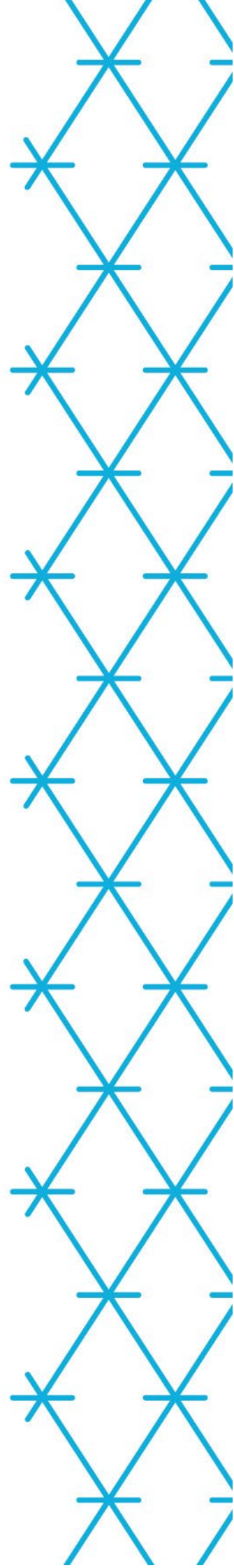


Valtionpalvelu- ja toimitilaverkkouudistus 2030

Kymenlaakson alueellinen
suunnitelma

KYMEN
LAAKSON
LIITTO



Sisällysluettelo

1.	Nykytilan kuvaus.....	1
1.1.	Väestö Kymenlaaksossa	1
1.2.	Muut väestölliset vaikutustekijät.....	3
1.3.	Valtion palvelutuottajat	11
2.	Kymenlaakson tavoitetila 2030	17
2.1	Johdanto	17
2.2.	Tavoitteita Kymenlaakson palvelu- ja toimitilaverkolle	17
3.	Kymenlaakson tavoitetilan 2030 toteutus	20
4.	Riskianalyysi.....	22
5.	Organisointi ja rahoitus	23
6.	Raportointi.....	25

Johdanto

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen Kymenlaakson alueellinen suunnitelma on laadittu yhteistyössä maakunnan liiton, kuntien ja valtion toimijoiden kanssa. Uudistus koskee ensisijaisesti palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen valtakunnallisessa toimeenpanosuunnitelmassa mainittuja viranomaisia. Poliisiasemien ja muiden käyttösidonnaisten tilojen tarkastelu ei ole osa tätä uudistusta.

Alueellinen suunnitelma on yleissuunnitelma, jonka pohjalta voidaan käynnistää toimitilakohtaiset suunnitteluprosessit.

Tämä alueellinen suunnitelma perustuu tämän hetken arvioon ja suunnitelmaa tulee tarkastella uudestaan hankkeen toimeenpanon edetessä.

1. Nykytilan kuvaus

1.1. Väestö Kymenlaaksossa

Väestön sijainti ja väkiluvun muutos

Kymenlaakson maakuntaan kuuluu kuusi kuntaa, jotka jakaantuvat kahteen seutukuntaan. Alla olevassa taulukossa on esitetty Kymenlaakson väestölukuja kunnittain, seutukunnittain ja maakuntana.

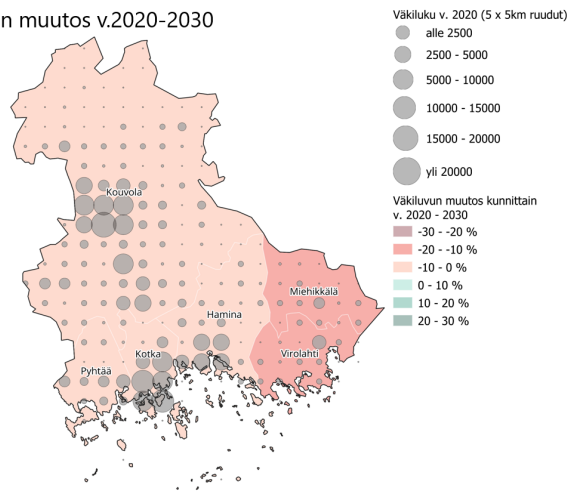
Alue/Kunta	31.12.2022	31.12.2024	2030 (v. 2024 ennuste)
KOKO MAA	5 563 970	5 637 214	5 798 834
Hamina	19 549	19 316	18 477
Kotka	50 617	50 210	48 030
Kouvola	79 429	78 399	73 753
Miehikkälä	1 791	1 703	1 586
Pyhtää	5 117	5 007	4 807
Virolahti	2 985	2 832	2 678
<i>Kouvolan seutukunta</i>	<i>79 425</i>	<i>78 399</i>	<i>73 753</i>
<i>Kotka-Haminan seutukunta</i>	<i>80 059</i>	<i>79 068</i>	<i>75 578</i>
KYMENLAAKSO	159 484	157 467	149 331

Taulukko 1: Kymenlaakson maakunta-, seutukunta- ja kuntakohtainen kokonaisväkiluku vuosina 2022 ja 2024 sekä ennuste vuodelle 2030 (MDI)

Seuraavat karttakuvat ovat Senaatti-kiinteistöjen laatimat esitykset maakunnan toteutuneesta ja ennakoidusta väestökehityksestä ja sijoittumisesta vuosina 2020–2030 sekä väkiluvun muutoksesta kunnittain vuosina 2020–2030 ja 2020–2040.

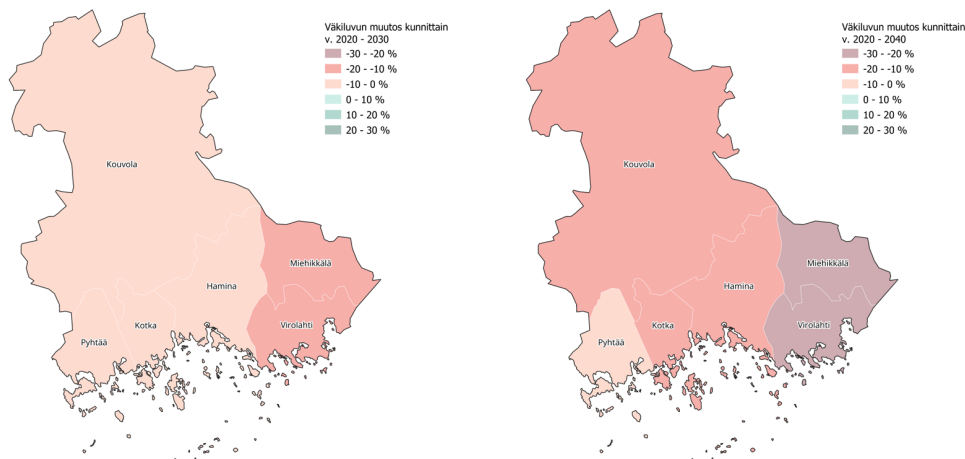
Väestökeskittymät ja väkiluvun muutos

Kymenlaakson väestökeskittymät ja väkiluvun muutos v.2020-2030



Kuva 1: Väestökeskittymät ja väkiluvun muutos (Senaatti-kiinteistöt)

Väkiluvun muutos 2020–2030 ja 2020–2040



Kuva 2: Väkiluvun muutos 2020–2030 ja 2020–2040 (Senaatti-kiinteistöt)

Kymenlaakson suurimmat väestökeskittymät sijaitsevat Kouvola ja Kotkassa. Kouvola on rautatie-liikenteen solmukohta ja Kotkassa toimii merkittävä kauppamerenkulun satama. Molemmilla alueilla on paljon teollisuutta ja palveluja. Maakunnan kolmas väestökeskittymä on Haminassa, jossa toimii myös merkittävä kauppamerenkulun satama sekä myös teollisuutta ja palveluja. Maakunnan muut kunnat ovat väkiluvultaan pieniä. Vuoden 2024 lopussa Kymenlaaksossa oli 157 467 asukasta. Taajama-aste on Uudenmaan jälkeen Suomen toiseksi korkein 88,6 %, kun koko maan osalta se oli 86,9 % (v. 2022 tieto).

Kymenlaakson väkiluku on vähentynyt useimpina vuosina 1970-luvulta asti. 1990-luvulta lähtien ei ole ollut yhtään vuotta, jona maakunnan väestö olisi kasvanut. Ennusteen mukaan väkiluku vähenee edelleenkin. Väkiluku vähenee kaikissa Kymenlaakson kunnissa. Suurimat muutokset vuoteen 2030

mennessä ovat Miehikkälässä ja Kouvolassa (n.-6–7 %) ja vuoteen 2040 mennessä samoin Miehikkälässä ja Kouvolassa (lähes -14 %).

MDI:n laskelmien mukaan Kymenlaakson alueen kuntien ja kaupunkien väkiluku vähenee edelleen vuoteen 2040 mennessä. Trendiennusteen mukaan maakunnan kokonaisväkiluku vähenee jopa alle 140 000 asukkaan ja parhaan skenaarionkin mukaan noin 146 000 asukkaaseen. Huonoimmillaan muutos olisi vähennystä vuodesta 2024 vuoteen 2040 lähes -12 %.

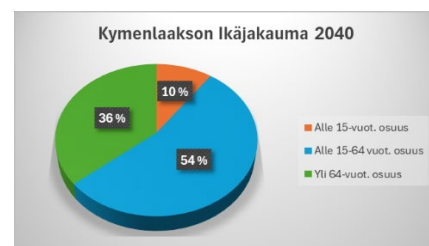
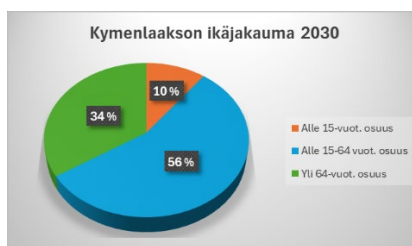
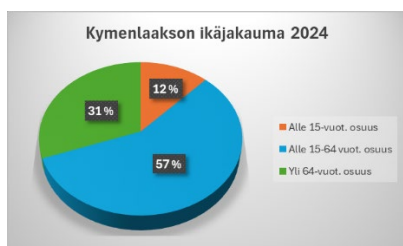
1.2. Muut väestölliset vaikutustekijät

Kuvaus väestön ikärakenteesta, kielijakaumasta, maahanmuutosta, vapaa-ajan asutuksesta ja muiden mahdollisten väestöön liittyvien muutostrendien vaikutuksesta palvelutarpeeseen.

