



19.4.2024

Valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen 2020-luvulla

Asettaminen	Valtiovarainministeriö on tänään asettanut valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen 2020-luvulla –hankkeen toisen vaiheen.
Toimikausi	19.03.2024 – 31.01.2027
Tausta	<p>Yhteiskunnallisista muutostekijöistä erityisesti sähköisten palvelujen ja niiden käytön lisääntyminen, käyntiasioinnin merkittävä vähentyminen, kaupungistuminen, paikkariippumattoman työn lisääntyminen ja niukkenevat taloudelliset resurssit vaikuttavat laajasti viranomaisten käyntiasiointipisteiden ja toimistotilojen tarpeeseen.</p> <p>Valtiovarainministeriö asetti helmikuussa 2021 toimeenpanohankkeen valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistamiseksi 2020-luvulla. Hankkeessa on mukana laajasti valtion viranomaisia ja Kansaneläkelaitos. Lisäksi hanke tavoittelee laajaa yhteistyötä kuntien ja hyvinvointialueiden kanssa. Hankkeen tavoitteena on koota valtion virastojen käyntiasiointi vaiheittain julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin, joista saa laajasti myös Kelan, kuntien ja soveltuvilta osin hyvinvointialueiden palveluita sekä tarvittaessa voidaan tehdä tilayhteistyötä myös yksityisten palvelujen kanssa. Lisäksi hanke toimeenpanee osaltaan valtion toimitilastrategian linjauksia (Valtioneuvoston periaatepäätös 16.12.2021). Uudistus toteuttaa pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelman kirjausta, jonka mukaan on huolehdittava, että vaihtoehtoisia <u>asiointi-</u> ja viestintä<u>kanavia</u> on tarjolla heille, jotka eivät pysty käyttämään digipalveluita.</p> <p>Uudistus etenee maakunnittain ja ensimmäisen vaiheen maakunnat olivat Päijät-Häme, Etelä-Karjala ja Pohjois-Karjala. Ensimmäisen vaiheen päätteeksi on valmisteltu väliraportti, joka on julkaistu 4.3.2024. Uudistus on nyt siirtymässä toiseen vaiheeseen, joka kestää 31.1.2027 asti. Tämän jälkeen siirrytään vielä viimeiseen eli kolmanteen vaiheeseen, jonka päätteeksi vuonna 2030 on saavutettu uudistuksen tavoittele.</p>
Tavoitteet ja tehtävät	<p>Hankkeen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointia julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja tiivistämällä valtionhallinnon toimistotiloja.</p> <p>Hankkeen tehtävänä on:</p> <ol style="list-style-type: none">toimeenpanna hankkeen ensimmäisessä väliraportissa hyväksytyt jatkoehdotuksiaviedä läpi alueellinen suunnittelu kaikissa maakunnissa ja käynnistää suunnittelun pohjalta toimeenpanokäynnistää tehtyjen linjausten mukaisesti valtion yhteisen asiakaspalvelutoiminnan vastuutahon toiminta vuonna 2026

4. laatia väliraportti uudistuksen toisen vaiheen toiminnasta, kokemuksista ja tuloksista 31.01.2027 mennessä
5. tehdä esitys uudistuksen kolmannen ja viimeisen vaiheen toteuttamisesta ja siihen liittyvistä linjaustarpeista sekä organisoinnista 31.01.2027 mennessä.

Toimeenpanossa tulee ottaa huomioon julkisen hallinnon strategian linjaukset, laki valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista sekä sen perusteella laadittu valtioneuvoston hyväksymä valtakunnallinen suunnitelma ja valtion toimitilastrategian linjaukset. Toimeenpanossa on huomioitava myös monipaikkaisen työn edistämistä koskevat linjaukset valtionhallinnossa (Valtiovarainministeriön päätös monipaikkaisuuden edistämisestä valtionhallinnossa 24.5.2021 ja ohje monipaikkaisesta työstä yhteiskäyttötiloissa tai toisen viraston tiloissa 1.6.2023).

Rajaukset

Hanke koskee ensisijaisesti niiden valtion viranomaisten asiakaspalvelu- ja toimistotiloja, joilla on käyntiasiointipisteitä eri puolella maata. Näitä viranomaisia ovat aluehallintovirastot, Digi- ja väestötietovirasto, elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset, Maahanmuuttovirasto, Maanmittauslaitos, oikeusapu- ja edunvalvontatoimistot, Poliisin lupahallinto, Rikosseuraamuslaitoksen yhdyskuntaseuraamustoimistot, TE-toimistot (vuoden 2024 loppuun saakka), Ulosottolaitos ja Verohallinto. Paikallisissa toimitilahankkeissa voi olla myös mukana muitakin valtion viranomaisia; vain ns. käyttösidonnaiset tilat (esim. museot, vankilat, tuomioistuimet) on rajattu hankkeen ulkopuolelle. Asiakaspalvelu- ja toimistotilojen osalta tavoitellaan laajaa yhteistyötä Kansaneläkelaitoksen, kuntien kanssa ja soveltuvin osin hyvinvointialueiden kanssa. Tilayhteistyötä voidaan tehdä myös yksityisten palveluiden kanssa.

