



SENAATTI

Yhteisten työympäristöjen toimitilapalveluiden paketti

21.6.2023

Juuso Kosonen, toimitilapalvelut

Marko Kääriä, digitaaliset toimitilapalvelut

Pia Leivo, turvallisuuspalvelut

Reetta Ripatti-Jokela, työympäristöpalvelut

Yhteisten työympäristöjen palvelukokonaisuus

Kaikkiin kohteisiin tulevat palvelut

Toimitilapalvelut

- **Puhtauspalvelut**
- **Toimistopalvelut:** perustoimistotarvikkeet, ensiaputarvikkeet, defilaattori, postituspalvelut ja tietosuoja-asiat
- **Kokous- ja cateringpalvelu:** kahviautomaatit ja astiat
- **Kalustepalvelut** (sisältäen tilankäyttöön tarvittavat varusteet ja muut käyttötarvikkeet, mm. henkarit, tms.)

Digitaaliset toimitilapalvelut

Senaatin palvelut

- Infonäyttöpalvelut
- Käyttöasteenmittauspalvelut
- Tilavarauksjärjestelmän palvelut ja tilavarauksnäytöt

Senaatin kumppanien (Valtori) kautta (laskutus Senaatin kautta)

- ICT- ja AV-laitteiden etätuki
- Tietoliikenneyhteydet
- Tilojen esitystekniset laitteet ja palvelut
- Tulostuspalvelu / monitoimilaitteet
- Työpisteiden näytöt

Turvallisuuspalvelut

Turvallisuuden asiantuntijapalvelut

- Tarvekartoitukset ja konsultointi
- Tilaratkaisun riskienarviointi

Turvallisuusteknologiapalvelut

- Turvallisuusteknologian toteutus- ja ylläpitopalvelut:
 - Kulunvalvontajärjestelmät
 - Kamerajärjestelmät
 - Murtohälytintjärjestelmät
 - Sähköiset avainkaapit
 - Hätäkuulutuslaitteet

Aula- ja vartiointipalvelut

- Aulapalvelu ja/tai virtuaalinen aulapalvelu

Pääkäyttöpalvelut ja hälytysvalvonta

- Kulunvalvonnan pääkäyttöpalvelut
- Kameravalvonnan pääkäyttö- ja tallenteiden hallintapalvelu
- Murtohälytintjärjestelmän pääkäyttöpalvelu
- Lukitusjärjestelmän pääkäyttöpalvelut ja avainten hallintapalvelu
- Sähköisten avainkaappien pääkäyttöpalvelu
- Hälytysvalvonta 24/7/365

Suojelujohtamisen palvelut

- Pelastussuunnittelu
- Poistumisharjoitukset
- Koulutukset henkilöstölle

Kohdekohtaisesti arvioitavat palvelut

Toimitilapalvelut

- Host/Taukotilan emäntä/isäntä/Aulaemäntä/-isäntä
 - Postituspalvelu sekä kokouskeskuspalvelut (mm. ict- ja AV-laitteiden ja niihin liittyen järjestelmien opastus, neuvottelutilojen siisteys, joitakin catering-palveluja)
 - Yleinen neuvonta ja tilojen käytön tuki kiinteistön käyttäjille
- Muut mahdolliset palvelut

Digitaaliset toimitilapalvelut

Senaatin palvelut

- Asiakasohjaus- ja vuoronumerojärjestelmä (kilpailutuksessa)

Senaatin kumppanien (Valtori) kautta (laskutus Senaatin kautta)

- Asiakaspäätte (itsepalvelupiste) + tulostus
- ICT- ja AV-laitteiden lähituki
- Videoneuvottelulaitteet
- Muut mahdolliset palvelut

Työympäristöpalvelut

- Yhteisökehittäjä: yhteisten työympäristöjen työympäristöjohtaminen.
 - **Kehitysvaiheessa:** pilotoidaan Senaatin resursseilla Joensuu, Lahti ja Lappeenranta. Pilotointi asiakkaalle maksuton.