



TEM lausuntopyyntö 18.2.2021 VN/18410/2020TEM105:00/2020

Keski-Suomen TE-toimiston lausunto, Lausuntopyyntö Työ- ja elinkeinotoimistojen alueellisen toimivallan muuttaminen työttömyysturva-asioissa ja työllistymistä edistävien palveluiden keskeyttämisestä päätettäessä

Työ- ja elinkeinoministeriö pyytää lausuntoa luonnoksista hallituksen esitykseksi ja valtioneuvoston asetukseksi. Esityksessä ehdotetaan muutettavaksi elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksista annettua lakia ja julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annettua lakia. Muutoksella mahdollistettaisiin tiettyjen nykyisin kaikille työ- ja elinkeinotoimistoille kuuluvien työttömyysturva-asioiden ja eräiden muiden asioiden käsittelyn keskittäminen useamman kuin yhden työ- ja elinkeinotoimiston toimialueella. Toimialueen laajentamista koskevat tehtävät koskisivat työvoimapoliittisen lausunnon antamista niistä työttömyysetuuden saamisen edellytyksistä, joita ratkaistaan nykyisin muusta asiakaspalvelusta erillisissä työttömyysturvayksiköissä. Lisäksi tehtävät koskisivat työllistymistä edistävien palveluiden keskeyttämistä. Valtioneuvoston asetuksen uuden pykälä 16 a mukaisesti tehtävät keskitettäisiin Uudenmaan työ- ja elinkeinotoimistolle.

Keski-Suomen TE-toimisto kannattaa edellä mainittujen tehtävien keskittämistä Uudenmaan TE-toimistoon 1.9.2021 alkaen. Keski-Suomen TE-toimisto haluaa tuoda esiin seuraavia seikkoja:

Työttömyysturvalausunnot ja tulkinnat

TE-toimistoilla on muodostunut erilaisia työnjakoja työttömyysturvan käsittelyyn. Työnjaon ja ohjeistuksen tulee olla yksiselitteisiä siltä osin, mitkä asiat käsitellään jokaisessa TE-toimistossa tai kuntakokeilussa ja mitkä asiat keskitetysti Uudenmaan TE-toimistossa. Tulkintalinjausten tulee olla yhdenmukaisia, jottei asiakkaiden asioiden käsittelyyn muodostu erilaisia tulkintoja TE-toimistoissa. Tulkintaeroja voisi syntyä esimerkiksi työnhakijan työsuhteen ja yritystoiminnan väliseen rajanvetoon. Tällöin työnhakijan osalta osa sellaisesta toiminnasta, jonka keskitettävä toimisto arvioisi yritystoiminnaksi, mutta alueellinen toimisto työsuhteeksi, voisi jäädä alueellisen toimiston työsuhteiseksi tulkitsemana kokonaan selvittämättä.

Palveluiden keskeyttäminen

Palveluiden keskeyttämisprosessin osalta on tärkeää huolehtia kattavasta ohjeistuksesta, missä muodossa ja mitä tarvittavia tietoja tulee toimittaa keskitettyyn käsittelyyn Uudenmaan TE-toimistoon. TE-toimistoissa on voinut muodostua erilaisia tapoja toimia palveluntuottajien ilmoitusten pohjalta. Esimerkiksi koulutuksen tavoitteiden täyttymättömyys on keskeyttämisperusteena hyvin tulkinnanvarainen, koska se riippuu palvelussa sovitusta tavoitteista ja sisällöistä.

Tulevan asiakkuudenhallintajärjestelmän suunnittelussa olisi hyvä ottaa huomioon mahdollisuus, jossa asiakas voisi vastata keskeyttämiseen liittyvään kuulemiseen verkkopalvelussa.

Asiakirja on sähköisesti hyväksytty TE-toimistojen asianhallintajärjestelmä Uspassa.

Kehittämispäällikkö

Pirjo Raittila-Parkkinen

Palvelujohtaja

Anna-Kaisa Räsänen