Organisointi

Ohjausryhmä

Puheenjohtaja

Juha Sarkio, osastopäällikkö, ylijohtaja, valtiovarainministeriö, VKO

Varapuheenjohtaja

Janne Öberg, finanssineuvos, yksikön päällikkö, valtiovarainministeriö, VKO

Jäsenet

Tapio Laamanen, osastopäällikkö, ylijohtaja, oikeusministeriö

Antti Puhakka, johtava asiantuntija, sisäministeriö

Marjukka Ala-Harja, tietohallintoneuvos, valtiovarainministeriö, JulkICT

Pentti Lähteenoja, ylijohtaja, maa- ja metsätalousministeriö

Tarja Reivonen-Kavonius, neuvotteleva virkamies, työ- ja elinkeinoministeriö

Antti Jussila, palvelujohtaja, Kansaneläkelaitos

Mari Kuparinen, kehittämispäällikkö, Suomen Kuntaliitto ry

Sari Jokikallas, sopimusalavastaava/asiantuntija, Ammattiliitto Pro ry., henkilöstöjärjestöjen yhteinen edustaja

Asiantuntijajäsenet

Minna Niittyniemi, toimialajohtaja, Senaatti-kiinteistöt

Hannu Naumanen, tulosityksikön johtaja, Valtori

Ilkka Nieminen, johtaja, Kaupan liitto ry.

Valmisteluryhmä

Puheenjohtaja

Marko Puttonen, kehittämisjohtaja valtiovarainministeriö, VKO

Varapuheenjohtaja

Tero Meltti, finanssineuvos, yksikön päällikkö, valtiovarainministeriö, VKO

Jäsenet

Eija Kariluoma, yksikön päällikkö, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, hallinto- ja kehittämisspalvelut, Aluehallintovirastojen yhteinen edustaja

Aino Jalonen, ylijohdaja, Digi- ja väestötietovirasto

Tommi Muilu, ylijohdaja, Hämeen ELY-keskus, ELY-keskusten yhteinen edustaja

Harriet Mallenius, asiakkuusjohtaja, Maahanmuuttovirasto

Irma Lähetkangas, ylijohdaja, Maanmittauslaitos

Harri Jeskanen, toimitila-asiantuntija, oikeusministeriö/oikeusapu- ja edunvalvontatoimistojen yhteinen edustaja

Hanna Piipponen, lupahallintopäällikkö, Poliisihallitus

Teijo Mustonen, johtaja, Rikosseuraamuslaitos

Tiina Keränen, johtaja, Lapin TE-toimisto, TE-toimistojen yhteinen edustaja (vuodelle 2024)

Jarmo Kivistö, apulaisvaltakunnanvouti, Ulosottolaitos

Päivi Jäske, johtaja, Verohallinto

Petteri Taponen, asiakaspalveluyksikön päällikkö, Kansaneläkelaitos

Jyrki Reinikainen, hankejohtaja, Senaatti-kiinteistöt

Pekka Vanhoja, tuotepäällikkö, Valtori

Mikko Simpanen, tilapalvelupäällikkö, Suomen Kuntaliitto ry

Valtiovarainministeriön valtionhallinnon kehittämisosasto (VKO) vastaa hankkeen toimeenpanosta ja johtamisesta sekä sihteeristön toiminnasta.

Ohjausryhmä ja valmisteluryhmä voivat kuulla työssään asiantuntijoita, teettää erillisselvityksiä sekä perustaa työnsä tueksi muitakin tarvittavia asiantuntijaryhmiä. Selvityksissä hyödynnetään myös ulkoista asiantuntija-apua.

Hankkeen etenemistä käsitellään yhteiskunnan uudistamisen ministerityöryhmässä. Lisäksi hanke raportoi etenemisestään Yhteispalvelun neuvottelukunnan kokouksissa.

Rahoitus

Työ tehdään virkatyönä ja kukin organisaatio vastaa osallistujensa matkakuluista. Hankkeen kulut maksetaan valtion talousarvion momentilta 28.40.03.

Kunta- ja alueministeri

Anna-Kaisa Ikonen

Alivaltiosihteeri

Susanna Huovinen

Jakelu Ohjaus- ja valmisteluryhmän puheenjohtajat ja jäsenet

Tiedoksi

Valtiosihteeri Elina Laavi
Erityisavustaja Maija Niskala
Erityisavustaja Minna Kurki
Ministeriöt
Aluehallintovirastot
Digi- ja väestötietovirasto
Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset
KEHA-keskus
Maanmittauslaitos
Maahanmuuttovirasto
Oikeus- ja edunvalvontapiirit
Poliisihallitus
Rikosseuraamuslaitos
Ulosottolaitos
Verohallinto
Kansaneläkelaitos
Senaatti-kiinteistöt
Valtori
Suomen Kuntaliitto
Henkilöstöjärjestöt
Kaupan liitto ry

VN/32136/2023-VM-82

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: