

VALTION PALVELU- JA TOIMITILAVERKKOUUDISTUS 2030

ETELÄ-POHJANMAAN ALUEELLINEN SUUNNITELMA

28.11.2025

Etelä-Pohjanmaan alueellinen suunnitelma on laadittu maakunnan liiton, kuntien, hyvinvointialueen ja valtion toimijoiden yhteistyönä. Alueellinen suunnitelma ei koske ns. käyttösidonnaisia tiloja (esim. museot, vankilat, tuomioistuimet, poliisilaitokset pois lukien lupahallinto). Alueellinen suunnitelma on yleissuunnitelma, jonka pohjalta voidaan käynnistää toimitilakohtaiset suunnitteluprosessit. Tämä alueellinen suunnitelma perustuu tämän hetken arvioon ja suunnitelmaa tulee tarkastella uudestaan hankkeen toimeenpanon edetessä.

Sisällys

Nykytilan kuvaus.....	3
Väestö	3
Ulkomaalaiset ja väestön puhumat kielet	11
Liikenneverkko ja joukkoliikenne	11
Vapaa-ajan asutus	14
Valtion palvelutuottajien toiminta maakunnassa.....	14
Käyntiasiointipisteet, työympäristöratkaisut ja aukioloajat palvelutuottajittain.....	17
Alueen tavoitetila 2030	22
Palveluverkkokriteereihin ja valtion toimitilastrategiaan perustuva Suomi-pisteiden verkko v. 2030.....	23
Senaatti-kiinteistöjen optimointitulokset.....	23
Suomi-pisteitä täydentävät palveluratkaisut vuonna 2030 Etelä-Pohjanmaalla	30
Tavoitetilan 2030 toteutus.....	32
Kuvaus Suomi-pisteen vaatimista asiakaspalvelu- ja toimistotiloista	35
Kuvaus siitä, mitä kunnan, työllisyysalueiden ja hyvinvointialueen palveluita Suomi-pisteessä tai Suomi-pisteiden verkon ulkopuolelle jäävissä käyntiasiointia tarjoavissa pisteissä olisi mahdollista tulevaisuudessa tarjota	36
Riskianalyysi.....	38
Organisointi ja rahoitus	40
Asetetun alueellisen projektiryhmän kokoonpano ja tehtävät	41
Talousarvio	42
Raportointi	42

Nykytilan kuvaus

Väestö

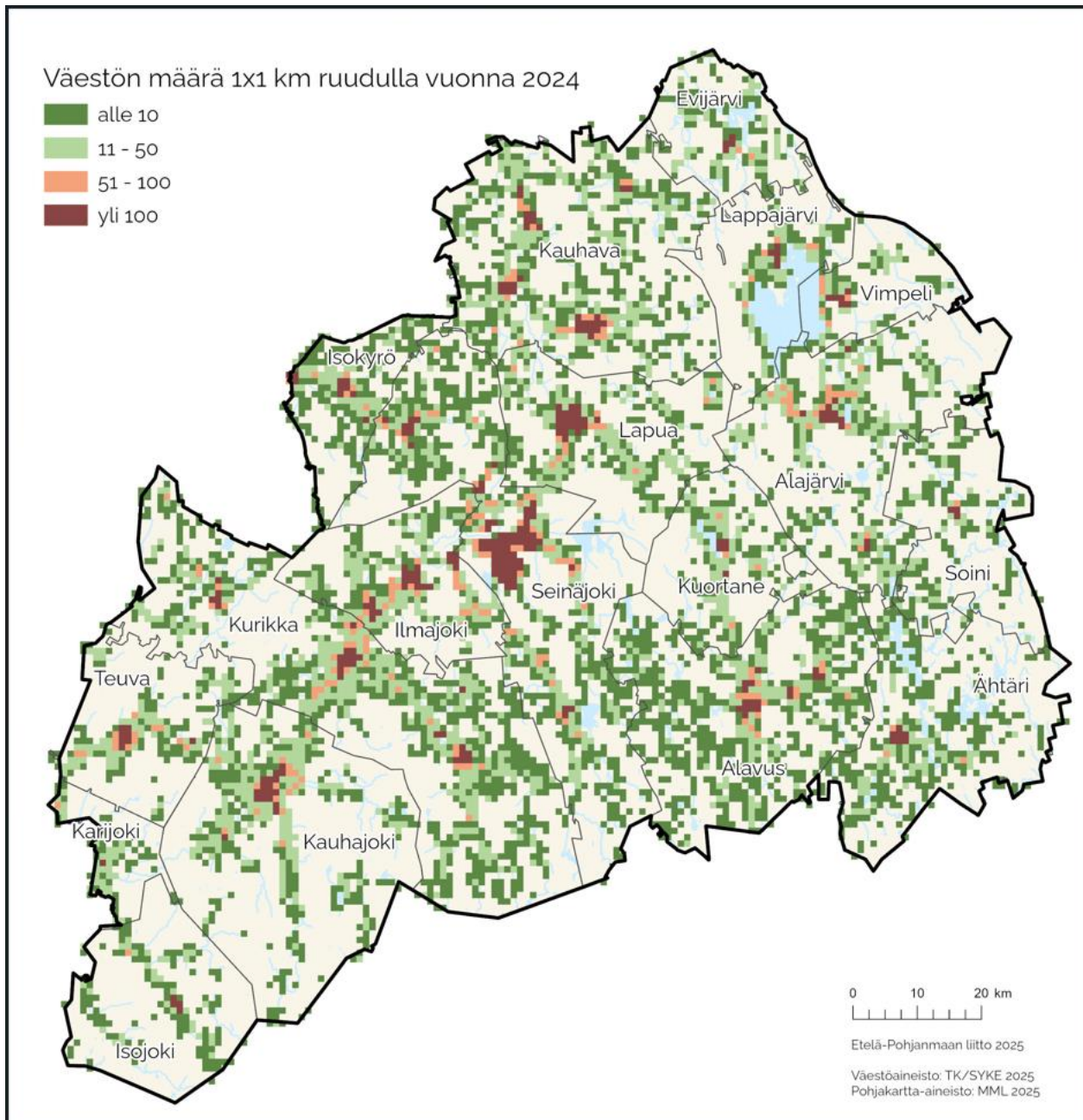
Etelä-Pohjanmaa on väestöltään Suomen yhdeksänneksi suurin maakunta, jonka väkiluku vuoden 2024 lopulla oli 189 929. Etelä-Pohjanmaalla asui 3,4 prosenttia Suomen väestöstä. Maakunnan väestöstä 35 prosenttia asuu Seinäjoella. Tämä on maakuntakeskuksista pienin osuus ja maakunnan väestö on sijoittunut varsin tasaisesti eri puolille maakuntaa.

Seinäjoen lisäksi maakunnassa on kuusi yli 10 000 asukkaan kuntaa, eli Kurikka, Kauhava, Lapua, Kauhajoki, Ilmajoki ja Alavus. Näissä kuudessa kunnassa asuu 44 prosenttia maakunnan väestöstä. Maakuntaan kuuluu 18 kuntaa ja kokonaispinta-alaltaan Etelä-Pohjanmaa on 12. laajin maakunta.

Viimeisten 10 vuoden aikana Etelä-Pohjanmaan väkiluku on vähentynyt joka vuosi ja vuoden 2024 lopulla se alitti 190 000 hengen rajan. Nettomaahanmuutto on ollut voitollista vuodesta 2001 alkaen jokaisena vuonna. Ulkomaalaisten osuus väestöstä on kuitenkin pieni: vuoden 2024 lopulla se oli 3.5 % eli maakunnistamme toiseksi pienin.

Luonnollinen väestönmuutos – syntyneiden ja kuolleiden erotus vuosittain – on sen sijaan vähentänyt väestömäärää voimakkaasti. Taustalla on alentunut syntyvyys ja kuolleiden määrän nousu 2010-luvun alkuvuosiin verrattuna.

Etelä-Pohjanmaan väestö on jakautunut varsin tasaisesti eri puolille maakuntaa. Suurimmat väestökeskittymät Etelä-Pohjanmaalla ovat Seinäjoen seudulla.

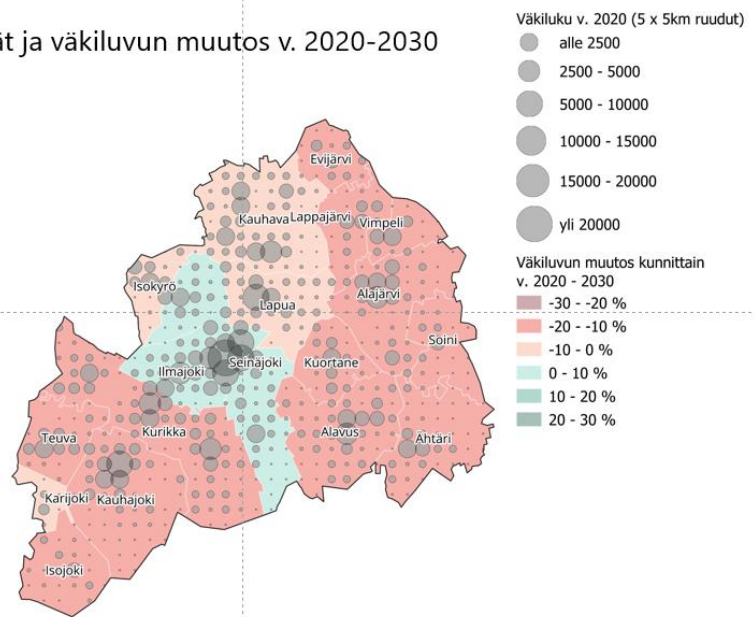


Kartta 1. Väestön määrä 1x1 km ruudulla vuonna 2024.

Seuraavana oleva Senaatti-kiinteistöjen toimittama kartta kuvaa maakunnan väestökeskittymiä sekä Tilastokeskuksen uusimman väestöennusteen (2024) mukaista ennustettua maakunnan väestömuutosta vuoteen 2030 mennessä. Maakuntakeskus Seinäjoella asuu tällä hetkellä noin 35 prosenttia koko maakunnan väestöstä. Väestöennusteen mukaan vuoden 2030 lopulla Seinäjoen osuus koko maakunnan väestöstä olisi noussut hieman alle 38 prosenttiin.

Väestökeskittymät ja väkiluvun muutos

Etelä-Pohjanmaan väestökeskittymät ja väkiluvun muutos v. 2020-2030



Kartta 2. Etelä-Pohjanmaan väestökeskittymät ja väkiluvun muutos 2020 – 2030 (Lähde: Senaatti).

Etelä-Pohjanmaan väkiluku kunnittain 2024, 2030 ja 2040

Palkki kuvaa alueellista määrää kunakin vuonna tai muutosta tietyllä ajanjaksolla.

Lähde: Tilastokeskus, tunnuslukuja väestöstä alueittain, 4.4.2025 ja väestöennuste, 24.10.2024

Alue	Väestö			Väestönmuutos, henkeä			Väestönmuutos, prosenttia		
	2024	2030	2040	2024-30	2024-40	2030-40	2024-30	2024-40	2030-40
Koko maa	5 635 971	5 789 834	5 999 124	153 863	363 153	209 290	2,7	6,4	3,6
Etelä-Pohjanmaa	189 929	185 703	180 244	-4 226	-9 685	-5 459	-2,2	-5,1	-2,9
Alajärvi	9 078	8 350	7 639	-728	-1 439	-711	-8,0	-15,9	-8,5
Alavus	10 780	10 080	9 198	-700	-1 582	-882	-6,5	-14,7	-8,8
Evijärvi	2 272	2 072	1 870	-200	-402	-202	-8,8	-17,7	-9,7
Ilmajoki	12 429	12 565	12 779	136	350	214	1,1	2,8	1,7
Isojoki	1 794	1 629	1 472	-165	-322	-157	-9,2	-17,9	-9,6
Isokyro	4 319	4 114	3 950	-205	-369	-164	-4,7	-8,5	-4,0
Karjajoki	1 159	1 091	1 005	-68	-154	-86	-5,9	-13,3	-7,9
Kauhajoki	12 518	11 700	10 697	-818	-1 821	-1 003	-6,5	-14,5	-8,6
Kauhava	15 050	14 032	13 001	-1 018	-2 049	-1 031	-6,8	-13,6	-7,3
Kuortane	3 335	3 140	2 935	-195	-400	-205	-5,8	-12,0	-6,5
Kurikka	19 509	18 043	16 129	-1 466	-3 380	-1 914	-7,5	-17,3	-10,6
Lappajärvi	2 758	2 471	2 174	-287	-584	-297	-10,4	-21,2	-12,0
Lapua	14 028	13 441	12 867	-587	-1 161	-574	-4,2	-8,3	-4,3
Seinäjoki	66 611	69 882	72 839	3 271	6 228	2 957	4,9	9,3	4,2
Soini	1 800	1 627	1 373	-173	-427	-254	-9,6	-23,7	-15,6
Teuva	4 662	4 253	3 794	-409	-868	-459	-8,8	-18,6	-10,8
Vimpeli	2 607	2 383	2 129	-224	-478	-254	-8,6	-18,3	-10,7
Ahtari	5 220	4 830	4 393	-390	-827	-437	-7,5	-15,8	-9,0
EP-kunnat, minimi	1 159	1 091	1 005	-1 466	-3 380	-1 914	-10,4	-23,7	-15,6
EP-kunnat, maksimi	66 611	69 882	72 839	3 271	6 228	2 957	4,9	9,3	4,2

Taulukko 1. Etelä-Pohjanmaan väkiluku kunnittain 2024, 2030 ja 2040.

Tilastokeskuksen väestöennusteen 2024 mukaan Etelä-Pohjanmaan väkiluku laskisi vuosina 2024 – 30 noin 4 200 asukkaan verran (- 2,2 %). Väkiluku laskisi kaikissa kunnissa Seinäjokea (+ 4,9 %) ja Ilmajokea (+ 1,1 %) lukuun ottamatta. Suhteellisesti eniten väestöään menettäisivät tällä ajanjaksolla Lappajärvi (- 10,4 %), Soini (- 9,6 %) ja Isojoki (- 9,2 %). Lukumääräisesti eniten väestöä menettäisivät 2024-30 Kurikka (-1 466 henkeä), Kauhava (- 1 018 henkeä) ja Kauhajoki (- 818 henkeä).

Vuonna 2030 Etelä-Pohjanmaan suurimmat kunnat väestöltään olisivat Seinäjoki (69 882), Kurikka (18 043) ja Kauhava (14 032). Kolme pienintä kuntaa 2030 olisivat Karijoki (1 091), Soini (1 627) ja Isojoki (1 629).

Oheisessa taulukossa on tarkastelu Etelä-Pohjanmaan kuntien väestöennusteita seutukunnittain vuosille 2030 – 2045 (tilanne 31.12).

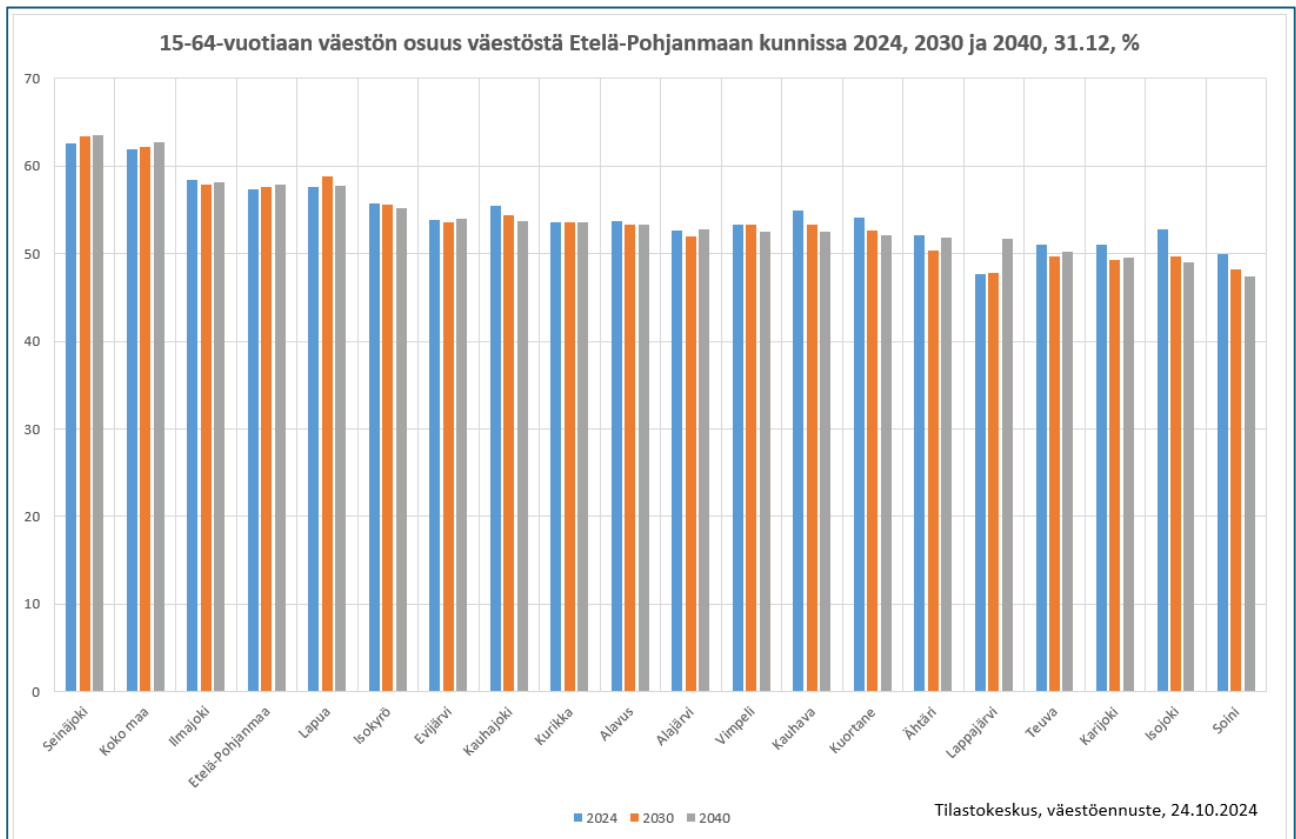
Tilastokeskuksen väestöennuste: Väestö Etelä-Pohjanmaalla alueittain 2030-2045, 31.12																		
Lähde: Tilastokeskus, väestöennuste, 24.10.2024																		
Väestö 2030-2045, henkeä, 31.12. Yli 10 000 hengen kunnittainen väkiluku on merkitty punaisella.																		
Alue	Seutukunta	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	
Alajärvi	Järviseu	8 350	8 255	8 171	8 090	8 014	7 942	7 873	7 809	7 750	7 693	7 639	7 586	7 538	7 491	7 446	7 402	
Evijärvi	Järviseu	2 072	2 043	2 015	1 992	1 970	1 951	1 932	1 913	1 897	1 881	1 870	1 857	1 846	1 837	1 828	1 819	
Lappajärvi	Järviseu	2 471	2 431	2 393	2 357	2 325	2 293	2 265	2 238	2 215	2 194	2 174	2 155	2 138	2 121	2 109	2 094	
Soini	Järviseu	1 627	1 595	1 561	1 531	1 502	1 477	1 452	1 430	1 411	1 392	1 373	1 357	1 341	1 325	1 312	1 298	
Vimpeli	Järviseu	2 383	2 350	2 316	2 287	2 260	2 234	2 209	2 188	2 167	2 148	2 129	2 113	2 096	2 078	2 064	2 049	
Väestö 2030-2045, henkeä, 31.12. Yli 10 000 hengen kunnittainen väkiluku on merkitty punaisella.																		
Alue	Seutukunta	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	
Alavus	Kuusiokunnat	10 080	9 975	9 873	9 777	9 684	9 593	9 506	9 422	9 345	9 269	9 198	9 134	9 073	9 017	8 962	8 913	
Kuortane	Kuusiokunnat	3 140	3 113	3 087	3 065	3 043	3 021	3 000	2 982	2 966	2 949	2 935	2 923	2 912	2 901	2 889	2 880	
Ähtäri	Kuusiokunnat	4 830	4 776	4 726	4 673	4 628	4 580	4 539	4 499	4 463	4 426	4 393	4 363	4 336	4 309	4 286	4 263	
Väestö 2030-2045, henkeä, 31.12. Yli 10 000 hengen kunnittainen väkiluku on merkitty punaisella.																		
Alue	Seutukunta	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	
Ilmajoki	Seinäjoen seutu	12 565	12 590	12 613	12 636	12 658	12 680	12 701	12 724	12 745	12 765	12 779	12 792	12 803	12 811	12 817	12 821	
Isokyrö	Seinäjoen seutu	4 114	4 085	4 059	4 034	4 014	3 998	3 984	3 973	3 963	3 956	3 950	3 943	3 937	3 933	3 930	3 926	
Kauhava	Seinäjoen seutu	14 032	13 898	13 774	13 657	13 546	13 441	13 342	13 252	13 166	13 081	13 001	12 925	12 851	12 780	12 713	12 648	
Kurikka	Seinäjoen seutu	18 043	17 815	17 595	17 383	17 180	16 980	16 788	16 609	16 438	16 280	16 129	15 986	15 849	15 721	15 601	15 490	
Lapua	Seinäjoen seutu	13 441	13 360	13 283	13 215	13 147	13 086	13 029	12 980	12 938	12 901	12 867	12 835	12 804	12 779	12 757	12 735	
Seinäjoki	Seinäjoen seutu	69 882	70 285	70 662	71 016	71 346	71 648	71 923	72 177	72 412	72 633	72 839	73 036	73 221	73 399	73 569	73 733	
Väestö 2030-2045, henkeä, 31.12. Yli 10 000 hengen kunnittainen väkiluku on merkitty punaisella.																		
Alue	Seutukunta	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	
Isojoki	Suupohja	1 629	1 608	1 589	1 571	1 554	1 537	1 523	1 510	1 496	1 483	1 472	1 460	1 448	1 440	1 430	1 419	
Karijoki	Suupohja	1 091	1 081	1 069	1 059	1 049	1 040	1 033	1 025	1 018	1 011	1 005	999	994	988	984	980	
Kauhajoki	Suupohja	11 700	11 582	11 472	11 363	11 255	11 149	11 048	10 951	10 863	10 778	10 697	10 621	10 550	10 480	10 414	10 350	
Teuva	Suupohja	4 253	4 194	4 136	4 083	4 033	3 987	3 942	3 902	3 865	3 828	3 794	3 763	3 732	3 704	3 678	3 653	