Väestön ikärakenne

Tämä kappale käsittelee Kymenlaakson väestön ikärakennetta ja sen kehitystä maakunta-, seutukunta- ja kuntakohtaisesti.

	2024			2030			2040		
	Alle 15-vuot. osuus	Alle 15-64 vuot. osuus	Yli 64-vuot. osuus	Alle 15-vuot. osuus	Alle 15-64 vuot. osuus	Yli 64-vuot. osuus	Alle 15-vuot. osuus	Alle 15-64 vuot. osuus	Yli 64-vuot. osuus
Hamina	11,8 %	56,2 %	32,0 %	10,2 %	54,0 %	35,7 %	9,9 %	51,9 %	38,2 %
Kotka	11,9 %	58,7 %	29,4 %	10,2 %	57,3 %	32,4 %	10,1 %	55,7 %	34,2 %
Kouvola	12,1 %	57,2 %	30,7 %	10,3 %	55,3 %	34,4 %	9,6 %	54,2 %	36,3 %
Miehikkälä	8,6 %	51,9 %	39,5 %	7,4 %	49,5 %	43,1 %	7,3 %	45,9 %	46,8 %
Pyhtää	15,2 %	56,6 %	28,2 %	14,5 %	52,3 %	33,2 %	14,0 %	52,0 %	34,0 %
Virolahti	10,5 %	53,6 %	35,9 %	8,6 %	50,4 %	41,0 %	8,9 %	47,9 %	43,2 %
Kouvolan seutukunta	12,1 %	57,2 %	30,7 %	10,3 %	55,3 %	34,4 %	9,6 %	54,2 %	36,3 %
Kotka-Haminan seutukunta	11,6 %	55,4 %	33,0 %	10,2 %	52,7 %	37,1 %	10,0 %	50,7 %	39,3 %
KYMENLAAKSO	12,0 %	57,4 %	30,6 %	10,3 %	55,6 %	34,1 %	9,9 %	54,1 %	36,0 %



Taulukko 2: Väestön ikärakenne 2024, 2030 ja 2040 (MDI)

Kymenlaakson ikärakenne on valtakunnan keskiarvoa iäkkäämpää. Yli 65-vuotiaiden osuus oli Kymenlaaksossa 30,6 % vuonna 2024. Maakunnan kahdessa pienimmässä kunnassa osuus on jo yli kolmanneksen asukkaista. Kouvolan ikärakenne on vastavanlainen kuin koko Etelä-Kymenlaaksossa keskimäärin.

Väestön kielijakauma ja maahanmuuttotilanne

Seuraavat kappaleet käsittelevät Kymenlaakson väestön kielijakaumaa ja maahanmuuttajien osuutta sekä niiden ennustettua kehitystä vuosiin 2030 ja 2040 mennessä.

Kielijakauma ja sen kehitys Kymenlaaksossa

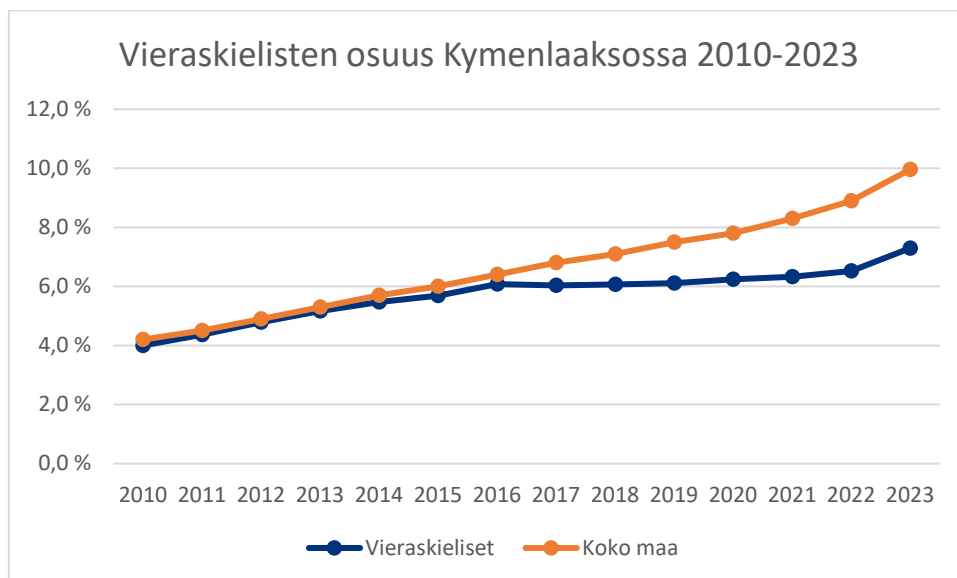
2024	kotimaiset kielet	suomi	ruotsi	vieras-kieliset
Kymenlaakso	145 187	144 029	1 158	12 001
Hamina	17 724	17 664	60	1 639
Kotka	44 619	44 149	470	5 472
Kouvola	73 822	73 544	278	4 276
Miehikkälä	1 597	1 591	6	123
Pyhtää	4 760	4 428	333	272
Virolahti	2 665	2 653	12	218

Taulukko 3: Kymenlaakson kielijakauma kunnittain vuonna 2024 (MDI).

Vieraskielisyys merkitsee sitä, että henkilön äidinkieli ei ole suomi, ruotsi eikä saame. MDI tilastojen mukaan Kymenlaaksossa oli vuoden 2024 lopussa yhteensä 12 001 vieraskielistä asukasta (n. 7,6 % väestöstä). Ruotsia äidinkielenään puhuu Kymenlaaksossa 1 158 henkilöä. Ruotsinkieliset asuvat pääosin Kotkassa ja Pyhtäällä.

Vuoden 2024 tilaston mukaan Kymenlaakson väestö puhui äidinkielenään ainakin 101 kieltä. Suomen jälkeen kielistä puhutuimmat olivat venäjä, ukraina, viro, englanti ja arabia. Vieraskielisistä n. 44 % puhui äidinkielenään venäjää, lähes 9 % ukrainaa ja hieman yli 7 % viroa. Lukumääräisesti ja suhteellisesti eniten vieraskielisiä oli Kotkassa (5 569 henkilöä eli n. 11 % väestöstä).

Alla oleva kuvaaja esittää vieraskielisten osuuden (%) kehityksen Kymenlaaksossa vuosina 2010–2022 sekä koko maassa.



Taulukko 4: Vieraskielisten osuus koko väestöstä Kymenlaaksossa 2010–2023 (MDI).

Vieraskielisten suhteellinen osuus väestöstä kasvoi 2010-luvun alkupuolella samaa tahtia koko maan kehityksen myötä, mutta pysähtyi sitten vuonna 2017 ja jopa aleni hieman seuraavina vuosina. 2020-luvun alkuvuosina kasvu pysyi alhaisena. Vuonna 2023 vieraskielisten määrä nousi taas merkittävästi aiempaan nähden ja oli vuoden lopussa 7,3 % väestöstä. Merkittävä osa vuoden 2023 määrän noususta johtui Ukrainasta saapuneista sotapakolaisista.

Kunta	2024	Ennuste 2030	Ennuste 2040	Muutos 2022– 2030 (hlöä)	Muutos 2022– 2040 (hlöä)	Muutos 2022– 2030 (%)	Muutos 2022– 2040 (%)
Kymenlaakso	12 001	14 701	19 893	2 700	7 893	22,5 %	65,8 %
Hamina	1 639	2 092	2 837	454	1 198	27,7 %	73,1 %
Kotka	5 472	6 452	8 503	980	3 030	17,9 %	55,4 %
Kouvola	4 276	5 245	7 125	969	2 849	22,7 %	66,6 %
Miehikkälä	123	193	302	69	179	56,3 %	145,0 %
Pyhtää	272	410	656	138	384	50,6 %	140,9 %
Virolahti	218	309	471	91	253	41,7 %	115,8 %

Taulukko 5: Vieraskielisten ennakoitu väestönkehitys Kymenlaaksossa 2024–2040 (MDI).

Kymenlaaksoon muutti vuonna 2022 ulkomailta yhteensä 761 henkilöä ja vuonna 2023 määrä nousi 1719 henkilöön. Vuonna 2022 he edustivat 81 eri kansallisuutta ja vuonna 2023 88 eri kansallisuutta.

	2022	2023
Muut EU(27) maat	199	170
Muu Eurooppa	254	998
Afrikka	59	76
Amerikka	16	22
Aasia	231	451
Oseania	2	2

Taulukko 6: Maahanmuutto Kymenlaaksoon vuonna 2022 ja 2023 (MDI).

MDI:n väestöennuste esittää vieraskielisen väestön määrän kasvavan 2 700 ihmisellä vuoteen 2030 mennessä.

Liikenneverkko ja väestön etäisyys palvelupisteistä

Kymenlaakso on logistiikkamaakunta, joka on riippuvainen toimivasta liikenneverkosta. Runsas tavaraliikenteen osuus maantie-, raide- ja meriliikenteessä on ominaista Kymenlaakson liikenneverkolla. Alueella sijaitsee useita metsäteollisuuden laitoksia, joiden kuljetustarpeet ovat suuria. HaminaKotkan Satama on Suomen suurimpia tavaraliikenteen yleissatamia. Alueella on myös puolustusvoimien toimintoja sekä Vaalimaan raja-asema, joka oli vilkkain itärajan ylityspaikka ennen Covid 19 -pandemiaa ja geopoliittisen tilanteen muuttumista. Kuvassa 1 on esitetty Kymenlaakson toimintaympäristö sisältäen tärkeimmät yhteydet.



Kuva 3: Kymenlaakson liikennejärjestelmän mahdollistama toimintaympäristö.

