kerolän kesken ja he viestivät asiaa myös Max Hambergin suuntaan.

Tuomo Pigg ehdotti yhdessä VNHY:n, UM:n ja VM:n kanssa valmisteltua ja kommenttikierroksella ollutta kirjausta, joka koskee sekä valtioneuvoston verkkoa että UH-verkkoa: "Valtioneuvoston verkon ja ulkoasiainhallinnon edustustot ja ministeriön yhdistävän tietoverkon käytöstä määrää ja kehittämisen linjoista päättää valtioneuvoston kanslia. Valtioneuvoston kanslia yhteistyössä ulkoasiainministeriön kanssa käyttää Suomen puhevaltaa kansainväliseen tietoverkkoon (UH-verkko) liittyvissä asioissa."

Kaikkien osapuolten puolesta asia on kunnossa vn-päätöksen osalta ja kirjaus pöytäkirjaan ja sopimukseen riittää. Oleellista on, että omistaja on määriteltä ja käyttää päätäntävaltaa.

Nro 3, omistusmallin selvitys on valmis. Mervi Koivuoja selvensi, että omisteiset työasemat edustustojen osalta ovat Valtorin tilaamina mahdollisia ja alkuun myös ministeriössä. Myöhemmin tavoitteena on siirtyä leasing-työasemiin ministeriön osalta. Toimintatapa ja prosessit ovat vielä auki, mutta suunnitellaan ja kirjataan palvelusopimukseen.

Nro 4, hallintamallia koskeva toimenpide poistetaan VNHY:n sisäisenä tehtävänä.

Hannele Kerola poistui asiakohdan 2 jälkeen.

3 Valtorin tilannekatsaus / Marjut Siintola

Marjut Siintola kertoi Valtorin tilannekatsauksesta uusimmat luvut siirroista. Valtorin yleisen toimeenpanosuunnitelman (2014-2016) osalta n. puolet on toteutettu. Arsi Mäkelä kiinnitti huomiota kolmeen ensimmäiseen keskeneräiseen kehityskohteeseen, jotka kaikki koskivat asiakasta. Tällä hetkellä kun siirrot on vielä kesken ja as-is vaihe on monella asiakkaalla menossa, ei asiakastyössä ole päästy vielä valmiiksi asti. Asiakas- ja palveluvastaavien organisointi on myös osittain vielä kesken. Työ kuitenkin edistyy.

Tuotteistamisen osalta Arsi Mäkelä kysyi Valtorin omasta palvelutuotannosta. Marjut Siintola mainitsi mm. lähi- ja käyttäjätuen, jota tuotetaan omana palveluna. Tuomo Pigg lisäsi Valtti-työasemien kohdalla, että taustatuki on toimittajalla. Arsi mainitsi mm. ministeriöiden tukipisteen tarpeet.

Tommi Kangasaho kiinnitti huomiota tuotteisiin, joita tarjotaan kaikille asiakkaille samanlaisina. Mm. Valtti ja Tuve -työasemien lisäksi tulisi olla muitakin vaihtoehtoja ja asiakkaan tulisi kuvata teknologia, jota tarvitaan. Herää ajatus ollaanko toimittajan armoilla vai ohjaamassa toimittajaa? Onko asiakkaan myös mahdollista räätälöidä palvelua tai päättää missä palvelua tuotetaan?

Tuomo Pigg totesi, että tällä hetkellä on kaksi linjaa: Valtti ja Tuve, joi-
taa tulee varioida. Nyt viraston sovellukset ei taivu esim. Windows 10:een pitkiin aikoihin. Palvelun tuottamisessa on Tuve-verkon osalta mahdollista käyttää sekä Valtti että Tuve -työasemia, koska itse verkko on loogisesti eriytetty. Hallinta ja valvonta on mahdollista toteuttaa joko Suomessa tai ETA-alueelta, mutta se vaatii koko valtiotason päätöksen.

4 Projektin tilannekatsaus / Mervi Koivuoja

Mervi Koivuoja kävi läpi siirtoprojektin tilannekatsauksen.

Siirtosopimus on allekirjoitettu 24.9. Palvelusopimuksen valmistelu on käynnissä muutosten osalta. VNK:n aikaisemmassa siirtoprojektissa tehty turvallisuuskartoitus on päivitetty 15.9.

Toimittajasopimusten osalta on kokoaminen meneillään sekä UM:ssä että VNHY:vvä. Siirtokirjeitä toimittajille ollaan valmisteltu, mutta ei vielä lähetetty.

Henkilöstön osalta viimeisimpiä tietoja on tarkistettu ja pidetty vastaanottokeskustelu sekä infotilaisuus 21.9. Myös 4. henkilöstöryhmän kokous on pidetty 24.9. ja sovittu jatkotoimista. Alustava organisointi henkilöstön osalta on tehty.