Taulukko 2. Tilastokeskuksen väestöennuste: Väestö Etelä-Pohjanmaalla alueittain 2030 – 204, 31.12.

Tarkastelu on aloitettu vuodesta 2030 siksi, että valtion palveluverkko- ja toimitilahankkeen tuloksena syntyvän palveluverkon toiminta alkaa vuonna 2030. Tilastokeskuksen uusin väestöennuste julkaistiin 24.10.2024 ja siinä esitetään ennuste väestönkehityksestä ja ikäjakaumasta vuoteen 2045 asti.

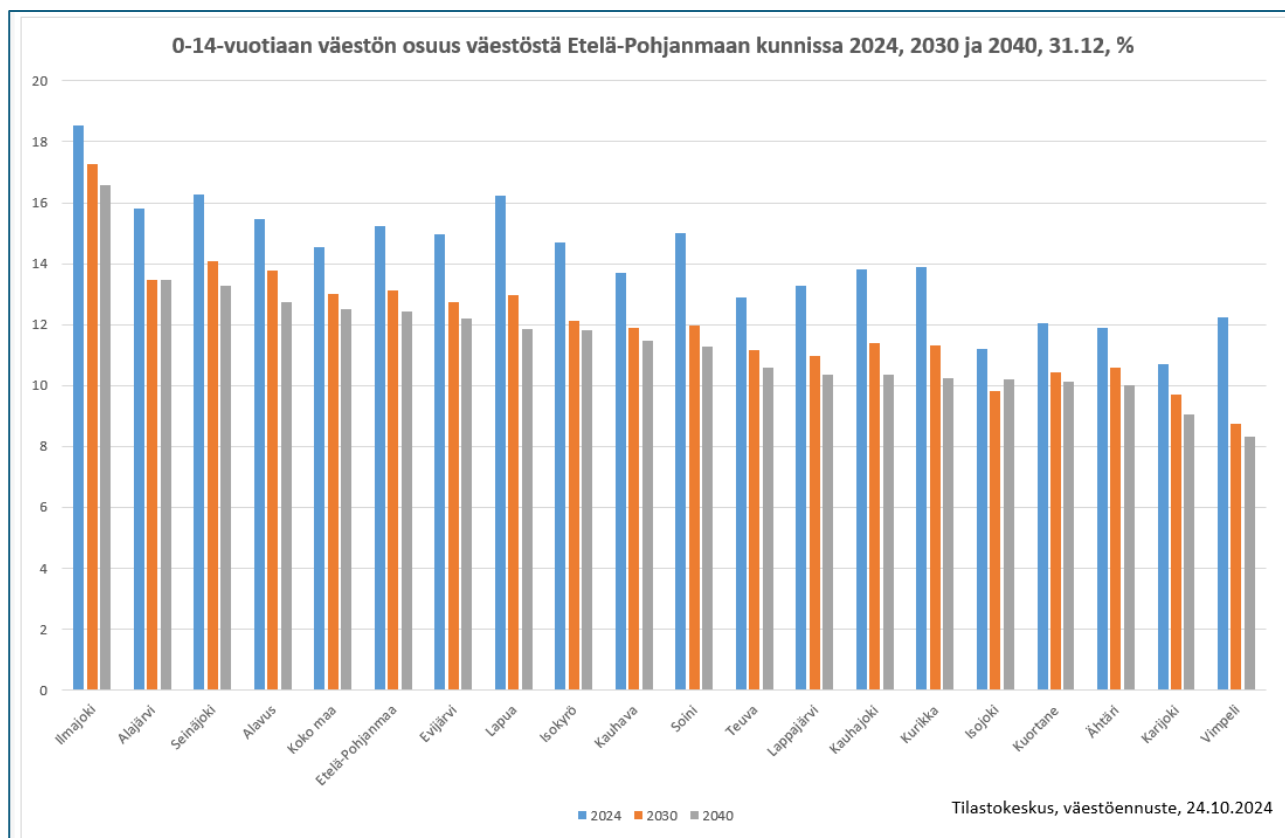
Työikäisen eli 15-64-vuotiaan väestön vähentyminen on ollut pitkäaikainen kehityskulku. Ukrainan sota on kuitenkin muuttanut tilannetta Etelä-Pohjanmaalla ainakin väliaikaisesti, sillä Tilastokeskuksen uusimman väestöennusteen mukaan työikäisiä olisi koko maakunnan tasolla vuoden 2030 lopulla hieman enemmän kuin oli vuoden 2024 lopussa. Kunnittainen tarkastelu kuitenkin osoittaa, että tämä kehitys koskisi vain muutamaa kuntaa.

Valtaosassa kuntia työikäisten osuus väestöstä vähentyisi vuoteen 2030 mennessä nykytasostaan. Myös vuoteen 2040 mennessä kehityskulku olisi tätä vastaava.



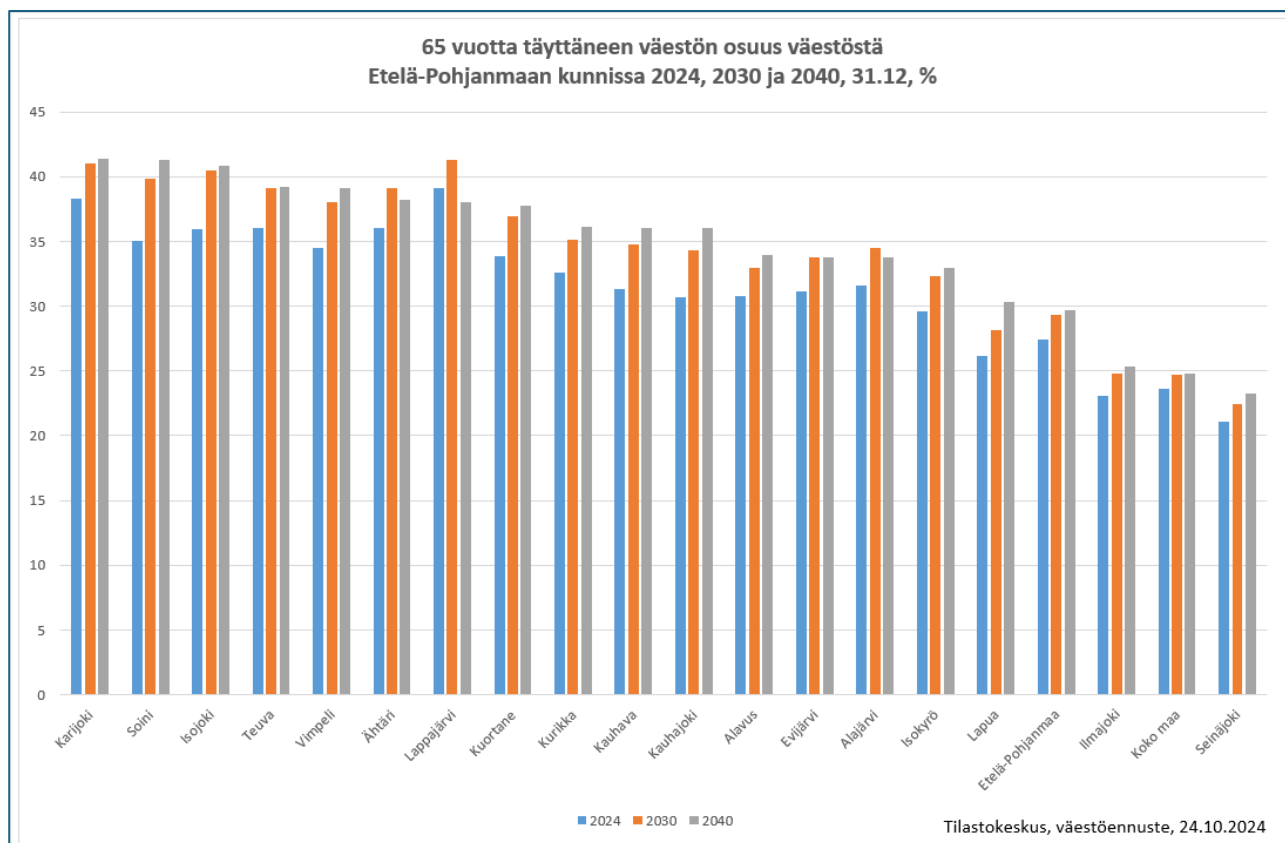
Kaavio 1. 15-64-vuotiaan väestön osuus väestöstä Etelä-Pohjanmaan kunnissa 2024, 2030 ja 2040, 31.12, %.

Alle 15-vuotiaiden osuuden osalta kehitys on yhtenäisempi. Heitä olisi joka kunnassa sekä vuoden 2030 että 2040 lopussa suhteellisesti pienempi osa väestöstä kuin oli vuoden 2024 lopussa.



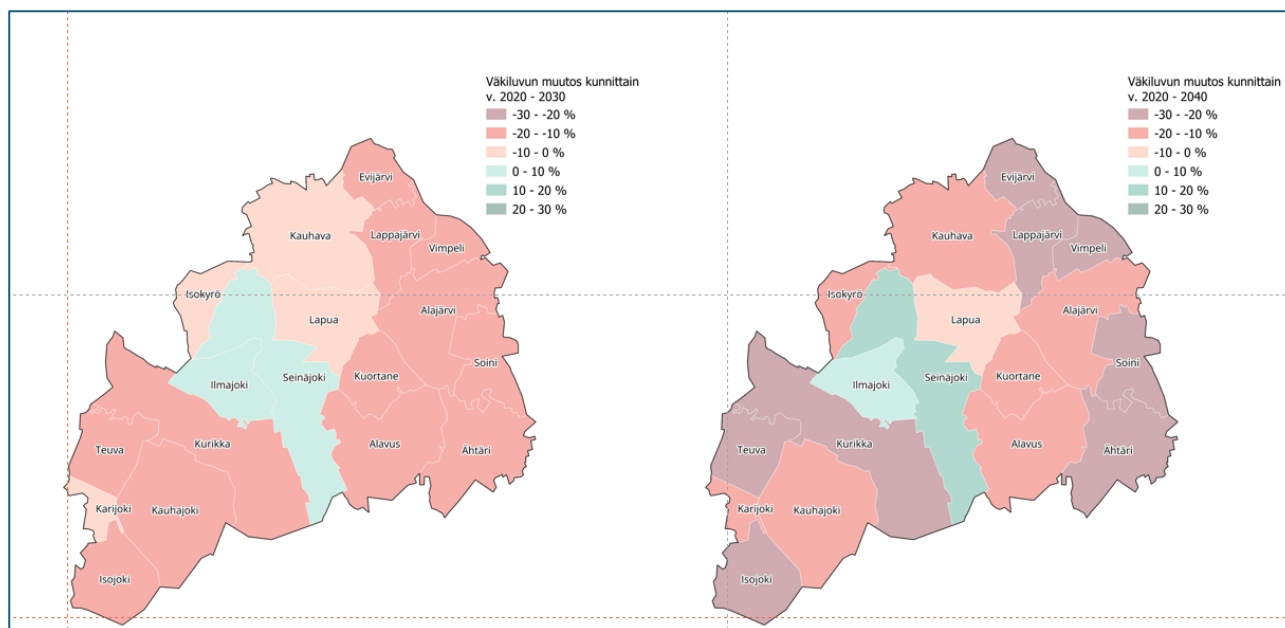
Kaavio 2. 0-14-vuotiaan väestön osuus väestöstä Etelä-Pohjanmaan kunnissa 2024, 2030 ja 2040, 31.12, %.

Myös 65 vuotta täyttäneiden osuus väestöstä kasvaisi lähes yhtäläisesti jokaisessa kunnassa Etelä-Pohjanmaalla. Heitä olisi vuoden 2030 lopulla suhteellisesti nykyistä suurempi osa väestöstä ja tilanne olisi vuonna 2040 lähes sama, sillä vain Lappajärvellä tämän ikäryhmän väestöosuus olisi nykyistä pienempi ja muissa kunnissa nykyistä suurempi.



Kaavio 3. 65 vuotta täyttäneen väestön osuus väestöstä Etelä-Pohjanmaan kunnissa 2024, 2030 ja 2040, 31.12, %.

Oheisessa kartassa esitetään tietoja Etelä-Pohjanmaan väestömuutoksista 2020 – 2030 ja 2020 – 2040.



Kartta 3. Etelä-Pohjanmaan väkiluvun muutos 2020 – 2030 ja 2020 – 2040, %. (Lähde: Senaatti).

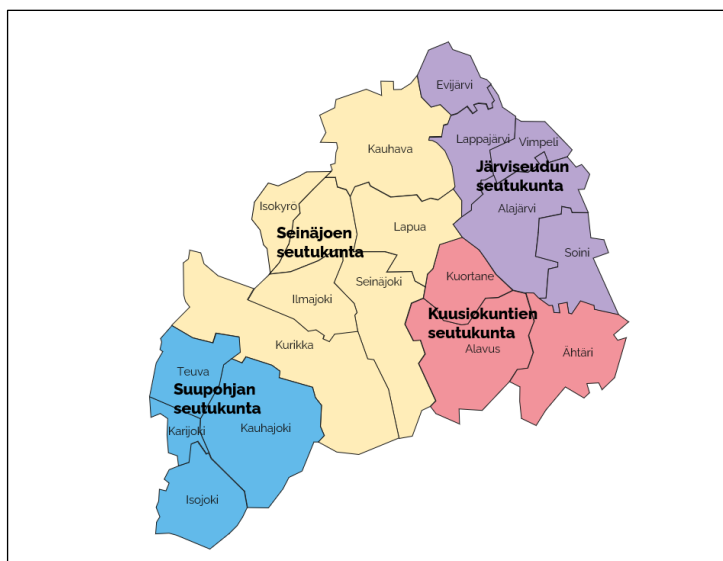
Kartassa esitetyn väestöennusteen mukaan väestö vähenisi valtaosassa maakunnan kuntia, sillä vain Seinäjoella ja Ilmajoella väkiluku kasvaisi molempien tarkastelujaksojen aikana. Tarkempia tietoja vuosiin 2030 ja 2040 ulottuvista kunnittaisista väestöennusteista esitetään edellä taulukoissa 1 ja 2.

Seuraavassa taulukossa tarkastellaan Etelä-Pohjanmaan eri seutukuntia ja kuntia.

Järviseu: - Yksikään alueen kunta ei ylittäisi 10 000 asukkaan rajaa 2030 – 45, mutta lähimpänä tätä olisi Alajärvi - Lappajärven keskustaajama on yli tunnin ajomatkan etäisyydellä maakuntakeskuksesta ja Eviärveltä on noin tunti - Alajärveä lukuun ottamatta alueen muut kunnat ovat alle 3 000 asukkaan kuntia - Alueella on suhteellisen paljon isoja, vähintään neljän hengen, asutuskuntia - Alueella on kuntia, joissa ei ole yhtään tai alle viisi valtion työpaikkaa	Kuusiokunnat: - Alavus ylittäisi 10 000 asukkaan rajan vuonna 2030, mutta sen jälkeen jokainen alueen kunta jäisi sen alle - Ähtärin keskustaajamasta on noin tunnin ajomatkan etäisyydellä maakuntakeskukseen - Alueen kunnissa asuu melko paljon erityiskorvattaviin lääkkeisiin oikeutettuja (pitkäaikaissairastavuutta enemmän)
Seinäjoen seutukunta: - Maakuntakeskus Seinäjoki on alueen keskuskaupunki - Maakunnan väestöltään suurimmat neljä kuntaa ovat alueella ja niissä jokaisessa väkiluku olisi yli 10 000 henkeä vuosina 2030 – 45 - Isokyrö on alueen ainoa alle 10 000 asukkaan kunta ja näin olisi edelleen 2030 – 45 - Alueen kaikki kuntakeskukset ovat alle tunnin ajoetäisyydellä maakuntakeskuksesta - Seinäjoen absoluuttinen nettopendelöinti on maakunnan suurin ja Seinäjoki on ollut ajanjaksolla 2000 – 23 joka vuosi työpaikkaomavarainen - Alueen kunnista myös Kauhava on työpaikkaomavarainen ja on ollut joka vuosi 2000-2023 - Alueella on suhteellisen paljon lapsiperheissä asuvia - Eläkeläisten osuus kuntien väestöstä on maakunnan matalimpia - Alueen kuntien työttömien työnhakijoiden määrät ovat maakunnan korkeimpia	Suupohja: - Kauhajoki ylittäisi alueen ainoana kuntana vuosina 2030 – 2045 joka vuosi väestöltään 10 000 asukasta, muissa kunnissa raja ei ylity yhtenäkkään vuonna - Kauhajoki on suhteellisesti työpaikkaomavarainen - Isojoen ja Karijoen keskustaajamat ovat yli tunnin ajomatkan etäisyydellä maakuntakeskuksesta ja ko. kunnat ovat väestöltään maakunnan pienimmät - Alueella on suhteellisen paljon yhden hengen asutuskuntia - Lapsiperheissä asuvien seutukunnallinen osuus on maakunnan pienin - Eläkeläisten osuus kuntien väestöstä on maakunnan korkeimpia - Alueella on kuntia, joissa ei ole yhtään tai alle viisi valtion työpaikkaa, valtion työpaikat alueella ovat keskittyneet valtaosin Kauhaajoelle

Taulukko 3. Etelä-Pohjanmaan seutukuntien ja kuntien vertailua.

Oheassa esitetään myös kartta Etelä-Pohjanmaan seutukuntajako ja kuntien sijoittumisesta eri seutukuntiin.



Kartta 4. Etelä-Pohjanmaan kuntien sijoittuminen eri seutukuntiin (Lähde: Seutukuntajako 1.1.2025, Tilastokeskus).

Ulkomaalaiset ja väestön puhumat kielet

Etelä-Pohjanmaalla asuu varsin vähän ulkomaalaisia: ulkomaalaisten suhteellinen väestöosuus Etelä-Pohjanmaalla on maakunnista toiseksi pienin. Ulkomaalaisten osuus väestöstä Etelä-Pohjanmaalla oli vuoden 2024 lopussa 3,5 prosenttia, eli maakunnista toiseksi pienin Pohjois-Pohjanmaan jälkeen. Koko maassa ulkomaalaisia oli tuolloin 7,3 prosenttia väestöstä.

Suurin ulkomaalaisryhmä ovat Ukrainan kansalaiset, mutta heidän oleskelunsa kesto Ukrainassa jatkuvan sodan takia on epävarmaa. Mikäli Ukrainan sota pitkittyy edelleen, on oletettavaa, että heistä entistä useampi asettuu asumaan pysyvästi Suomeen.

Ulkomaalaisten määrä ja osuus väestöstä on viimeisen kymmenen vuoden aikana ollut kasvava. Vuoden 2014 lopulla Etelä-Pohjanmaalla asui 3 213 ulkomaalaista ja heidän väestöosuutensa tuolloin oli 1,6 prosenttia. Kymmenen vuotta myöhemmin ulkomaiden kansalaisia asui maakunnassa 6 676 henkeä ja heidän väestöosuutensa oli noussut edellä mainittuun 3,5 prosenttiin.

Ulkomaalaisväestö on keskittynyt suurimpiin kuntiin. Vuoden 2024 lopulla koko maakunnan väestöstä asui viidessä suurimmassa kunnassa 67 prosenttia, mutta näissä kunnissa asui 75 prosenttia maakunnan ulkomaalaisista.

Ulkomaalaiset ovat keskimäärin huomattavasti nuorempia kuin Suomen väestö keskimäärin. Ulkomaalaisia opiskelijoita ja heidän perheenjäseniään on viime vuosina muuttanut huomattavasti maakuntaan.

Maakunnan asukkaista oli vuoden 2024 lopulla 181 064 suomenkielisiä ja ruotsinkielisiä oli 631. Vieraskielisiä eli muita kuin suomea, ruotsia tai saamen kieliä äidinkielenään puhuvia oli 8 229 henkeä. Äidinkielenä puhutuimpia vieraita kieliä olivat ukraina (1 865 henkeä), venäjä (1 279) ja viro (678).

Liikenneverkko ja joukkoliikenne

Etelä-Pohjanmaan liikenneinfrastruktuurin ja samalla saavutettavuuden rungon muodostavat isossa mittakaavassa TEN-T-ydinverkkoon ja Botnian käytävään kuuluva päärata, maakunnan keskeisimmälle kehityskäytävälle Kauhajoki-Seinäjoki-Kauhava sijoittuvat kantatie 67 (Kaskinen – Seinäjoki) ja valtatie 19 (Jalasjärvi – Uusikaarlepyy) sekä valtatie 3 Helsingistä Tampereen kautta Vaasaan. Poikittaissuuntaisten päätieyhteyksien rungon muodostavat Keski-Pohjolan kuljetuskäytävään kuuluvat valtatie 16 (Ylistaro – Kyyjärvi, Sininen tie), valtatie 18 (Vaasa – Jyväskylä) sekä kantatie 67. Kanta- ja seututieverkko on huomattava varsinkin seutu- ja kuntakeskusten yhteyksien kannalta. Suuri osa seutujen sisällä tapahtuvasta arkiliikumisestakin sijoittuu em. väylille, vaikka myös kaupunkien ja kuntien katuverkot ovat keskeisessä roolissa. Tieverkon pituudesta suuri osuus sijaitsee kuitenkin haja- asutusalueilla ja on vähäliikenteistä. Etelä-Pohjanmaalla on valtateita noin 420 km, kantateita noin 420 km, seututeitä noin 720 km ja yhdysteitä 3170 km (Väylävirasto 2023).

Maakunnan rataverkko on myös kattava. Seinäjoella risteävät viiden suunnan ratayhteydet (pääradan ohella Vaasan rata, Kaskisten satamaan johtavan Suupohjan rata sekä Jyväskylään

johtava Haapamäen rata). Seinäjoen asema liikenneväylien – niin ratojen kuin pääteiden – risteyskohdassa on merkittävä valtakunnallisestikin. Henkilöliikennettä on kaikilla radoilla Suupohjan rataa lukuun ottamatta.

Em. valtatiet ja radat muodostavat maakunnan yhdyskuntarakennetta luonnehtivan säteittäisen, pääosin valtatieverkkoon tukeutuvan rungon sekä yhteydet pääkaupunkiseudulle ja naapurimaakuntiin, kuten lähimpänä sijaitsevaan Vaasan maakuntakeskukseen. Väylien ohella keskeisiä ovat eri liikennemuotojen solmupisteet – erityisesti Seinäjoen matkakeskus, rautatieasemat sekä Seinäjoen lentoasema. Etelä-Pohjanmaan kannalta tärkeitä henkilöliikenteen solmupiste on myös Vaasan satama.

Etelä-Pohjanmaa on laaja maakunta (maapinta-alaltaan 7. suurin maakunta), jossa etäisyydet ovat pitkiä (pisin etäisyys on Isojoen ja Evijärven kuntakeskusten välinen yhteys 180 km, poikittaisyhteyksistä pisin on Isokyrö-Ähtäri, 116 km). Taulukossa XX on tarkasteltu kuntien (kuntakeskusten) saavutettavuutta henkilöautolla maakuntakeskus eri kuntakeskusten välillä.

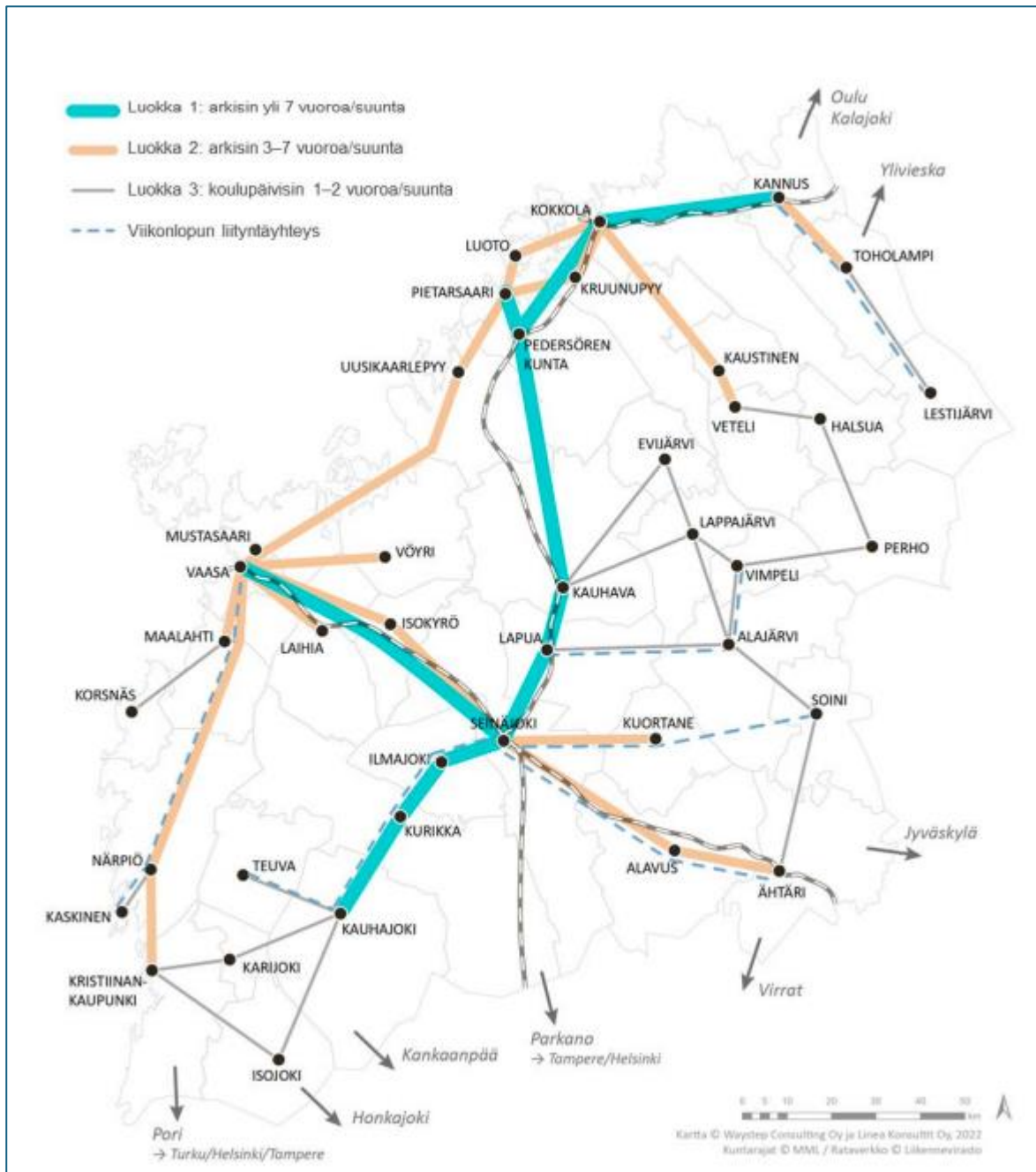
	Alajärvi	Alavus	Evijärvi	Ilmajoki	Isojoki	Isokyrö	Karjajoki	Kauhajoki	Kauhava	Kuortane	Kurikka	Lappajärvi	Lapua	Seinäjoki	Soini	Teuva	Vimpeli	Ähtäri
Alajärvi	0	52	43	70	131	67	122	100	43	31	82	35	38	58	26	113	20	58
Alavus	52	0	84	58	102	73	90	66	63	24	57	68	52	47	49	81	61	28
Evijärvi	43	84	0	79	142	76	133	107	34	60	91	15	49	68	61	124	23	95
Ilmajoki	70	58	79	0	71	39	61	36	44	48	19	74	35	20	72	51	70	72
Isojoki	131	102	142	71	0	108	28	38	110	110	58	142	102	85	137	76	138	119
Isokyrö	67	73	76	39	108	0	83	65	45	59	49	75	35	35	83	65	71	92
Karjajoki	122	90	133	61	28	83	0	30	102	102	47	135	90	76	128	20	130	111
Kauhajoki	100	66	107	36	38	65	30	0	73	72	21	107	65	50	101	23	102	80
Kauhava	43	63	34	44	110	45	102	73	0	42	58	35	17	36	63	93	49	81
Kuortane	31	24	60	48	110	59	102	72	42	0	62	45	31	36	36	91	40	43
Kurikka	82	57	91	19	58	49	47	21	58	62	0	88	48	34	85	38	83	74
Lappajärvi	35	68	15	74	142	75	135	107	35	45	88	0	47	70	50	125	16	79
Lapua	38	52	49	35	102	35	90	65	17	31	48	47	0	28	58	85	43	70
Seinäjoki	58	47	68	20	85	35	76	50	36	36	34	70	28	0	61	68	60	67
Soini	26	49	61	72	137	83	128	101	63	36	85	50	58	61	0	119	35	39
Teuva	113	81	124	51	76	65	20	23	93	91	38	125	85	68	119	0	119	100
Vimpeli	20	61	23	70	138	71	130	102	49	40	83	16	43	60	35	119	0	63
Ähtäri	58	28	95	72	119	92	111	80	81	43	74	79	70	67	39	100	63	0

Taulukko 4. Ristiintaulukointi Etelä-Pohjanmaan kuntakeskusten välisistä ajomatka-ajoista minuutteina arkena (henkilöauto, lyhin ajomatka maantieverkkoa pitkin).

Ihmisten liikkuminen perustuu Etelä-Pohjanmaalla suurelta osin henkilöauton käyttöön. Henkilöautoilun osuus päivittäisistä matkoista on maakuntatasolla 69 %, pyöräilyn 11 %, jalankulun 16 % ja joukkoliikenteen 2 %. Koko maassa kulkutapaosuudet ovat henkilöautolla 60 %, pyörällä 8 %, jalankululla 22 % ja joukkoliikenteellä 7 %, muu yksityinen 3 % (HLT 2016, ei uudempaa luotettavaa tietoa). Henkilöautoilun osuus on koko maan keskiarvoihin nähden suurempi. Jalankulun ja pyöräilyn yhteenlaskettu osuus on lähellä koko maan keskiarvoja, mutta pyöräilyn osuus huomattavasti jalankulkua suurempi. Erot selittyvät mm. yhdyskuntarakenteella, taajamien hajautumisella sekä asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittumisella, mutta osin myös liikkumistottumuksilla sekä maakunnan autoistumisella; Etelä-Pohjanmaa onkin yksi Suomen autoistuneimmista maakunnista. Kahden tai useamman auton asuntokuntien osuus koko maakunnassa on 42 % ja Seinäjoen taajamassa 34 %.

Autottomien asutokuntien osuus on suurin Seinäjoen taajamassa (23 %). Koko maakunnassa autottomia on noin 19 %. (YKR)

Etelä-Pohjanmaalla asuvat tekevät noin 2,8 matkaa/vrk, joista henkilöautolla tehtyjen osuus on 68 %. Työperäisten matkojen osuus kaikista matkoista on maakunnassa noin 21 % opiskelumatkojen 6 %, ostos- ja asiointimatkojen 43 % ja vapaa-ajanmatkojen 29 %. Koko Suomen keskimääräinen matkaluku on noin 2,7 matkaa/vrk, josta henkilöautolla tehtyjen matkojen osuus on 59 %. Matkasuorite on koko Suomessa keskimäärin 41 km/hlö/vrk, kun Etelä-Pohjanmaalla se on noin 34,5 km/hlö/vrk. (HLT 2016, ei uudempaa tietoa)



Kartta 5. Julkisen liikenteen tavoiteverkko (Lähde: Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus).

Vapaa-ajan asutus

Etelä-Pohjanmaalla oli vuoden 2023 lopulla yhteensä 13 152 kesämökkiä ja viidessä kunnassa kesämökkien määrä ylitti tuhannen rajan.

Näistä kunnista neljä, eli Alavus, Ähtäri, Alajärvi ja Lappajärvi sijoittuvat kahden seutukunnan, eli Järviseudun ja Kuusiokuntien alueelle.

Kunnista kesämökkejä on eniten Alavudella ja Ähtärissä. Kesäasukkaita on myös eniten näissä kahdessa kunnassa. Tarkempia kunnittaisia tietoja kesämökeistä ja -asukkaista esitetään taulukossa 4.

Kesämökit Etelä-Pohjanmaalla 31.12.2023		Kesäasukkaat Etelä-Pohjanmaalla 31.12.2023		Kesäasukkaat/100 asukasta Etelä-Pohjanmaalla 31.12.2023		Ulkopaikkakuntalaisten omistussuus kesämökeistä 31.12.2023, %	
Alue	Kesämökit	Alue	Kesäasukkaat	Alue	Kesäasukkaat	Alue	Kesämökit
Alavus	1 997	Alavus	2 294	Lappajärvi	50,7	Evijärvi	66,4
Ähtäri	1 292	Ähtäri	1 785	Evijärvi	41,8	Soini	66,1
Alajärvi	1 288	Lappajärvi	1 415	Soini	39,5	Kuortane	65,6
Lappajärvi	1 197	Alajärvi	1 324	Ähtäri	33,6	Lappajärvi	65,4
Kauhava	1 040	Evijärvi	959	Kuortane	25,6	Ähtäri	64,4
Kurikka	959	Kuortane	866	Alavus	21,0	Alavus	63,9
Seinäjoki	846	Kurikka	828	Vimpeli	17,7	Isokyrö	57,3
Evijärvi	693	Kauhava	800	Alajärvi	14,5	Vimpeli	55,3
Kuortane	686	Soini	740	Isojoki	14,1	Karjajoki	53,3
Lapua	604	Lapua	573	Karjajoki	8,6	Isojoki	52,2
Kauhajoki	583	Kauhajoki	553	Isokyrö	5,3	Alajärvi	51,7
Soini	548	Seinäjoki	505	Kauhava	5,3	Ilmajoki	48,3
Vimpeli	438	Vimpeli	471	Kauhajoki	4,4	Kauhajoki	44,6
Ilmajoki	290	Isojoki	256	Kurikka	4,2	Kurikka	44,5
Isojoki	224	Ilmajoki	251	Lapua	4,1	Lapua	44,5
Isokyrö	220	Isokyrö	229	Teuva	3,2	Teuva	43,2
Teuva	155	Teuva	154	Ilmajoki	2,0	Kauhava	40,6
Karjajoki	92	Karjajoki	102	Seinäjoki	0,8	Seinäjoki	31,9

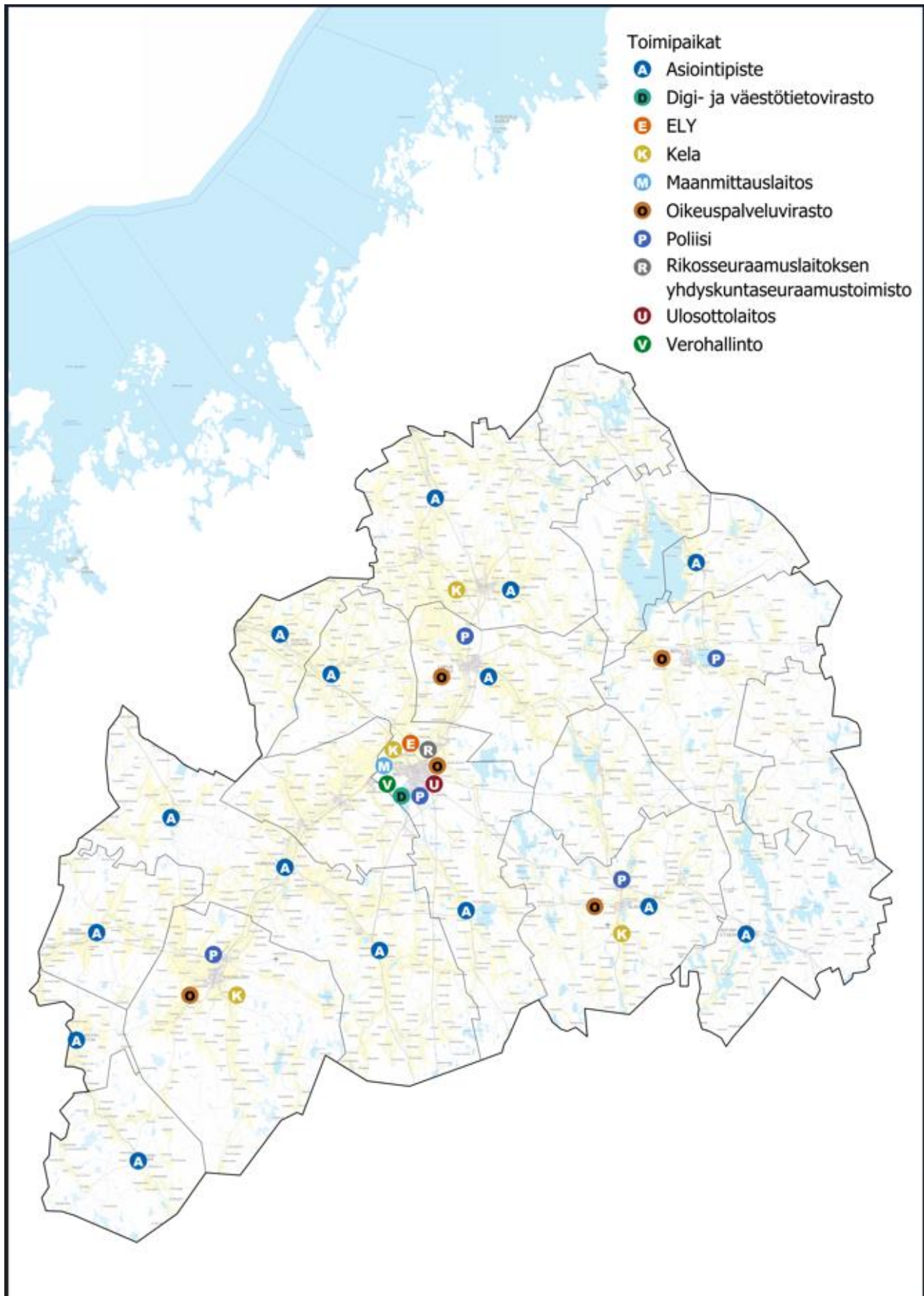
Taulukko 5. Kesämökit ja kesäasukkaat Etelä-Pohjanmaalla 2023. Lähde: Tilastokeskus, kesämökit.

Valtion palvelutuottajien toiminta maakunnassa

Valtaosa valtion toimijoiden palveluista keskittyy maakunnan keskuskaupunkiin Seinäjoelle. Poliisilla ja Kelalla on omia palvelupisteitä myös Seinäjoen ulkopuolella.

Asiointipisteessä on mahdollista asioida kunnan ja valtion viranomaisten kanssa. Asiointipisteiden palvelutarjonta vaihtelee toimipisteittäin.

Etelä-Pohjanmaan toimipaikoista työympäristöratkaisu on raportoitu 28 tilan osalta. Tiloista 14 oli huonetoimistoja, 4 avo- ja huonetoimistoja ja 3 monitilatoimistoja. Avotoimistoja ei ollut, muita ratkaisuja oli 7.



Kartta 6. Valtion palveluntuottajien nykyiset toimipaikat (Lähde: Senaatin kartta-aineistot, huhtikuu 2025).

Etelä-Pohjanmaan toimipaikat/-pisteet ja niiden aukioloajat (marraskuu 2025)

Seinäjoki	Toimipaikka/-piste	Toimipisteiden aukioloajat
Digi - ja väestötietovirasto	Juhonkatu 4 / Jouppilantie 29	Torstaisin 9-12
Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus	Alvar Aallon katu 5	Arkisin klo 8 – 16:15
	Impivaarantie 25	Ei asiakaspalvelua
Kansaneläkelaitos	Kalevankatu 17 A	Ti-pe klo 12-16 vuoronumeropalveluna. Lisäksi ajanvarauksella.
Maanmittauslaitos	Alvar Aallon katu 5	To-pe klo 9 – 16:15
Oikeuspalveluvirasto	Juhonkatu 4 / Jouppilantie 29	Klo 8 – 16:15 tai 9 - 15, riippuen palvelusta
Pohjanmaan poliisilaitos	Juhonkatu 4 / Jouppilantie 29	Arkisin klo 8 – 16:15
Rikosseuraamuslaitos	Juhonkatu 4 / Jouppilantie 29	Ajanvaraus
Ulosottolaitos	Juhonkatu 4 / Jouppilantie 29	Ma – pe klo 9 -12
Verohallinto	Alvar Aallon katu 5	Ma – ke klo 12 - 16
Etelä-Suomen aluehallintovirasto	Alvar Aallon katu 5	Työskentelypiste, satunnaisia asiakaskäyntejä ajanvarauksella
Kauhajoki	Toimipaikka/-piste	Toimipisteiden aukioloajat
Kansaneläkelaitos	Teknologiapuisto 1	Ajanvaraus
Oikeuspalveluvirasto	Topeeka 24	Ajanvaraus
Pohjanmaan poliisilaitos	Hakasivuntie 1	Arkisin klo 9 - 15
Alajärvi	Toimipaikka/-piste	Toimipisteiden aukioloajat
Maanmittauslaitos	Paavolantie 1	Ei aukioloa
Oikeuspalveluvirasto	Alvar Aallon tie 1	Ajanvaraus
Pohjanmaan poliisilaitos	Keskuskatu 9	Kuukausittain 1. viikko klo 9 - 15
Kurikka	Toimipaikka/-piste	Toimipisteiden aukioloajat
Maanmittauslaitos	Keskuspuistikko 15	Ei aukioloa, vain varasto
Oikeuspalveluvirasto	Jalasjärvi: ei omia tiloja	Ajanvarauksella
Lapua	Toimipaikka/-piste	Toimipisteiden aukioloajat
Oikeuspalveluvirasto	Poutuntie 17	Ajanvaraus
Pohjanmaan poliisilaitos	Poutuntie 17	Arkisin klo 9 - 15
Alavus	Toimipaikka/-piste	Toimipisteiden aukioloajat
Kansaneläkelaitos	Kuulantie 5	Ajanvaraus
Oikeuspalveluvirasto	Torikatu 1	Oikeusapu ajanvarauksella, edunvalvonta ma-pe klo 9-15
Pohjanmaan poliisilaitos	Torikatu 1	Arkisin klo 9 - 15
Kauhava	Toimipaikka/-piste	Toimipisteiden aukioloajat
Kansaneläkelaitos	Kauppapassi 3	Ajanvaraus
Oikeuspalveluvirasto	ei omia tiloja	Ajanvaraus
Isojoki	Toimipaikka/-piste	Toimipisteiden aukioloajat

Oikeuspalveluvirasto	ei omia tiloja	Ajanvaraus
Lappajärvi	Toimipaikka/-piste	Toimipisteiden aukioloajat
Oikeuspalveluvirasto	ei omia tiloja	Ajanvaraus
Teuva	Toimipaikka/-piste	Toimipisteiden aukioloajat
Oikeuspalveluvirasto	ei omia tiloja	Ajanvaraus
Ähtäri	Toimipaikka/-piste	Toimipisteiden aukioloajat
Oikeuspalveluvirasto	ei omia tiloja	Ajanvaraus

Taulukko 6. Etelä-Pohjanmaan toimipaikat/-pisteet ja niiden aukioloajat (lokakuu 2025)

Huomautukset taulukkoon 6:

Digi- ja väestötietoviraston Seinäjoen käyntiasiakaspalvelu päättyy 30.11.2025. 1.12.2025 alkaen palvelua tuotetaan vain etäpalveluna.

Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus: Vuoden 2026 alussa perustetaan kymmenen uutta elinvoimakeskusta nykyisten 15 ELY-keskuksen pohjalta. Elinvoimakeskukset hoitavat mm. elinkeinoin, maaseutuun, liikenteeseen, ympäristöön ja luonnonvaroihin liittyviä kehittämis- ja edistämistehtäviä. Samalla perustetaan valtakunnallinen Lupa- ja valvontavirasto, johon siirtyvät ELY-keskusten ympäristön lupa-, ohjaus- ja valvontatehtävät.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastolla ei ole tällä hetkellä toimipaikkaa Etelä-Pohjanmaan alueella. Seinäjoella sijaitseva toimipiste toimii tällä hetkellä työskentelypisteenä ja siellä voi olla satunnaisia asiakaskäyntejä ajanvarauksella.

Maahanmuuttovirastolla ei ole toimi- tai palvelupisteitä Etelä-Pohjanmaan alueella.

Maanmittauslaitoksen toimipaikka ja toiminta Alajärvellä lakkaa 28.2.2026.

Oikeuspalveluviraston toimipaikoista säädetään oikeusministeriön asetuksella. Asetuksen mukaisia toimipaikkoja Etelä-Pohjanmaan maakunnan alueella ovat: Alajärvi, Alavus, Isokyrö, Kauhajoki, Kauhava, Kurikka (Jalasjärvi), Kurikka (Kurikka), Lappajärvi, Lapua, Seinäjoki, Teuva ja Ähtäri. Virastolla on toimipaikkaverkostoselvitys kesken, määräaika vuoden lopussa.

Kelan Alavuden palvelupiste korvataan muilla palveluilla 1.1.2026 lukien.

Käyntiasiointipisteet, työympäristöratkaisut ja aukioloajat palvelutuottajittain

Digi- ja väestötietoviraston palvelut sijaitsevat Seinäjoella osoitteessa Juhonkatu 4. Käyntiasioinnin sijaan palvelua on saatavilla etäpalveluna. Digi- ja väestötietovirasto palvelee valtakunnallisesti, pääosin verkossa ja puhelimitse. Vain tietyt asiat vaativat käyntiä palvelupaikassa.

Aluehallintovirastolla ei ole tällä hetkellä toimipaikkaa Etelä-Pohjanmaan alueella. Seinäjoella sijaitseva toimipiste toimii tällä hetkellä työskentelypisteenä ja siellä voi olla satunnaisia asiakaskäyntejä ajanvarauksella.

Kelan Seinäjoen palvelupiste palvelee tiistaista perjantaihin klo 12-16. Seinäjoen yhteinen työympäristö ja monitilatoimisto mahdollistaa usean organisaation palvelu- ja tilayhteistyön. Yhteisessä palvelupisteessä sijaistee Kelan palvelujen lisäksi Seinäjoen kaupungin monialainen työllisyyspalvelu (TYM-palvelut) sekä hyvinvointialueen aikuissosiaalityö ja sosiaaliohjaus. Kauhajoella ja Kauhavalla Kela palvelee asiakkaita ajanvarauksella.

Lisäksi on Kela sopinut kuntien / kaupunkien kanssa asiointipisteistä (osassa mukana etäpalvelu) seuraavilla paikkakunnilla: Alavus, Isojoki, Isokyrö, Kurikka, Jalasjärvi (Kurikka), Jurva (Kurikka), Karijoki, Lapua, Peräseinäjoki (Seinäjoki), Ylistaro (Seinäjoki), Teuva, Töysä (Alavus), Vimpeli ja Ähtäri. Kela on myös sopinut asiointipisteestä Kymppin työllisyysalueen Alajärven toimipisteeseen ja asiointipisteen toiminta on alkanut. Asiointipiste tarjoaa työllisyysalue Kymppin ja Kelan palveluita.

Maanmittauslaitoksella on Seinäjoella toimipaikka, jossa on käyntiasiointipalvelua. Tämä on Verohallinnon kanssa yhteinen monitilatoimisto, joka on avoinna torstaista perjantaihin klo 9.00–16.15.

Rikosseuraamuslaitoksen Väli-Suomen yhdyskuntaseuraamustoimiston Seinäjoen toimipaikka toimii Seinäjoella Fallesmannin virastotalossa osoitteessa Juhonkatu 4. Seinäjoen toimipaikka vastaa yhdyskuntaseuraamusten täytäntöönpanosta Etelä-Pohjanmaan maakunnan alueella pois lukien Suupojan seutu, jonka aluetta hoidetaan Väli-Suomen yhdyskuntaseuraamustoimiston Vaasan toimipaikasta. Toimipaikat ovat hallinnollisesti kuitenkin samaa yksikköä, vaikka sijaitsevat eri paikkakunnilla. Toimipaikat tuottavat käyntiasiointipalvelua ajanvarauksella ma-pe virka-aikana.

Yhdyskuntaseuraamustoimiston toimipaikkojen lisäksi käyntiasiointipalvelua toteutetaan tarpeen mukaan eri kunnissa yhteistyökumppaneiden toimitiloja hyödyntäen. Eniten käyntiasiointipalvelua omien toimipaikkojen ulkopuolella toteutetaan Suupohjan seudulla Kauhajoella, käytännössä viikoittain. Jalasjärvellä ja Kurikassa tapaamisia on harvemmin, mutta kuitenkin säännöllisesti. Kuusiokuntien ja Jävisseudun alueella toteutetaan myös asiakastapaamisia säännöllisesti yhteistyökumppaneiden tiloissa. Härmänmaalta kulkuyhteydet Seinäjoelle ovat paremmat, joten siellä ei ole ollut viime vuosina tarvetta toteuttaa erikseen käyntiasiointipalvelua. Isokyrössä on toteutettu vuositasona vain yksittäisiä tapaamisia.

Ulosottolaitoksella on Etelä-Pohjanmaan alueella toimipiste Seinäjoella. Seinäjoen toimipiste on avoinna arkisin klo 9.00–12.00. Ulosottolaitos osallistuu Seinäjoella käynnissä olevaan YTY-hankkeeseen.

Verohallinto toimii Seinäjoella yhdessä kiinteistössä. Kyseessä on monitilatoimisto. Käyntiasiointi on avoinna maanantaina, tiistaina ja keskiviikkona klo 12–16.

Maahanmuuttovirastolla ei ole toimi- tai palvelupisteitä Etelä-Pohjanmaan alueella. Etelä-Pohjanmaan aluetta lähin palvelupiste sijaitsee Vaasassa.

Oikeuspalveluviraston toimipaikoista säädetään oikeusministeriön asetuksella. Asetuksen mukaisia toimipaikkoja Etelä-Pohjanmaan maakunnan alueella ovat: Alajärvi, Alavus, Isokyrö,

Kauhajoki, Kauhava, Kurikka (Jalasjärvi), Kurikka (Kurikka), Lappajärvi, Lapua, Seinäjoki, Teuva ja Ähtäri. Virastolla on toimipaikkaverkostoselvitys kesken, määräraika vuoden lopussa.

Henkilöstöä virastolla on nyt neljällä paikkakunnalla: Seinäjoki (32), Alavus (7), Kauhajoki (2) ja Lapua (2). Muissa toimipaikoissa käydään vastaanottamassa asiakkaita asiakastarpeen perusteella. Virastolla on kolme toimialaa, joista edunvalvonnan palveluja tarjotaan kolmella paikkakunnalla, oikeusavun ja talous- ja velkaneuvonnan palveluja myös muilla paikkakunnilla tarpeen mukaan.

Oikeuspalveluvirasto on Seinäjoella nyt mukana yty-hankkeessa, mutta muiden paikkakuntien osalta ei ole käynnissä tilahankkeita. Palveluajat ovat Seinäjoella ma-pe 8-16.15 tai 9-15, palvelusta riippuen. Alavudella edunvalvonta ma-pe 9-15, muuten vastaanotot vain ajanvarauksella

Pohjanmaan poliisilaitoksella on Etelä-Pohjanmaalla poliisiasemat Seinäjoella, Alajärvellä, Alavudella, Lapualla ja Kauhajoella. Seinäjoen poliisiasemalla tarjotaan kaikkia poliisin lupapalveluita sekä ajanvarauksella että vuoronumeropalvelulla maanantaista-perjantaihin. Muilla poliisiasemilla lupapalveluita tarjotaan vain ajanvarauksella ja niiden aukioloajat vaihtelevat paikkakunnittain.

Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksen päätoimipaikka sijaitsee Seinäjoella, jossa sijaitsevat myös käyntiasiointipalvelut. Kyseessä on monitilatoimisto, joka on avoinna arkisin klo 8.00–16.15. Seinäjoen toimipaikassa asioidaan pääsääntöisesti ajanvarauksella. Etelä-Pohjanmaan ELY-keskuksella on toimipaikat myös Kokkolassa ja Vaasassa.

Valtion palveluntuottajien tiedot kootusti koko maakunnan alueella

Alueen palveluntuottajilta kerätyn aineiston pohjalta on koottu yhteen koko maakunnan alueen tietoja.

Maakunta	m2, asiakaspalvelutila	m2, toimistotila	m2, muu (toiminta, arkisto, muu)	m2, yhteensä	vuokratustannukset, euroa
Etelä-Pohjanmaa	1 582,53	17 136,49	6 968,24	25 687,26	555 049,67

Taulukko 7. Viranomaisten tilamäärät ja vuokratustannukset koko maakunnan alueella (lokakuu 2025). Huom! Sisältää myös Kelan osalta tyhjät tilat, jotka sen omistuksessa.

Henkilötyövuodet, htv	2025	arvio 2030
Asiakaspalvelu	36,4	26,4
Muu henkilöstö (toimistotyö)	335,7	241,7
Yhteensä	372,1	268,1

Taulukko 8. Asiakaspalvelussa ja muissa tehtävissä toimivan henkilöstön määrä henkilötyövuosina (htv) vuonna 2023 ja arvio vuodelle 2030. Huomautus Kelaa koskien: Nämä tiedot ja arviot koskevat Kelan asiakaspalveluyksikön htv-tietoja ja arvioita. Kelan

valtakunnallisten asiakkuuspalvelujen (mm. hakemusten ratkaisutyö) tietoja ei tässä ole huomioitu. Alavudella, Kauhavalla ja Kauhajoella Kelan palvelua vain ajanvarauksella.

Keskimääräinen tilatehokkuus on tässä suunnitelmassa laskettu jakamalla hankkeessa mukana olevien toimijoiden yhteenlaskettu toimistotilojen neliömäärä yhteenlasketuilla toimistotyön henkilötövuosilla.

Maakunta	Tilatehokkuus keskimäärin, hankkeen toimijoiden (valtio+Kela) toimistotyön m2 / toimistotyön htv	Tilatehokkuus keskimäärin, hankkeen toimijoiden (pl. poliisi) toimistotyön m2 / toimistotyön htv	Tilatehokkuus keskimäärin, hankkeen toimijoiden (pl. Kela) toimistotyön m2 / toimistotyön htv	Tilatehokkuus keskimäärin, hankkeen toimijoiden (pl. Kela ja poliisi) toimistotyön m2 / toimistotyön htv
Etelä-Pohjanmaa	51,05	38,28	39,91	27,52

Taulukko 9. Keskimääräinen tilatehokkuus maakunnassa.

Käyntiasiointimäärät viranomaisittain Etelä-Pohjanmaalla 2019, 2024 sekä arvio 2030, ml. etäpalvelu								
Maahanmuuttovirastolla ei ole toimipisteitä Etelä-Pohjanmaalla, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastolla on vain työskentelytila, johon asiakaskäynti on vain asiantuntijan kutsumana.								
Organisaatio	Käyntiasiointimäärä			Muutos, lkm		Muutos, %		
	2019	2024	2030	2019-24	2024-2030	2019-24	2024-2030	
Digi - ja väestötietovirasto *	4 500	3 000	50	-1 500	-2 950	-33,3	-98,3	
Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus	832	416	208	-416	-208	-50,0	-50,0	
Kansaneläkelaitos	43 314	12 941	11 442	-30 373	-1 499	-70,1	-11,6	
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto	50	50	50	0	0	0,0	0,0	
Maahanmuuttovirasto				0	0	#JAKO/0!	#JAKO/0!	
Maanmittauslaitos**		2 545	2 500	2 545	-45	#JAKO/0!	-1,8	
Oikeuspalveluvirasto***				0	0	#JAKO/0!	#JAKO/0!	
Pohjanmaan poliisilaitos	17 850	14 235	11 000	-3 615	-3 235	-20,3	-22,7	
Rikosseuraamuslaitos	550	450	600	-100	150	-18,2	33,3	
Ulosottolaitos	908	508	514	-400	6	-44,1	1,2	
Verohallinto	18 874	8 447	4 000	-10 427	-4 447	-55,2	-52,6	
Yhteensä	86 878	42 592	30 364	-44 286	-12 228	-51,0	-28,7	
* DVV perustettu v. 2020, arvio 4500								
** Dataa vuodelta 2019 ei enää saatavilla								
*** Vuodelta 2019 ei luotettavaa dataa, ei arviota vuoden 2030 osalta, Oikeuspalveluvirasto ei tilastoi käyntiasiointimääriä								

Taulukko 10. Vuosittaiset käyntiasiointimäärät vuonna 2019, vuonna 2024 ja arvio vuodelle 2030 (yhteenlaskettuna käyntimäärät koko maakunnan alueella per viranomainen, sisältäen etäpalvelun, jos käytössä).

Etelä-Pohjanmaan alueella sijaitsevat asiointipisteet ja niissä mukana olevat toimijat, palveluvalikoima ja asiointimäärä

Etelä-Pohjanmaalla asiointipiste on 11 kunnassa ja palveluvalikoima vaihtelee kunnittain ja toimijoittain. Niissä kunnissa, joissa Etelä-Pohjanmaalla on asiointipisteitä, asuu noin 145 700 henkeä (31.12.2024), eli noin 77 prosenttia maakunnan asukkaista.

Kuntakohtainen asiointipisteiden palvelukuvaus:

Alavuden asiointipisteet sijaitsevat Alavuden keskustassa (Torikatu 1) ja Töysässä (Rantatie 2, Töysä-talo). Kummassakin asiointipisteessä on Verohallinnon palveluja (yleisneuvonta, lomakejakelu sekä digitukea Verohallinnon sähköisiin palveluihin). Töysä-talolla on lisäksi Kelan palveluja (yleisneuvonta, lomakejakelu, asiakirjojen vastaanotto, Kelan asiakaspalautteen vastaanotto ja kirjaus) sekä Kelan palvelujen digituki. Keskustassa sijaitseva asiointipiste on avoinna arkisin klo 9 – 15 ja Töysän asiointipiste on avoinna kirjaston aukiolojen mukaisesti (aukiolo vaihtelee eri päivinä). Alavuden keskustan asiointipisteestä saa Kela-palvelua 1.12.2025 lukien. Kelan palveluihin on etäpalvelumahdollisuus sekä Töysän että Alavuden keskustan asiointipisteistä 1.12.2025 alkaen.

Isojoen asiointipiste sijaitsee Isojoen kunnanvirastolla (Teollisuustie 1A) ja siellä tarjotaan Kelan palveluja. Asiointipisteessä ei ole etäpalvelua. Palveluaika on pääsääntöisesti torstaisin klo 10.00 – 15.00. Asiointipisteessä on Kelan palveluiden yleisneuvontaa ja sinne voi jättää Kelalle osoitettuja hakemuksia. Myös Kelan sähköisten palveluiden digitukea tarjotaan.

Isonkyrön asiointipiste sijaitsee kunnankirjastossa (Kyrööntie 15). Asiointipisteessä on Kelan lomakepalvelut ja asiakirjojen vastaanotto sekä avustava neuvonta sekä opastusta digipalveluiden käyttöön. Asiointipisteessä on Kelan palveluita, mutta ei Kelan etäpalvelua. Asiointipiste on avoinna kirjaston aukiolon mukaisesti.

Karijoen asiointipiste on Karijoen kunnantalolla (Kristiinantie 3) ja siellä on Kelan yhteispalvelua, mutta ei etäpalvelua. Asiointipiste on avoinna maanantaista torstaihin klo 9 – 15.

Kauhavan asiointipiste sijaitsee Kauhavan kaupungintalolla (Helakaari 10). Asiointipisteessä on tarjolla Digi- ja väestötietoviraston vakiopalveluvalikoima. Pisteestä saa hakemuslomakkeita, voi jättää hakemuksen ja saada yleistä opastusta palveluista sekä verkkopalvelujen käytöstä. Asiointipiste on avoinna maanantaista perjantaihin klo 9 – 15.

Kurikan asiointipisteet sijaitsevat Kurikassa, Jalasjärvellä ja Juvassa.

Jurvan kirjastossa olevassa pisteessä (Koulutie 3) on tarjolla Kelan palveluita (ml. etäpalvelu) ja asiointipiste on avoinna maanantaista torstaihin klo 10 - 19 ja perjantaina klo 10 - 16.

Jalasjärven kirjastossa (Keskustie 24) on myös asiointipiste, jossa on tarjolla Kelan palvelua (ml. etäpalvelu). Piste on avoinna maanantaista torstaihin klo 10 – 19 ja perjantaisin klo 10 – 16.

Kurikan keskustaajamassa (Seurapuistikko 2) oleva asiointipiste on Kurikan kirjastossa ja siellä tarjotaan Kelan palvelua, ml. etäpalvelu. Asiointipiste on avoinna maanantaista torstaihin klo 10 – 19 ja perjantaina klo 10 – 16.

Lapuan asiointipiste on Kulttuuri- ja yrityskeskus Vanhassa Paukussa (Vanhan Paukun tie 1). Asiointipisteessä on Kelan yhteispalvelua (Kela tuotanto 1) ja se on avoinna tiistaisin klo 11 – 16 ja Kelan etäpalvelu on käytössä tiistaisin klo 11 – 15.

Seinäjoella on asiointipisteitä Peräseinäjoella ja Ylistarossa. Niissä on tarjolla Kelan yhteispalvelua, mutta ei etäpalvelua.

Peräseinäjoen asiointipiste toimii Peräseinäjoen monipalvelukirjastossa (Keikulinkuja 2) ja henkilökunta on paikalla maanantaista torstaihin klo 12-19 ja perjantaina 10-17.

Ylistaron asiointipiste toimii Ylistaron monipalvelukirjastossa (Kaukolanraitti 5). Se on avoinna ja henkilökunta on paikalla maanantaista torstaihin klo 12-19 ja perjantaina 10-17.

Teuvan asiointipisteen sijaintipaikkana on Suomen Yrittäjäopiston Teuvan toimipiste (Rasintie 1A). Asiointipisteessä on tarjolla Teuvan kunnan, Kelan, Suupohjan työllisyysalueen ja Verohallinnon palveluita. Kelan ja Verohallinnon palveluita on saatavilla myös etäpalveluna (Kelan palvelut ilman ajanvarausta, Verohallinto ajanvarauksella). Asiointipiste on avoinna maanantaina klo 10 – 16 ja keskiviikkona sekä torstaina klo 10 – 16.

Vimpelin asiointipiste on Vimpelin kunnanvirastolla (Patruunantie 15). Saatavilla on Kelan yhteispalvelua (ei etäpalveluna). Asiointipiste on avoinna maanantaista torstaihin klo 8 – 15:30 sekä perjantaina klo 8 – 15.

Ähtärin asiointipiste on Ähtärin kaupungintalolla (Ostolantie 17). Piste on avoinna arkisin maanantaista perjantaihin klo 8 - 11.30, jolloin paikalla on palveluneuvoja avustavissa tehtävissä. Asiointipisteessä on saatavilla Kelan yhteispalvelua etäpalvelumahdollisuudella sekä Digi- ja väestötietoviraston yhteispalvelua ilman etäpalvelumahdollisuutta.

Alueen tavoitetilä 2030

Alueellisen asiakaspalvelu- ja toimitilaverkon tavoitetilakuvaus perustuu palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen valtakunnallisiin tavoitteisiin, kriteereihin ja julkisen hallinnon yhteisten työympäristöjen konsepti-kokonaisuuteen. Lisäksi alueellinen tavoitetilakuvaus perustuu valtion toimitilastrategian linjauksiin.

Valtioneuvosto on hyväksynyt 27.3.2024 valtakunnallisen suunnitelman valtion palvelujen saatavuudesta ja alueellisesta sijoittumisesta. Yhteisten palvelupisteiden sijoittaminen suunnitellaan alueellisesti siten, että lähimpään palvelupisteeseen on pääsääntöisesti enintään tunnin asiointietäisyys tieverkkoa pitkin. Lisäksi huomioidaan riittävä väestöpohja palveluvolyymin perustaksi. Näiden kriteereiden pohjalta syntyviä julkisen hallinnon yhteisiä asiakaspalvelupisteitä voivat täydentää kevyemmät palveluratkaisut, kuten ainoastaan etäpalveluun perustuvat pisteet tai liikkuvat palveluautot.

Valtioneuvosto on hyväksynyt 16.12.2021 periaatepäätöksen valtion toimitilastrategiaksi, joka ohjaa valtion työympäristöjen ja toimitilojen käytön kehittämistä ja tarkoituksenmukaista yhtenäistämistä. Toimitilastrategian mukaan pääosa toimistotiloista sijaitsee valtion virastotalossa tai -kampuksella, ja ne sijoittuvat yhteisten asiakaspalvelupisteiden yhteyteen. Valtion virastotaloissa on kaikkien virastojen ja laitosten kesken yhteiskäyttöinen työympäristö, joka on monitilaympäristöä.

Toimistotilojen keskimääräinen tilatehokkuustavoite on 10 htm²/ henkilötyövuosi. Tilatehokkuustavoitetta sovelletaan uusissa käynnistyvissä tilahankkeissa ottaen huomioon hallinnonalakohtaisia erityspiirteitä sekä etä- ja läsnätyön suhde. Toimitilojen tulee tukea ja mahdollistaa tietoturvallinen työskentely ja luottamuksellisten asioiden käsittely.

Toimitilastrategian linjausten ja tavoitetilan mukaan asiakaspalvelutilat ja niihin liittyvät taustatyötilat ja muut toimistotilat ovat yhteiskäyttöisiä. Tilat ovat laajasti yhteisiä myös kuntien ja Kelan kanssa. Tilayhteistyötä voi syntyä myös hyvinvointialueiden, työllisyysalueiden tai yrityssektorin kanssa. Asiakaspalvelutilat tukevat monikanavaista palvelujen tarjoamista. Yhteiset asiakaspalvelupisteet toteutetaan valtakunnallisen asiakaspalvelukonseptin mukaisesti.

Muuttuneiden työskentelytapojen ja alhaisten läsnäoloasteiden myötä on tunnistettu tarve päivittää tilamitoitusta. Hallitusohjelman mukaisesti valtion tilaohjelmaa tehostetaan merkittävästi ja tavoitteena on nostaa käyttöasteet vähintään koronapandemiaa edeltäneelle tasolle, mikä tarkoittaa nykyisillä läsnäoloasteilla vielä merkittävää tilojen tiivistämistä strategian tavoitteisiin nähden.

Palveluverkkokriteereihin ja valtion toimitilastrategiaan perustuva Suomi-pisteiden verkko v. 2030

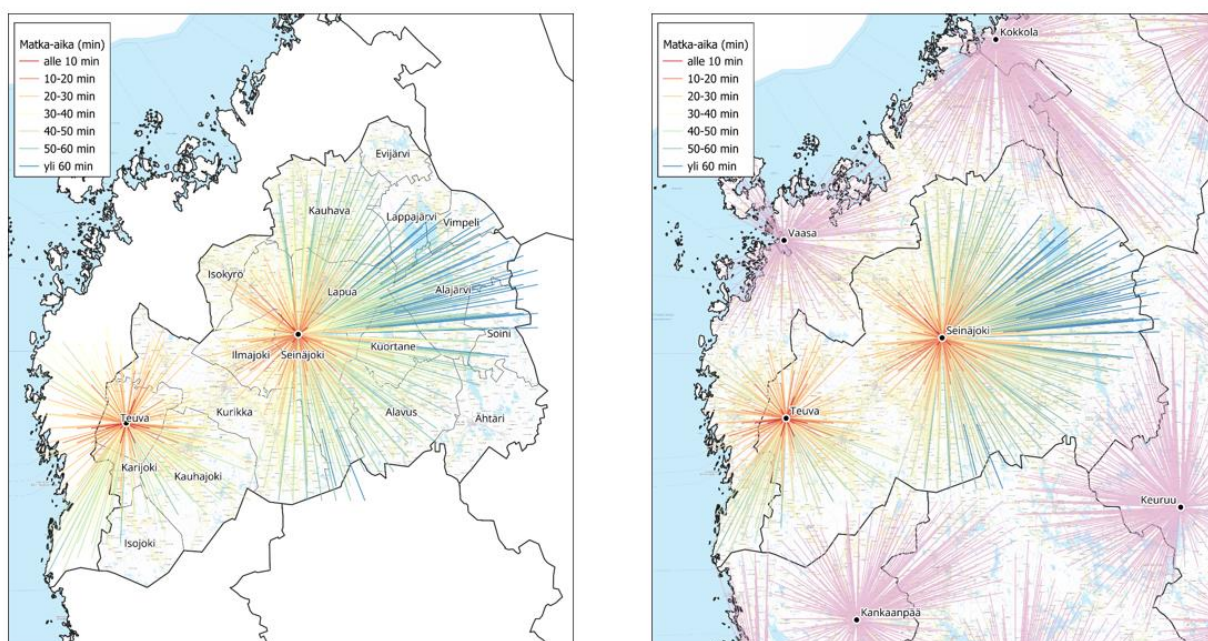
Senaatti-kiinteistöt tuottivat alueelliselle projektiryhmälle aineiston, jonka taustalla ovat palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen toimeenpanosuunnitelmassa määritellyt yhteisiä asiakaspalvelupisteitä koskevat kriteerit. Kriteerit ovat

1. pääsääntöisesti enintään tunnin asiointietäisyys lähimpään asiakaspalvelupisteeseen
2. riittävä väestöpohja tuloksellisen toiminnan varmistamiseksi ja eri asiakasryhmien palvelutarpeeseen vastaamiseksi
3. laki valtion palveluiden saatavuudesta ja toimintojen sijoittamisen perusteista (728/2021) ja sen pohjalta laadittu valtioneuvoston 27.3.2024 hyväksymä valtakunnallinen suunnitelma
4. Valtioneuvoston periaatepäätöksenä hyväksytyn valtion toimitilastrategian linjaukset.

Senaatti-kiinteistöjen optimointitulokset

Senaatti-kiinteistöt on toimittanut Etelä-Pohjanmaan alueellisen projektiryhmän työn pohjaksi aineiston, jossa matemaattisella optimointimallilla on pyritty sijoittamaan Suomi-pisteet siten, että mahdollisimman suuri osa Suomen vuoden 2030 ennustetusta väestöstä saavutettaisiin mahdollisemman lyhyen ajoajan sisällä. Valtakunnallisten kriteerien ja linjausten mukaisen optimoinnin perusteella Etelä-Pohjanmaalla toimisi vuonna 2030 kaksi asiakaspalvelupistettä (Suomi-pistettä), Seinäjoella ja Teuvalla.

Matka-ajat optimoituihin Suomi-pisteisiin



Kartta 7. Matka-ajat optimoituihin Suomi-pisteisiin (Lähde: Senaatin kartta-aineistot, huhtikuu 2025).