Tärkeimmät valtatiet ovat vt 7 (E18), vt 15, vt 6, vt 12 sekä tiepari vt 26 ja mt 387. Etelä-pohjois-suunnassa Valtatie 15 kulkee maakunnan poikki yhdistäen maakuntakeskukset Kouvola ja Kotkan jatkuen Mikkelin suuntaan. Valtatie 7 puolestaan on rannikon suuntainen moottoritie Helsingistä Vaalimaan rajalle asti, jonka vaikutuspiirissä ovat Etelä-Kymenlaakson kunnat. Valtatie 6 on Helsingin suunnasta Kouvolaan tuleva yhteys jatkuen Lappeenrantaan asti. Itä-länsi suuntainen Valtatie 12 yhdistää Kouvola, Iitin ja Lahden. Valtatie 26 ja maantie 378 lähtevät valtatie 7:ltä ja kulkevat Virolahden ja Miehikkälän kautta Etelä-Karjalan suuntaan.

Kymenlaaksossa on kattava raideliikenteen verkko, jonka keskeisenä solmupisteenä on Kouvola. Kouvolaan raideyhteyksiä on idän, lännen, etelän ja pohjoisen suuntiin. Etelä-Kymenlaaksossa Kouvolaan lähtevä raideverkko ulottuu Kotkaan ja Haminaan.

Helsinki-East Aerodrome tarjoaa alustan yleisilmailulle ja tilauslennnoille. Lentopaikka on erityisesti keskittynyt sähköisen ilmailun ja etälennonjohtoon kehittämiseen.

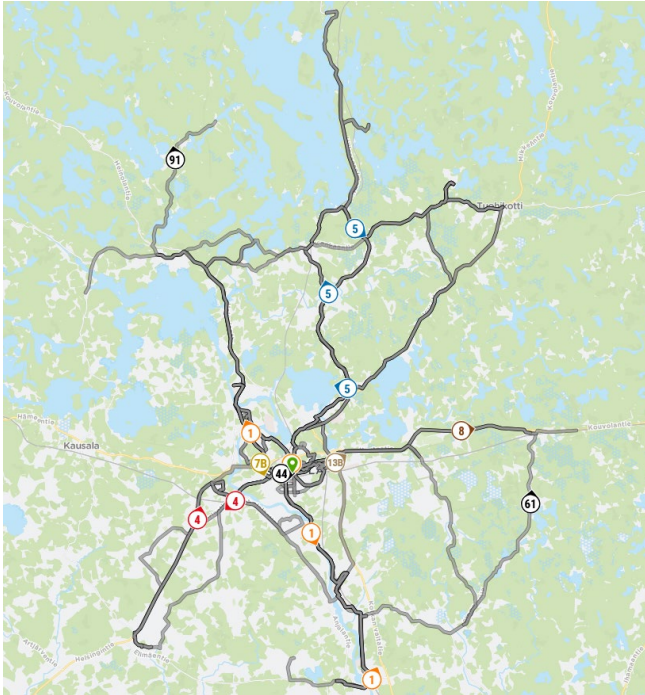
Joukkoliikenteen yhteydet Kymenlaaksossa

Joukkoliikenteen yhteyksien palvelutasossa on suuria vaihteluita alueittain ja kulkumuodoittain. Kattavin palvelutaso joukkoliikenteellä maakuntakeskuksissa.

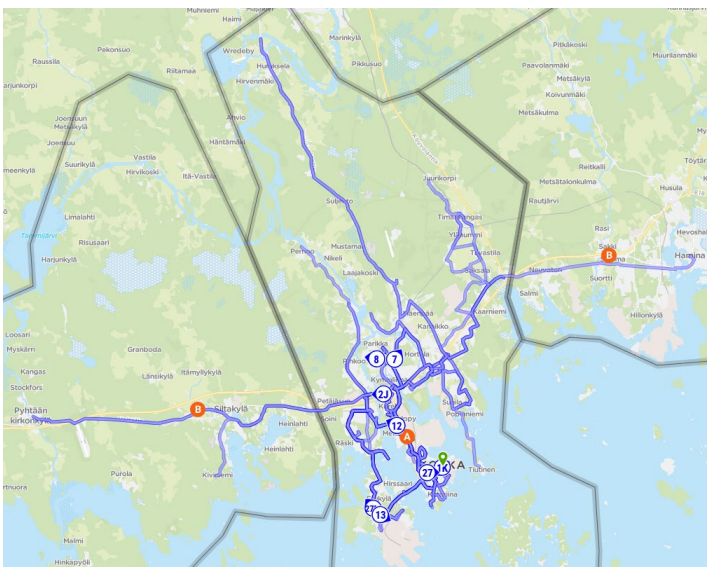
Kaukoliikenteen junat pysähtyvät Kouvolaan, josta on hyvät yhteydet pääkaupunkiseudulle sekä Savonradalle Mikkelin suuntaan ja Karjalanradalle Lappeenrantaan suuntaan. Lisäksi alueella on lähijunaliikennettä Lahti-Kouvola-Kotka. Kouvola ja Kotkan välillä on yhdeksän vuoroparia päivässä ja Kouvola-Lahti välillä viisi vuoroparia. Lähijunaliikenteellä on suuri merkitys alueen sisäisessä työssäkäynti- ja opiskelijaliikenteessä. Lähijunaliikenne myös kytkee eteläisen Kymenlaakson kaukojunaliikenteeseen. Kouvola-Kotka-radon seisakeita on kehitetty voimakkaasti viime vuosina ja seisakeita on seitsemän, joissa junat pysähtyvät Kouvolaan ja päätepisteenä olevan Kotkan sataman välillä. Lähijunaliikenteen kalusto ei ole esteetöntä, mutta tilanne on korjaantumassa lähivuosina, kun uudempaa kalustoa siirryy pääkaupunkiseudulta Kouvola-Kotka välin liikennöintiin.

Kaukoliikenteen linja-autoyhteydet ovat heikot Kymenlaaksossa. Keskeisimmät tarpeet pitkän matkan linja-autoliikenteelle ovat kuljetusyhteydet Etelä-Kymenlaaksosta pääkaupunkiseudulle. Vuoroja päivässä on noin 15, jotka kulkevat aamusta alkultaan noin tunnin välein. Vuorojen määrä on tippunut merkittävästi Covid 19 -pandemian aikaan. Muita yhteyksiä on merkittävästi vähemmän ja esimerkiksi Kotkan ja Kouvolan välillä vuoroja on kaksi päivässä suuntaansa. Ely-keskus hankkii Kymenlaaksossa myös kuntarajat ylittävää linja-autoliikennettä yhteysväleille täydentämään markkinaehtoista liikennettä.

Paikallisliikennettä järjestävät Kouvolan ja Kotkan kaupungit. Kouvolan kaupungin alue on laaja ja palvelutasossa on suuria vaihteluita kaukaisimpien alueiden ja ydinkeskustan välillä.



Kuva 4: Kouvolan paikallisliikenteen yhteydet Digitransit-palvelussa (talvi 2025).



Kuva 5: Etelä-Kymenlaakson yhteydet talvella 2025 Digitransit-palvelussa (talvi 2025).

seutukunta, johon kuuluvat muut Kymenlaakson kunnat Kotka, Hamina, Pyhtää, Virolahti ja Miehikkälä. Kotkan-Haminan seutukunnan suurin kaupunki on Kotka.

Alla olevissa taulukoissa on tarkasteltu Kymenlaakson sisäistä saavutettavuutta henkilöautolla maakuntakeskuksiin. Matkojen tiedot on poimittu Google Maps -palvelusta. Oranssi värikoodaus kertoo asiointietäisyyden ylittävän tunnin ajallisen ajomatkan ja keltainen värikoodaus puolestaan kertoo asiointietäisyyden olevan lähelle tuntia (rajauspiste 50 minuuttia).

Eteläisen Kymenlaakson kunnista Kouvolan saavutettavuus näillä rajauksilla on heikko verrattuna Kotkan saavutettavuuteen. Kouvolaan ajetaan Eteläisestä Kymenlaaksosta valtatie 15 kautta, joka usein ruuhkautuu ja liikennettä hidastaa runsas raskaan liikenteen osuus.

Kouvola	Etäisyys (km)	ajoaika (min)
Kotka	47	57
Hamina	53	43
Pyhtää	70	52
Virolahti	87	62
Miehikkälä	93	67

Taulukko 7: Kouvolan saavutettavuus Kymenlaaksossa (Google Maps).

Kotka seutukunnan kaikista kunnista Kotka on saavutettavissa alle 50 minuutissa. Seutukunnan läpi kulkee Valtatie 7, joka on palvelutasoltaan korkea 2+2 kaistainen moottoritie.

Kotka	Etäisyys (km)	ajoaika (min)
Hamina	27	24
Pyhtää	27	22
Virolahti	61	43
Miehikkälä	67	47
Kouvola	47	57

Taulukko 8: Kotkan saavutettavuus Kymenlaaksossa (Google Maps).

Vapaa-ajan asutuksen merkitys palvelutarpeeseen

Kymenlaaksossa on merkittävä määrä vapaa-ajan asuntoja erityisesti vesistöjen rannoilla. Etenkin Suomenlahden rannalla sijaitsevilla kunnissa (Kotkaa lukuun ottamatta) kesämökkejä on runsaasti suhteessa kunnan asukaslukuun.

	Kesämökit, lkm.
KOKO MAA	503 750
Kymenlaakso	15 418
Hamina	2 243
Kotka	1 845
Kouvola	7 238

Miehikkälä	727
Pyhtää	1 865
Violahti	1 500
Kouvolan seutukunta	7 238
Kotka-Haminan sk	8 180

Taulukko 9: Kymenlaakson kesämökit 2024 (Tilastokeskus, rakennukset ja kesämökit).

Hieman yli puolet kesämökeistä sijaitsee Etelä-Kymenlaaksossa, mutta lukumääräisesti eniten mökkejä on Kouvolassa. Toiseksi suurin mökkikunta on Hamina. Asukaslukuun suhteutettuna eniten kesämökkejä on Virolahdella (52,0 %) sekä Miehhikkälässä (42,3 %). Myös Pyhtäällä mökkien suhde asukkaisiin on suuri 37,1 %.

Vapaa-ajan asutus lisää etenkin kausiluontoisesti alueella oleskelevaa ja palveluja käyttävää väestömäärää.