Avoimia tehtäviä on vielä jäljellä. Palvelusopimus ja turvallisuussopimus tulisi saada lokakuun aikana allekirjoitettua.

Sitä ennen siirtyvien palveluiden ja tehtävien kuvaaminen, RACI-taulukko, prosessit, laskutus- ja muut käytännöt on saatava valmiiksi. Asiakkaan tulisi myös laatia oma toimintamallinsa ja ohjeensa ennen siirtoa.

Toimittajasopimusten luovutustilaisuus on sovittu 27.10 yhdessä UM:n kanssa. Valtori lähettää toimittajille vielä laskutuskirjeet lokakuun lopulla.

Projekti on aikataulussa, mutta ei kestä yhtään viivästystä. Mitä puutteellisempaa yhteistyömallien, toimintatapojen, tehtävien ja palveluiden kuvaaminen on, sitä epäselvempää on vastuunvaihto.

Myös toimittaja- ja laskutuskirjeiden viivästyminen aiheuttaa ongelmia laskutukseen ja ylimääräisiä hyvityksiä ja uudelleen veloituksia.

5 Palvelusopimuksen muutospöytäkirja ja muuttuvat liitteet

Käytiin läpi muutospöytäkirja ja muutoksen kohteena olevat alustavat liitteet. Palvelukuvausten osalta on kiire. Sovittiin, että palvelukuvaukset ja palveluliite ovat valmiina viimeistään 14.10 palveluryhmän kokouksessa. Tämän jälkeen Mikko Rossi sopii tuotannosta vastaavien eri tahojen kanssa kokouksia.

Hintaliitteen osalta tehdään tarkistuksia. Nykyiset hinta-arviot perustuvat DD-lomakkeen tietoihin. Henkilöstön osalta tiedot ovat tarkat, mutta toimittajasopimusten vuosikustannuksia täytyy vielä tarkistaa.

Myös siirtyvän omaisuuden tase-arvo tulee tarkistaa VNK:n käyttöomaisuuskirjanpidosta.

Palvelusopimus pyritään allekirjoittamaan ennen vastuunvaihtoa 1.11.2015

6 Turvallisussopimus

VNHY toimittaa päivitettävät yhteyshenkilöt VNK:n 10.4.2014 allekirjoittamaan turvallisussopimukseen.

7 Riskit / Arsi Mäkelä

Riskilistaan ei tehty muutoksia.

8 Viestintäsuunnitelma / Arsi Mäkelä

Viestintäsuunnitelmaan on lisätty viimeisin VNK:n sisäinen tiedote.

9 Päätösesitykset

Todettiin, että siirtoprojektissa kartoitetun ja siirrettävän kokonaisuuden osalta voidaan antaa siirtolupa.

Kiireellisen aikataulun vuoksi saattaa vielä olla sellaisia siirrettäväksi kuuluvia tehtäviä, joita ei ole tunnistettu.

Palvelusopimuksen ja turvallisussopimuksen tavoiteltu allekirjoitusajankohta on 1.11.2015 mennessä.

10 Sovitut toimenpiteet

No	Pvm	Toimenpide	Vastuu	Deadline	Status	Ratkaisu
1.	11.5 /17.8 /6.10	Sopimusten siirto UM/VNHY/Valtori, lakiperusta	Max Hamberg, Lauri Veikkola ja Ritva Flinkman	asap	Avoin	Muuten ok, siirtyneet sopimukset VNHY:n. Tiedon kanssa neuvoteltava käyttöpalveluiden osalta –Lauri ja Ritva neuvottelevat Tiedon kanssa
2.	11.5 /17.8 /1.9 /6.10	Poikkeusesitystarve omistumallista UH-verkossa, jos hallinta/omistus eriyvät	Tuomo Pigg (menettely) VNHY ja UM (lausunto)	asap - >asiakas-neuvottelukuntaan	Valmis (menettely) Valmis (lausunto)	Verkon omistajuus ja hallinta kuvattava UM:n ja VNHY:n toimesta. Määriteltävä myös yhdenmukaiset käsitteet mitä omistajuudella ja hallinnalla tässä tarkoitetaan.
3.	11.5 /17.8 /1.9 /6.10	Omistusmalli työasemat/tuotostimet, selvitys mahdollisuudesta omisteisuudesta	Mervi Koivuoja	Palvelusopimus	Valmis (selvitys)	Valtorin tuotanto, hankinta ja talous –yksiköt puoltavat omisteisia työasemia ue:n osalta. Edellytyksenä standardi-työasemat ja jatkossa Valtti-työasemat. Sopimusvaiheeseen jatkoselvitystä
4.	11.5 /1.9 /6.10	Hallintamallin ja kokonaiskuvan laadinta	VNHY		Avoin	Poistetaan

11 Muut asiat

Toimintosiirrot/ Mervi Koivuoja

8.1.2016

Ei muita asioita.

12 Seuraava kokous

Seuraava kokous 15.12. klo 12.30 – 14.30