Tilastokeskuksen väestöennusteen mukaan Etelä-Pohjanmaalla asuu vuonna 2030 185 703 henkilöä.

Matka-aika (min)	Väestö 2020	2020 %	2020 kum%	Väestö 2030	2030 %	2030 kum%
0-10	49024	24,809	24,81	52373	27,219	27,22
10-20	39297	19,887	44,70	40205	20,895	48,11
20-30	57376	29,036	73,73	53515	27,812	75,93
30-40	19730	9,985	83,72	17987	9,348	85,27
40-50	19223	9,728	93,45	17163	8,920	94,19
50-60	10037	5,079	98,52	8707	4,525	98,72
60-70	2766	1,400	99,92	2346	1,219	99,94
70-	149	0,075	100,00	119	0,062	100,00
	2020	2030				
Ka aika (min)	23,5	22,4				
Ka matka (km)	24,4	23,1				

Paikkakunta	Suomi-pisteeseen kohdistuva väestö (arvio 2030)
Seinäjoki	152796
Teuva	39619

Taulukko 11. Etelä-Pohjanmaan väestön matka-ajat Seinäjoella ja Teuvalla sijaitseviin Suomipisteisiin (taulukko: Senaatti-kiinteistöt)

Etelä-Pohjanmaan alueellisessa projektiryhmissä käytyjen keskustelujen perusteella on selvää, että valtion viranomaisten vahva läsnäolo Seinäjoella on tarpeen. On ehdottoman

tärkeää, että yhteisiä toimitiloja Seinäjoella kehitetään osana yhteisten työympäristöjen YTY-verkostoa ja että Seinäjoen Suomi-pisteessä tarjotaan valtion viranomaisten palveluja laajasti myös läsnäpalveluna.

Projektiryhmässä tuotiin esiin myös joukkoliikenteen huonot yhteydet, mikä käytännössä tarkoittaa pitkiä matka-aikoja palvelujen äärelle sellaisille henkilöille, joilla ei ole autoa ja jotka usein ovat myös haavoittuvassa asemassa. Maakunnan väestö asuu myös varsin tasaisesti eri puolilla maakuntaa. Näistä syistä johtuen projektiryhmä pyysi Senaatti-kiinteistöjä tekemään karttatarkastelun, jossa huomioitaisiin paremmin eri paikkakuntien joukkoliikenteellinen saavutettavuus sekä väestön sijoittuminen maakunnan eri osiin ja pyysi uutta karttatarkastelua, jossa Suomi-pisteet sijoitettaisiin kolmelle tai viidelle paikkakunnalle seuraavasti:

- 1) Kartta, jossa Suomi-pisteet sijaitsevat Alajärvellä, Alavudella, Kauhajoella, Kauhavalla ja Seinäjoella.
- 2) Kartta, jossa Suomi-pisteet sijaitsevat Alajärvellä, Kauhajoella ja Seinäjoella

Väestö sijoittuisi viiden Suomi-pisteen vaihtoehdossa seuraavasti:

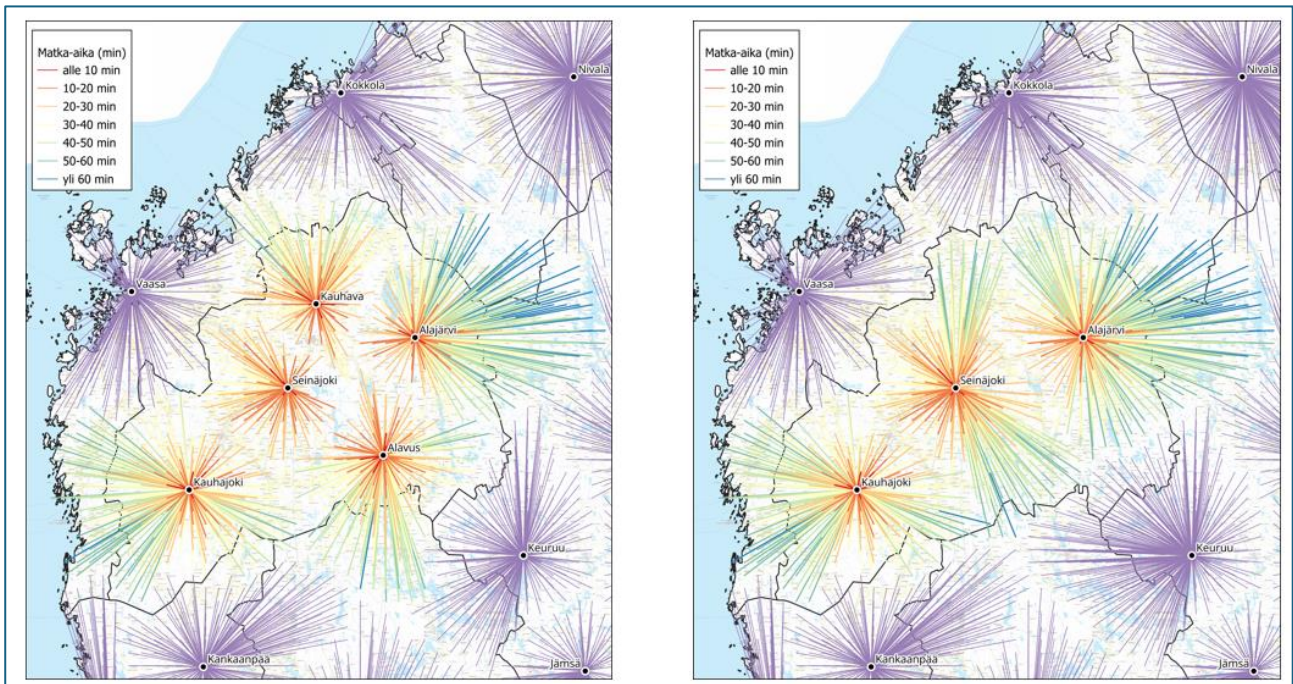
Matka-aika (min)	Väestö 2020	2020 %	2020 kum%	Väestö 2030	2030 %	2030 kum%	Paikkakunta	Pisteeseen kohdistuva väestö 2030
0-10	71174	31,530	31,53	72385	33,422	33,42	Seinäjoki	85188
10-20	59012	26,142	57,67	57740	26,660	60,08	Kauhajoki	48772
20-30	48856	21,643	79,31	44003	20,317	80,40	Kauhava	31555
30-40	22256	9,859	89,17	19967	9,219	89,62	Alavus	27584
40-50	20650	9,148	98,32	19144	8,839	98,46	Alajärvi	23480
50-60	2518	1,115	99,44	2246	1,037	99,49		
60-70	1211	0,536	99,97	1041	0,481	99,98		
70-	60	0,027	100,00	53	0,024	100,00		
	225737			216579				
	2020	2030						
aika	19,7	19,1						
matka	18,8	18,1						

Taulukko 12. Viiden Suomi-pisteen vaihtoehdo (lähde: Senaatti-kiinteistöt, lisätarkastelu)

Väestö sijoittuisi kolmen Suomi-pisteen vaihtoehdossa seuraavasti:

Matka-aika (min)	Väestö 2020	2020 %	2020 kum%	Väestö 2030	2030 %	2030 kum%	Paikkakunta	Pisteeseen kohdistuva väestö 2030
0-10	59241	28,207	28,21	61679	30,475	30,48	Seinäjoki	123266
10-20	42927	20,439	48,65	43140	21,315	51,79	Kauhajoki	49027
20-30	46797	22,282	70,93	42428	20,964	72,75	Alajärvi	30095
30-40	25282	12,038	82,97	22616	11,174	83,93		
40-50	30363	14,457	97,42	27739	13,706	97,63		
50-60	4088	1,946	99,37	3645	1,801	99,44		
60-70	1264	0,602	99,97	1088	0,538	99,97		
70-	60	0,029	100,00	53	0,026	100,00		
	210022			202388				
	2020	2030						
aika	22,7	21,9						
matka	22,3	21,3						

Taulukko 13. Kolmen Suomi-pisteen vaihtoehdo (lähde: Senaatti-kiinteistöt, lisätarkastelu)



Kartta 8. Viiden ja kolmen Suomi-pisteen vaihtoehdot (lähde: Senaatti-kiinteistöt, lisätarkastelu)

Senaatin toimittaman aineiston mukaan väestö sijoittuisi näissä eri vaihtoehdoissa seuraavasti:

Väestö tunnin sisällä Suomi-pisteistä, eri vaihtoehtojen tarkastelua					
Lähde: Senaatin toimittamat laskelmat					
Vaihtoehto	Suomi-pisteet	Väestö 2030 tunnin ajoajan sisällä			
		% väestöstä	henkeä	Ka.aika (min)	Ka. matka (km)
Vaihtoehto 1: 2 pistettä, optimoitu laskelma	Seinäjoki, Teuva	98,72	189 950	22,4	23,1
Vaihtoehto 2: 5 pistettä	Seinäjoki, Kauhajoki, Kauhava, Alavus, Alajärvi	99,49	215 485	19,1	18,1
Vaihtoehto 3: 3 pistettä	Seinäjoki, Kauhajoki, Alajärvi	99,44	201 247	21,9	21,3
Suomi-pisteisiin kohdistuva väestö vuonna 2030, arvio					
Vaihtoehto	Suomi-piste	Väestö		Vaihtoehto yht.	
Vaihtoehto 1: 2 pistettä, optimoitu laskelma	Seinäjoki	152 796		192 415	
	Teuva	39 619			
Vaihtoehto 2: 5 pistettä	Seinäjoki	85 188		216 579	
	Kauhajoki	48 772			
	Kauhava	31 555			
	Alavus	27 584			
	Alajärvi	23 480			
Vaihtoehto 3: 3 pistettä	Seinäjoki	123 266		202 388	
	Kauhajoki	49 027			
	Alajärvi	30 095			

Taulukko 14. Etelä-Pohjanmaan väestön matka-ajat eri vaihtoehdoissa (taulukko: Senaatti-kiinteistöt)

Projektiryhmä päätyi toimintaympäristötarkastelun ja jäljempänä kuvattavien perustelujen perusteella seuraavaan ehdotukseen:

Etelä-Pohjanmaalle esitetään sijoitettavaksi kolme Suomi-pistettä, Seinäjoelle, Kauhajoelle ja Alajärvelle.

Seinäjoelle sijoitettava Suomi-piste

Seinäjoki keskustaupunkina on valtion tilojen ja toimijoiden keskittymä. Seinäjoelle esitetään perustettavaksi ns. kampus -mallin mukainen vahva Suomi-piste. Kampus -mallissa asiointipalvelut sijaitsevat joen kummallakin puolella ja käyntiasiointipalveluiden välille pyritään luomaan selkeä yhteistyö. Osapuolet ovat yhteisissä keskusteluissa todenneet, että Kelan toimipiste (Kalevankatu 17 A) ja Fallesmanni (Juhonkatu 4) ovat riittävän lähellä toisiaan ja kampus -mallilla on mahdollista edetä. Kampus-malliratkaisuun on päädytty siitä syystä, että kaikkia toimijoita ei ole kokonaistaloudellisesti (erit. tilakysymysten johdosta) mahdollista sijoittaa yhteen toimipisteeseen.

Molemmat toimitilat tarjoavat yhteisen alustan niin henkilöasiakaspalveluille kuin myös viranomaisten yhteistyölle ja monipalveluasiakkuuksille. Kampus -malli mahdollistaa henkilöstömäärän sijoittumisen, työnjaon ja toiminnallisen synergian sekä parantaa palveluiden saavutettavuutta ja asiakaslähtöisyyttä, kun asiointi voidaan ohjata joustavasti asiakkaan tarpeen mukaan. Nykytilanteeseen verraten kampus-mallilla kyetään luopumaan useista toimitiloista.

Projektiryhmä tuo myös tiedoksi, että Senaatti-kiinteistöjen vetämä Yhteinen työympäristö -hanke, joka on osa Valtion toimitilastrategian kokonaisuutta ja on toteutumassa VM:n konseptin mukaisena Fallesmanni-virastotaloon. Mukana hankkeessa on tässä vaiheessa 14 valtion toimijaa: Verohallinto, Maanmittauslaitos, Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (1.1.2026 alkaen Elinvoimakeskus), Kehä-keskus, Aluehallintovirasto (1.1.2026 alkaen Lupa- ja valvontavirasto), Digi- ja väestötietovirasto, Traficom, Ruokavirasto, Kilpailu- ja kuluttajietovirasto, Business Finland, Luonnonvarakeskus, Rikosseuraamuslaitos, Ulosottolaitos, Oikeuspalveluvirasto. Pääasiassa käyntiasiointipalvelua tarjoavat Verohallinto, Maanmittauslaitos, Rikosseuraamuslaitos, Ulosottolaitos, Oikeuspalveluvirasto, Digi- ja väestötietovirasto (etäpalveluna) ja Poliisi.

Projektiryhmä ei ota kantaa toimintojen sijoittumiseen toimitilojen välillä. Olennaista on viranomaisten välinen yhteistyö ja asiakaslähtöisyys.

Kauhajoelle sijoitettava Suomi-piste

Kauhajoki on Suupohjan alueen suurin seutukaupunki, joka palvelee laajasti myös Pohjanmaan maakunnan eteläisten kuntien asukkaita (n. 29 000 henkeä). Yhteensä Kauhajoen 60 minuutin aikasaiteella asuu noin 116 000 asukasta. Alue menee osin päällekkäin Seinäjoen Suomi-pisteen vaikutusalueen kanssa, joten potentiaalinen asiakaskunta on tätä pienempi. Alueen väestö on ikääntynyt, joka lisää tarvetta henkilökohtaisille lähipalveluille. Julkisen liikenteen yhteydet Seinäjoelle ovat erityisesti Isojoen ja Karijoen suunnilta heikot, mikä korostaa Kauhajoen merkitystä palvelupisteinä.

Kauhajoen kaupunki pystyy tarvittaessa osoittamaan Suomi-pisteelle tiloja Kauhajoen kaupungintalolta (Hallintoaukio, 61801 Kauhajoki). Vaihtoehtoisesti tiloja voitaisiin osoittaa myös Yrityskeskus Logistiasta (Teknologiapuisto 1). Edellä mainitut kiinteistöt voivat vaatia pieniä järjestelyjä ennen Suomi-pisteen palvelujen tarjoamista.

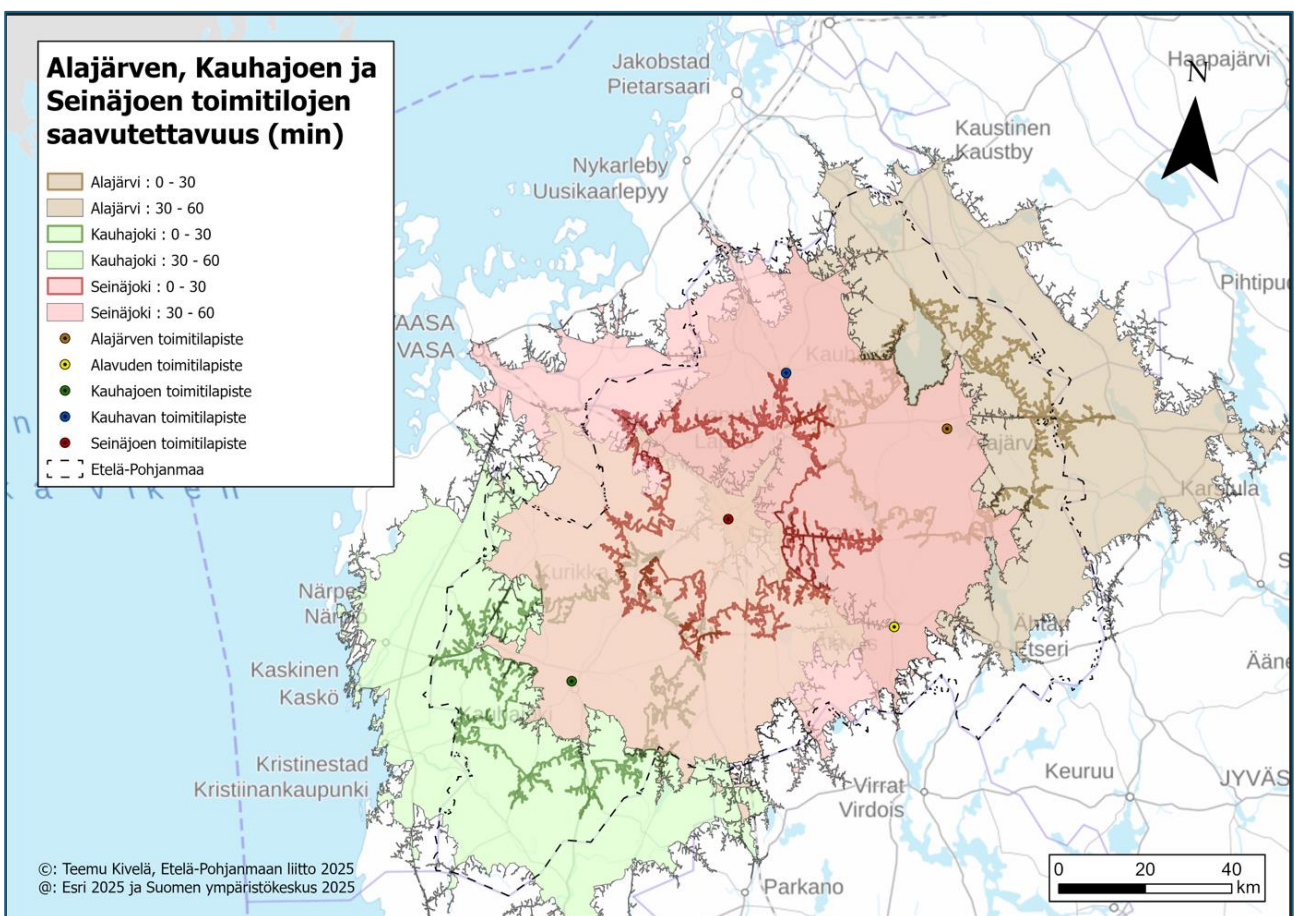
Paikallinen Suupohjan työllisyysalue toimii omissa tiloissaan ja työllisyyspalvelujen tarjoaminen osana Suomi-pistettä onnistuisi parhaiten, jos Suomi-piste sijaitisi samassa sijainnissa. Tällä hetkellä työllisyyspalvelut eivät toimi edellä mainituissa sijainneissa. Tämän hetkinen sijainti on Puistotie 50 (Kauhajoki).

Mikäli Suomi-pistettä ei synny Kauhajoelle, niin muu täydentävä asiointipiste on mahdollinen ratkaisu.