Kotkassa on noin 1800 vapaa-ajan kiinteistöä. Niiden tuottama suora verotulovaikutus (kiinteistövero) kaupungille on noin 250 000 euroa, joka on kaupungin budjetin kokoon suhteutettuna melko pieni summa. Huomionarvoista on, että kotkalaiset itse omistavat yli 1000 Kotkassa sijaitsevaa kesäasuntoa. Tämä selittyy pitkälti sillä, että kaupungin asukkaat mökkeilevät mielellään oman kaupungin saaristossa. Näin ollen vapaa-ajan asukkaiden kulutuskysynnästäkin pienempi osa tulee Kotkan ulkopuolelta saapuvilta vapaa-ajan asukkailta.

Vapaa-ajan asuntoja Kotkassa on enenevässä määrin myös kaupunkialueella, sekä kerrostalohuoneistoja että omakotitaloja. Erityisesti Alvar Aallon Sunilassa näkyy ilmiö, että asunto-osakkeita ostetaan vapaa-ajan käyttöön, joka voi olla muutakin kuin viikonloppukäyttöä. (Etätyöt jne.)

Vapaa-ajan asukkaat eivät ole Kotkassa yhtä kriittinen elinvoimatekijä kuin pienissä kunnissa, mutta he tuovat lisäarvoa elinvoimaan palvelujen kysynnän kautta.

Pyhtään kunnassa sijaitsee jonkin verran vapaa-ajan asumista, ja vapaa-ajan asumisen kehittämiseen ja lisäämiseen kunnassa kiinnitetään huomiota. Mutta toistaiseksi taloudellinen merkitys ei ole erityisen suuri.

Kouvolassa vapaa-ajan asukkaat nähdään tärkeänä elinvoimatekijänä. Vapaa-ajan asukkaiden merkitys kuitenkin asiakaspalvelupisteiden tai -palvelutarpeen näkökulmasta toistaiseksi vähäinen.

1.3. Valtion palvelutuottajat

Käyntiasiointia edellytetään asiakkailta tietyissä viranomaispalveluissa. Tällaisia tilanteita voivat olla esim. asiakirjojen jättämiset ja noutamiset, asiakkaan kuuleminen ja tiedoksiannot. Käyntiasiointia hyödynnetään myös palveluohjauksessa ja yleisessä neuvonnassa. Lisäksi käyntiasiointi mahdollistaa tiedon siirron asiakkaille, joilla ei ole kykyä tai välineitä sähköiseen asiointiin, ja he, joille käyntiasiointi on saavutettavin asiointimuoto. Toisaalta käyntiasiointipisteillä huomioidaan myös henkilöt, jotka eivät puhu kansallisia kieliä, tai palveluasioinnissa on käytettävä englantia tai muiden vieraiden kielten kohdalla tulkkia tarvittaessa. Nämä ja monet muut palvelumuodot tapahtuvat virastojen toimipisteissä paikan päällä. Erityisesti poliisin lupahallinnon tehtäviin kuuluvat henkilökortteihin ja passihakemuksiin liittyvät asiakaskäynnit. Lisäksi asetarkastukset- ja valvonnat on tapahduttava poliisin lupahallinnon tiloissa.

Kymenlaaksossa toimipisteet keskittyvät Kouvolaan ja Kotkaan. Lisäksi Haminassa on yksi asiointipiste.

Kouvolassa on Kaakkois-Suomen aluehallintovirasto, digi- ja väestötietovirasto (vain etäpalvelu 1.12.2025 lukien), ulosottolaitos, Kaakkois-Suomen poliisilaitos, maanmittauslaitos ja verohallinto, jotka toimivat valtion omistamassa kiinteistössä osoitteessa Valimontie 5-7. Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus toimii yksityisen omistamassa kohteessa Pohjola-talolla osoitteessa Kauppamiehenkatu 4. Kaakkois-Suomen oikeusapu ja edunvalvontapiiri, poliisihallitus sekä rikosseuraamuslaitos toimivat yksityisen omistamassa kiinteistössä osoitteessa Vuorikatu 1. Kela toimii omassa toimipaikassaan.

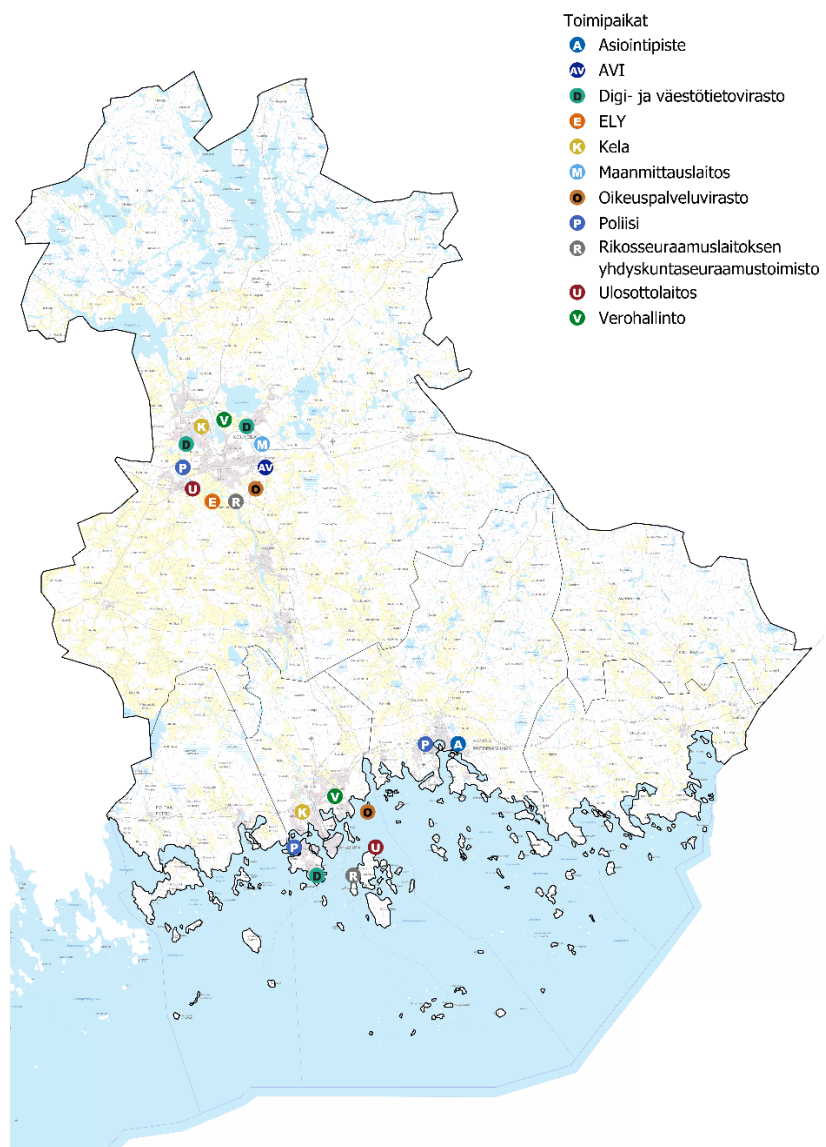
Kotkassa on ulosottolaitos valtion omistamassa virastotalossa osoitteessa Vuorikatu 5 C. Kaakkois-Suomen oikeusapu ja edunvalvontapiiri sekä Rikosseuraamuslaitos toimivat kaupungin omistamassa kohteessa osoitteessa Heikinkatu 7. Kaakkois-Suomen poliisilaitos toimii poliisitalossa osoitteessa Ruukinkatu 12. Kela toimii omassa toimipaikassaan.

Maakunnan alueella sijaitsevat asiointipisteet ja niissä mukana olevat toimijat, palveluvalikoima ja asiointimäärät

ASTI-tietojärjestelmästä saatu raportti sisältää tiedot Kymenlaakson maakunnassa sijaitsevista asiointipisteistä. Raportti sisältää kunkin alueella olevien asiointipisteiden sijainnit ja niiden palveluvalikoimat. Kymenlaakson kunnista vain Haminassa on tällainen asiointipiste. Asiointipiste Rinkeli sijaitsee osoitteessa Puistokatu 6 ja se käsittää Haminan kaupungin ja Kaakkois-Suomen Poliisilaitoksen välisen sopimuksen yhteispalvelusta. Yhteistoimintasopimuksen perusteella asiointipalvelussa järjestetään löytötavaratoimintaa ja tarvittaessa poliisin sähköisten palveluiden neuvontaa. Haminan poliisiaseman lupapalvelut palvelee yhtenä päivänä viikossa osoitteessa Isoympyräkatu 10.

Palvelu- ja toimitilaverkkohankkeessa mukana olevien valtion palveluntuottajien nykyisten toimipaikkojen sijainti maakunnassa on seuraavan kartan mukainen:

Valtion palveluntuottajien nykyiset toimipaikat



Kuva 8: Valtion palveluntuottajien toimipaikat vuonna 2025 (Senaatti-kiinteistöt).

Kymenlaakson toimipaikat/-pisteet ja niiden aukioloajat (toukokuu 2025)

Hamina	Toimipaikka/-piste	Aukioloajat
Poliisi	Isoympyräkatu 10	9.00–16.15 (tiistai)

Kotka	Toimipaikka/-piste	Aukioloajat
Rikosseuraamuslaitos	Laivurinkatu 1–3	1–2 pvv/vko
Oikeuspalveluvirasto	Heikinkatu 7	ma-pe 9–15
Ulosottolaitos	Heikinkatu 7	ti ja to klo 9–12

Verohallinto, vuokrasopimus päättynyt 30.6.2025.		
Poliisi	Ruukinkatu 12	9.00–16.15
KELA	Keskuskatu 7	ma-ti ja to-pe klo 12–16, lisäksi ajanvarauspalvelua

Kouvola	Toimipaikka/-piste	Aukioloajat
Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus, sisältää KEHAn, jolla ei ole ulkoista asiakaspalvelua	Kauppamiehenkatu 4	Aulapalvelu ulkoistettu, vartija hoitaa aulapalvelun, avoinna klo 8.15–16.15
Rikosseuraamuslaitos	Vuorikatu 1	arkisin 8.00–16.15; asiointi vain ajanvarauksella
Oikeuspalveluvirasto	Kauppalankatu 43 C	oikeusapu ma-pe 8–16.15, edunvalvonta ma-pe 9–15
Kaakkois-Suomen poliisi	Vuorikatu 1	8.00–16.15
Digi- ja väestötietovirasto	Valimontie 5–7	Etäpalvelu 1.12.2025 alkaen
Etelä-Suomen aluehallintovirasto	Valimontie 5–7	Arkisin 8.00–16.15
Maanmittauslaitos	Valimontie 5–7	ke-to 9.00–16.15
Verohallinto	Valimontie 5–7	
Ulosottolaitos	Vuorikatu 1	ti ja to klo 9–12
Kela	Kauppalankatu 13	ti, ke ja pe klo 12–16, lisäksi ajanvarauspalvelua

Pyhtää	Toimipaikka/-piste	Aukioloajat
Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus	Vastilantie 1080	

Tilamäärät, vuokratkustannukset, tilatehokkuus ja toimistotilojen työympäristöratkaisut

Kymenlaakson toimipaikoista työympäristöratkaisu on raportoitu kaikkien tilojen osalta. Tiloista yhdeksän kpl oli monitilatoimistoja, neljä avo- ja huonetoimistoja, kaksi avotoimistoa sekä kaksi huonetoimistoa. Kahden osalta ilmoitettiin, että kyseessä on jokin muu ratkaisu.

Kelan tilat Kotkassa ja Haminassa ovat omistustiloja. Kela toimii Kouvolaan vuokratiloissa.

Maakunta	Toimipisteet	M ² , asiakaspalvelutilat	M ² , toimistotila	M ² , muu tila	M ² , yhteensä	Vuokratkustannukset €
Kymenlaakso	22	898,5	6 711,0	2 217,9	9 807,4	386 162,10

Käyntiasiointipisteiden lukumäärä on erillisissä osoitteissa toimivien toimipisteiden määrä. Muuhun toimistotilaan lasketaan mukaan toimisto, kokoustilat, toiminnan tilat, arkisto ja muut tilat.

Maakunnan keskimääräinen tilatehokkuus on laskettu maakunnan koontitaulukosta kaavalla maakunnan yhteenlaskettu toimistoneliömäärä jaettuna maakunnan yhteenlaskettu htv-toimistotyö.

Maakunta	Keskimääräinen tilatehokkuus (kaikki hankkeessa mukana olevat organisaatiot) m ² /htv	Keskimääräinen tilatehokkuus (valtion viranomaiset pois lukien Kelan käytössä olevat neliöt ja htv-toimistotyö) m ² /htv
----------	--	---

Kymenlaakso	8,02	8,45
-------------	------	------

Vuosittaiset käyntiasiointimäärät

Virasto/palveluntarjoaja	2019	2024	2030 (ennuste)
Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus	50	20	10
Etelä-Suomen aluehallintovirasto	50	40	30
Digi- ja väestötietovirasto	2 400	1 700	käyntiasiointi suljettu
Maanmittauslaitos	1 700	3 187	2 000
Oikeuspalveluvirasto	ei tiedossa	ei tiedossa	ei arviota
Kaakkois-Suomen poliisi	11 400	10 300	10 500
Rikosseuraamuslaitos	2 053	2 060	2 060
Ulosottolaitos	1 200	324	200
Verohallinto	18 000	3 500	ei tietoa
Kela	36 617	6 893	5 000
Yhteensä	73 470	28 024	20 800

Taulukko 10: Vuosittaiset käyntiasiointimäärät 2019 ja 2024 sekä ennuste vuodesta 2030.

Asiakaspalvelussa toimiva htv-määrä ja muun henkilöstön htv-määrä

Oheisessa taulukossa on htv-määrät tällä hetkellä vuonna 2025 sekä arvio muutoksesta vuodelle 2030.

Henkilötyövuodet (htv)	Kymenlaakso 2023	Kymenlaakso 2030 (*)
Asiakaspalvelu	39,4	-
Muu toimistotyö	836,5	-
Yhteensä	875,9	-

(*) Ely-keskusten toiminta päättyy vuoden 2025 lopussa ja uusien elinvoimakeskusten osalta htv-määriä ei voida tässä vaiheessa arvioida vuodelle 2030.

Taulukko 11: Asiakaspalvelun htv-määrät 2023 sekä ennuste vuodesta 2030.

Kuntien asiakaspalvelu

1. Kouvolan kaupunki

Tavoitteena on koota valtion virastojen käyntiasiointi vaihteittain julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin eli Suomi-pisteisiin, joista saa laajasti myös kuntien, Kelan sekä annettavaksi soveltuvia hyvinvointialueiden palveluita.

Kouvolan osalta Valimontien Suomi-pisteeseen keskittyy erittäin hyvin juuri valtion omat käyntiasioinnit, mutta tässä kohdin kunnan ja hyvinvointialueen palveluiden osalta synergiaetu jää vaillinaiseksi.

Kouvolan kaupungin työllisyys-, koulutus- ja kotoutuspalveluihin liittyvä käyntiasiointi on ja tullaan keskittämään Kohoan, osoitteeseen Kauppalankatu 13, Kouvola. Kohoassa toimii tällä hetkellä Kymenlaakson kauppakamari, Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu XAMK, LUT-yliopisto, Kouvolan Rautatie- ja aikuiskoulutus KRAO, Kouvola Innovation, Kouvolan ammattiopisto Eduko, Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvonta MOONA, Kouvolan Ydinkeskusta, Kymen Yrittäjät. Vuoden 2026 aikana saman katon alle siirtyy kaupungin työllisyyspalvelut. Vuoden 2026 muutoksien jälkeen tilat ovat täynnä, eikä uusia toimijoita juuri nyt mahdu lisää. Muu Kouvolan kaupungin asiakaspalvelu on järjestetty kaupungin omissa toimipisteissä, pääsääntöisesti kaupungintalolla, Torikatu 10. Kaupungintalon info ja kirjaamo palvelee arkisin. Lisäksi käytössä eAsiointi. Muutoksia ei ole suunniteltu Suomi-pisteiden avaamisen myötä.

2. Kotkan kaupunki

Kaupungin kirjaamo kaupungintalolla hoitaa kaupungin asiointipalveluita sähköpostin ja puhelinpalvelun kautta. Kirjaamo vastaanottaa kaupungille kohdistettua viranomaisviestintää ja hoitaa kuuluttamista ja tiedoksiantoja kaupungin päätöksenteosta. Kaupungin keskusarkisto pääkirjastolla vastaa arkistoon liittyvistä tietopyynnöistä.

Rakennusvalvonta hoitaa asiakaspalvelua kaupungintalolla. Kaupungin keskitetty asiakaspalvelupiste Ruori kaupungintalolla vastaa mm. kuntalaisten palveluneuvonnasta (puhelin, sähköposti ja chat), toimitilojen tilavarauksista, lipunmyyntipalveluista (suurimpana joukkoliikenteen lipunmyynti), kaupungin avustusten hakuun liittyvästä neuvonnasta ja Kotka-tuotteiden myynnistä. Etelä-Kymenlaakson työelämäpalvelut, kotoutumisneuvonta, nuorten Ohjaamo-palvelu sekä asumisneuvonta tarjoavat asiointipalveluja Eagle-talolla Karhulassa. Lisäksi jonkin verran asiointia tapahtuu varhaiskasvatuksen ja opetustoimen hallinnossa Laivurinkatu 4:ssä sekä Ympäristökeskuksessa Mussalon Savotalla.

Kotkassa ei toistaiseksi ole suunniteltu palvelujen siirtämistä Suomi-pisteeseen.

3. Haminan kaupunki

Haminassa kaupungin kirjaamo ja asiointipalvelu Rinkeli sijaitsevat osoitteessa Puistokatu 6, Hamina. Kirjaamo vastaanottaa kaupungille kohdistettua viranomaisviestintää ja hoitaa kuuluttamista ja tiedoksiantoja kaupungin päätöksenteosta. Kaupungin arkistonhoitaja vastaa arkistoon liittyvistä tietopyynnöistä. Asiointipalvelu Rinkeli vastaa mm. kuntalaisten palveluneuvonnasta (puhelin, sähköposti ja palautepalvelu), toimitilojen tilavarauksista, Waltti-matkakortin myynnistä ja latauksesta, kassapalveluista, venepaikkavarauksista, kalastusluvista, vesinäytepullojen jakelusta ja viljelypalstojen myynnistä. Asiointipalvelussa toimii myös poliisin löytötavaroiden vastaanotto.

Rakennusvalvonta toimii osoitteessa Isoympyräkatu 10, Hamina.

Työllisyyspalvelut, Ohjaamo, Kelan etäpalvelupiste sekä maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelut sijaitsevat osoitteessa Rauhankatu 8, Hamina.

Kasvatus- ja koulutuspalveluiden hallintopalvelut sijaitsevat osoitteessa Satamantie 4, Hamina.

Haminassa ei toistaiseksi ole suunniteltu palvelujen siirtämistä Suomi-pisteeseen.

4. Pyhtään, Virolahden ja Miehikkälän kunnat

Pyhtäällä kunnan oma asiointi on järjestetty kunnan omissa pisteissä. Pääsääntöisesti kunnanvirastolla. Muutoksia ei ole suunniteltu Suomi-pisteiden avaamisen myötä.

Työllisyysalueiden kuvaus

Kymenlaakson maakunnassa on kaksi työllisyysaluetta – Kouvolan ja Etelä-Kymenlaakson työllisyysalueet.

Kouvolan kaupunki vastaa työllisyyspalveluiden järjestämisestä oman kuntansa alueella. Työllisyyspalvelut toimivat tällä hetkellä osoitteessa Salpausselänkatu 26.

Etelä-Kymenlaaksossa Kotka toimii järjestämisvastuukuntana ja muut työllisyysalueen kunnat ovat Hamina, Miehikkälä, Pyhtää ja Virolahti. Työllisyyspalvelut toimivat tällä hetkellä Kotkan Karhulassa osoitteessa Kymminlinnantie 6 ja Haminassa osoitteessa Satamantie 4.

Molemmat alueet tuottavat asiakaspalvelua myös monikanavaisesti ja digitaalisesti. Työmarkkinatori.fi -sivuston Asiointi-palvelu on ensisijainen kanava sähköiseen asiointiin työvoimaviranomaisen kanssa.

Hyvinvointialueen ns. hallinnollisiin palveluihin liittyvän asiakaspalvelun kuvaus

Kymenlaakson hyvinvointialueen asiakaspalvelupisteet sijaitsevat pääsääntöisesti sote-keskuksissa, perhekeskuksissa, aikuisten sosiaalipalveluissa sekä Kymenlaakson keskussairaalassa. Hyvinvointialueen kirjaamo sijaitsee Kotkassa Keskuskadulla. Hyvinvointialueen palveluita viedään vahvasti digitaalisiin kanaviin. Kymenlaakson hyvinvointialueen digitaalinen Oma Kymenlaakso -palvelu käynnistyi tammikuussa. Maaliskuun lopulla sovellusta oli ladattu jo 30 000 kertaa.

Hyvinvointialueen työelämäpalvelujen työntekijät työskentelevät Kymenlaaksossa Etelä-Kymenlaakson samoissa toimitiloissa kuntien työllisyyspalvelujen sekä Kelan henkilökunnan kanssa (Hamina, Kotka, Kouvola). Lisäksi hyvinvointialueen henkilökunta tekee jalkautuvaa työtä eri organisaatioiden kanssa jalkautuen heidän tiloihin.

Kymenlaakson hyvinvointialue voi tuottaa asiakaspalvelua asiointipisteissä tarpeen mukaan, asiakaspalvelun tapahtuessa käytännön syistä pääsääntöisesti hyvinvointialueen omien asiointipisteiden yhteydessä.

Kymenlaakson hyvinvointialue näkee hyödyllisenä toimistotilojen ja taustatyötilojen yhteiskäytön. Tarpeen mukaiset yhteiset asiakaspalvelutilat ovat mahdollisia huomioiden erityisesti tietoturva, yksityisyys ja esteettömyys.

Hyvinvointialueen asiakaspalvelupisteillä tarkoitetaan sellaista palvelua, josta voi:

- Saada tietoa ja neuvontaa hyvinvointialueen palveluista
- Hoitaa ajanvarauksia ja muita hallinnollisia asioita
- Jättää hakemuksia ja asiakirjoja
- Saada apua sähköisten palvelujen käytössä

2. Kymenlaakson tavoitetila 2030

2.1 Johdanto

Alueellisen asiakaspalvelu- ja toimitilaverkon tavoitetilakuvaus perustuu palvelu- ja toimitilaverkko-uudistuksen valtakunnallisiin tavoitteisiin, kriteereihin ja Yhteisten työympäristöjen konsepti-kokonaisuuteen sekä valtion toimitilastrategian linjauksiin.

Valtioneuvoston 27.3.2024 hyväksymä valtakunnallinen suunnitelma valtion palvelujen saatavuudesta ja toimintojen sijoittamisesta linjaa, että yhteisten asiakaspalvelupisteiden eli Suomi-pisteiden sijoittaminen suunnitellaan alueellisesti siten, että lähimpään Suomi-pisteeseen on pääsääntöisesti enintään tunnin asiointietäisyys tieverkkoa pitkin. Lisäksi huomioidaan riittävä väestöpohja palvelu-volyymin perustaksi. Näiden kriteereiden pohjalta syntyviä Suomi-pisteitä voivat täydentää kevyemmät palveluratkaisut kuten ainoastaan etäpalveluun perustuvat pisteet tai liikkuvat palveluautot.

Valtioneuvoston periaatepäätöksenä 16.12.2021 hyväksytty valtion toimitilastrategia ohjaa valtion työympäristöjen ja toimitilojen käytön kehittämistä ja tarkoituksenmukaista yhtenäistämistä. Toimitilastrategian mukaan pääosa toimistotiloista sijaitsee valtion virastotalossa tai -kampuksella ja ne sijoittuvat Suomi-pisteiden yhteyteen. Valtion virastotaloissa on kaikkien virastojen ja laitosten kesken yhteinen työympäristö, joka on monitilaympäristöä.

Toimistotilojen keskimääräinen tilatehokkuustavoite on 10 htm²/henkilötyövuosi. Tilatehokkuus-tavoitetta sovelletaan uusissa käynnistyvissä tilahankkeissa ottaen huomioon hallinnonalakohtaisia erityspiirteitä ja etä- ja läsnätyön suhde. Toimitilojen tulee tukea ja mahdollistaa tietoturvallinen työskentely ja luottamuksellisten asioiden käsittely. Toimitilastrategian linjausten ja tavoitetilan mukaan asiakaspalvelutilat ja niihin liittyvät taustatyötilat ja muut toimistotilat ovat yhteiskäyttöisiä. Tilat ovat laajasti yhteisiä myös kuntien ja Kelan kanssa. Tilayhteistyötä voi syntyä myös uusien hyvinvointialueiden tai yrityssektorin kanssa.

Yhteisten työympäristöjen Suomi-pisteet toteutetaan Yhteisten työympäristöjen konseptin mukaisesti. Suomi-pisteiden asiakaspalvelutilat tukevat monikanavaista palvelujen tarjoamista. Pienemmissä, pääosin etä- ja -tulkkauspalveluun nojautuvissa Suomi-pisteissä Yhteisten työympäristöjen konseptia sovelletaan tarkoituksenmukaisella tavalla.

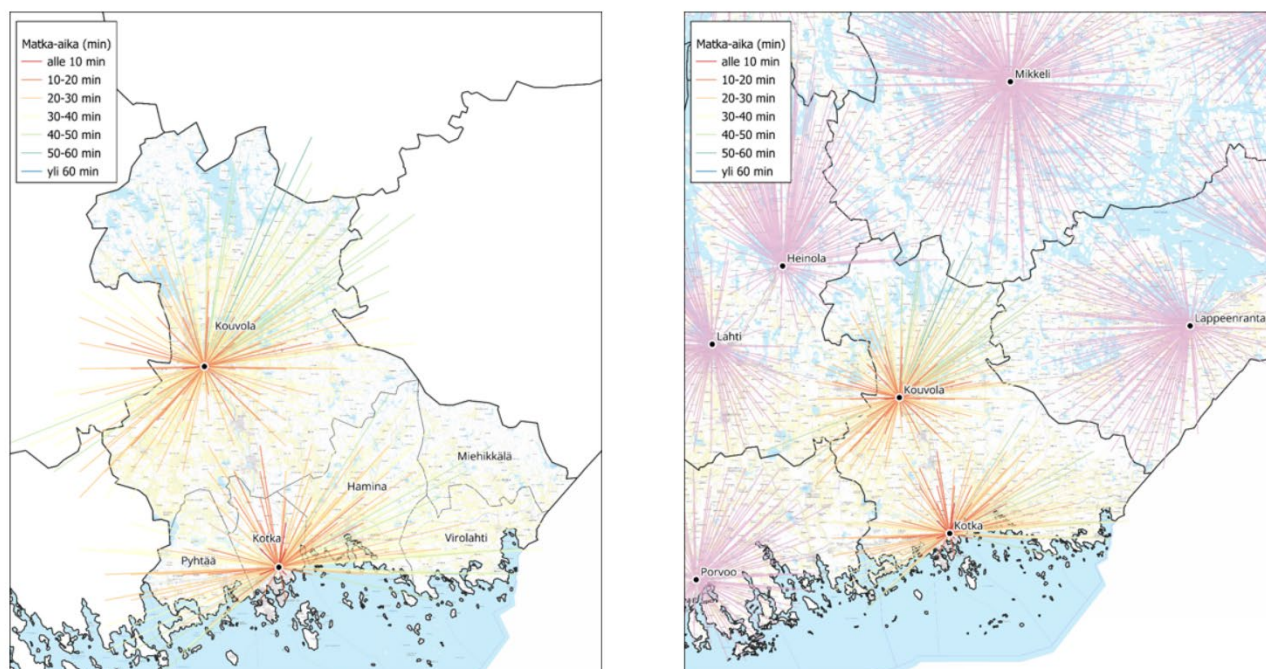
Muuttuneiden työskentelytapojen ja alhaisten läsnäoloasteiden myötä on tunnistettu tarve päivittää tilamitoitusta. Hallitusohjelman mukaisesti valtion tilaohjelmaa tehostetaan merkittävästi ja tavoitteena on nostaa käyttöasteet vähintään pandemiaa edeltäneelle tasolle, mikä tarkoittaa nykyisillä läsnäoloasteilla vielä merkittävää tilojen tiivistämistä strategian tavoitteisiin nähden.

Tässä luvussa kuvataan Kymenlaakson osalta yhteisiin palvelupisteisiin perustuva asiakaspalveluverkko v. 2030 ja valtion toimitilastrategiaan perustuva toimitilaverkko v. 2030.

2.2. Tavoitteita Kymenlaakson palvelu- ja toimitilaverkolle

Valtakunnallisten kriteerien ja linjausten mukaisen optimoinnin perusteella Kymenlaaksossa vuonna 2030 toimisi kaksi yhteistä asiakaspalvelupistettä eli Suomi-pistettä. Ne sijoittuisivat Kouvolaan ja Kotkaan. Paikkatieto-ohjelmistoja kuten ESRI:n ArcGIS sekä QGIS on käytetty apuna laadittaessa matemaattista optimointimallia Suomi-pisteiden sijoittamisessa.

Matka-ajat optimoituihin Suomi-pisteisiin



Kuva 9: Matka-ajan optimoituihin Suomi-pisteisiin Kymenlaaksossa (Senaatti-kiinteistöt).

Kymenlaakson väestön ajoajat optimoituihin Suomi-pisteisiin

Matka-aika (min)	Väestö 2020	2020 %	2020 kum%	Väestö 2030	2030 %	2030 kum%	Paikkakunta	Pisteeseen kohdistuva väestö 2030
0-10	53080	30,825	30,83	48433	30,806	30,81	Kotka	82079
10-20	96496	56,038	86,86	88303	56,166	86,97	Kouvola	75140
20-30	13423	7,795	94,66	12309	7,829	94,80		
30-40	8331	4,838	99,50	7404	4,709	99,51		
40-50	756	0,439	99,94	674	0,429	99,94		
50-60	111	0,064	100,00	96	0,061	100,00		
60-70	0	0,000	100,00	0	0,000	100,00		
70-	0	0,000	100,00	0	0,000	100,00		
	2020	2030						
Ka aika (min)	13,4	13,4						
Ka matka (km)	10,3	10,3						

Taulukko 12: Kymenlaakson väestön ajoajat optimoituihin Suomi-pisteisiin (Senaatti-kiinteistöt).

Yllä olevasta kartasta ilmenee, että Kouvolan ja Kotkan Suomi-pisteet pystyvät palvelemaan hyvin Kymenlaakson asukkaita ajallisen saavutettavuuden puitteissa. Kouvolan Suomi-piste voisi palvella myös Päijät-Hämeen puolella olevan litin asukkaita, mutta toisaalta Heinolan Suomi-piste palvelisi ehkä paremmin eräitä Pohjois-Kouvolan reuna-alueiden asukkaita. Myös Lappeenrannan Suomi-pisteen

vaikutusalue ulottuu jossain määrin Miehikkälän kunnan pohjois- ja kaakkoisosiin. Ajoaikojen osalta Kymenlaaksossa esitetty palveluverkko on hyvin saavutettavissa jopa alle 40 min ajolla.

Tilannekuva Senaatti-kiinteistöjen/valtion omistamien kiinteistöjen ja valtiolle vuokrattujen tilojen osalta perustuu Senaatti-kiinteistöjen tiedossa oleviin valtion virastojen ja laitosten tilatarpeisiin.

Kotkassa nykytilanne valtion tilahallinnon näkökulmasta on, että Laivurinkatu 1–3:n virastotalo on myyntikohde, mutta sinne jäävät toistaiseksi Ulosotto ja DVV. Poliisilla on tilat poliisitalossa Ruukinkatu 12:ssa.

Tiedossa olevia merkittäviä muutoksia on, että Kotkan kaupungin tytäryhtiö Cursor Oy:n kanssa on menossa hanke valtion toimijoiden yhteisestä asiakaspalvelupisteestä ja toimistotiloista Datariinaan, Heikinkatu 7. Siellä toimijoina olisivat Oikeusapu, Edunvalvonta, Traficom, Käräjäoikeus ja Rise. Tilat ovat käytössä toukokuussa 2025.

Kouvolassa nykytilanne valtion tilahallinnon näkökulmasta on, että Kouvolan virastotalossa Valimontie 5–7:ssä on yhteinen työympäristö. Siellä toimijoina ovat Senaatti-kiinteistöt, Puolustuskiinteistöt, Verohallinto, Digi- ja väestövirasto (vain etäpalvelu), Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Aluehallintovirasto, Maanmittauslaitos, Valtori ja Traficom. Virastotalossa on yhteinen asiakaspalvelupiste, jossa asiakaspalvelua tarjoavat Verohallinto, DVV ja Maanmittauslaitos. Kyseessä on DVV:n ja Verohallinnon etäpalvelu.

Oikeus- ja poliisitalossa Vuorikadulla toimivat Oikeusapu, Edunvalvonta, Poliisi, Rise, Syyttäjä, Käräjäoikeus ja Ulosotto. Pohjola-talossa Kauppamiehenkadulla on tilat ELY-keskuksella.

Tiedossa ei ole merkittäviä muutoshankkeita Kouvolan tilojen osalta.

Valtion tilahallinnon näkökulmasta tavoiteltava tila on, että Kouvolan virastotalolla on julkisen hallinnon yhteinen asiakaspalvelupiste, joka toimii osana Kymenlaakson käyntiasiointipalveluverkostoa tarjoten palvelua sekä fyysisen että etäpalvelun muodossa. Kouvolan virastotalo on merkittävä käyntiasioinnin keskittymä.

Toimijoiden omat arviot käyntiasiointien määrästä vuonna 2030 (palvelutarve)

Virasto/palveluntarjoaja	2030 (arvio)
Etelä-Suomen aluehallintovirasto	30
Digi- ja väestötietovirasto	käyntiasiointi suljettu 12/2025
Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus	Uusi elinvoimakeskus aloittaa 2026. Arvio sen osalta 10
Maanmittauslaitos	2 000
Oikeuspalveluvirasto	ei arviota
Poliisi	10 500
Rikosseuraamuslaitos	2 060
Ulosottolaitos	200
Verohallinto	käyntiasiointi suljettu 10/2024
KELA	5 000
Yhteensä	20 800 käyntiä

Taulukko 13: Arviot käyntiasioinneista vuonna 2030.

3. Kymenlaakson tavoitetilan 2030 toteutus

Kymenlaaksoon on tulossa kaksi Suomi-pistettä, yksi Kouvolaan ja yksi Kotkaan. Kouvolan Suomi-pisteen sijainniksi on määritelty Kouvolan YTY Valimonttiellä. Siellä sijaitsevat Verohallinnon, Digi- ja väestötietoviraston (vain etäpalvelu), Maanmittauslaitoksen sekä Etelä-Suomen aluehallintoviraston toimipisteet. Kouvolan Suomi-pisteen palveluneuvonnasta ei ole tehty päätöstä. Kotkan Suomi-piste tulee alustavan tiedon mukaan sijoittumaan Datariinaan Heikinkadulle.

Kouvolan Suomi-pisteestä saa loppusyksystä 2025 alkaen yleistä palveluneuvontaa ja digitukea. Siellä on kesällä 2025 jo aulapalveluvirkailija, mutta ei yhteistä palveluneuvojaa. Suomi-pisteessä tulee olemaan asiakaspäätteet etäasiointia varten.

Kotkan Suomi-pisteen yleisen palveluneuvonnan tilaa arvioidaan suunnitteluvaiheen ja lainvalmistelun edetessä. Projektiryhmän mielestä Kotkan ja Kouvolan Suomi-pisteiden palvelut tulee olla samalla tasolla.

Toteutuksen vaiheistus ja reunaehdot

Aluehallintovirasto osallistuu jo nyt Kouvolan Suomi-pisteeseen. Hallituksen esitykset (mm. laki valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista ja palvelulaki) ohjaavat ja raamittavat selkeästi uuden Lupa- ja valvontaviraston (LVV) osallistumista tuleviin Suomi-pisteisiin, ainakin hankekauden eli vuoden 2030 loppuun. Suunnitellusti LVV järjestäisi mm. Suomi-pisteiden palveluneuvojat ja virastona osallistuisi asiakaspalveluun ainakin näiden yhteisten palveluneuvojien kautta (asiakirjojen vastaanotto, neuvonta, yhteinen etäpalvelu): Palveluneuvonnan järjestämismalli riippuu HE122/2025 käsittelystä, hyväksytyn lakimuutoksen sisällöstä ja tarkentuu vuoden 2026 aikana. Nykyinen asiantuntijahenkilöstö (AVI+ELY+Valvira) ei merkittävästi lisääntyne LVV:n perustamisen myötä, joten asiakaspalvelun laajentaminen on ennen kaikkea em. julkishallinnon yhteisiä ratkaisuja.

Digi- ja väestötietoviraston asiakaspalvelu toimii jatkossa (1.12.2025 alkaen) Kymenlaaksossa (Kouvolassa) vain etäpalvelun kautta. Kotkan toimipaikka suljettiin 30.6.2025. Suomi-pisteiden fyysistä sijaintia ei ole vielä määritetty Kouvolassa, joten vielä ei voi määrittää miten osallistumme sen toimintaan. Tarkoitus on kuitenkin jatkaa etäpalvelua Kouvolassa Valimonkadun virastotalossa. Etäpalvelu-osallistuminen mahdolliseen Kotkan Suomi-pisteeseen linjataan myöhemmin.

Elinkeino-, ympäristö- ja liikennekeskuksen (Elinvoimakeskus 1.1.2026 alkaen) osalta vastaamista vaikeuttaa tuleva hallintouudistus. Tulevan Kaakkois-Suomen elinvoimakeskuksen sekä lupa- ja valvontaviraston edustajat voivat parhaiten ottaa aikanaan kantaa tähän kysymykseen. Tässä vaiheessa kuitenkin on oletus, että käyntiasiakkaita ei näillä mainituilla tulevillakaan organisaatioilla ole käytännössä juuri ollenkaan.

Maahanmuuttoviraston tämän hetkinen kanta on: ”Maahanmuuttoviraston periaate on, että se on mukana yhteispalvelussa niiltä osin, kun sillä on paikkakunnalla palvelupiste. Toimipisteverkostoa ei ole tarkoitus laajentaa.” Kymenlaaksossa meillä ei ole palvelupistettä eli fyysistä läsnäoloa ei ole siis sinne suunnitteilla. Etäasiointiin liittyen:

- Virasto harkitsee palvelun tarjoamista itsepalveluautomaatin ja etäasioinnin avulla isommilla paikkakunnilla, joissa asiakkaita on riittävästi. Maahanmuuttovirastossa on itsepalveluautomaattia koskien parhaillaan meneillä hanke, jossa valmistellaan käyttöönottoa.
- Neuvonta-asiakkaat virasto palvelee kustannustehokkaimmin jatkossakin puhelimesta ja verkkokanavissa.

Maanmittauslaitos tarjoaa tällä hetkellä käyntiasiointimahdollisuuden Kymenlaakson alueella Kouvolassa. Kotkan osalta ei ole ollut tarkoitusta järjestää käyntiasiointi- eikä etäasiointimahdollisuutta. Maanmittauslaitos ei ole ehtinyt suunnittelemaan VM:n lakiesityksen pohjalta vielä tarkemmin, kuinka he tulevat toimimaan, jos heidät veloitetaan tarjoamaan esim. etäasiointimahdollisuutta kaikissa Suomi-pisteissä. Lähtökohtaisesti maanmittauslaitos on juuri tarkastellut palveluverkkonsa rakennetta eikä uusien palvelupisteiden/palvelukanavien avaamisia ole ollut suunnitelmissa.

Oikeuspalveluvirasto on muuttanut uusiin tiloihin Kotkassa kesällä 2025. Sijainti on Datariinassa, jonne Kotkan Suomi-piste sijoittuu. Kouvolan toimipisteessä irtisanomisaika on 7 kk, mutta muutoksista kohteen sisällä neuvotellaan. Kouvolassa tulisi Suomi-piste ratkaista kampusmallilla toimijoiden jakaantuessa kahteen osoitteeseen. Oikeuspalveluviraston kohteiden osalta ei ole tehty mitään varsinaisia suunnitelmia vielä.

Rikosseuraamuslaitos/Itä-Suomen yhdyskuntaseuraamustoimiston Kouvolan toimipaikka siirtyy Suomi-pisteeseen heti, kun se tilojen puolesta on mahdollista – eli vuoteen 2030 mennessä – nykyisten tilojen irtisanomisajan puitteissa.

Ulosottolaitoksen osalta Kotkan toimipiste lakkaa ja Kouvolassa on pitkä sopimus (30.7.2030 asti). Ulosottolaitos todennäköisesti ei ole siirtymässä Kouvolassa yty-ratkaisuun, vaikka vähintäänkin etäpalveluita joudutaan nk. palvelulain nojalla tarjoamaan.

4. Riskianalyysi

Tässä luvussa kuvataan palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen alueelliseen suunnitteluun ja toimeenpanoon liittyvät tunnistetut riskit.

Valtakunnallisen hankkeen päivitetystä riskianalyysistä on tunnistettu seuraavia riskikokonaisuuksia:

1. Hankkeen valtakunnalliseen toteutukseen liittyvät yleisen tason riskit
2. Yhteisten työympäristöjen toimeenpanoon liittyvät riskit
3. Valtion yhteiseen asiakaspalvelutoimintaan liittyvät riskit
4. Etä- ja tulkkauspalveluun liittyvät riskit
5. Muutosjohtamiseen liittyvät riskit

Kymenlaakson projektiryhmän analyysi uudistuksen alueellisen suunnittelun ja toimeenpanon riskeistä (yhteenveto).

Merkittävä riski	• Valtion menoleikkaukset • Uudistuksen toimeenpanolle ei löydy riittävää loppurahoitusta
Kohtalainen riski	• Valtion viranomaisten sitoutuminen kriteerien mukaiseen palveluverkkoon / etäpalveluun • Yhteisten työympäristöjen uudet yhteiset roolit (esim. asiakaspalvelukoordinaattori ja palveluneuvoja) muodostavat viranomaisille kustannuserän, jota ei olla nykyisessä taloustilanteessa valmiita maksamaan. • Käyntiasiointitarpeen ja oikean asiakasvolyymin mitoittaminen
Pieni riski	• Konseptikokonaisuuden selkeys • Hankkeessa mukana olevien toimijoiden toiminnan luonteen erilaisuus vaikeuttaa yhteisen toiminnan järkevää toteutusta yhteisissä työympäristöissä.
Mahdollinen riski	• Tietosuoja-asioiden järjestäminen yhteisissä toimintaympäristöissä • Viranomaiset eivät sitoudu etä- ja tulkkauspalvelun käyttöönottoon.
Epätodennäköinen riski	• Kuntien ja hyvinvointialueen riittävä sitoutuminen uudistuksen toimeenpanoon

Taulukko 14: Kymenlaakson projektiryhmän riskianalyysi alueellisen suunnittelun ja toimeenpanon riskeistä.

Kuntien, hyvinvointialueen ja valtion viranomaistoimijoiden tila- ja palveluyhteistyöhön liittyy paljon mahdollisuuksia, joita olisi hyvä tunnistaa ja edistää ennakkoluulottomasti. Toisaalta yhteisten asiakaspalvelupisteiden perustamiseen ja yhteisiin toimistotiloihin liittyvä riski on myös toimijoiden toiminnan luonteen erilaisuus, erittäin moninainen asiakaskirjo ja näiden mahdolliset erityistarpeet palvelujen saavutettavuudessa.

5. Organisointi ja rahoitus

Valtiovarainministeriö on asettanut 19.12.2024 valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellista suunnittelua ja toimeenpanoa varten Kymenlaakson projektiryhmän toimikaudelle 1.1.2025-31.12.2025. Projektiryhmän tavoitteena on valtion palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen valtakunnallisten linjausten ja valtion toimitilastrategian pohjalta suunnitella ja käynnistää asiakaspalvelu- ja toimitilaverkkouudistusta Kymenlaakson alueella.

Työn tavoitteena on, että viimeistään vuonna 2030 valtion viranomaisten käyntiasiointi on Kymenlaakson alueella koottu yhteisiin palvelupisteisiin yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvien osin hyvinvointialueiden kanssa. Lisäksi tavoitteena on vähentää valtion viranomaisten toimistotilaa valtion toimitilastrategian linjausten mukaisesti.

Ryhmän tehtävänä on

1. valmistella Kymenlaakson alueellinen suunnitelma valtakunnallisen rakenteen mukaisesti 31.10.2025 mennessä. Alueellisessa suunnittelussa tulee ottaa tarpeen mukaan huomioon myös naapurimaakunnat. Alueellinen suunnitelma ei koske ns. käyttösidonnaisia tiloja (esim. museot, vankilat, tuomioistuimet).
2. käynnistää alueellisen suunnitelman toimeenpano
3. tukea hankkeen viestintäverkostoa alueellisten ja paikallisten viestinnän kohderyhmien tavoittamisessa
4. osallistaa alueen julkisen hallinnon henkilöstöä ja asiakkaita alueelliseen suunnitteluun.

Ryhmä voi asettaa tarpeen mukaan alaryhmiä ja kuulla ryhmän ulkopuolisia asiantuntijoita. Ryhmän tulee kuulla myös henkilöjärjestöjen edustajia. Ryhmä ei asettanut alaryhmiä alueellista suunnitelmaa valmisteltaessa.

Ryhmän kokoonpano

Puheenjohtaja

Jaakko Mikkola, maakuntajohtaja, Kymenlaakson liitto

Varapuheenjohtaja

Hanna Kailasto, strategiapäällikkö, Kaakkois-Suomen ELY-keskus

Jäsenet

Ari Torkkel, johtaja	Digi- ja väestötietovirasto
Kari Holsti, ylitarkastaja	Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Sanna Appelberg, talousjohtaja (28.5.25 asti)	Oikeuspalveluvirasto
Eeva Puotila, erityisasiantuntija (28.5.25 alkaen)	
Ilkka Höysti, ylikomisario	Kaakkois-Suomen poliisilaitos
Mari Harju, asiakaspalvelukeskuksen päällikkö	Kansaneläkelaitos
Mervi Graf, ryhmäpäällikkö (20.5.25 asti)	Maahanmuuttovirasto
Paula Tolonen, ryhmäpäällikkö (20.5.25 alkaen)	
Jaana Rintala, tietopalvelupäällikkö (29.8.25 asti)	Maanmittauslaitos
Jarno Uusipuro, tietopalvelupäällikkö (29.8.25 alkaen)	
Eva Vesanen, apulaisjohtaja	Rikosseuraamuslaitos
Mervi Räisänen, ryhmäpäällikkö	Senaatti-kiinteistöt
Elsi Tohka, apulaistoimistopäällikkö	Ulosottolaitos
Nina Latva, ryhmäpäällikkö	Valtori
Tiina Kyöstilä, ryhmäpäällikkö	Verohallinto
Heli Kainulainen, integraatiopalveluiden johtaja	Kymenlaakson hyvinvointialue

Rita Maasilta, osallisuus- ja hyvinvointipäällikkö	Haminan kaupunki
Toni Vanhala, kehitysjohtaja	Kotkan kaupunki
Katja Ahola, toimitilajohtaja	Kouvolan kaupunki
Veikko Tylli, tekninen johtaja	Miehikkälän kunta
Tommi Koskinen, hallintojohtaja	Pyhtään kunta
Topi Heinänen, kunnanjohtaja	Virolahden kunta

Sihteeri

Harri Turkulainen, hallintojohtaja, Kymenlaakson liitto

Alueellisen projektiryhmän asiantuntija

Tommi Hatinen, projektiasiantuntija, valtiovarainministeriö

Rahoitus

Kymenlaakson liitolle on myönnetty 25 000 euron erityisavustus hankkeen koordinoimisesta aiheutuvien kulujen kattamiseksi.

Valtionavustushakemuksessa avustuksen käyttö arvioitiin kohdentuvan seuraavasti:

Kululaji	Summa	Selitys
Henkilöstökulut	22 000 €	Puheenjohtajan ja sihteerin työpanos. Liikenne-/paikka-asiantuntijan työpanosta.
Matkakulut	500 €	Tutustumiskäynnit alueen kohteisiin
Palvelujen ostot	2 000 €	Mahdolliset ulkopuoliset asiantuntijat
Kokouskulut	500 €	Projektiryhmän kulut
Yhteensä	25 000 €	

Taulukko 15: Arvio valtionavustuksen käytöstä kululajeittain.

Työryhmän työ tehdään virkatyönä. Kukin organisaatio maksaa osallistujiensa matkakulut. Muut kulut maksetaan valtiovarainministeriön momentilta 28.40.03. edellyttäen, että niistä on sovittu etukäteen valtiovarainministeriön kanssa.

6. Raportointi

Alueellinen projektiryhmä on raportoinut säännöllisesti valtakunnalliselle palvelu- ja toimitila-verkkohankkeelle ja projektiryhmän puheenjohtaja ja sihteeri ovat pyydettäessä esitelleet alueellisen toimeenpanon etenemistä hankkeen valmistelu- ja ohjausryhmille erikseen sovitulla tavalla.

Projektiryhmän kokouksessa 10.10.2025 esitelty suunnitelmaluonnos viimeisteltiin. Kymenlaakson alueellisen projektin tilannekatsaus ja luonnoksen esittely valtakunnallisen hankkeen valmisteluryhmälle on annettu 6.11.2025. Saadun palautteen perusteella projektiryhmä hyväksyy lopullisen suunnitelman marraskuussa 2025.

Lopullinen alueellinen suunnitelma tulee hankkeen valtakunnallisen valmistelu- ja ohjausryhmän käsittelyyn.