Alajärvelle sijoitettava Suomi-piste

Alajärvi on ylimaakunnallinen palvelukeskus ja merkittävä seutukaupunki. Tunnin ajomatkan säteellä Alajärvestä asuu yhteensä noin 128 500 asukasta. Alue menee osin päällekkäin Seinäjoen Suomi-pisteen vaikutusalueen kanssa, joten potentiaalinen asiakaskunta on tätä pienempi. Alajärvi tavoittaa väestöä laajasti myös Keski-Pohjanmaan ja Keski-Suomen maakuntien reunaosista, yhteensä noin 15 900 henkeä. Julkiset liikenneyhteydet maakunnan itä- ja pohjoisosista Seinäjoelle ovat heikot, mikä korostaa Alajärven merkitystä palvelukeskuksena. Väestö on myös ikääntynyt, jolloin fyysisen asiointipisteen läheisyys korostuu.

Alajärven kaupunki pystyy järjestämään Suomi-pisteelle toimitilat Alajärven kaupungintalon vieressä olevasta rakennuksesta (Alvar Aallon tie 2).



Kartta 9: Alajärven, Kauhajoen ja Seinäjoen toimitilojen saavutettavuus.

Ehdotus Etelä-Pohjanmaalle perustettavista Suomi-pisteistä:

Seinäjoki:

- Maakunnan keskuskaupunki, jossa noin 67 000 asukasta
- Hyvät liikenneyhteydet ja liikenteen solmukohta
- Paljon asiointia ja työssäkäyntiä muualta maakunnasta
- Eri viranomaisten palveluita hyvin saatavilla

Kauhajoki:

- Eteläisen Etelä-Pohjanmaan (Suupohja) keskus
- Asukasluku olisi yli 10 000 joka vuosi vuosina 2030 – 45 Tilastokeskuksen väestöennusteen (2024) mukaan
- Suupohjan alueella asuu paljon eläkeläisiä
- Alueella on melko paljon yhden hengen asuntokuntia

Alajärvi:

- Järvisuudun alueen keskuskaupunki
- Alajärveä lukuun ottamatta muut kunnat ovat alle 3 000 asukkaan kuntia
- Kolmessa Alajärven naapurikunnassa ei ole asiointipistettä, kuten ei myöskään Alajärvellä
- Järvisuudulla on melko paljon suuria lapsiperheitä
- Mahdollistaa palvelun maakuntarajan ylittäen

Muuta:

- Kauhavalla on asiointipiste
- Ähtärissä on asiointipiste
- Alavudella on asiointipiste
- Etäpalvelu voi olla maakuntarajat ylittävää palvelua

Taulukko 15. Ehdotus Etelä-Pohjanmaalle perustettavista Suomi-pisteistä.



Kartta 10. Ehdotus Etelä-Pohjanmaalle sijoitettavista Suomi-pisteistä (lähde: Senaatti-kiinteistöt)

Suomi-pisteitä täydentävät palveluratkaisut vuonna 2030 Etelä-Pohjanmaalla

Seuraavassa taulukossa esitetään sanallinen arvio siitä, onko viranomaisella tarvetta yhteispalveluun, liikkuviin palveluihin, pop-up-palveluihin tai muihin täydentäviin palveluratkaisuihin muissa Etelä-Pohjanmaan kunnissa. Jos on, mainitaan myös missä kunnassa.

Digi - ja väestötietovirasto DVV Ei ole tarvetta
Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus Etelä-Pohjanmaan elinvoimakeskuksella ei ole tarvetta muihin palveluratkaisuihin 1.1.2026 alkaen. (Lupa- ja valvontaviraston puolesta emme voi ottaa kantaa.)
Kansaneläkelaitos Kelan palvelupiste Kauhavalla palvelee asiakkaita ajanvarauksella. Kela on sopinut kuntien / kaupunkien kanssa asiointipisteistä (osassa mukana etäpalvelu) seuraavilla paikkakunnilla: Alavus, Isojoki, Isokyrö, Kurikka, Jalasjärvi (Kurikka), Jurva (Kurikka), Karijoki, Lapua, Peräseinäjoki (Seinäjoki), Ylistaro (Seinäjoki), Teuva, Töysä (Alavus), Vimpeli ja Ähtäri. Töysään on tulossa asiointipisteen rinnalle etäpalvelu. Kela on lisäksi sopinut Alavuden kaupungin kanssa asiointipisteen perustamisesta Alavuden keskustaan 1.12.2025 lukien ja asiointipisteeseen tulee myös etäpalvelu. Kela voi tarvittaessa osallistua eri asiakasryhmien kumppanuus- ja sidosryhmäyhteistyöhön (esim. pop up -palvelu tai liikkuva palvelu). Mikäli hyvinvointialue tai alueellinen työllisyysalue kehittää Etelä-Pohjanmaalla esim. lähipalvelua eri kuntiin, on Kela mielellään mukana palveluissa.
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto Aluehallintoviraston palveluita tuotetaan lähtökohtaisesti Suomi-pisteissä etäpalveluna. Muissa pisteissä annettavasta palvelusta harkitaan erikseen. Aluehallintovirasto ei pysty ottamaan kantaa uuden 1.1.2026 toimintansa aloittavan Lupa- ja valvontaviraston palveluiden osalta.
Maahanmuuttovirasto Ei ole tarvetta.
Maanmittauslaitos Maanmittauslaitos ei tuota täydentäviä palveluratkaisuja muissa kunnissa. Lisäksi Maanmittauslaitoksella on Alajärvellä toimipaikka, jossa ei ole käyntiasiointipalvelua. Alajärven toimipaikka lopetetaan helmikuun lopussa 2026. Tämän jälkeen Alajärvelle jää vain Maanmittauslaitoksen maastotyötä tukeva varasto eikä paikalla ole enää henkilökuntaa. Kurikassa säilyy Maanmittauslaitoksen maastotyötä tukeva varasto.
Oikeuspalveluvirasto Mikäli Alavuden toimipaikkamme jatkaa verkostossa, yhteistilat ja käyntiasiakaspalvelutilat kiinnostavat. Talous- ja velkaneuvonta toimii myös verkostoissa, joten heillä voi olla esim. pop-up, messu- ym. tilaisuuksia. Kunhan tuleva verkosto selviää, virasto on kiinnostunut tilayhteistyöstä kaikilla paikkakunnilla, joihin tarvitaan toimisto- tai asiakaspalvelutiloja. Lähtökohtaisesti koko henkilöstö hallintoa lukuun ottamatta on asiakaspalvelutyössä, mutta fyysisesti pelkissä asiakaspalvelutiloissa ei työskentele pysyvästi ketään. Käyntiasiakkaiden määriä ei ole nyt tiedossa, verkostomuutokset vaikuttanevat tähän myös hieman. Suomi-pisteiden sijoittuminen suhteessa nykytilaan on mielenkiintoinen kysymys, eikä Oikeuspalveluvirasto osaa tässä kohden ottaa kantaa miten se mukauttaa verkostoaan Suomi-pisteisiin. Seinäjoella todennäköisesti on jatkossakin laajimmat palveluajat omalla henkilöstöllä ja muilla paikkakunnilla ajanvarauksella sovitusti / etäyhteydellä. Nykytilanteessa kaikki OPV-palvelut, kuten asiakirjojen allekirjoittaminen ja todistaminen, eivät onnistu vain etäyhteydellä tehtäviksi.

Pohjanmaan poliisilaitos
Poliisi ei voi tässä vaiheessa ilmaista yksiselitteistä kantaa poliisin asiakaspalvelun tulevaisuuden tarpeisiin useiden keskeisten asioiden ollessa vielä kesken.
Rikosseuraamuslaitos
Käyntiasiointi pyritään jatkossa keskittämään Suomi-pisteille. Tarve järjestää asiointipalvelua muissa kunnissa tulee olemaan todennäköisesti satunnaista ja näin ollen Rikosseuraamuslaitoksella ei ole mahdollisuutta sitoutua kustannusvaikutteisiin ratkaisuihin Suomi-pisteiden verkon ulkopuolella.
Ulosottolaitos
Oikeusministeriön antama asetusmuutos Ulosottolaitoksen toimipaikoista ja niiden tehtävistä astui voimaan 1.7.2025. Asetuksen mukaan Ulosottolaitoksella on jatkossa Etelä-Pohjanmaan alueella yksi toimipaikka; Seinäjoki.
Verohallinto
Ei ole tarvetta.

Taulukko 16. Suomi-pisteitä täydentävät palveluratkaisut Etelä-Pohjanmaalla.

Suomi-pisteitä täydentäviä asiointipisteitä tulee valtion palveluntuottajien kannanottojen pohjalta jäämään seuraaviin taajamiin (suluissa mainittu myös kunta, jos asiointipiste tulisi jäämään muualle kuin kuntakeskukseen):

- Alavus, Isojoki, Isokyrö, Kurikka, Jalasjärvi (Kurikka), Jurva (Kurikka), Karijoki, Kauhava, Lapua, Peräseinäjoki (Seinäjoki), Ylistaro (Seinäjoki), Teuva, Töysä (Alavus), Vimpeli ja Ähtäri.

Tavoitetilan 2030 toteutus

Etelä-Pohjanmaan alueellisen projektiryhmän tehtävänä oli muodostaa alueelle tavoitetila vuodelle 2030.

Valtion toimijoiden näkemykset Suomi-pisteisiin sijoittumisesta

Taulukossa 15 on esitetty eriteltynä kunkin viranomaisen näkemykset asiakaspalvelun tarjoamisesta Etelä-Pohjanmaan tavoitetilan mukaisissa Suomi-pisteissä. Viranomaisia pyydettiin arvioimaan, järjestävätkö he palvelun läsnä- vai etäpalveluna (taulukossa merkintä läsnä tai etä). Perusteluja pyydettiin, mikäli viranomainen ei aio tarjota palvelua Suomi-pisteellä (taulukossa merkintä "ei palvelua") tai mikäli viranomainen ei vielä ole valmis ottamaan kantaa asiaan (taulukossa merkintä "ei tietoa").

Etelä-Pohjanmaan tavoitetila 2030: Palvelut Suomi-pisteissä												
Viranomainen	Seinäjoen alue				Alajärvi				Kauhajoki			
	Tarjoaa palveluita omalla henkilöstöllä paikan päällä	Tarjoaa palveluita etäpalvelun välityksellä	Ilmoittaa, että ei tarjoa palveluita	Ei ole ottanut kantaa	Tarjoaa palveluita omalla henkilöstöllä paikan päällä	Tarjoaa palveluita etäpalvelun välityksellä	Ilmoittaa, että ei tarjoa palveluita	Ei ole ottanut kantaa	Tarjoaa palveluita omalla henkilöstöllä paikan päällä	Tarjoaa palveluita etäpalvelun välityksellä	Ilmoittaa, että ei tarjoa palveluita	Ei ole ottanut kantaa
Digi- ja väestötietovirasto DVV		x					x				x	
Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus	x	x										
Kansaneläkelaitos	x					?			x			
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto		?				?				?		
Maahanmuuttovirasto			x				x				x	
Maanmittauslaitos	x							x				x
Oikeuspalveluvirasto	x				x				x	x		
Pohjanmaan poliisilaitos				x				x				x
Rikosseuraamuslaitos	x				x	x			x	x		
Ulosottolaitos	x						x				x	
Verohallinto	x						x				x	

Taulukko 17. Etelä-Pohjanmaan tavoitetila 2030: Palvelut Suomi-pisteissä.

Digi- ja väestötietovirasto tarjoaa Seinäjoella vain etäpalvelua 1.12.2025 alkaen. DVV:n palveluista jo nyt noin 95% hoidetaan itsepalveluna.

Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus ei ole vastannut tiedusteluun 18.9.2025 (tilanne 16.10.2025).

Seinäjoelle perustettavan Suomi-pisteen osalta **Kela** toteaa seuraavaa:

- Suunnitelmaluonnoksessa todetaan, että Seinäjoella mainituissa kahdessa osoitteessa sijaitsevat toimisteet ovat riittävän lähellä toisiaan ja ns. kampusmallilla voidaan edetä. Kela toteaa, ettei osallisilla ole yhteistä näkemystä kampusmallin toteutuksesta.
- Edellä todetun johdosta Kela ei pidä esitettyä ratkaisua Seinäjoella valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistamishankkeen tavoitteiden mukaisena liittyen erityisesti siihen, kuinka kustannustehokas ratkaisu voisi olla mahdollista saavuttaa. Kelalla on Seinäjoella valmiita tiloja laajasti valtion eri organisaatioiden käyttöön samanaikaisesti, kun suunnitelmaluonnoksessa esitetty muiden organisaatioiden sijoittaminen virastotalo Fallesmanniin edellyttää mittavaa saneerausta vm. tiloihin. Tätä ei voida pitää julkisten varojen käytön näkökulmasta perusteltuna.
- Myöskään hankkeen asiakaslähtöisyyttä koskevan tavoitteen näkökulmasta esitetyn kampusmallin sisältö ei toteutuessaan ole paras mahdollinen. Tavoitteena tulee olla tilojen yhteiskäyttöisyydessä palvelutason parantaminen ja palveluiden yhteen tuominen asiakkaille. Esitetyllä ratkaisuvaihtoehdolla sivuutetaan
 - Kalevankadun (Kelan tilan) erinomainen sijainti Seinäjoen keskustassa
 - Kelan toimitilan hyvä saavutettavuus asiakkaille (julkisilla kulkuyhteyksillä pääsee hyvin lähelle Kelaa, muttei virastotalo Fallesmannia)
 - Organisaatioiden yhteistyön hyödyt asiakkaille

Kelalla on voimassa oleva sopimus yhteispalvelun asiointipisteestä työllisyysalue / kuntayhtymä Kymppin kanssa Alajärvellä. Sopimus on laadittu syksyllä 2025.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastolle etäpalvelu on palvelumuotona mahdollinen. Etäpalvelun käyttöönottoon tulee vaikuttamaan kehitteillä olevan ratkaisun soveltuvuus ja

kustannukset. Aluehallintovirasto ei pysty ottamaan kantaa uuden 1.1.2026 toimintansa aloittavan Lupa- ja valvontaviraston palveluiden osalta.

Maahanmuuttovirasto on mukana yhteispalvelussa niiltä osin, kun sillä on paikkakunnalla palvelupiste. Etelä-Pohjanmaalla Maahanmuuttovirastolla ei ole palvelupisteitä. Toimipisteverkostoa ei ole tarkoitus laajentaa. Virasto harkitsee palvelun tarjoamista itsepalveluautomaatin ja etäasioinnin avulla isommilla paikkakunnilla, joissa asiakkaita on riittävästi. Maahanmuuttovirastossa on itsepalveluautomaattia koskien parhaillaan meneillä hanke, jossa valmistellaan käyttöönottoa. Neuvonta-asiakkaat virasto palvelee kustannustehokkaimmin jatkossakin puhelimesta ja verkkokanavissa.

Maa- ja Metsätalousministeriö säätää asetuksella **Maanmittauslaitoksen** palvelupisteiden sijainnin. Maanmittauslaitos tarjoaa palveluita vain näillä paikkakunnilla. Maanmittauslaitos tarjoaa asiakaspalvelua omalla henkilökunnalla Seinäjoella. Maanmittauslaitoksessa ei ole tehty päätöstä etä-asiakaspalvelun käyttöönottamisesta.

Maanmittauslaitoksen Alajärven toimipaikassa ei ole ollut asiakaspalvelua, ja toimipaikka tullaan lopettamaan 28.2.2026. Mikäli Alajärvelle perustetaan Suomi-piste, ei Maanmittauslaitos tarjoa asiakaspalvelua paikan päällä. Maanmittauslaitos ei ota kantaa etäpalvelun tarjoamiseen, sillä päätöstä etäpalvelun käyttöönotosta ei ole tehty.

Maanmittauslaitoksella ei ole nyt toimipaikkaa tai asiakaspalvelua Kauhajoella. Mikäli Kauhajoelle perustetaan Suomi-piste, ei Maanmittauslaitos tarjoa asiakaspalvelua paikan päällä. Maanmittauslaitos ei ota kantaa etäpalvelun tarjoamiseen, sillä päätöstä etäpalvelun käyttöönotosta ei ole tehty.

Oikeuspalveluviraston verkostaselvitys on kesken, sen määräaika on 2025.

Pohjanmaan poliisilaitoksen käyntiasiointipalvelun toteuttamiseen tulevaisuuteen vaikuttavat palvelulain muutokset, poliisin verkostotarkastelun linjaukset/päätökset, YTY-konseptissa huomioitavien poliisin turvalisusnäkökulmien toteuttaminen ja käyntiasiointipalveluun liittyvät pilotointihankkeet.

Poliisihallitus ohjeistaa poliisiin alueellisten projektiryhmien edustajia olemaan aktiivisesti mukana projektiryhmien työskentelyssä keskittyen erityisesti päätehtävään eli Suomi-pisteiden mahdollisista sijaintipaikkakunnista tehtävän alueellisen suunnitelman valmisteluun. Hallituksen esityksessä mainittu kampusmallivaihtoehto huomioiden poliisin osalta Suomi-pisteiden ja poliisin toimitilojen sijoittuminen samalle kampusalueelle voisi edesauttaa toimivien hyväksyttävien kustannustehokkaiden ratkaisujen löytymistä. Poliisi ei voi tässä vaiheessa ilmaista yksiselitteistä kantaa poliisin asiakaspalvelun tulevaisuuden tarpeisiin useiden keskeisten asioiden ollessa vielä kesken.

Rikosseuraamuslaitoksen Väli-Suomen yhdyskuntaseuraamustoimiston Seinäjoen toimipaikka sijoittuu tulevaisuudessa Seinäjoen Fallesmannin yty-tilaan ja näin ollen tarjoaa käyntiasiointipalvelua omalla henkilöstöllä Seinäjoen Suomi-pisteessä arkipäivisin. Lisäksi yhdyskuntaseuraamustoimisto tarjoaa palvelua omalla henkilöstöllä paikan päällä sekä Alajärven että Kauhajoen Suomi-pisteissä n. yhtenä päivänä viikossa ja tämän lisäksi

etäpalvelun välityksellä. Työskentelytilojen tarve Alajärven ja Kauhajoen Suomi-pisteissä rajoittuu näin ollen asiakasvastaanottotiloihin sekä taustatyötiloihin.

Ulosottolaitos tarjoaa palveluita omalla henkilöstöllä paikan päällä, mikäli YTY-hanke toteutuu ja Suomi-piste on Juhonkadulla, Seinäjoella.

Verohallinnon osalta nykyinen käyntiasiakaspalvelu- ja etäpalveluverkosto on se, millä toimitaan. Verohallinto on viimeisten vuosien aikana järjestellyt uudelleen palveluverkostoaan tarpeen mukaiseksi.

Kuvaus Suomi-pisteen vaatimista asiakaspalvelu- ja toimistotiloista

Senaatti-kiinteistöillä ei ole omistuksessa tiloja Kauhajoella, eikä Alajärvellä. Palvelupisteiden osalta toteutuksesta ja vaiheistuksesta sopiminen ja eteneminen riippuu siitä, mikä taho on vetovastuussa tilaratkaisusta paikkakunnalla.

Sijoittuvien toimijoiden määrä ei ole selvillä, ei myöskään tiloista, niiden kustannuksista ym. tekijöistä ole mahdollista antaa konkreettisia tietoja.

Senaatti-kiinteistöillä on tiloja Seinäjoella. Seinäjoki maakunnan keskustaupunkina on valtion tilojen ja toimijoiden keskittymä. Käyntiasiointia kokoavana virastotalona toimii Fallesmanni (Juhonkatu 4). Fallesmanni -virastotalossa tulee olemaan julkisen hallinnon yhteinen asiakaspalvelupiste, Suomi-piste, joka toimii osana Etelä-Pohjanmaan käyntiasiointipalveluverkostoa tarjoten palvelua sekä fyysisen että etäpalvelun muodossa. Fallesmanniin on keskitetty alueen valtion viranomaisten asiakaspalvelu, sekä mahdollisesti osa hyvinvointialueen asiakaspalvelusta. Sovittelutoiminnan siirtämistä Seinäjoen perhekeskuksen tiloihin selvitetään.

Seinäjoen osalta keskusteluissa on todettu julkisen hallinnon palveluiden keskittämisessä edettävän kampus -mallilla. Kampus-mallissa asiointipalvelut sijaitsevat joen kummallakin puolella ja käyntiasiointipalveluiden välille pyritään luomaan selkeä yhteistyö. Osapuolet ovat yhteisissä keskusteluissa todenneet, että Kelan palvelupiste osoitteessa Kalevankatu 17 A ja Fallesmanni (Juhonkatu 4) ovat riittävän lähellä toisiaan ja kampus -mallilla on mahdollista edetä.

Senaatti-kiinteistöjen vetämä Yhteinen työympäristö -hanke on toteutumassa Fallesmanni-virastotaloon. Fallesmanni on valtion omistama strateginen kohde, jota ei voida myydä, tai vuokrata valtion ulkopuolelle. Yhteinen työympäristö -hankkeen toteutuminen on valtion kokonaisedun mukainen, varmistamalla valtio-omisteisen kohteen tehokkaan käytön tulevaisuudessakin. Hankkeen myötä valtio pystyy luopumaan kahdesta isosta toimistorakennuksesta Seinäjoella. Yhteinen työympäristö -hankkeessa on 14 valtion toimijaa. Muutot tapahtuvat vaiheistetusti vuoden 2028 aikana. Mukana hankkeessa tässä vaiheessa ovat Verohallinto, Maanmittauslaitos, Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (1.1.2026 alkaen Elinvoimakeskus), Kehä-keskus, Aluehallintovirasto (1.1.2026 alkaen Lupa- ja valvontavirasto), Digi- ja väestötietovirasto, Traficom, Ruokavirasto, Kilpailu- ja kuluttajietovirasto, Business Finland, Luonnonvarakeskus, Rikosseuraamuslaitos,

Ulosottolaitos, Oikeuspalveluvirasto. Digi- ja väestötietovirastolla on etäpalvelua, mutta ei omaa henkilökuntaa YTY-tiloissa.

Fallesmannissa sijaitsee myös Poliisin lupa- ja asiakaspalvelu.

Pääasiassa käyntiasiointipalvelua tarjoavat Verohallinto, Maanmittauslaitos, Rikosseuraamuslaitos, Ulosottolaitos, Oikeuspalveluvirasto ja Digi- ja väestötietovirasto (etäpalveluna). Suomi-pisteen toimintaa ja kampusmallia selvitetään edelleen jatkossa Seinäjoella.

Kuvaus siitä, mitä kunnan, työllisyysalueiden ja hyvinvointialueen palveluita Suomi-pisteessä tai Suomi-pisteiden verkon ulkopuolelle jäävissä käyntiasiointia tarjoavissa pisteissä olisi mahdollista tulevaisuudessa tarjota

Seinäjoelle sijoitettava Suomi-piste

Seinäjoen kaupungilla on yhteinen toimitilaratkaisu ex Kela-talossa (Kalevankadun yhteinen työympäristö, Kalevankatu 17 A), jossa kaupungin työllisyyspalvelut on yhteistyössä Kansaneläkelaitoksen ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen kanssa. Vuokrasopimuksen mukaan Seinäjoen kaupungin käyttäjämääräksi on kirjattu 17 henkilöä.

Muita yhteisiä toimitilaratkaisuja ei Seinäjoen kaupungilla ole valtion toimijoiden kanssa suunnitteilla.

Kauhajoelle sijoitettava Suomi-piste

Kauhajoen kaupunki pystyy tarvittaessa osoittamaan Suomi-pisteelle tiloja Kauhajoen kaupungintalolta (Hallintoaukio, 61801 Kauhajoki). Vaihtoehtoisesti tiloja voitaisiin osoittaa myös Yrityskeskus Logistiasta (Teknologiapuisto 1). Edellä mainitut kiinteistöt voivat vaatia pieniä järjestelyjä ennen Suomi-pisteen palvelujen tarjoamista.

Paikallinen Suupohjan työllisyysalue toimii omissa tiloissaan ja työllisyyspalvelujen tarjoaminen osana Suomi-pistettä onnistuisi parhaiten, jos Suomi-piste sijaitisi samassa sijainnissa. Tällä hetkellä työllisyyspalvelut eivät toimi edellä mainituissa sijainneissa. Tämän hetkinen sijainti on Puistotie 50 (Kauhajoki).

Alajärvelle sijoitettava Suomi-piste

Alajärven kaupunki pystyy osoittamaan Suomi-pisteelle tiloja useasta eri kohteesta (esimerkiksi Alvar Aallon tie 2), jossa oli aiemmin KELA:n toimipiste. Alueen työllisyysalue (Kuntayhtymä Kymppi) toimii tällä hetkellä Järvikatu 3 tiloissa, jossa on myös KELA:n asiointipiste. Mahdollisuuksia Suomi-pisteen sijaintipaikaksi on useita keskeisille paikoille, joita voidaan tilatarpeen mukaan lähteä miettimään usealle eri toimijalle.

Alajärven sijainti Järviseudun seutukeskuksena sekä Alajärven etäisyys maakuntakeskukseen ja sijainti kolmen maakunnan rajalla tarjoaa hyvän sijainnin täyden palvelun Suomi-pisteelle. Se mahdollistaisi sen hyödyntämisen laajasti yli maakuntarajojen.

Suomi-pisteitä täydentävien muiden palvelupisteiden palvelut

Suomi-pisteitä täydentäviä asiointipisteitä tulee valtion palveluntuottajien kannanottojen pohjalta jäämään seuraaviin taajamiin (suluissa mainittu myös kunta, jos asiointipiste tulisi jäämään muualle kuin kuntakeskukseen):

- Alavus, Isojoki, Isokyrö, Kurikka, Jalasjärvi (Kurikka), Jurva (Kurikka), Karijoki, Kauhava, Lapua, Peräseinäjoki (Seinäjoki), Ylistaro (Seinäjoki), Teuva, Töysä (Alavus), Vimpeli ja Ähtäri.

Etelä-Pohjanmaan projektiryhmä esittää, että Etelä-Pohjanmaan kunnat, työllisyysalueet ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue selvittävät, olisiko näissä kunnissa sijaitsevissa asiointipisteissä tai muissa käyntiasiointipisteissä mahdollista tarjota niiden palveluita niin, että ne olisivat käytettävissä viimeistään vuoteen 2030 mennessä, kun tätä alueellista valtion palveluverkko- ja toimitilasuunnitelmaa toteutetaan.



Kartta 11. Suomi-pisteitä täydentävät palveluratkaisut Etelä-Pohjanmaalla (lähde: Senaatti-kiinteistöt)

Riskianalyysi

Valtakunnallisen hankkeen päivitetystä riskianalyysistä on tunnistettu seuraavia riskikokonaisuuksia:

1. Hankkeen valtakunnalliseen toteutukseen liittyvät yleisen tason riskit
2. Yhteisten työympäristöjen toimeenpanoon liittyvät riskit
3. Valtion yhteiseen asiakaspalvelutoimintaan liittyvät riskit
4. Etä- ja -tulkkauspalveluun liittyvät riskit
5. Muutosjohtamiseen liittyvät riskit

Etelä-Pohjanmaan projektiryhmän analyysi uudistuksen alueellisen suunnittelun ja toimeenpanon riskeistä (yhteenveto)

Merkittävin riski (todennäköinen ja vakava):
- Valtion ja kuntien taloustilanne
Kohtalaisia riskejä (mahdollisia, vakavia):
- Sitoutuminen hankkeen toimeenpanoon ja uusiin palvelumuotoihin, esim. etäpalvelut
Mahdollinen, seurattava riski:
- Konseptikokonaisuuden selkeys (määrittelyjen tarkkuus), pienempien palvelupisteiden konseptoinnin mahdollinen joustamattomuus (alueelliset erityispiirteet ja -tarpeet)
Tärkeä ja lähtökohtaisesti riskialtis asia, mutta Etelä-Pohjanmaalla jo hyvä toteutusmalli (pieni, mutta seurattava riski?):
- Tietosuoja-asioiden järjestäminen yhteisissä työympäristöissä
Ei nähdä Etelä-Pohjanmaalla riskeinä:
- Tiedonkulku linjauksista ja hankkeen etenemisestä viranomaisten sisällä

Taulukko 18. Riskianalyysi.

Projektiryhmä arvioi ja näki **taloustilanteen** merkittävimmäksi riskiksi uudistuksen toteutumiselle alueella. Valtion menoleikkaukset ja kuntien taloustilanne aiheuttavat todennäköisen ja vakavan riskin koko hankkeen tavoitteiden toteutumiselle. Toimijoilla on yleisesti säästöpainetta ja kehittämishankkeisiin osallistuminen usein lisää kustannuksia.

Kohtalaisena (mahdollisena vakavana) riskinä nähdään **sitoutuminen** kriteerien mukaiseen palveluverkkoon. Sitoutumista heikentävät ennen kaikkea resurssikysymykset ja osin epävarmuus tulevista linjauksista. Pällekkäiset muutosprosessit sitovat henkilöresurssia ja menoleikkaukset estävät kehittämistoimia. Etäpalveluun suhtaudutaan kuitenkin pääosin hyvin myönteisesti ja siihen kohdistuu paljon odotuksia.

Mahdollisena, seurattavana riskinä toteutukselle pidetään **konseptikokonaisuuden selkeyttä**. Pienempien paikkakuntien kohdalla konseptin ei haluta jyräävän tarkoituksenmukaisia, yksilöidymiä ratkaisuja. Onnistuneen toteutuksen riskinä pidetään siis mahdollista konseptien joustamattomuutta huomioida alueelliset erityispiirteet ja -tarpeet ja epätietoisuutta määrittelyistä.

Lähtökohtaisesti riskialttiina ja hyvin tärkeänä (keskeisenä) onnistumiselle pidetään **tietosuoja-asioiden järjestämistä** yhteisissä työympäristöissä.

Tiedonkulun linjauksista ja hankkeen etenemisestä viranomaisten sisällä nähdään toimivan Etelä-Pohjanmaalla hyvin.

Organisointi ja rahoitus

Valtiovarainministeriö asetti 19.12.2024 valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellista suunnittelua ja toimeenpanoa varten Etelä-Pohjanmaan projektiryhmän. Työryhmän toimikausi on 2.1.2025 - 31.12.2025. Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistushanke asetettiin 24.2.2021.

Hankkeen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointi julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja vähentämällä valtionhallinnon toimistotilaa yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvin osin hyvinvointialueiden kanssa. Uudistuksen myötä mahdollistetaan nykyistä asiakaslähtöisempi, kustannustehokkaampi ja suunnitelmallisempi toiminta asiakkaan hyväksi. Palveluita annetaan kansalaisille edelleen monikanavaisesti siten, että ensisijaisena palvelukanavana on kattavat ja helppokäyttöiset sähköiset asiointipalvelut. Palvelu- ja toimitilaverkkohanke tukee osaltaan kansalaisten sähköisten palvelujen käyttöä varmistamalla digituen antaminen yhteisissä palvelupisteissä. Hanke toimeenpanee myös julkisen hallinnon strategiaa, alueellistamisesta alueelliseen läsnäoloon -strategiaa ja valtion toimitilastrategiaa.

Lisäksi hankkeen asettamisen perusteina olivat seuraavat 2020-luvun muutostekijät: sähköisten palvelujen tarjonnan ja käytön lisääntyminen, väestömuutokset ja kaupungistuminen, käyntiasiointimäärien merkittävä vähentyminen, paikkariippumattoman työn lisääntyminen ja niukkenevat taloudelliset resurssit.

Alueellisen projektiryhmän tavoitteena on valtion palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen valtakunnallisten linjausten ja valtion toimitilastrategian pohjalta suunnitella ja käynnistää asiakaspalvelu- ja toimitilaverkkouudistusta Etelä-Pohjanmaan alueella. Työn tavoitteena on, että viimeistään vuonna 2030 valtion viranomaisten käyntiasiointi on Etelä-Pohjanmaan alueella koottu yhteisiin palvelupisteisiin yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvin osin hyvinvointialueiden kanssa. Lisäksi tavoitteena on vähentää valtion viranomaisten toimistotilaa valtion toimitilastrategian linjausten mukaisesti.

Ryhmän tehtävänä on

1. valmistella Etelä-Pohjanmaan alueellinen suunnitelmaluonnos valtakunnallisen rakenteen mukaisesti 31.10.2025 mennessä ja viimeisteillä suunnitelma valmiiksi 30.11.2025 mennessä. Alueellisessa suunnittelussa tulee ottaa tarpeen mukaan huomioon myös naapurimaakunnat. Alueellinen suunnitelma ei koske ns. käyttösidonnaisia tiloja (esim. museot, vankilat, tuomioistuimet).
2. käynnistää alueellisen suunnitelman toimeenpano.

3. tukea hankkeen viestintäverkostoa alueellisten ja paikallisten viestinnän kohderyhmien tavoittamisessa.

4. osallistaa alueen julkisen hallinnon henkilöstöä ja asiakkaita alueelliseen suunnitteluun.

Ryhmä voi asettaa tarpeen mukaan alaryhmiä ja kuulla ryhmän ulkopuolisia asiantuntijoita. Ryhmän tulee kuulla myös henkilöjärjestöjen edustajia.

Ryhmä raportoi työstään valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen valtakunnallisille valmistelu- ja ohjausryhmille.

Asetetun alueellisen projektiryhmän kokoonpano ja tehtävät

Puheenjohtaja:

Heli Seppelvirta, maakuntajohtaja, Etelä-Pohjanmaan liitto

Varapuheenjohtaja:

Timo Saari, ylijohtaja, Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus

Jäsenet:

Jaana Immanen-Peuha, erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto

Katja Laitinen, palveluneuvoja, tiiminvetäjä, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämispalvelut

Sanna Appelberg, talousjohtaja, Oikeuspalveluvirasto

Ilkka Hylkilä, apulaispoliisipäällikkö, Pohjanmaan poliisilaitos

Pia Härkönen, asiakaspalvelukeskuksen päällikkö, Kansaneläkelaitos

Suvi Johansson, ylitarkastaja, asiakuusasantuntija, Maahanmuuttovirasto

Matti Mäensivu, asiantuntija, Maanmittauslaitos

Eija Kamppila, yksikönpäällikkö, Rikosseuraamuslaitos

Marko Jalkanen aluepäällikkö, Senaatti-kiinteistöt (jäsen)

Riikka Alamäki, projektipäällikkö, tilaratkaisut, Senaatti-kiinteistöt (asiantuntija)

Veronica Wickström, apulaistoimistopäällikkö, Ulosottolaitos

Jussi Partanen, ryhmäpäällikkö, Valtori

Minna Haukilehto, ryhmäpäällikkö, Verohallinto

Tommi Niemi, hallinto- ja strategiapalveluiden toimialuejohtaja, Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Riikka Koskela, tekninen johtaja, Kurikan kaupunki

Jussi Aittoniemi, kaupunginarkkitehti, Seinäjoen kaupunki

Niku Latva-Pukkila, kaupunginjohtaja, Kauhajoen kaupunki

Vesa Koivunen, kaupunginjohtaja, Alajärven kaupunki

Sari Helander, hallintojohtaja, Alavuden kaupunki

Asiantuntija:

Riina Rinta-aho, projektiasiantuntija, valtiovarainministeriö

Sihteeri:

Marko Rossinen, maakunta-analyttikko, Etelä-Pohjanmaan liitto

Työryhmän työ tehdään virkatyönä. Kukin organisaatio maksaa osallistujensa matkakulut. Muut kulut maksetaan valtiovarainministeriön momentilta 28.40.03. edellyttäen, että niistä on sovittu etukäteen valtiovarainministeriön kanssa.

Talousarvio

Valtionavustushakemuksessa käytetty talousarvio alueellisen projektiryhmän kustannuksista:

Kustannuslaji	Ehdotettu	Hyväksytty	Lisätiedot
Henkilöstö	22 300 €	22 300 €	Puheenjohtajan tehtävät, sihteerin tehtävät, viestinnän asiantuntijat tehtävät jne.
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0 €	0 €	
Palvelujen ostot	1 000 €	1 000 €	Tilastohankinnat
Matkat	0 €	0 €	
Muut kulut	1 700 €	1 700 €	Kokousjärjestelyt, matkat, materiaalit yms.
Yhteensä	25 000 €	25 000 €	

Taulukko 19. Kustannusarvio.

Valtiovarainministeriö ja palvelu- ja toimitilaverkkohanke rahoittaa alueellisten projektiryhmien johtamisesta ja sihteerityöstä maakunnan liitolle aiheutuvia kuluja valtionavustuksella, joka on myönnetty maakunnan liitolle sen hakemuksesta 19.12.2024. Maakunnan liitto raportoi valtiovarainministeriölle valtionavustuksen kohteena olevasta toiminnasta ja toteutuneista kuluista 31.1.2026 klo 16.15 mennessä erikseen toimitettavan ohjeistuksen mukaisesti.

Raportointi

Alueellinen projektiryhmä raportoi säännöllisesti valtakunnalliselle palvelu- ja toimitilaverkkohankkeelle, esim. alueellisen projektiryhmän puheenjohtajan/sihteerin tulee pyydettyäessä esitellä alueellisen toimeenpanon etenemistä hankkeen valmistelu- ja ohjausryhmille. Menettelytavasta sovitaan erikseen. Lopullinen alueellinen suunnitelma tulee hankkeen valmistelu- ja ohjausryhmän käsittelyyn.